



FICHE INFO QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE

2014

Qualité de l'eau	Moyennement dure à assez dure, bien minéralisée, hydrogénocarbonatée-calcique (riche en bicarbonates), un peu sulfatée, peu influencée par l'agriculture (teneur faible en nitrates).
Provenance	Exploitation de la galerie de la Combe-Robert, des sources de la Combe-Girard et de la Grecque, des puits Brondon, des Rondes, des Envers, des Jeanneret, de France, des puits et galerie des Enfers, de la Combe-Girard et de la Maladière. Eau du réseau du SIVAMO (sources de la ville de Neuchâtel dans les gorges de l'Areuse avec une part variable d'eau du lac de Neuchâtel, selon les saisons) comme eau de secours et d'appoint (environ 9.3% de l'approvisionnement en 2014).
Traitement	Par ozonation, floculation, filtration dans un filtre bicouche anthracite-sable, puis filtration ascendante dans un filtre à charbon actif (procédé «LUCA»), puis filtration descendante sur du charbon actif en grain et chloration après traitement avec de l'hypochlorite de sodium (eau de javel). La chloration a été supprimée dès le 12 juin 2014. Teneur moyenne en chlore dans le réseau: 0.07mg/l jusqu'au 12 juin 2014 (tolérance: 0.1 mg/l).
Qualité micro-biologique et chimique	Les analyses ont montré que la qualité de l'eau du réseau du Locle a respecté les exigences légales en 2014. L'eau distribuée est donc hygiéniquement propre. Les analyses ont révélé 5 dépassements de la valeur de tolérance du chlore sur un total de 100 échantillons analysés. La qualité de l'eau potable sur le plan physico-chimique a été donc globalement conforme aux exigences légales en 2014
Micropolluants	Une recherche de médicaments, de pesticides, d'inhibiteurs de la corrosion a été effectuée dans l'eau du réseau en 2014, mais les analyses n'ont révélé aucune substance parmi les 92 recherchées. Des analyses effectuées récemment en Suisse ont révélé la présence de micropolluants organiques dans les eaux souterraines à des teneurs de l'ordre du ng/l. Ces valeurs ne représentent, toutefois, pas un danger pour la santé des consommateurs dans l'état actuel des connaissances.
Dureté	
Teneur en nitrates	<p style="text-align: right;">*Valeurs extrêmes mesurées</p>
Contrôles de qualité - Campagnes	Eau brute: 4 campagnes d'analyses (48 échantillons au total). Installation de traitement: 6 campagnes d'analyses aux différentes étapes de traitement (48 échantillons). Eau du réseau: 2 analyses chimiques et bactériologiques totalisant 12 échantillons et 1 campagne d'analyses bactériologiques et physico-chimiques de l'eau des fontaines comprenant 18 échantillons. Contrôle de qualité bactériologique aux extrémités du réseau: 50 campagnes pour un total de 198 échantillons. Contrôle de qualité avant le raccordement au réseau de nouveaux tronçons de conduite: 40 analyses.
Habitants	Nombre d'habitants approvisionnés: 10'416



- Bien consommer l'eau du réseau**
- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
 - 24 heures: temps maxi pour garder de l'eau en carafe
 - Goût trop chloré: disparition après 1 à 2 h au frigo
 - Adoucir l'eau: déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
 - Brise-jet: ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre