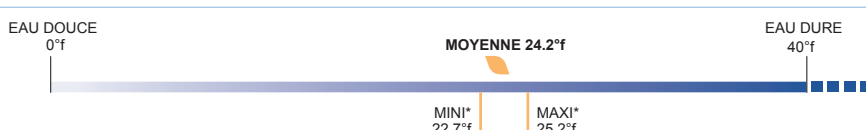
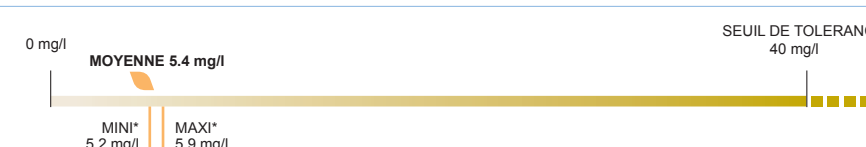




FICHE INFO QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE

2014

Qualité de l'eau	Moyennement dure, bien minéralisée, hydrogénocarbonatée-calcique (riche en bicarbonates), peu sulfatée, peu ou pas influencée par l'agriculture (teneur faible en nitrates).
Provenance	Sources et captages situés dans les gorges de l'Areuse. Eau du réseau du SIVAMO (sources de la ville de Neuchâtel dans les gorges de l'Areuse avec une part d'eau du lac de Neuchâtel qui varie selon les saisons) comme eau de secours et d'appoint (environ 8.8% de l'approvisionnement en 2014).
Traitement	Chloration au chlore électrolytique à l'usine des Moyats (hypochlorite de sodium); chloration secondaire avec du chlore électrolytique dans les réservoirs du Mont Cornu et de Plaisance. Teneur moyenne en chlore libre dans le réseau: 0.05 mg/l (tolérance: 0.1 mg/l).
Qualité micro-biologique et chimique	Parmi les 574 échantillons analysés (réseau, réservoirs, extrémités du réseau et fontaines), il faut signaler 2 échantillons contenant des entérocoques et 7 dépassements de la tolérance pour les germes aérobies mésophiles. Les résultats n'ont pas été confirmés lors d'un second prélèvement. Les analyses ont montré que la qualité de l'eau du réseau de La Chaux-de-Fonds a globalement respecté les exigences légales en 2014. L'eau distribuée est hygiéniquement propre. 14 dépassements de la tolérance pour le chlore libre (0.1 mg/L) ont été enregistrés sur un total de 574 échantillons et la valeur de la turbidité dépassait la tolérance (1 FNU) dans 1 des 194 échantillons analysés. Ces non-conformités ont été sans danger pour les consommateurs. En dehors de ces non-conformités, la qualité de l'eau potable sur le plan physico-chimique a été conforme aux exigences légales en 2014.
Micropolluants	Une recherche de médicaments, de pesticides, d'inhibiteurs de la corrosion a été effectuée dans l'eau du réseau en 2014; elle n'a révélé aucune substance parmi les 92 recherchées. Des analyses effectuées récemment en Suisse ont révélé la présence de micropolluants organiques dans les eaux souterraines à des teneurs de l'ordre du ng/l. Ces valeurs ne représentent, toutefois, pas un danger pour la santé des consommateurs dans l'état actuel des connaissances.
Dureté	
Teneur en nitrates	 <p style="text-align: right;">*Valeurs extrêmes mesurées</p>
Contrôles de qualité - Campagnes	Eau brute: 4 campagnes d'analyses des 15 sources et captages (60 échantillons analysés au total). Transport de l'eau traitée des Moyats à La Chaux-de-Fonds: 12 campagnes d'analyses bactériologiques et de sous-produits de la chloration en 4 sites pour un total de 48 échantillons. Eau traitée (réseau et réservoirs): 14 campagnes d'analyses à 17 endroits, soit au total 178 échantillons. Eau des fontaines: 15 fontaines examinées lors d'une seule campagne d'analyses avec un total de 16 échantillons. Contrôles de qualité bactériologique à 14 extrémités de réseau: 48 campagnes soit au total 380 échantillons. Contrôle de qualité de nouveaux tronçons de conduite avant le raccordement au réseau: 47 analyses.
Habitants	Nombre d'habitants approvisionnés: 39'045



- Bien consommer l'eau du réseau**
- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
 - 24 heures: temps maxi pour garder de l'eau en carafe
 - Goût trop chloré: disparition après 1 à 2 h au frigo
 - Adoucir l'eau: déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
 - Brise-jet: ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre