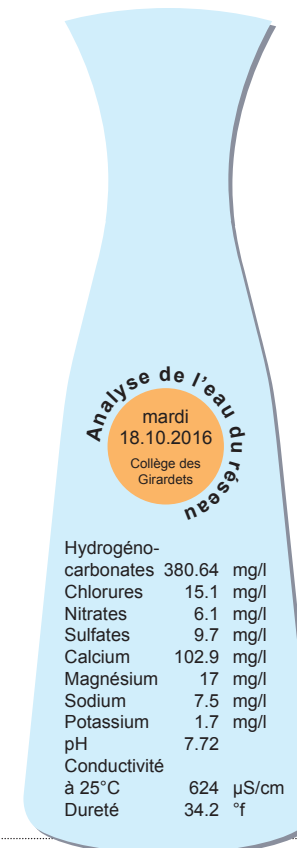




FICHE INFO QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE

2016

Qualité de l'eau	L'eau du réseau du Locle est bien minéralisée. C'est une eau dure, calcique, chargée en hydrogencarbonates, peu sulfatée et peu ou pas influencée par l'agriculture, car les teneurs en nitrates ont varié de 5.6 à 7.2 mg/l.
Provenance	Exploitation de la galerie de la Combe-Robert, des sources de la Combe-Girard et de la Grecque, des puits Brondon, des Rondes, des Envers, des Jeanneret, de France, des puits et galerie des Enfers, de la Combe-Girard et de la Maladière. Eau du réseau du SIVAMO (sources de la ville de Neuchâtel dans les gorges de l'Areuse avec une part variable d'eau du lac de Neuchâtel, selon les saisons) comme eau de secours et d'appoint (environ 9% de l'approvisionnement en 2016).
Traitement	Par ozonation, floculation et filtration par filtre bicouche anthracite-sable, filtration ascendante sur du charbon actif (procédé LUCA), puis filtration descendante sur du charbon actif en grain et chloration à l'hypochlorite de sodium (eau de javel). Concentration moyenne en chlore libre dans le réseau en 2016: 0.04 mg/L (tolérance: 0.1 mg/L).
Qualité microbiologique et chimique	Sur les 237 échantillons analysés (réservoirs, réseau, extrémités de réseau et fontaines), aucun dépassement n'a été observé pour les analyses microbiologiques; 2 dépassements de la tolérance pour le chlore libre (0.1 mg/l) ont été détectés. Les analyses ont montré que la qualité de l'eau du réseau du Locle a globalement respecté les exigences légales en 2016.
Micropolluants	Une campagne d'analyses de 149 micropolluants organiques, soit des pesticides, des médicaments, des perturbateurs endocriniens, des composés organiques volatiles, des agents complexant, des substances odorantes, des hydrocarbures polycycliques aromatiques, des hydrocarbures C5-C10 et C10-C40 et des antioxydants, a été effectuée en mai 2016. Aucun micropolluant n'a été détecté au-dessus du seuil de détection, ni dans l'eau brute ni dans le réseau. La présence de micropolluants organiques dans les eaux souterraines en Suisse à des teneurs de l'ordre du ng/L a été démontrée, mais, dans l'état actuel des connaissances, ces valeurs ne représentent pas un danger pour la santé des consommateurs.
Dureté	<p>MOYENNE 31.5°F</p> <p>MINI* 18.7°F</p> <p>MAXI* 34.5°F</p>
Teneur en nitrates	<p>MOYENNE 6.4 mg/l</p> <p>MINI* 5.6 mg/l</p> <p>MAXI* 7.2 mg/l</p> <p>SEUIL DE TOLERANCE 40 mg/l</p> <p>*Valeurs extrêmes mesurées</p>
Contrôles de qualité - Campagnes, points de prélèvement et nombre d'échantillons	<p>Eau brute: 3 campagnes d'analyses bactériologiques et physico-chimiques sur 12 sources et captages, 35 échantillons analysés; 1 échantillon analysé pour les micropolluants.</p> <p>Station de traitement: 6 campagnes sur 9 sites, 32 échantillons analysés.</p> <p>Eau traitée (réseau et réservoirs): 2 campagnes (bactériologie et physico-chimie) sur 6 sites, 12 échantillons analysés; 1 échantillon analysé pour les micropolluants et 8 pour la cytométrie en flux.</p> <p>Fontaines: 21 fontaines analysées en 1 campagne.</p> <p>Extrémités de réseau: 25 campagnes sur 6 sites, 153 échantillons analysés (bactériologie et physico-chimie) et 146 pour la cytométrie en flux.</p> <p>Contrôle des travaux avant raccordement au réseau: 51 échantillons analysés.</p>
Habitants	Nombre d'habitants approvisionnés: 10'424



- Bien consommer l'eau du réseau**
- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
 - 24 heures: temps maxi pour garder de l'eau en carafe
 - Goût trop chloré: disparition après 1 à 2 h au frigo
 - Adoucir l'eau: déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
 - Brise-jet: ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre