

Contactez-nous

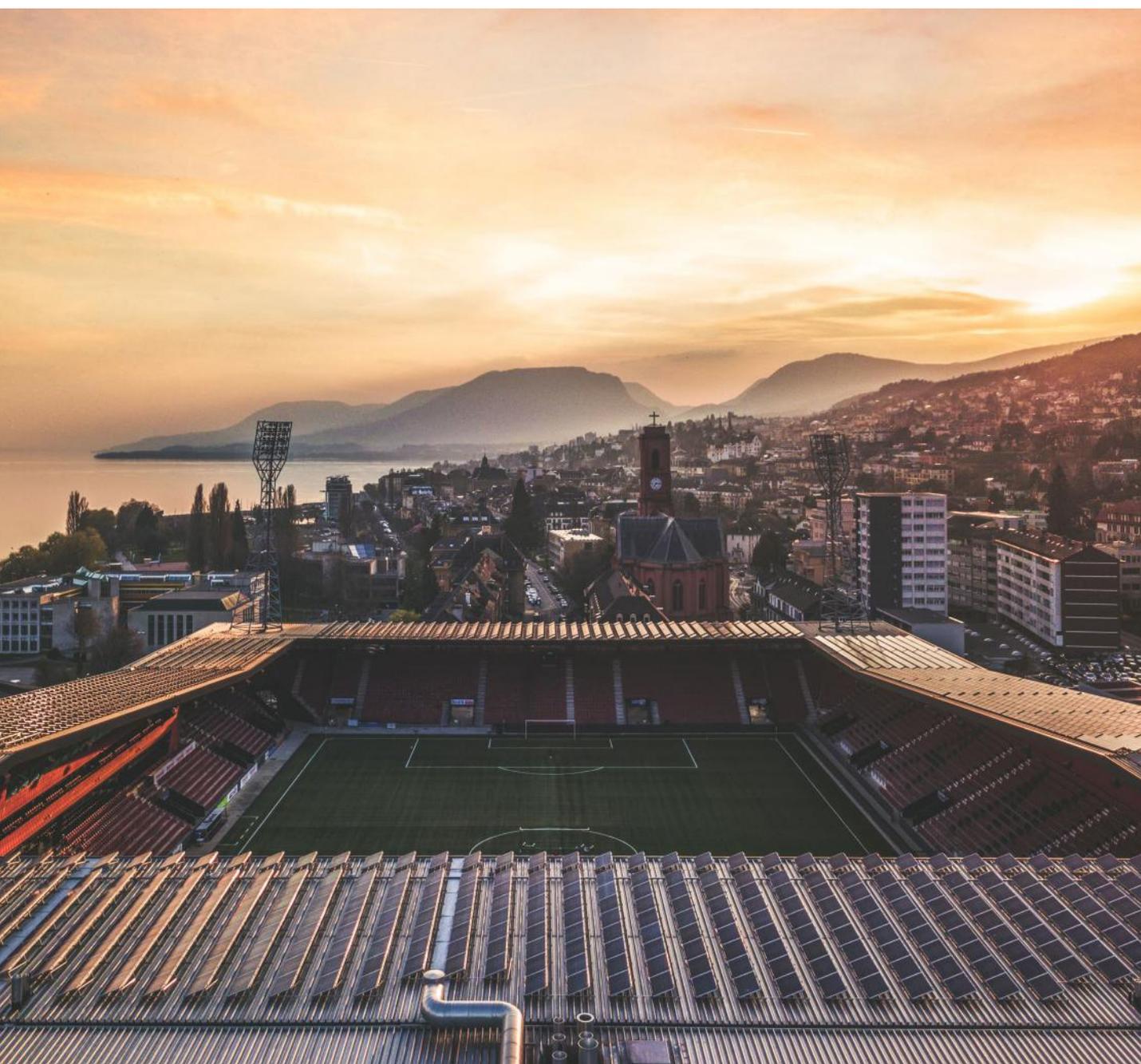
—
info@viteos.ch
www.viteos.ch

Suivez-nous



 viteos

Rapport d'activités **2018**



Sommaire

L'entreprise

- 5 Mission, valeurs et vision
- 6 Chiffres-clés
- 7 Message du Président & de l'Administratrice déléguée
- 8 Actionnariat
- 9 Organes de la société - Conseil d'administration
- 10 Organigramme
- 11 Organes de la société - Direction & organe de révision
- 12 Ressources humaines

Nos énergies

- 16 Électricité
- 18 Gaz naturel - biogaz
- 20 Chauffage à distance
- 22 Eau potable

Nos prestations

- 26 Particuliers
- 28 Entreprises & collectivités

Nos engagements

- 30 Énergies renouvelables
 - 31 Comptage intelligent
 - 32 Expérience client
 - 33 Sponsoring
-
- 35 Remerciements & contacts





Mission Valeurs Vision

Viteos produit, développe, fournit et distribue toutes les énergies et réalise des prestations liées aux énergies à la satisfaction des clients.

Proposer des solutions efficaces pour aujourd'hui et pour demain.

Construire ensemble en toute sécurité un environnement optimal permettant le développement de la région.

Se renouveler en adéquation avec l'évolution de la société.

Communiquer de manière claire et transparente.

Considérer les besoins des personnes et faire confiance.

Viteos, entreprise indépendante, développe ses prestations pour améliorer durablement l'utilisation de l'énergie au service des clients.



Chiffres-clés

17 mio

d'investissement en 2018 dans les infrastructures énergétiques neuchâteloises



10'500

Points lumineux
Éclairage public



11 MW - PV

De puissance
totale installée



148

Bornes de recharge
installées



324

59 collaboratrices, 265 collaborateurs



519 GWh

Électricité acheminée (+2.5% / 2017)



995 GWh

Gaz naturel (-4.3% / 2017)



169 GWh

Énergie distribuée - CAD



10,5 mio m³

Eau vendue



Message du Président & de l'Administratrice déléguée

Viteos, l'atout de toute une région

Le contexte d'affaires dans lequel Viteos évolue ne manque pas de défis. Au fil des ans, les projets évoluent et la nouvelle stratégie s'affine. Plus d'efficacité et de rapidité, ou encore une orientation client accentuée, notre entreprise a profité de 2018 pour déployer la stratégie adoptée par le Conseil d'administration en 2017.

Mais malgré une ligne claire, l'année écoulée n'a pas été un long fleuve tranquille. Le Conseil d'administration a en effet décidé de se séparer de son directeur général, impliquant des mesures concrètes pour assurer l'activité quotidienne et tenir le cap des orientations stratégiques. Ceci a notamment amené à la nomination de M. Daniel Pheulpin en tant que directeur général pour le 1^{er} janvier 2020, qui avec ses compétences, son expérience et sa connaissance de Viteos embrasse les mêmes ambitions que l'entreprise depuis sa création.

Par ailleurs, la responsabilité de Viteos envers ses parties prenantes grandit avec le temps. Les récentes grèves du climat démontrent la volonté de la population de réduire son empreinte écologique. L'importance d'une entreprise telle que Viteos, tant dans l'innovation que dans l'amélioration de l'efficacité énergétique n'est ainsi plus à démontrer, consolidant les réflexions visionnaires des collectivités publiques l'ayant créée.

En 2018, avec le soutien de ces mêmes collectivités ou en partenariat avec des clients privés et des entreprises de la région, nous avons transformé plus de toitures en centrales solaires que jamais auparavant, étendu les réseaux de chauffage à distance existants pour valoriser l'énergie régionale, ou encore développé des projets novateurs comme une installation de purification et d'injection de biogaz produit par des boues d'épuration.

Tous ces projets permettent à Viteos d'apprendre, de s'adapter et de gagner une expertise précieuse. Notre entreprise, qui distribue aussi de l'eau ou éclaire nos rues et nos foyers, continue ainsi de s'impliquer dans des projets d'envergure pour les générations futures. Et finalement, en tant qu'employeur incontournable de la région, Viteos poursuit la mue de son organisation en impliquant ses collaboratrices et collaborateurs, qui ne sont autres que les meilleurs ambassadeurs de l'entreprise et de ses valeurs.

Claude Dubois
Président

Josette Frésard
Administratrice déléguée

Actionnariat

Viteos, un cas unique en Suisse

L'entreprise est une société anonyme, ce qui lui permet d'œuvrer dans ses domaines de compétences et de développer son activité sur un marché très concurrentiel. Mais ses actionnaires sont formés de collectivités publiques, ce qui assure aux Neuchâtelois la garantie absolue d'une défense permanente de leurs intérêts de citoyens et de consommateurs d'énergie.

Ville de Neuchâtel	47.326%
Ville de La Chaux-de-Fonds	36.538%
Ville du Locle	15.560%
Boudry	0.014%
Les Brenets	0.016%
La Brévine	0.009%
Brot-Plamboz	0.002%
Corcelles-Cormondrèche	0.017%
Cornaux	0.003%
Cressier	0.005%
La Grande Béroche	0.049%
Hauterive	0.005%
Milvignes	0.055%
Le Landeron	0.005%
Peseux	0.059%
Les Planchettes	0.002%
Les Ponts-de-Martel	0.014%
La Sagne	0.005%
St-Blaise	0.005%
St-Imier	0.038%
La Tène	0.005%
Valangin	0.003%
Val-de-Ruz	0.123%
Val-de-Travers	0.143%
Les Verrières	0.002%

Organes de la société

Conseil d'administration

Président

Claude Dubois
Conseiller communal, Le Locle

Administratrice

Christine Gaillard
Conseillère communale, Neuchâtel

Vice-Présidente

Violaine Blétry-de Montmollin
Conseillère communale, Neuchâtel

Administrateur

Théo Huguenin-Elie
Conseiller communal, La Chaux-de-Fonds

Secrétaire

Marc Arlettaz
Conseiller communal, La Chaux-de-Fonds

Administrateur

Patrick Mariller

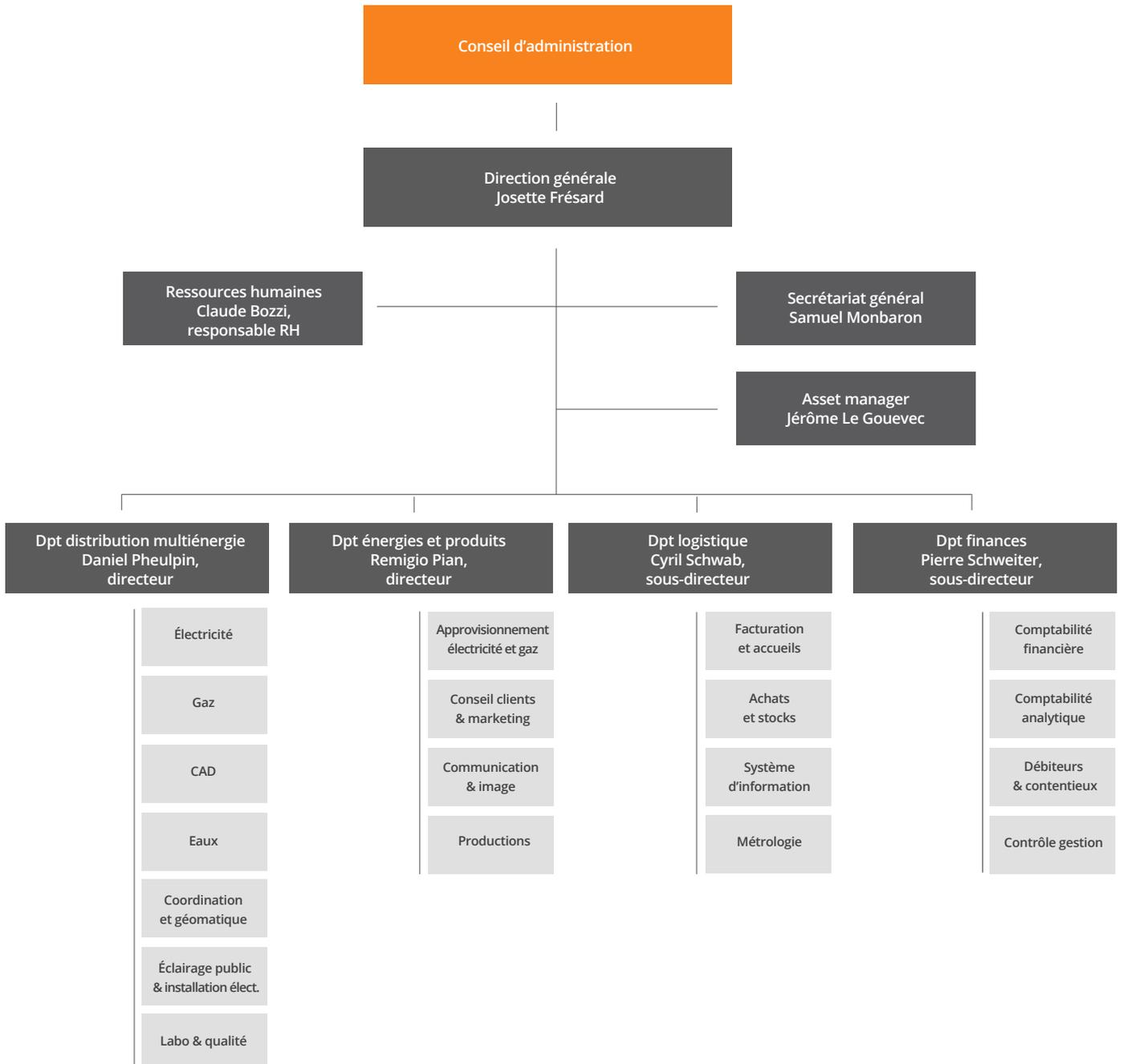
Administratrice déléguée

Josette Frésard



De gauche à droite : Patrick Mariller, Théo Huguenin-Elie, Violaine Blétry-de Montmollin, Claude Dubois, Josette Frésard, Christine Gaillard et Marc Arlettaz.

Organigramme



Organes de la société

Direction

Administratrice déléguée

Josette Frésard

Directeur distribution multiénergie

Daniel Pheulpin

Directeur énergies et produits

Remigio Pian

Sous-directeur finances

Pierre Schweiter

Sous-directeur logistique

Cyril Schwab

Secrétaire général

Samuel Monbaron

Responsable RH, fondé de pouvoir

Claude Bozzi

Organe de révision

Ernst & Young



De gauche à droite : Claude Bozzi, Cyril Schwab, Daniel Pheulpin, Remigio Pian, Josette Frésard, Pierre Schweiter et Samuel Monbaron.

Accompagner l'évolution

Ressources humaines

Les métiers de l'énergie évoluent. Ajoutées à ceci, la digitalisation du monde actuel et par ricochet de celle du travail, Viteos s'adapte et se projette.

Cette mutation entamée il y a quelques années a, par exemple, amené à la digitalisation des entretiens d'évaluation au cours de l'année 2018. Loin du digital, mais forcément lié dans le monde connecté d'aujourd'hui, la gestion de la santé au travail sera un point important des activités du service RH de Viteos de ces prochaines années.

Cette approche ouvrira des pistes d'amélioration pour une entreprise qui cherche à adapter sa culture d'entreprise et le bien-être de ses collaborateurs. Le développement des compétences individuelles, de notre marque employeur et de nos prestations sociales pour les années futures sont également des objectifs afin de rester une entreprise attractive.



 **321**

EPT total de l'effectif

 **19**

Apprentis & stagiaires

 **44 ans / 12.51 ans**

Âge moyen / ancienneté moyenne

 **10.16%**

Taux de fluctuation sans apprentis



Sécurité

La sécurité et la protection de la santé au travail sont primordiales pour Viteos. Pour cette raison, chaque élément qui pourrait les mettre en péril est analysé par la commission de sécurité composée de représentants des différents départements de l'entreprise.

En 2018, en plus des formations de premiers secours (formation de base et de répétition), plusieurs formations complémentaires ont été suivies par les collaboratrices et collaborateurs de Viteos selon les besoins et les obligations. L'an dernier, un focus particulier a été mis sur la signalétique des chantiers de courte durée; s'en est suivi un renouvellement du matériel de signalisation dans ce domaine avec pour objectif de garantir l'intégrité physique des employés de l'entreprise lors des interventions dans l'espace routier.

En 2019 encore, les besoins en formations spécifiques aux activités de l'entreprise seront évalués et mis en place par la commission de sécurité, en plus des formations et cours de répétition usuels.

Statistiques des accidents

En 2018, les 28 accidents professionnels et les 49 accidents non professionnels ont occasionné 77 jours d'arrêt de travail pour les accidents professionnels et 1132 jours pour les accidents non professionnels.

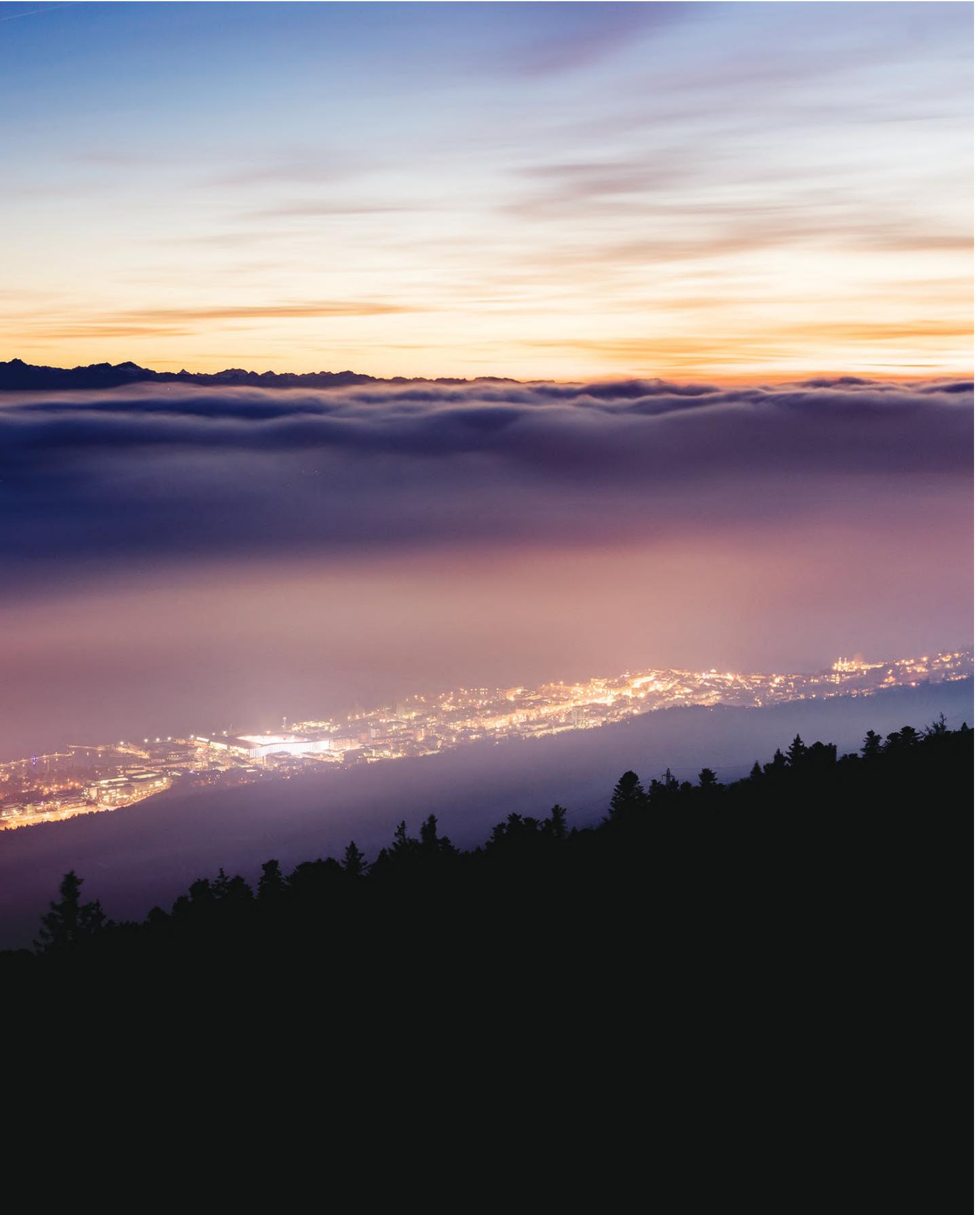
2014	2015	2016	2017	2018
29 / 38	26 / 50	17 / 44	23 / 50	28 / 49
AP / ANP				

AP: accident professionnel (pendant les heures de travail)

ANP: accident non professionnel (en dehors des heures de travail)



Nos énergies pour développer la région



Approvisionner, produire et distribuer localement

+15%

de production
hydroélectrique en 2018

+47%

de production photovoltaïque
en 2018

14'900 m² de panneaux
photovoltaïques installés en 2018

Production des centrales photovoltaïques

Puissance totale 2017/2018

8'013 kWc

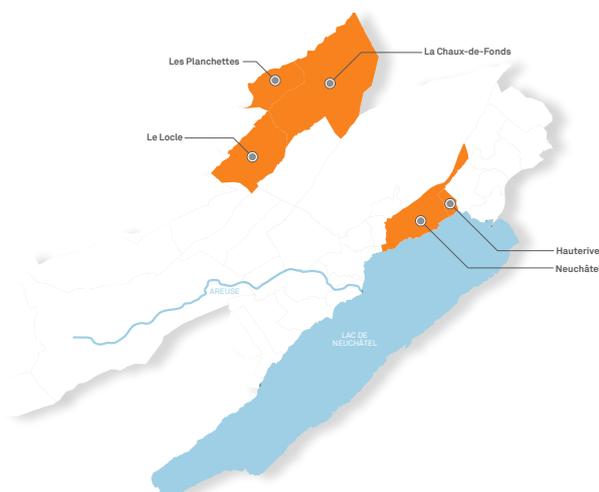
10'740 kWc

Production 2017/2018

5'034 MWh

7'588 MWh

Zone de distribution électricité

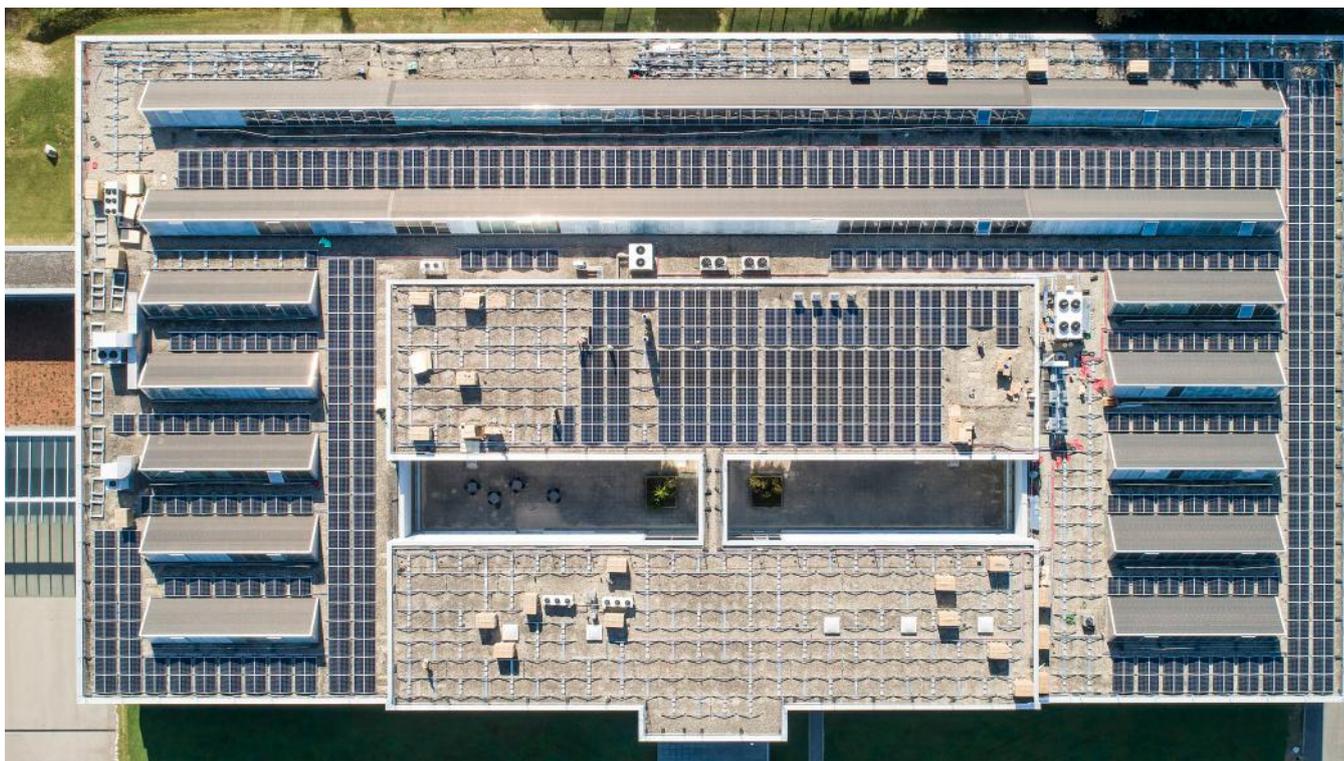


Depuis sa création en 2008, Viteos a orienté sa politique énergétique vers le renouvelable. L'entreprise multiénergie cherche la transparence sur son approvisionnement, tout en accélérant son activité de production locale. Par ailleurs, chaque année, Viteos entretient, exploite et renouvelle les réseaux électriques qu'elle exploite pour assurer une distribution de qualité.

Entre autres tâches, l'achat et la vente d'énergie (électricité et gaz) sur les marchés spots et à terme, ainsi que l'acquisition et la valorisation de certificats (garanties d'origine, certificats CO₂), ponctuent les activités du service approvisionnement.

La production propre, qu'elle soit photovoltaïque ou hydraulique, permet aussi d'anticiper les fluctuations du marché, en plus de remplir les objectifs de production locale et d'autoconsommation. Pour atteindre ces objectifs, le service production se montre particulièrement dynamique. En 2018, des projets photovoltaïques d'envergure sont arrivés à terme, comme le deuxième plus grand projet solaire du canton à la Ferme Jeanneret de Montmollin, ou la mise en service de la plus grande centrale solaire des Montagnes neuchâteloises située chez G&F Châtelain à La Chau-de-Fonds.

En 2019 encore, grâce aux collectivités publiques et aux entreprises, le fonds pour les



énergies renouvelables permettra de réaliser la transition énergétique. De nouvelles offres seront proposées, comme le contracting solaire qui offrira au client de consommer de l'électricité verte produite directement sur son bâtiment sans aucun investissement. Le client va gagner en sécurité financière sur son approvisionnement énergétique.

Concernant l'énergie hydroélectrique, le programme de renouvellement du contrôle-commande des centrales exploitées par Viteos se poursuit et continuera de se déployer dans les années à venir. Il garantit un fonctionnement optimal des installations.

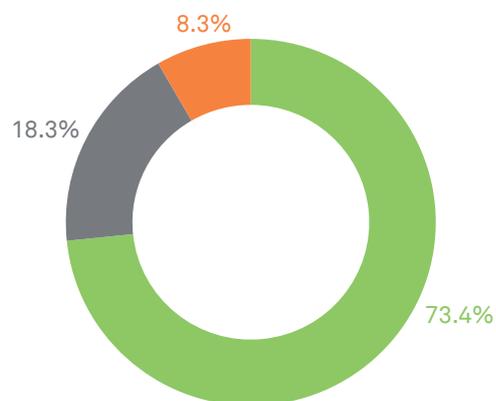
La distribution de l'électricité est le dernier maillon de la chaîne. Viteos continuera d'entretenir, d'exploiter et de renouveler le réseau d'électricité. Cette année, le service de l'électricité s'est réorganisé à la suite de la fermeture de Numa-Droz 174 à La Chaux-de-Fonds. D'une part son

centre de conduite a déménagé à la rue du Collège 31, et d'autre part l'ingénierie contrôle-commande a rejoint le bureau technique à Collège 32. Le service de piquet a lui aussi été réorganisé, avec effet au 1er janvier 2019.

En 2019, Viteos a pour projet d'étudier la gestion de la maintenance de ses infrastructures par un système informatique. Ce dernier sera implémenté dans les années à venir, et assistera la gestion et les prises des décisions liées à l'entretien.

Répartition de l'approvisionnement

Viteos a fourni 494 GWh en 2018, (474 GWh en 2017). Le courant au bénéfice de mesures d'encouragement (RPC) est de 5.6% en 2018.



Énergies renouvelables
Énergies non renouvelables
Déchets

Nos énergies / gaz naturel - biogaz

Le biogaz version locale

Grâce à l'optimisation et au développement des réseaux, Viteos offre chaque année de nouveaux raccordements en gaz naturel dans le canton de Neuchâtel.

En 2018, outre ses activités ordinaires, l'entreprise multiénergie du canton de Neuchâtel a mis en service sa première installation de purification et d'injection de biogaz. Ce projet, mené avec les autorités communales de Milvignes à la station d'épuration des eaux usées de La Saunerie, permet depuis novembre 2018 de distribuer une énergie verte, 100% renouvelable et régionale aux consommateurs. La production de ce biogaz répond par ailleurs aux normes suisses de gaz naturel (SSIGE), ce qui autorise son injection dans le réseau existant, offrant de nouvelles perspectives au consommateur final de gaz naturel.

Pour le service du gaz de Viteos, 2018 aura également rimé avec amélioration du niveau de protection cathodique du réseau, une technique qui permet de protéger les conduites contre la corrosion.

Cet ouvrage se poursuivra d'ailleurs dans les travaux de maintenance ces prochaines années. Grâce aux compétences acquises dans ce domaine par le service du gaz de Viteos, des opportunités de travailler

en étroite collaboration avec d'autres services de distribution sont apparues.

Pour 2019, des projets concernant la production de biogaz sont à l'étude dans le canton, avec en particulier le cas d'un partenariat avec la société d'agriculture du district de La Chaux-de-Fonds. L'étape suivante est maintenant la création d'une société anonyme qui devrait voir le jour durant le premier semestre de l'année.

Cela permettra à Viteos de s'associer à une quarantaine d'agriculteurs des Montagnes neuchâteloises pour créer un site de production de biogaz au lieu-dit « Derrière les moulins ». Le service du gaz de Viteos cherche aussi à améliorer l'exploitation du réseau ainsi qu'à optimiser les investissements de renouvellement grâce à un logiciel de calcul de réseau de gaz dont le service à fait l'acquisition il y a trois ans.

En 2019, un travail étroit avec le secteur géomatique de Viteos devrait permettre de trouver un moyen simple pour mettre les modèles de calcul à jour grâce à l'importation des données depuis le logiciel cartographique, avec pour objectif final d'automatiser les processus.

» Chiffres clés

Montagnes

La longueur globale de conduites gaz HP et BP (réseaux et branchements) est de 215.4 km. Le facteur de densification s'élève à 1.39 MWh/m/an.

Vallées

La longueur globale de conduites gaz HP et BP (réseaux et branchements) est de 160.8 km. Le facteur de densification s'élève à 0.83 MWh/m/an.

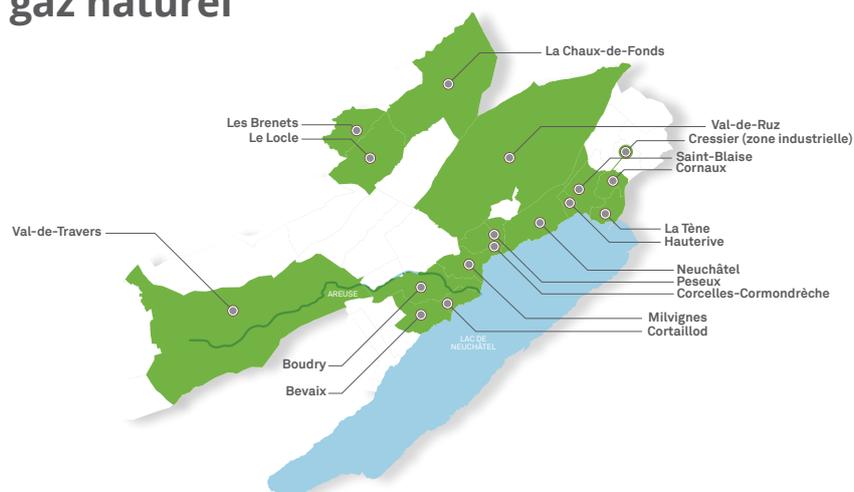
Littoral

La longueur globale de conduites gaz HP et BP (réseaux et branchements) est de 347.5 km. Le facteur de densification s'élève à 1.45 MWh/m/an.

Au total

L'ensemble du réseau et de ses branchements est de 723.7 km en 2018. Le facteur de densification s'élève à 1.29 MWh/m/an.

Zone de distribution gaz naturel



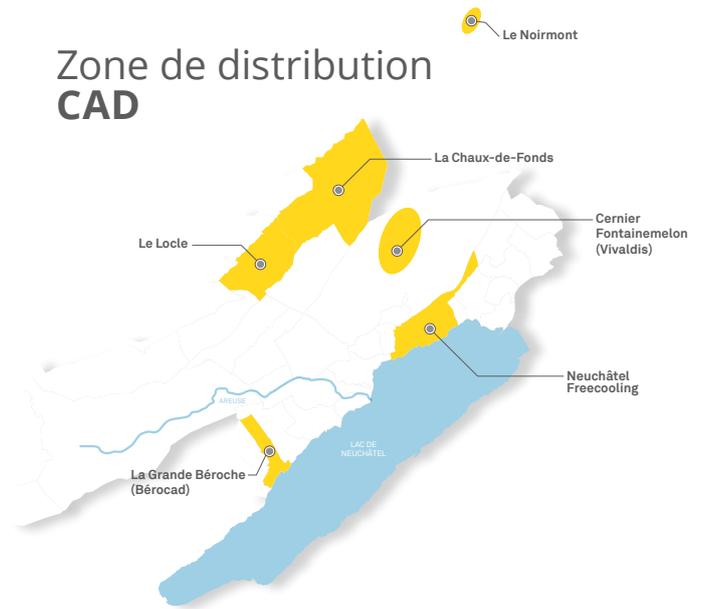
Pourquoi le biogaz est-il présenté comme une énergie neutre en CO₂ alors qu'il en émet ?

Le biogaz est une source d'énergie renouvelable issue de la biomasse, car la quantité de dioxyde de carbone (CO₂) dégagée lors de la combustion du biogaz est exactement la même que celle qui a été nécessaire à la plante pour se former.



 **36'500**
**équivalents-habitants
chauffés au CAD**
850 bâtiments raccordés

Zone de distribution CAD



Nos énergies / chauffage à distance

La chaleur de l'énergie régionale

Grâce à leurs vertus environnementales, les chauffages à distance (CAD) ont le vent en poupe dans la région. Viteos, en plus de participer à la modernisation des réseaux existants et d'exploiter des centrales de production de chaleur, crée chaque année de nouvelles opportunités de chauffage des bâtiments et de production d'eau chaude sanitaire.

Ainsi, le chauffage à distance est devenu un élément stratégique essentiel pour l'entreprise multiénergie du canton de Neuchâtel, en particulier car les chauffages à distance permettent la production de chaleur d'origine renouvelable et respectueuse de l'environnement offrant aux clients un confort durable.

Au Val-de-Ruz, avec l'objectif de valoriser le bois des forêts avoisinantes, Vivaldis a été inauguré en 2015. Puis en 2017, une nouvelle chaudière à bois a été mise à feu au CAD Mail-Maladière. La même année au Locle, la chaudière à bois du CAD Jeanneret a été reliée au CAD des Billodes. Puis en 2018, deux chaudières à bois ont été mises en service à La Grande Béroche au

sein de la chaufferie Bérocad. Ici, la mise en place d'un filtre-sécheur novateur démontre le dynamisme de cette technique de production de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire. Par ailleurs, durant l'année 2018, Viteos a développé, densifié, entretenu et continué d'exploiter six réseaux de chauffage à distance.

Outre l'exploitation des chaufferies, l'assainissement des réseaux existants demande tous les ans une attention particulière. À La Chaux-de-Fonds par exemple, des travaux d'extension concernant le quartier de La Charrière ont débuté et continueront sur les deux prochaines années, ce qui permettra le raccordement d'une trentaine de bâtiments supplémentaires au réseau de chauffage à distance.

Un autre projet d'envergure se réalisera au CAD Mail-Maladière grâce au projet Bella Vista sur l'ancien site Metalor. Cette extension de réseau permettra de connecter sept bâtiments représentant 300 appartements grâce à une nouvelle conduite de plus d'un kilomètre reliant le site qui répondra aux normes du label Minergie.

» Achats de chaleur en 2018 / 2017

La Chaux-de-Fonds

Vadec
69.17 GWh / 72.1 GWh
Bois
23.14 GWh / 22.9 GWh
Gaz naturel
31.00 GWh / 28.9 GWh
Mazout
0.6 GWh / 0.9 GWh

Le Locle

Bois
9.64 GWh / 8.2 GWh
Gaz naturel
10.97 GWh / 14.3 GWh
Mazout
0.22 GWh / 0.3 GWh

Neuchâtel

Bois
7.35 GWh / 4.1 GWh
Biogaz
8.86 GWh / 1.0 GWh
Gaz naturel
31.02 GWh / 36.5 GWh
Mazout
0.59 GWh / 0.2 GWh

Part d'énergie renouvelable

La Chaux-de-Fonds

74.5% / 73.8%
76.9% / 76.1% sans CAD Recorne

Le Locle

43.4% / 36.1%

Neuchâtel

21% / 12.2%
27.1% / 15.6% CAD Mail-Maladière

Energie thermique totale vendue en 2018

169 GWh

Puissance souscrite à fin 2018

94 MW

L'eau, or bleu de la région

Le service des eaux de Viteos a un mandat d'exploitation des réseaux d'eau des Villes de La Chaux-de-Fonds, de Neuchâtel et du Locle, ainsi que du syndicat des eaux de la Vallée de La Brévine (SEVAB) et de la Commune de Val-de-Ruz. Il est par ailleurs très régulièrement mandaté pour des projets sur ces réseaux en raison de son expérience du domaine. Mais ce n'est pas tout, l'entreprise multiénergie du canton de Neuchâtel fournit également des prestations de pointe grâce à son laboratoire indépendant.

L'année 2018 s'est terminée sur une période très sèche, tout comme en 2017. Malgré tout, aucune restriction en eau n'a été prononcée dans les communes desservies par Viteos. Ceci s'explique en grande partie par l'interconnexion des réseaux d'eau qui peuvent ainsi s'alimenter dans le lac de Neuchâtel via la station de traitement de Champ-Bougin, assurant une distribution optimale à 70% de la population du canton. L'importance cantonale

et stratégique de cette station de pompage a ainsi motivé la Ville de Neuchâtel, en partenariat avec Viteos, à mener de grands travaux de mise en conformité des installations de traitement qui s'étaleront jusqu'en 2021. Fin 2018, pour parer à l'arrêt complet de Champ-Bougin, une station de traitement d'eau provisoire a vu le jour sur le site des Valangines avec l'installation de quatre containers de filtration. À Neuchâtel toujours, d'autres travaux de mise en conformité sont prévus, comme au réservoir de Fontaine-André dont les travaux débiteront courant 2019.

Au niveau des grands projets, Viteos a finalisé le réseau d'eau de La Sombaille à La Chaux-de-Fonds, permettant de connecter une dizaine d'exploitations agricoles.

Dans ce domaine, le service des eaux fait face à une augmentation des demandes d'études, et ceci pour des raisons de commodités, mais également pour parer aux épisodes

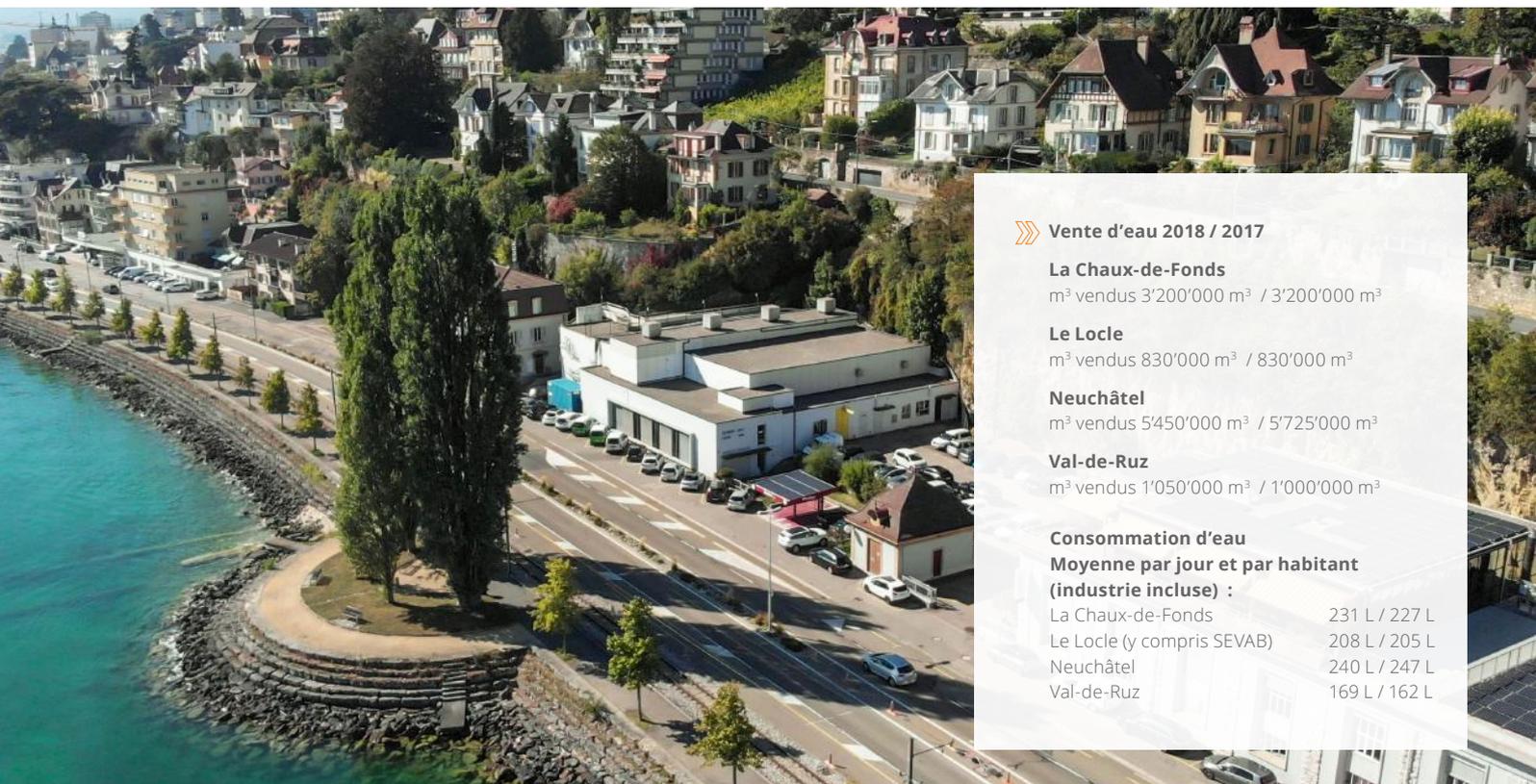
de sécheresse dont la récurrence augmente au fil du temps. À la suite du percement de la galerie de Jogne en 2017 et 2018, la conduite d'eau a été posée en début de cette année, et l'infrastructure sera inaugurée courant 2019. Cette même année, des conduites ascensionnelles seront posées pour relier l'usine des Moyats au départ de la nouvelle galerie de Jogne pour permettre l'alimentation de La Chaux-de-Fonds avec de l'eau des Gorges de l'Areuse.

Dans un autre registre, 2018 a vu le nombre d'interventions de nuit augmenter. Ce phénomène devrait se poursuivre dans le futur afin de limiter les dérangements occasionnés aux clients durant des coupures de réseaux nécessaires lors des travaux.

Exploitation des réseaux

Les travaux de remplacement et extension des conduites et branchements ont représenté, en 2018:

	La Chaux-de-Fonds	Le Locle	Neuchâtel	Val-de-Ruz
Longueur remplacée en 2018 (entretien) (m)	5'888	1'405	2'261	1'558
Longueur totale du réseau au 31.12.2018 (m)	301'421	98'949	245'052	266'531
Taux de renouvellement (%)	1.95%	1.42%	0.92%	0.58%



» **Vente d'eau 2018 / 2017**

La Chaux-de-Fonds
m³ vendus 3'200'000 m³ / 3'200'000 m³

Le Locle
m³ vendus 830'000 m³ / 830'000 m³

Neuchâtel
m³ vendus 5'450'000 m³ / 5'725'000 m³

Val-de-Ruz
m³ vendus 1'050'000 m³ / 1'000'000 m³

**Consommation d'eau
Moyenne par jour et par habitant
(industrie incluse) :**

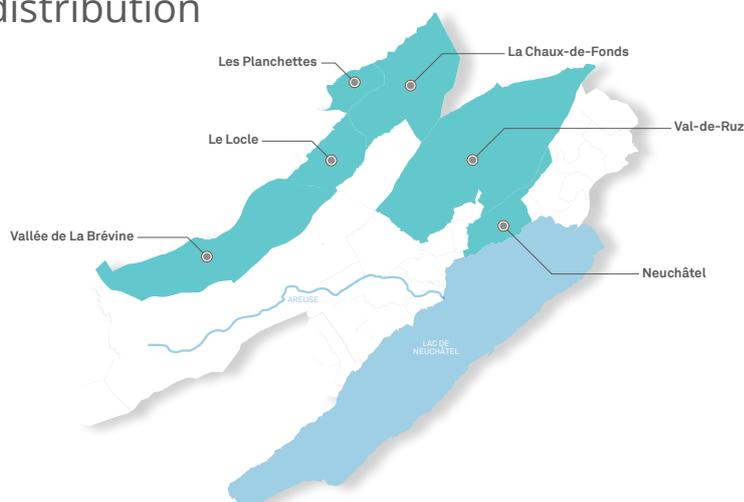
La Chaux-de-Fonds	231 L / 227 L
Le Locle (y compris SEVAB)	208 L / 205 L
Neuchâtel	240 L / 247 L
Val-de-Ruz	169 L / 162 L

Laboratoire

Depuis 2017, les secteurs laboratoire et qualité de l'eau sont indépendants du service des eaux et constituent un service à part entière. Il n'en reste pas moins que ce service offre aussi des prestations dans l'analyse des eaux industrielles, usées, épurées, purifiées, des eaux de baignade, mais aussi des denrées alimentaires, de l'environnement ou encore de la salubrité publique qui ont toutes un rapport à la qualité de l'eau de la région. Le développement des activités du laboratoire fait d'ailleurs partie de la stratégie de Viteos pour le futur, tant pour répondre à la demande grandissante qu'aux nouvelles normes légales. Grâce à son expertise, le laboratoire de Viteos effectue aussi un grand nombre d'analyses d'autocontrôle. D'ailleurs, depuis le milieu de l'année 2018, la

partie « contrôle » de l'ancien service contrôle et métrologie a rejoint ce secteur. Finalement, en 2019, les secteurs laboratoire et qualité de l'eau vont continuer de développer leurs activités, notamment grâce à un appui renforcé du marketing.

Zone de distribution eau





A nighttime photograph of a modern, multi-story building with a grid-like facade. The building is illuminated from within, with some windows glowing. In the foreground, there is a large, ornate fountain with multiple tiers and water spraying upwards. The fountain is also illuminated. The overall scene is a city street at night.

Nos prestations viennent à vous

Viteos, la garantie de l'énergie locale

Depuis sa création en 2008, Viteos n'a eu cesse de développer des prestations pour sa clientèle en parallèle à ses activités historiques de distribution. L'objectif de l'entreprise multiénergie est clair : soutenir le grand public dans sa maîtrise de l'utilisation de l'énergie.

La palette des produits et prestations devient donc de plus en plus large, avec la prise en compte de tous les secteurs énergétiques, tant dans le bâti avec ses prestations d'architecte de l'énergie, que dans la mobilité avec ses solutions de bornes de recharge pour véhicules électriques Vmotion.

Durant les deux dernières années, ce sont en effet plus de 25 nouveaux produits et solutions qui ont été proposés aux particuliers, par exemple dans les domaines du photovoltaïque, des pompes à chaleur ou des batteries de stockage.

Par ailleurs, chez Viteos, le suivi des projets de l'étude à l'exploitation est proposé depuis 2018, tout comme le regroupement dans le cadre de la consommation propre. Autre nouveauté, l'offre en biogaz produit localement à la station d'épuration des eaux usées de La Saunerie à Milvignes.

Toutes ces nouveautés au catalogue Viteos visent à respecter la volonté populaire exprimée clairement dans le soutien à la Stratégie énergétique 2050. Et en 2019, Viteos va continuer de se développer autour de ses clients et de leurs demandes.

Un accent particulier sera mis sur les prestations offertes par son laboratoire des eaux. Moins connue du grand public, cette entité de l'entreprise multiénergie est accréditée en tant que laboratoire d'essai pour les prélèvements, les analyses physico-chimiques et microbiologiques d'échantillons dans le domaine de l'eau et des denrées alimentaires selon la norme ISO/CEI 17025 (2005).

Par ailleurs, pour aborder l'année qui vient et les suivantes, Viteos va poursuivre une réorganisation orientée vers une meilleure réponse au client. Cette volonté n'est pas nouvelle chez Viteos. 2018 a par exemple vu la mise en ligne d'un nouveau portail clients donnant la possibilité d'accéder à plusieurs fonctionnalités et services Viteos comme le téléchargement des factures, des comparatifs de consommation, l'annonce de déménagements ou encore de relever sur demande ses compteurs d'énergies.



**44**

Installations privées en 2018
CA : 960'000 CHF

**12**

Communautés solaires
mises en service en 2018



Viteos, partenaire naturelle des professionnels

En tant qu'héritière des services industriels de trois villes du canton de Neuchâtel, Viteos est l'entreprise partenaire naturelle des collectivités publiques. Spécialiste multiénergie, ses relations avec les entreprises de la région se renforcent également. En 2018, Viteos a continué sa collaboration avec vingt-deux communes pour la distribution d'un ou de plusieurs fluides, et a collaboré avec différents types de structures du secteur privé, de la PME à la multinationale.

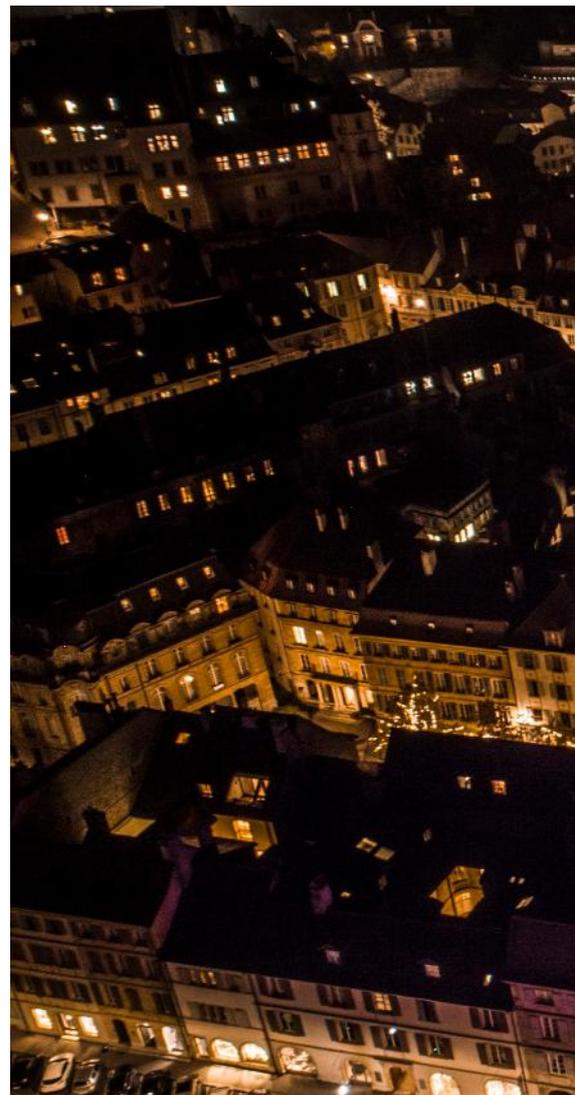
D'autres prestations dans le domaine de l'éclairage public sont développées par Viteos. Des demandes spécifiques à chaque collectivité, comme les illuminations de Noël de la Ville de Neuchâtel, des discussions sur l'éclairage dynamique de certains quartiers de la Ville de La Chaux-de-Fonds, ou encore l'équipement de la place du marché au Locle, occupent le service de l'éclairage public.

Dans le chef-lieu cantonal, la volonté de développer le réseau de bornes publiques de recharge pour véhicules électriques a commencé à se matérialiser en 2018. Le distributeur

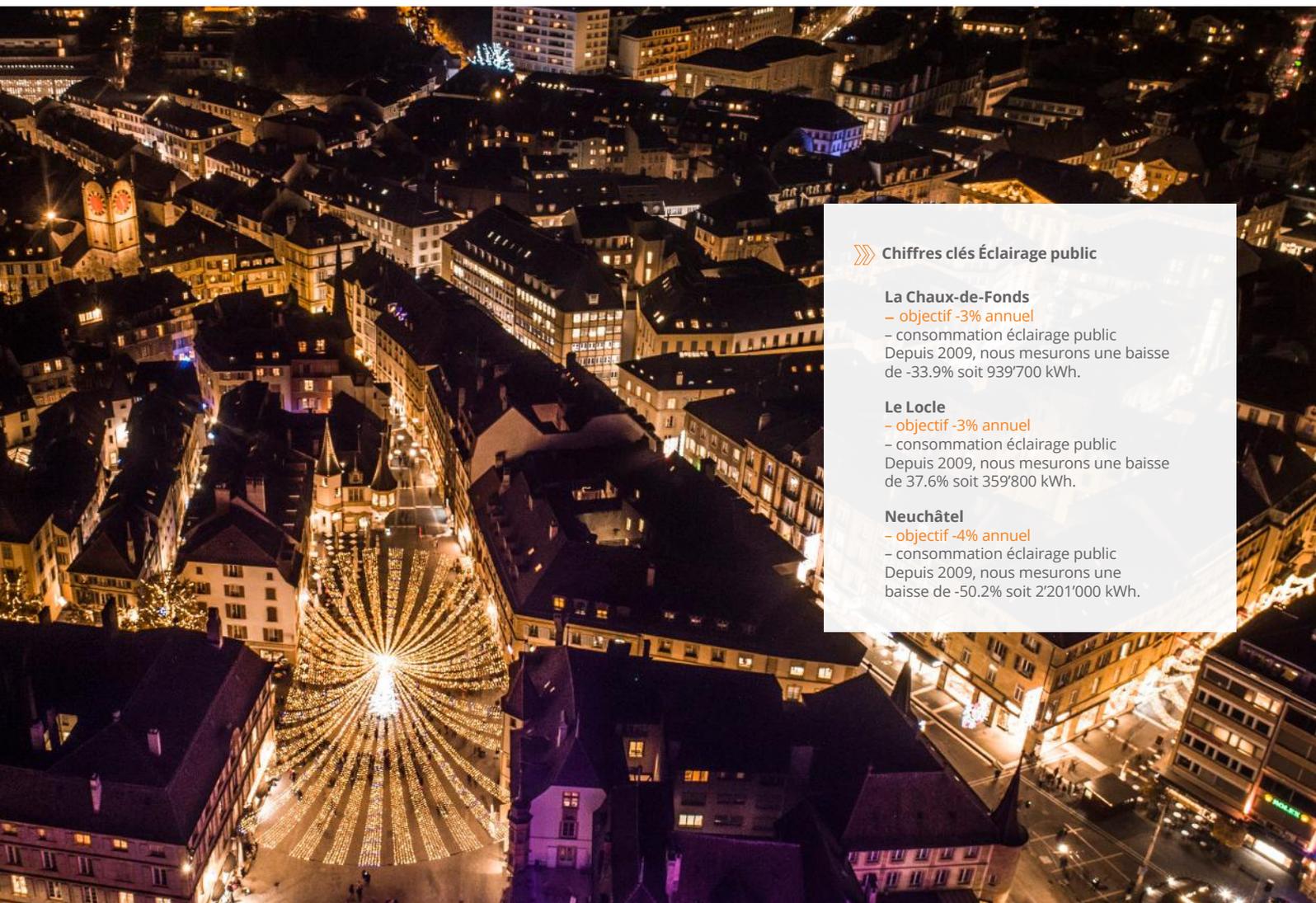
multiénergie va en effet fournir à la Ville de Neuchâtel des bornes Vmotion à l'énergie exclusivement renouvelable et régionale. D'autres projets sont par ailleurs en cours d'étude avec d'autres communes de la région.

Pilier de la Stratégie énergétique 2050 du Conseil fédéral acceptée par le peuple en 2017, l'efficacité énergétique est également une préoccupation des entreprises et collectivités publiques. Viteos propose une série de prestations et de certifications, et continuera de développer son offre dans les années à venir. En 2018, l'entreprise a notamment effectué un important travail de thermographie sur le bâtiment du Pôle d'innovation Microcity à Neuchâtel.

En 2018, c'est au total une vingtaine de prestations qui étaient offertes aux entreprises et collectivités publiques. Si le biogaz, le contracting solaire ou les pompes à chaleur sont venus étoffer le catalogue de prestations au cours de l'année 2018, des produits spécifiques aux gérances seront proposés en 2019. Ils permettront notamment



d'accompagner le travail de décompte énergie, un domaine où Viteos souhaite se proposer comme partenaire des gérances immobilières.



» Chiffres clés Éclairage public

La Chaux-de-Fonds

– objectif -3% annuel

– consommation éclairage public
Depuis 2009, nous mesurons une baisse de -33.9% soit 939'700 kWh.

Le Locle

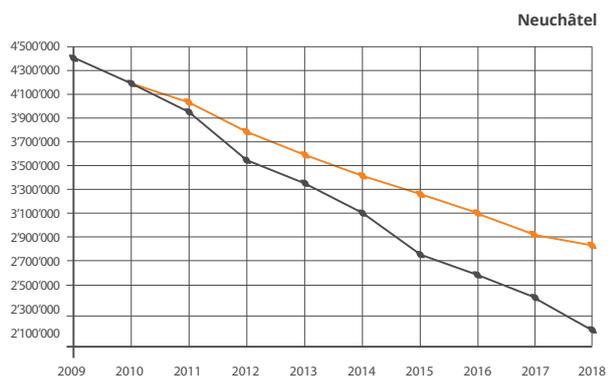
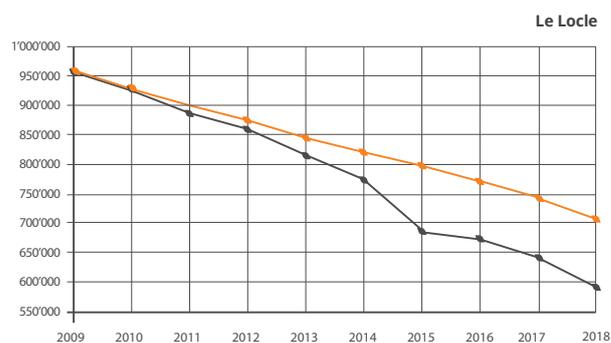
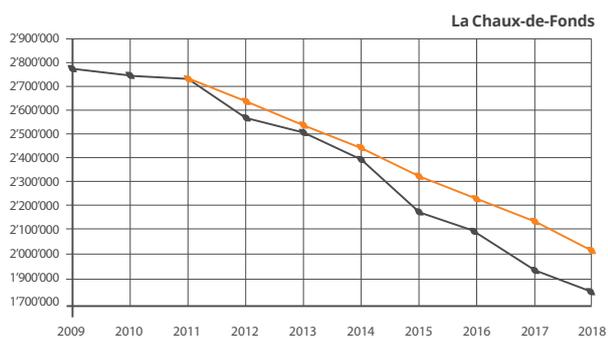
– objectif -3% annuel

– consommation éclairage public
Depuis 2009, nous mesurons une baisse de 37.6% soit 359'800 kWh.

Neuchâtel

– objectif -4% annuel

– consommation éclairage public
Depuis 2009, nous mesurons une baisse de -50.2% soit 2'201'000 kWh.



Épanouir la région avec l'énergie renouvelable

Pour répondre aux besoins de ses clients, Viteos produit, achète, vend et distribue de l'énergie (électricité, gaz naturel, chaleur et froid à distance, eau), et fournit également des certificats et garanties d'origines sur différents marchés. L'entreprise multiénergie anticipe les besoins futurs avec des solutions novatrices pour offrir les meilleurs services à ses clients.

Depuis 2011, Viteos s'est spécialisée dans les garanties d'origine pour les courants verts. Ces dernières années, l'entreprise porte une attention particulière aux certificats

de compensation CO₂ ainsi qu'aux produits gaz naturel. Par ailleurs, depuis 2018, Viteos produit localement du biogaz totalement neutre en CO₂.

L'entreprise a également développé ses prestations dans le domaine de l'efficacité énergétique, et ces nouveaux services rencontrent un intérêt grandissant auprès des collectivités publiques, des entreprises et des particuliers.

Grâce à ses compétences pluridisciplinaires dans le domaine de l'énergie, Viteos se positionne

en tant que partenaire clé du développement durable dans le canton de Neuchâtel.

L'entreprise multiénergie développe des projets innovants via ses fonds pour le développement durable et l'efficacité énergétique, contribuant ainsi à l'essor des énergies nouvelles et donc au tournant énergétique.

Grâce à ces initiatives, Viteos permet finalement d'augmenter la part du renouvelable avec le mix énergétique du consommateur final.

Valoriser le bois de la région

Viteos est la principale entreprise de la région à fournir la technologie du chauffage à distance.

Grâce à des collaborations étroites avec les collectivités publiques et des partenaires privés, l'entreprise multiénergie exploite désormais neuf réseaux, dont trois à Neuchâtel, deux à La Chaux-de-Fonds et un au Locle.

Selon la stratégie de Viteos, ces réseaux privilégient tous des combustibles renouvelables et locaux.

Si à La Chaux-de-Fonds, 60% de l'énergie est fournie par l'usine de valorisation des déchets (Vadec) et 18% par la biomasse issue de la Scierie des Éplatures, d'autres réseaux fonctionnent jusqu'à 40% grâce à la valorisation du bois de la région. C'est le cas

au Locle et à Neuchâtel, où le fonctionnement des CAD est complété par du gaz naturel.

Année après année, les quelque 850 bâtiments et plus de 36'000 équivalents-habitants reçoivent ainsi de la chaleur valorisant la région.



Nos engagements / **comptage intelligent**

Un projet pour aujourd'hui et pour demain



Un compteur électrique intelligent est capable d'enregistrer les courbes de charge au quart d'heure et d'interagir en temps réel avec la plateforme informatique dédiée, par exemple pour un changement de tarif. Il doit être aussi à même de communiquer avec d'autres types de compteurs (eau, gaz naturel, chauffage à distance) pour accéder à distance aux données de consommation des autres fluides distribués.

En 2018, Viteos a porté son choix sur une solution informatique et des compteurs intelligents favorisant un déploiement multifluide. Cette étude a été un projet majeur de l'année écoulée pour le département logistique. Cet aspect de comptage intelligent a amené à des choix stratégiques visant non seulement à répondre aux exigences de la législation, mais apportant surtout une plus-value importante pour les clients de Viteos ainsi qu'au fonctionnement de l'entreprise multiénergie.

Avec l'accès à distance aux données de consommation ou de production, le temps d'acquisition et de traitement des données baissera fortement, les risques d'erreurs seront limités et de nouvelles perspectives en termes de produits et de prestations pourront être développées.

Le déploiement des compteurs intelligents sur l'ensemble des zones de desserte de Viteos est planifié par étapes jusqu'en 2025. En 2019, une quantité limitée de compteurs sera implantée sur le terrain, dans le but de définir et optimiser les procédures pour déployer l'ensemble du parc de compteurs intelligents dans les années à venir.

Ce projet transversal du distributeur multiénergie touchera par ailleurs autant les clients particuliers que les professionnels.



Nos engagements / **expérience client**

S'alimenter grâce au soleil du Val-de-Travers

Constituer un regroupement de consommation propre (RCP) est une belle opportunité de réduire sa facture énergétique, puisque l'électricité produite sur le toit d'un bien immobilier est directement consommée sur place.

Cette énergie provenant d'installations photovoltaïques permet de se fournir en énergie propre et renouvelable, et Viteos est devenu le partenaire privilégié des particuliers, des entreprises ou des collectivités publiques qui souhaitent fortement s'impliquer dans la transition énergétique. C'est le cas du projet Dellenbach au Val-de-Travers qui a permis, grâce aux

nouvelles dispositions législatives simplifiées, la création de plusieurs regroupements de consommation propre au début de l'année 2018.

« Travailler avec Viteos m'a permis d'installer des panneaux photovoltaïques sur cinq immeubles. Quatre abritent des locatifs, permettant à une cinquantaine d'habitants d'autoconsommer de l'énergie verte produite sur le toit même des immeubles en question, » mentionne Jean-François Dellenbach qui possède une cinquième centrale photovoltaïque dédiée à la consommation propre sur le toit de son entreprise, Dellenbach Sàrl à Fleurier.

Au total, ce sont donc 339 m² de surface photovoltaïque qui fonctionnent sur les toits des cinq bâtiments de ce projet mené en collaboration avec Viteos.

Ceci représente 61.4 kWc de puissance pour ces installations photovoltaïques qui permettent au propriétaire de gagner en indépendance énergétique, à tous les locataires de consommer une production locale et renouvelable d'électricité, et finalement d'obtenir une énergie moins chère que celle du réseau.

Nos engagements / sponsoring

Voir plus loin pour la région

Depuis sa création en 2008, Viteos a été présente au cœur des manifestations neuchâteloises.

Grâce à un contact particulier avec les acteurs de la région, l'entreprise multiénergie est très fière de participer au développement de la vie locale.

Si elle soutient des clubs fanions tels que le Viteos NUC ou le HC La Chaux-de-Fonds, Viteos met également un point d'honneur à s'engager pour des clubs et associations moins connus, des manifestations régionales, nationales ou internationales, ou encore pour des jubilés.

Par ailleurs, pour distribuer de l'énergie à la population dans son ensemble, Viteos s'investit largement dans la promotion de la culture.

Pour Viteos et pour ses partenaires, s'engager a un sens particulier. L'entreprise multiénergie tisse des liens forts, sur plusieurs années. Elle laisse le temps au temps, pour accompagner tout le monde, quel que soit l'âge ou les centres d'intérêt.

Cet engagement fort, qui peut se traduire comme une marque d'affection pour sa région, Viteos le poursuivra en 2019 et au-delà !

au
cœur
de vos
émotions

**Sport**

57 manifestations soutenues

**Manifestation
populaire**

33 manifestations soutenues

**Culture**

37 projets culturels soutenus



Remerciements & contact

Photos

Vincent Bourrut
David Marchon
Dylan Merlos
Lucas Vuitel
Studio 444
TVP SA
Viteos SA

Service Communication & Image

CommunicationImage@viteos.ch

Conception

Sarah Dysli

Rédaction

Matthias Vauthier

Impression

Imprimerie des Montagnes SA



Quai Max-Petitpierre 4
Case postale 3206
CH-2001 Neuchâtel
Tél. 0800 800 012

info@viteos.ch
www.viteos.ch

