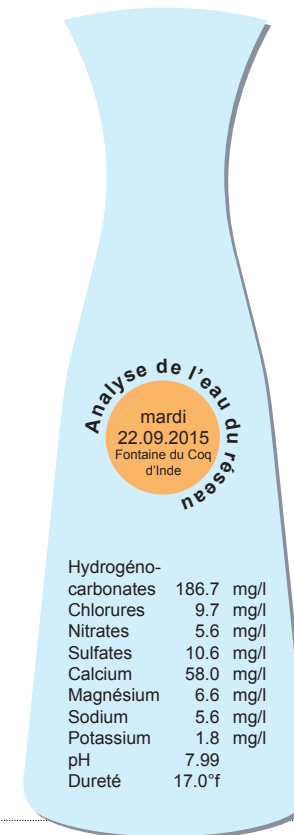




2015

Qualité de l'eau	L'eau du réseau est de type hydrogencarbonatée-calcique, bien minéralisée. La teneur en nitrates est basse et l'influence de l'agriculture sur l'eau des sources est faible, puisque la teneur en nitrates a varié entre 5.3 et 7.1 mg/L dans le réseau (seuil de tolérance 40 mg/L).
Provenance	Eau du lac et des sources de la ville situées dans les Gorges de l'Areuse.
Traitement	Eau des sources: par chloration; eau du lac: par une chaîne de traitement comprenant une pré-chloration, une filtration sur filtres à double-couche de pierre ponce et de sable de quartz, une filtration au travers de filtres à charbon actif et une désinfection finale avec du chlore. Teneur moyenne en chlore dans le réseau: 0.05 mg/L (tolérance: 0.1 mg/L)
Qualité microbiologique et chimique	Un échantillon sur les 631 analysés (extrémités de réseau, réseau et fontaines) contenaient des entérocoques. Cette non-conformité n'a pas été confirmée lors d'un second prélèvement. Sept dépassements de la tolérance pour les germes aérobies mésophiles ont également été enregistrés ainsi que 13 dépassements de la valeur de tolérance pour le chlore libre; finalement, un dépassement de la valeur de la turbidité sur 252 échantillons analysés (réseau et fontaines) a été observé. En dehors de ces non-conformités, sans danger pour la santé des consommateurs, la qualité de l'eau du réseau de Neuchâtel a globalement respecté les exigences légales en 2015.
Micropolluants	Une recherche de 119 substances, soit des médicaments, des pesticides, des inhibiteurs de la corrosion, des perturbateurs endocriniens, des agents de contraste des rayons X, un édulcorant, des agents complexant, des substances odorantes et des antioxydants a été effectuée le 5 août 2015 dans l'eau brute du lac, dans l'eau traitée à Champ-Bougin et dans l'eau des sources à l'arrivée au réservoir du Chanet. L'eau des sources ne contient pas de micropolluants organiques. L'eau traitée à Champ-Bougin montre la présence de metformine (238 ng/l), un antidiabétique, d'ioméprol (35 ng/l), un agent de contraste pour les rayons X, d'acésulfame (223 ng/l), un édulcorant et d'EDTA (0.2 ug/l), un agent complexant. Des analyses similaires effectuées en Suisse révèlent la présence de micropolluants organiques dans les eaux souterraines à des teneurs de l'ordre du ng/L. Ces valeurs ne représentent, toutefois, pas un danger pour la santé des consommateurs dans l'état actuel des connaissances.
Dureté	
Teneur en nitrates	<p style="text-align: right;">*Valeurs extrêmes mesurées</p>
Contrôles de qualité - Campagnes	Eau brute: 4 campagnes d'analyses bactériologiques et physico-chimiques sur 17 sources et captages, 69 échantillons analysés; 1 échantillon analysé pour les micropolluants et 1 pour le carbone organique assimilable. Transport d'eau traitée des Gorges au Chanet: 12 campagnes sur 3 sites, 109 échantillons analysés. Eau traitée (réseau et réservoirs): 12 campagnes (bactériologie et physico-chimie) sur 12 sites, 188 échantillons analysés; 1 échantillon analysé pour les micropolluants et 3 pour le carbone organique assimilable. Fontaines: 60 fontaines analysées en 1 campagne. Extrémités de réseau: 48 campagnes sur 18 sites, 379 échantillons analysés. Contrôle des travaux avant raccordement au réseau: 95 échantillons analysés.
Habitants	Nombre d'habitants approvisionnés: 33'629



- Bien consommer l'eau du réseau**
- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
 - 24 heures: temps maxi pour garder de l'eau en carafe
 - Goût trop chloré: disparition après 1 à 2 h au frigo
 - Adoucir l'eau: déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
 - Brise-jet: ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre