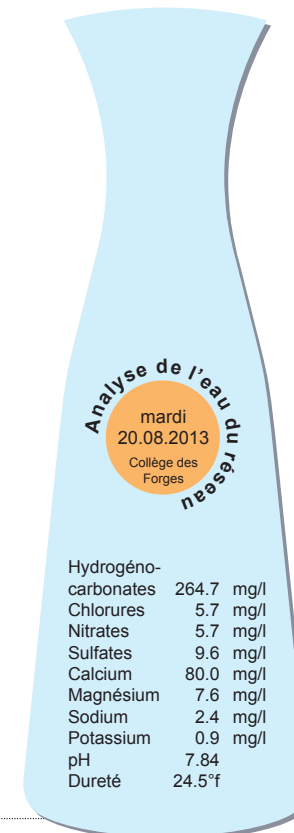




FICHE INFO QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE

2013

Qualité de l'eau	Bien minéralisée, pauvre en sodium, un peu sulfatée, assez dure, peu ou pas influencée par l'agriculture (nitrates).
Provenance	Sources et captages situés dans les gorges de l'Areuse. Eau du réseau du SIVAMO (sources de la ville de Neuchâtel dans les gorges de l'Areuse avec une part d'eau du lac de Neuchâtel qui varie selon les saisons) comme eau de secours et d'appoint (environ 8.3% de l'approvisionnement).
Traitement	Chloration au chlore électrolytique (hypochlorite de sodium); chloration secondaire avec du chlore électrolytique dans les réservoirs. Teneur moyenne en chlore libre dans le réseau: 0.06 mg/l (tolérance: 0.1 mg/l).
Qualité micro-biologique et chimique	Globalement, l'eau distribuée à La Chaux-de-Fonds est hygiéniquement propre. Parmi les 418 échantillons analysés, il faut signaler une présence d'entérocoques et un dépassement de la tolérance pour les germes aérobies mésophiles (300 UFC/ml). Les résultats n'ont pas été confirmés lors d'un second prélèvement. 16 dépassements de la tolérance pour le chlore libre (0.1 mg/l) et deux dépassements de la norme pour la turbidité (1.0 FNU) sans danger pour les consommateurs ont été mesurés. En dehors de ces non-conformités, la qualité de l'eau potable sur le plan physico-chimique a été conforme aux exigences légales en 2013.
Micropolluants	Une recherche de médicaments, de pesticides, d'inhibiteurs de la corrosion a été effectuée dans l'eau du réseau en 2013; elle n'a révélé aucune substance parmi les 75 recherchées. Des analyses effectuées récemment en Suisse ont révélé la présence de micropolluants organiques dans les eaux souterraines à des teneurs de l'ordre du ng/l. Ces valeurs ne représentent, toutefois, pas un danger pour la santé des consommateurs dans l'état actuel des connaissances.
Dureté	
Teneur en nitrates	<p style="text-align: right;">*Valeurs extrêmes mesurées</p>
Contrôles de qualité - Campagnes	Eau brute: 4 campagnes d'analyses des 15 sources et captages (59 échantillons analysés au total). Transport de l'eau traitée des Moyats à La Chaux-de-Fonds: 12 campagnes d'analyses bactériologiques et de sous-produits de la chloration en 7 sites pour un total de 59 échantillons. Eau traitée (réseau et réservoirs): 43 campagnes d'analyses à 20 endroits, soit au total 339 échantillons. Eau des fontaines: 17 fontaines examinées en 2 campagnes d'analyses avec un total de 20 échantillons. Contrôles de qualité bactériologique à 12 extrémités de réseau: 44 campagnes, soit au total 288 échantillons. Contrôle de qualité de nouveaux tronçons de conduite avant le raccordement au réseau: 21 analyses.
Habitants	Nombre d'habitants approvisionnés: 38'694



- Bien consommer l'eau du réseau**
- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
 - 24 heures: temps maxi pour garder de l'eau en carafe
 - Goût trop chloré: disparition après 1 à 2 h au frigo
 - Adoucir l'eau: déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
 - Brise-jet: ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre