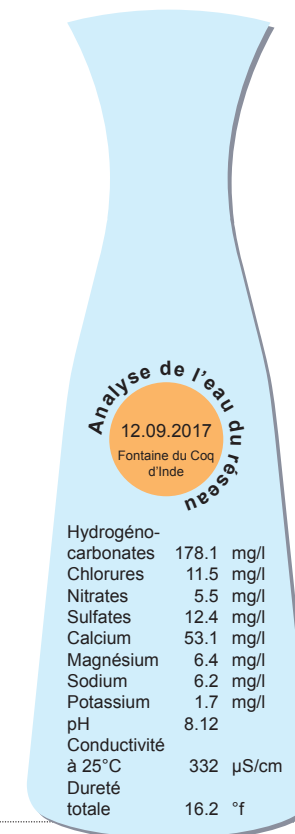


FICHE INFO QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE

2017

Qualité de l'eau	L'eau du réseau de Neuchâtel est bien minéralisée, mi-dure, chargée en hydrogénocarbonates, calcique, peu sulfatée et peu ou pas influencée par l'agriculture, car les concentrations en nitrates ont varié de 4.8 à 8.2 mg/L en 2017.
Provenance	Eau du lac et des sources de la ville situées dans les Gorges de l'Areuse.
Traitement	Eau des sources: par chloration; eau du lac: chaîne de traitement comprenant une pré-chloration, une filtration sur filtres de pierre ponce et de sable de quartz, une filtration au charbon actif et une désinfection finale avec du chlore. Teneur moyenne en chlore dans le réseau: 0.04 mg/L (tolérance: 0.1 mg/L)
Qualité micro-biologique et chimique	Deux dépassements de la valeur maximale pour des entérocoques (0 UFC/100 ml) sur les 766 analysés (réseau, extrémités de réseau, Champ Bougin et fontaines) n'ont pas été confirmés lors d'un second prélèvement; 23 dépassements de la valeur maximale pour les germes aérobies mésophiles (300 UFC/ml) ont été enregistrés, ainsi que 55 légers dépassements de la valeur maximale pour le chlore libre. Quatorze dépassements de la valeur de la turbidité (1 FNU) et 55 pour le carbone organique total (1 mg/l) sur 232 échantillons analysés (réseau et fontaines) ont été observés, ainsi que 6 dépassements pour les chlorites et 1 pour les nitrites. En dehors de ces non-conformités sans danger pour la santé des consommateurs, la qualité de l'eau du réseau de Neuchâtel a globalement respecté les exigences légales en 2017.
Micropolluants	En juillet 2017, 153 micropolluants ont été recherchés, soit des pesticides, des médicaments, entre autres. La plupart des substances analysées ne sont pas détectables, malgré les méthodes d'analyses ultraperformantes, qui permettent de détecter des concentrations de l'ordre de 10 ng/L, selon les substances. L'eau brute de Champ-Bougin contient des résidus de 3 métabolites d'herbicides, (atrazine, glyphosate et métolachlore), de la metformine (antidiabétique), du benzotriazole et du tolyltriazone (anticorrosifs). La metformine et le métolachlore-ESA restent quantifiables dans l'eau traitée, ainsi que de composés organiques volatils (COV). L'eau du réservoir de Pierre-à-Bot montre la présence de COV et de metformine. L'eau des sources montre la présence de COV, à des concentrations inférieures à 3 µg/l. La présence de micropolluants organiques dans les eaux souterraines en Suisse à des concentrations de l'ordre du ng/L a été démontrée, mais, dans l'état actuel des connaissances, ne représentent pas un danger pour notre santé.
Dureté	<p>MOYENNE 20.0°F</p> <p>MINI* 15.1°F MAXI* 23.4°F</p>
Teneur en nitrates	<p>MOYENNE 6.7 mg/l</p> <p>MINI* 4.8 mg/l MAXI* 8.2 mg/l</p> <p>SEUIL DE TOLERANCE 40 mg/l</p> <p>*Valeurs extrêmes mesurées</p>
Contrôles de qualité - Campagnes, points de prélèvement et nombre d'échantillons	Eau brute: microbiologie et physico-chimie: 187 échantillons; micropolluants : 2 échantillons; carbone organique assimilable : 3 échantillons. Eau traitée (Champ-Bougin, réseau et réservoirs): microbiologie et physico-chimie: 390 échantillons; micropolluants : 4 échantillons; carbone organique assimilable : 8 échantillons; cytométrie en flux: 206 échantillons. Fontaines: 35 échantillons. Extrémités de réseau: microbiologie et physico-chimie: 444 échantillons; cytométrie en flux: 103 échantillons. Contrôle des travaux avant raccordement au réseau: 52 échantillons.
Habitants	Nombre d'habitants approvisionnés: 33'466



- Bien consommer l'eau du réseau**
- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
 - 24 heures: temps maxi pour garder de l'eau en carafe
 - Goût trop chloré: disparition après 1 à 2 h au frigo
 - Adoucir l'eau: déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
 - Brise-jet: ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre