



FICHE INFO QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE

2011

Qualité de l'eau	Hydrogénocarbonatée-calcique (riche en bicarbonates), bien minéralisée, pauvre en sodium, un peu sulfatée, assez dure, peu ou pas influencée par l'agriculture (nitrates).
Provenance	Sources et captages situés dans les gorges de l'Areuse. Eau du réseau du SIVAMO (sources de la ville de Neuchâtel dans les gorges de l'Areuse avec une part d'eau du lac de Neuchâtel qui varie selon les saisons) comme eau de secours et d'appoint (environ 4.6% de l'approvisionnement).
Traitement	Chloration au dioxyde de chlore à l'usine des Moyats dans les gorges de l'Areuse et au chlore électrolytique (Hypochlorite de sodium) depuis le 26 janvier 2011. Chloration secondaire avec du chlore électrolytique dans les réservoirs.
Qualité microbiologique et chimique	Globalement, l'eau distribuée à La Chaux-de-Fonds est hygiéniquement propre. 564 échantillons ont été analysés sur le plan bactériologique dans le réseau et les réservoirs. 8 non-conformités mineures ont été détectées et, dans 2 cas, des E. coli, respectivement des entérocoques ont été trouvés. L'analyse d'un second échantillon a donné un résultat correct. L'assainissement de la galerie de la Corbatière est en cours. Dans le courant du mois d'avril 2011, un goût de terre moisie est apparu dans l'eau du réseau de La Chaux-de-Fonds. Les investigations menées par Viteos ont révélé que ce goût provenait du contact entre le chlore d'une eau traitée et l'eau d'une source (la Dalle nacrée), suite à une fuite d'une conduite assurant le transport de l'eau traitée. La situation est redevenue normale après réparation de la conduite fuyante (fin juin 2011). 8 dépassements de la valeur de tolérance de la turbidité, sans danger pour les consommateurs, ont été mesurés. Dès la mi-août, des mesures ont été prises pour diminuer progressivement la teneur en chlore dans l'eau afin de respecter la tolérance. En dehors de ces non-conformités, la qualité de l'eau potable sur le plan physico-chimique a été conforme aux exigences légales en 2011.
Dureté	
Teneur en nitrates	<p style="text-align: right;">*Valeurs extrêmes mesurées</p>
Contrôles de qualité - Campagnes	Eau brute: 4 campagnes d'analyses des 16 sources et captages (58 échantillons au total) et suivi hebdomadaire de la source Bossy (50 échantillons au total). Adduction Les Moyats - La Chaux-de-Fonds et réservoirs principaux de La Chaux-de-Fonds: 50 campagnes d'analyses bactériologiques sur 15 sites pour un total de 601 échantillons. Eau du réseau: 8 campagnes d'analyses bactériologiques et de sous-produits de la chloration et 3 campagnes d'analyses chimiques et bactériologiques (167 échantillons au total). Eau des fontaines: 3 campagnes d'analyses bactériologiques totalisant 11 échantillons. Contrôle de qualité avant le raccordement au réseau de nouveaux tronçons de conduite: 14 analyses.
Habitants	Nombre d'habitants approvisionnés: 37'840



Bien consommer l'eau du réseau

- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
- 24 heures: temps maxi pour garder de l'eau en carafe
- Goût trop chloré? disparition après 1 à 2 h au frigo
- Adoucir l'eau? déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
- Brise-jet? ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre