



# FICHE INFO QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE

2012

<b>Qualité de l'eau</b>	<b>Bien minéralisée, pauvre en sodium, un peu sulfatée, assez dure, peu ou pas influencée par l'agriculture (nitrates).</b>
<b>Provenance</b>	Sources et captages situés dans les gorges de l'Areuse. Eau du réseau du SIVAMO (sources de la ville de Neuchâtel dans les gorges de l'Areuse avec une part d'eau du lac de Neuchâtel qui varie selon les saisons) comme eau de secours et d'appoint (environ 4.6% de l'approvisionnement).
<b>Traitement</b>	Chloration au chlore électrolytique à l'usine des Moyats dans les gorges de l'Areuse. Chloration secondaire avec du chlore électrolytique dans les réservoirs.
<b>Qualité microbiologique et chimique</b>	<b>Globalement, l'eau distribuée à La Chaux-de-Fonds est hygiéniquement propre.</b> Des bactéries E. coli, respectivement des entérocoques, ont été trouvés dans 3 échantillons sur 400 analysés. Une non-conformité mineure a également été détectée. Dans tous les cas, l'analyse d'un second échantillon a donné un résultat correct. L'assainissement de la galerie de la Corbatière est en cours et la nouvelle galerie sera mise en service dans le courant de 2013. Un crédit de réalisation pour la nouvelle galerie de Jogne a été voté en novembre 2012 et, enfin, un crédit d'étude pour l'avant-projet concernant l'amélioration du traitement des eaux brutes à l'usine des Moyats a été accordé.  La valeur de la turbidité de 7 échantillons sur 260 analysés a dépassé la tolérance; ces dépassements ont été sans danger pour les consommateurs. Dès la mi-août 2011, des mesures ont été prises pour diminuer progressivement la teneur en chlore de l'eau, afin de respecter la tolérance. Quelques valeurs supérieures à la tolérance ont, cependant, été enregistrées dans le réseau. <b>En dehors de ces non-conformités, la qualité de l'eau potable sur le plan physico-chimique a été conforme aux exigences légales en 2012.</b>
<b>Dureté</b>	
<b>Teneur en nitrates</b>	<p style="text-align: right;">*Valeurs extrêmes mesurées</p>
<b>Contrôles de qualité - Campagnes</b>	Eau brute: 4 campagnes d'analyses des 16 sources et captages (73 échantillons au total). Transport de l'eau traitée des Moyats à La Chaux-de-Fonds: 13 campagnes d'analyses bactériologiques et de sous-produits de la chloration en 6 sites pour un total de 75 échantillons. Eau traitée (réseau et réservoirs): 48 campagnes d'analyses à 20 endroits, soit au total 400 échantillons. Eau des fontaines: 16 fontaines examinées en 2 campagnes d'analyses avec un total de 16 échantillons. Contrôles bactériologiques et de sous-produits de la chloration aux extrémités du réseau: 45 campagnes à 19 sites différents pour un total de 377 échantillons. Contrôle de qualité de nouveaux tronçons de conduite avant le raccordement au réseau: 22 analyses.
<b>Habitants</b>	Nombre d'habitants approvisionnés: 38'241



**Bien consommer l'eau du réseau**

- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
- 24 heures: temps maxi pour garder de l'eau en carafe
- Goût trop chloré: disparition après 1 à 2 h au frigo
- Adoucir l'eau: déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
- Brise-jet: ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre