



FICHE INFO QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE

2015

Qualité de l'eau	L'eau du réseau du Locle est bien minéralisée sur le plan physico-chimique. C'est une eau dure, hydrogénocarbonatée calcique, un peu sulfatée et peu ou pas influencée par l'agriculture, car les teneurs en nitrates ont varié de 5.5 à 7.4 mg/l (seuil de tolérance 40 mg/L).
Provenance	Exploitation de la galerie de la Combe-Robert, des sources de la Combe-Girard et de la Grecque, des puits Brondon, des Rondes, des Envers, des Jeanneret, de France, des puits et galerie des Enfers, de la Combe-Girard et de la Maladière. Eau du réseau du SIVAMO (sources de la ville de Neuchâtel dans les gorges de l'Areuse avec une part variable d'eau du lac de Neuchâtel, selon les saisons) comme eau de secours et d'appoint (environ 8.1% de l'approvisionnement en 2015).
Traitement	Par ozonation, floculation et filtration par filtre bicouche anthracite-sable, filtration ascendante sur du charbon actif (procédé « LUCA »), puis filtration descendante sur du charbon actif en grain et chloration à l'hypochlorite de sodium (eau de javel). Teneur moyenne en chlore dans le réseau du 26.07 au 31.12 2015 : 0.04 mg/L (tolérance: 0.1 mg/L).
Qualité micro-biologique et chimique	La tolérance pour les entérocoques (0 UFC/100 ml) a été dépassée dans un échantillon sur les 287 analysés (réservoirs, réseau, extrémités de réseau et fontaines). Cette non-conformité n'a pas été confirmée lors d'un second prélèvement. Treize dépassements de la tolérance pour le chlore libre (0.1 mg/l) ont été enregistrés; Les analyses ont montré que la qualité de l'eau du réseau du Locle a globalement respecté les exigences légales en 2015. Le 22 juillet, un orage particulièrement violent a provoqué la contamination du réservoir d'eau traitée par des eaux usées, qui sont remontées dans le bassin d'eau traitée par l'intermédiaire d'un trop-plein se déversant dans une canalisation d'eaux mixtes. La chloration a donc été rétablie le 26 juillet et le réseau a été purgé jusqu'à l'arrivée du chlore aux extrémités de réseau, assurant ainsi que toute contamination avait été éliminée. Le chlore pour la protection du réseau a été maintenu par la suite.
Micropolluants	Une recherche de 119 micropolluants organiques, (61 pesticides et métabolites, 31 médicaments et métabolites, 7 perturbateurs endocriniens, 3 agents de contraste des rayons X, un édulcorant, 5 agents complexant, 8 substances odorantes et 2 antioxydants) effectuée le 5 août 2015 dans l'ensemble des eaux brutes et dans l'eau du réseau a détecté de l'acésulfame, un édulcorant (67 ng/l) dans les eaux brutes. L'EDTA, un agent complexant, apparaît dans les eaux brutes (0.6 µg/l) et dans les eaux traitées (0.2 µg/l). Des analyses similaires effectuées en Suisse révèlent la présence de micropolluants organiques dans les eaux souterraines à des teneurs de l'ordre du ng/L. Ces valeurs ne représentent, toutefois, pas un danger pour la santé des consommateurs dans l'état actuel des connaissances.
Dureté	<p>EAU DOUCE 0°F MOYENNE 30.6°F EAU DURE 40°F</p> <p>MINI* 18.7°F MAXI* 33.7°F</p>
Teneur en nitrates	<p>0 mg/l MOYENNE 6.4 mg/l SEUIL DE TOLERANCE 40 mg/l</p> <p>MINI* 5.5 mg/l MAXI* 7.4 mg/l</p> <p>*Valeurs extrêmes mesurées</p>
Contrôles de qualité - Campagnes	Eau brute: 4 campagnes d'analyses bactériologiques et physico-chimiques sur 12 sources et captages, 60 échantillons analysés; 1 échantillon analysé pour les micropolluants. Eau traitée (réseau et réservoirs): 2 campagnes (bactériologie et physico-chimie) sur 6 sites, 20 échantillons analysés; 1 échantillon analysé pour les micropolluants et 10 pour le carbone organique assimilable. Fontaines: 20 fontaines analysées en 1 campagne. Extrémités de réseau: 50 campagnes sur 6 sites, 170 échantillons analysés. Contrôle des travaux avant raccordement au réseau: 37 échantillons analysés.
Habitants	Nombre d'habitants approvisionnés: 10'435



- Bien consommer l'eau du réseau**
- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
 - 24 heures: temps maxi pour garder de l'eau en carafe
 - Goût trop chloré: disparition après 1 à 2 h au frigo
 - Adoucir l'eau: déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
 - Brise-jet: ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre