





Ville de Neuchâtel

# SOMMAIRE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Message de la Présidente et du Directeur général.....</b> | <b>4</b>  |
| <b>L'entreprise .....</b>                                    | <b>8</b>  |
| L'entreprise en bref.....                                    | 9         |
| Stratégie d'entreprise 2035 .....                            | 10        |
| Focus sur nos thèmes stratégiques .....                      | 12        |
| Zones de desserte .....                                      | 18        |
| Chiffres-clés 2022.....                                      | 22        |
| Actrice économique régionale.....                            | 25        |
| <b>Notre organisation.....</b>                               | <b>26</b> |
| Actionnariat.....  | 27        |
| Organes de la société .....                                  | 28        |
| Ressources humaines.....                                     | 30        |
| <b>Nos produits et prestations .....</b>                     | <b>32</b> |
| Électricité et solaire.....                                  | 32        |
| Chaleur et gaz .....   | 38        |
| Eau potable.....   | 44        |
| Éclairage public .....                                       | 48        |
| Mobilité .....   | 50        |
| Efficiency énergétique et prestations d'ingénierie .....     | 52        |
| <b>Crédits.....</b>  | <b>54</b> |

# Message de la Présidente et du Directeur général

---



Josette Frésard et Daniel Pheulpin



## L'année 2022 en trois points par la Présidente du Conseil d'administration et le Directeur général de Viteos

Au cours de l'année 2022, notre entreprise a fait face à trois grands enjeux: énergétique, économique et climatique. Les défis ont été nombreux et ont mobilisé nos équipes quotidiennement. Néanmoins, les crises représentent également des opportunités pour se remettre en question et accélérer le changement. Bien consciente de son rôle à jouer dans l'avenir énergétique du canton, Viteos prépare les solutions de demain et peut compter sur l'engagement de son personnel.

### Enjeu énergétique

Après deux années de lutte contre le Covid-19, l'Europe s'est retrouvée au centre d'une crise énergétique sans précédent. L'invasion en février 2022 de l'Ukraine par la Russie a encore péjoré une situation mondiale tendue sur le plan énergétique, en raison d'une faible production d'énergies renouvelables dans un contexte de reprise de l'activité post-Covid.

Autrefois considérée comme un scénario peu probable, la pénurie d'électricité en Suisse est devenue un risque réel. La réduction des volumes de gaz et de charbon en provenance de Russie, la disponibilité restreinte des centrales nucléaires françaises et les conditions météorologiques extrêmes sont des facteurs qui ont influencé et influencent encore les prix du marché. De plus, en raison du déséquilibre mondial entre l'offre et la demande, nos pays voisins pourraient, à l'avenir, ne plus être en mesure de combler notre déficit de production hivernale.

Afin d'anticiper les impacts d'une situation de pénurie énergétique et accompagner nos client-e-s ainsi que les collectivités publiques à travers cette crise, Viteos a mis en place, dès le mois de juillet 2022, une «Task Force gestion crise énergétique». Nos équipes ont été en première ligne pour répondre aux interrogations et rassurer la population.

Enfin, Viteos continue à mettre tout en œuvre pour augmenter sa production d'énergies renouvelables indigènes et réduire ainsi la dépendance vis-à-vis de l'étranger.

## Enjeu économique

2022 a également battu des records au niveau de la hausse des prix du gaz et de l'électricité. En raison de la baisse de l'offre, les prix sur les marchés de gros ont explosé avec des conséquences douloureuses pour les client-e-s, malgré nos tentatives d'en atténuer les impacts. La rapidité et l'amplitude des changements ont été telles que nous avons dû être particulièrement attentifs à nos flux de trésorerie, afin d'assurer les liquidités nécessaires à l'achat de l'énergie.

Viteos, qui acquiert une grande part de son électricité sur les marchés internationaux, a été contrainte d'augmenter ses tarifs de 52% au 1er janvier 2023. En effet, sur les 510 GWh acheminés en 2022, seuls 12.51% proviennent de notre production propre. Notre entreprise a subi ainsi directement les effets de la crise mondiale de l'énergie. Résolument tournée vers le futur, Viteos intensifie le développement de sa production photovoltaïque propre avec par exemple l'installation de 1.2 MWc de panneaux solaires, soit l'équivalent en production de 1.2 GWh ou de la consommation annuelle moyenne de 352 ménages.

S'agissant du gaz, Viteos a également dû répercuter les hausses des prix du marché sur sa clientèle, ainsi que les nouvelles taxes gouvernementales introduites de manière extraordinaire visant à garantir l'approvisionnement en cas de pénurie grave. Notre entreprise suit de très près l'évolution des prix sur le marché, et met tout en œuvre pour limiter les effets de l'inflation mondiale du prix des énergies sur les consommatrices et consommateurs, en axant ses activités sur la production d'énergies renouvelables indigènes. Le projet de construction de l'une des plus grandes centrales de biogaz de Suisse, à partir de substrats agricoles et de déchets verts à La Chaux-de-Fonds, permettra, à l'horizon 2025, de produire 14 GWh, soit l'équivalent de la consommation en chaleur de 1'400 ménages.

Enfin, notre entreprise a également été confrontée à des difficultés liées à la livraison de matériel et au recrutement de main-d'oeuvre qualifiée dans le domaine des énergies.

## Enjeu climatique

Nous nous trouvons également en pleine crise climatique. Le rapport du GIEC est clair et sans équivoque. Le réchauffement est lié à l'activité humaine, qui est responsable d'une augmentation des températures de 1.1 degré depuis le début XXème siècle. Nous pouvons le constater directement chez nous : les étés sont toujours plus chauds, les périodes sans pluie plus longues et les inondations plus fréquentes et dévastatrices. À tous les niveaux, les décideurs politiques ont pris la mesure de l'urgence : la Confédération a établi une stratégie énergétique et climatique, qui vise l'objectif zéro émission nette de CO<sub>2</sub> en 2050, le Canton de Neuchâtel a instauré un plan climat ambitieux prévoyant la neutralité carbone en 2040 et les communes ont lancé l'élaboration de plans des énergies. La volonté d'aller de l'avant est bien présente, mais les moyens et les solutions ne sont pas toujours disponibles. Les obstacles administratifs sont également nombreux.

Dans ce contexte, Viteos s'est donnée pour mission d'apporter tant aux particuliers qu'aux entreprises, gérances et collectivités publiques, des solutions énergétiques innovantes, globales et durables. Grâce à notre nouvelle stratégie 2035, nous souhaitons continuer à évoluer pour offrir des prestations sur mesure et complètes, au travers desquelles nos différents produits fonctionnent de façon complémentaire pour davantage d'efficacité et d'autoconsommation.

Viteos vise aussi à réduire les émissions de CO<sub>2</sub> liées à son fonctionnement de 30% d'ici cinq ans. Pour atteindre cet objectif, nous allons optimiser notre mobilité privée et professionnelle, ainsi qu'adapter nos infrastructures pour permettre une meilleure gestion de l'efficacité énergétique. Une refonte de nos processus logistiques sera également réalisée afin de diminuer l'impact environnemental de cette activité.

**« Ensemble, nous construisons l'avenir énergétique du canton pour les générations futures »**

**Josette Frésard**

Présidente du Conseil d'administration

**Daniel Pheulpin**

Directeur général



Ville du Locle

# L'entreprise

---



Ville de La Chaux-de-Fonds





## L'entreprise en bref

Référence neuchâteloise de la transition énergétique, Viteos assure la fourniture d'énergies ainsi que la gestion des réseaux d'eau, d'électricité, de gaz et de chauffage/froid à distance à plus de 100'000 client-e-s. Viteos propose tant aux particuliers qu'aux entreprises des solutions efficaces, globales et durables dans les domaines des infrastructures, du photovoltaïque, des batteries de stockage, des pompes à chaleur ou encore de la mobilité électrique. Viteos mène également une politique environnementale et sociétale responsable et s'engage à être un partenaire de confiance, proche de ses client-e-s. Présent en Romandie avec ses sociétés filles Swiss-Green Engineering et Betelec, le groupe Viteos emploie près de 450 personnes.

Face aux enjeux majeurs énergétique, économique et climatique, Viteos se positionne comme moteur de la transition énergétique. Pour atteindre ses ambitieux objectifs, notre entreprise s'est dotée d'une nouvelle stratégie 2035. Notre mission et notre vision reposent sur trois thèmes stratégiques : l'orientation client, l'orientation solutions énergétiques et l'orientation durabilité. Pour les réaliser, nos collaboratrices et collaborateurs s'appuient sur nos valeurs : satisfaction client-e-s, responsabilité, esprit collectif, efficacité & innovation, ainsi que confiance & respect.

### Sociétés filles

**SWISS GREEN**  
ENGINEERING SÀRL

**BETELEC**  
smart electricity  
management

Dans le but de développer son éventail de compétences, Viteos a mis en place des synergies avec ses deux sociétés filles, Swiss-Green Engineering et Betelec, pour le développement de prestations de services. Nos trois entreprises mettent en commun leurs forces dans l'étude des projets de grande envergure, comme les développements de quartiers, les grandes centrales solaires, les systèmes de chaud et froid à distance, ainsi que la mobilité électrique.



Creux-du-Van

# Stratégie d'entreprise 2035



## VISION

Être le leader neuchâtelois et un acteur romand de référence de la transition énergétique



## MISSION

Apporter aux client-e-s et à la collectivité des solutions énergétiques globales et durables

## THÈMES STRATÉGIQUES



### ORIENTATION CLIENT-E-S

*Placer la satisfaction client-e-s au centre de notre attention*



### ORIENTATION SOLUTIONS ÉNERGÉTIQUES

*Développer des solutions énergétiques innovantes, globales et durables*



### ORIENTATION DURABILITÉ

*Décider et agir en phase avec les trois axes du développement durable – environnemental, social et économique*

## RÉSULTATS STRATÉGIQUES

Des client-e-s satisfait-e-s par notre qualité de service optimale, nos prix compétitifs et notre capacité à répondre efficacement à leurs besoins

Un portefeuille complet de solutions énergétiques composé d'infrastructures, de conseils, de produits et services adaptés aux différents besoins des client-e-s

Des solutions énergétiques et un fonctionnement interne qui respectent notre engagement en terme environnemental, social et économique

## VALEURS



**Satisfaction Client-e-s**



**Responsabilité**



**Confiance & Respect**



**Efficiency & Innovation**



**Esprit Collectif**



Afin de contribuer à résoudre la crise climatique, nos sociétés occidentales poussent à la décarbonation. Mais celle-ci amène d'autres problèmes liés à la quantité et la disponibilité des énergies. En effet, les énergies renouvelables sont souvent par nature intermittentes, car soumises aux aléas météorologiques. En outre, la Suisse est exportatrice d'électricité en été, tout en accusant un déficit en hiver. Cette démarche de réduction de CO<sub>2</sub> a aussi pour corollaire une augmentation des prix, l'énergie renouvelable et indigène nécessitant des investissements importants. Enfin, il devient urgent de réduire sa dépendance aux énergies fossiles, qui vont diminuer progressivement. Pour Viteos, il s'agit de trouver le juste équilibre entre la sécurité d'approvisionnement, la protection du climat, la rentabilité des investissements et la maîtrise des prix. Afin de relever ces défis, notre entreprise dispose d'une stratégie et d'un plan d'investissements ambitieux jusqu'en 2035, qui vise à :

- Investir dans la production d'énergie renouvelable prioritairement indigène
- Étendre les réseaux de chauffage et de froid à distance
- Continuer à assurer la fiabilité de la distribution des énergies de réseau multifluides
- Investir dans l'innovation
- Diminuer notre empreinte carbone
- Développer des produits permettant à notre clientèle de mettre en œuvre la transition énergétique, à travers des solutions de chauffage, de production d'électricité et de stockage, de courant vert, des bornes de recharges ainsi que des solutions d'efficacité énergétique pour réduire sa consommation
- Améliorer la satisfaction des client-e-s
- Optimiser nos processus afin de réduire davantage nos coûts
- Renforcer l'expertise de nos collaboratrices et collaborateurs par la formation

---

Notre engagement de placer la satisfaction client-e-s au centre de notre attention s'accomplira par une qualité de service optimale, des prix compétitifs et une capacité à répondre efficacement à leurs besoins. S'agissant du développement de nos prestations, nous avons pour objectif de disposer d'un portefeuille complet, composé d'infrastructures, de conseils, de produits et services innovants et adaptés à chacune et chacun. Enfin, nous souhaitons que l'ensemble de notre organisation respecte ses promesses en termes environnemental, social et économique.

---

# Focus sur nos thèmes stratégiques

## Orientations client-e-s et solutions énergétiques

En mettant les client-e-s au centre de ses préoccupations, Viteos souhaite se positionner comme une partenaire de confiance et de proximité. Dans le contexte de la transition énergétique, nos prestations doivent répondre efficacement aux attentes des particuliers, des entreprises ainsi que des collectivités publiques. Grâce à son expertise multiénergie de plusieurs décennies, Viteos se profile comme une référence dans le domaine.



En tant qu'actrice principale du canton, notre mission consiste à apporter des solutions énergétiques innovantes, globales et durables. Nous conseillons et soutenons notre clientèle dans ses efforts pour une consommation toujours plus durable et maîtrisée.

Viteos attache une grande importance à fournir des prestations clés en main pour permettre de gagner rapidement en efficacité énergétique. Chaque profil de consommation étant différent, avec ou sans réseau, multisolution ou pas, il nous appartient d'anticiper les besoins de nos client-e-s et de leur apporter des réponses. Afin de faciliter les démarches, nous offrons un accompagnement sur mesure et complet par le biais d'un contact unique.

Avec l'appui de nos sociétés filles Swiss-Green Engineering et Betelec, nous sommes également en mesure d'assurer la conception, le financement, la réalisation, l'exploitation et la gestion énergétique de grands projets.

La stabilité et la compétitivité des prix fait aussi partie de nos objectifs. En cette période inflationniste, Viteos souhaite aider sa clientèle à produire et utiliser l'énergie de façon optimale, dans le but de réaliser des économies sur ses factures.

Pour relever ces défis, notre entreprise peut compter sur des compétences à 360 degrés, acquises pendant de nombreuses années. Nos expert-e-s s'engagent au quotidien pour que toutes et tous puissent participer à la transition énergétique de manière rapide, économique et écologique.

## Innovation

Les enjeux posés par le contexte énergétique actuel, soit la dépendance aux importations essentiellement fossiles, la situation d'approvisionnement fragilisée, l'économie et les usages fortement carbonés, ainsi que l'électrification de notre monde, motivent le besoin d'une transition reposant sur des changements conséquents en matière de production et de consommation des énergies.

Sur le territoire neuchâtelois, la Conception directrice de l'énergie, ainsi que les Plans cantonaux directeur et du climat, fournissent un cadre et des orientations dans lesquels s'inscrit notre propre stratégie d'entreprise 2035. Celle-ci marque notre engagement à participer activement à la transition énergétique enclenchée.

Une de nos réponses à cet engagement réside dans notre démarche d'innovation, destinée à développer de nouveaux services et produits à forte valeur ajoutée pour nos client-e-s, afin de décarboner la production et l'utilisation de l'énergie.

En partenariat avec les milieux académiques, tels que EPFL, HEIG VD, Université de Genève, ainsi que des centres d'innovation - CSEM, CREM -, nous menons nos propres projets ou contribuons à des programmes visant à :

- ▮ Optimiser la production d'énergie et de chaleur sur nos réseaux par des approches novatrices de gestion des besoins en vue d'abaisser les températures de départ
- ▮ Valoriser davantage les usages individuels de l'énergie photovoltaïque par des outils de prévision dynamique de la production à partir de données météorologiques plus précises
- ▮ Élaborer des solutions d'utilisation plus rationnelle des systèmes énergétiques décentralisés (production, stockage, consommation), permettant de limiter la pression engendrée par la transition énergétique (hausse des usages électrifiés) sur le réseau électrique
- ▮ Déterminer les options pertinentes de production de gaz renouvelables et leur rôle dans la transition vers un système énergétique sans émissions nettes de CO<sub>2</sub> pour les villes
- ▮ Évaluer le potentiel énergétique de la gazéification de «déchets naturels» non valorisés (biomasse lacustre) pour une utilisation comme vecteur énergétique de substitution au gaz naturel (hydrogène), ainsi que les conditions de faisabilité d'injection dans les réseaux existants

Un autre levier à notre démarche réside dans le développement de partenariats avec des écosystèmes locaux dont la mission repose sur la stimulation, le soutien, l'accélération et la réalisation de projets d'innovation sur le territoire neuchâtelois. Parmi nos partenaires, figure notamment Microcity SA.

## Orientation durabilité

Par ses investissements dans les énergies vertes, ses actions en faveur de l'efficacité énergétique ainsi que la réduction de son empreinte carbone, Viteos est soucieuse de transmettre aux générations futures une planète sur laquelle il fait bon vivre.

### Augmenter la production respectueuse de l'environnement

En accord avec notre vision d'être la leader neuchâteloise et l'actrice romande de référence de la transition énergétique, toutes nos actions sont menées selon une approche axée sur le développement durable. En tant qu'entreprise responsable, Viteos s'est fixée comme objectif d'accroître ses capacités de production d'énergies, afin d'assurer un approvisionnement davantage sûr et vert.

En particulier, nous développons activement l'électricité d'origine solaire dans le canton de Neuchâtel en investissant dans de nouvelles centrales photovoltaïques, notamment sur les toits disposant de surfaces importantes.

En ce qui concerne la fourniture de chaleur, Viteos dédie une grande partie de ses forces au déploiement des réseaux de chauffage à distance. Le projet Vadec-évolution à La Chaux-de-Fonds permettra de doubler la production d'énergie thermique et de poursuivre de façon soutenue l'extension du réseau dans la ville. Nos équipes étudient également de nouveaux réseaux énergétiques sur le littoral neuchâtelois. Ceux-ci doivent

tirer la majorité de leur énergie de sources renouvelables, comme le bois, l'eau du lac, le solaire thermique, la récupération de chaleur des STEP ou la géothermie. En parallèle, Viteos souhaite réduire les émissions de CO<sub>2</sub> du gaz distribué, par la production de biogaz neuchâtelois, au travers notamment du projet Agriteos. La centrale sise à La Chaux-de-Fonds produira 14 GWh de biométhane d'ici 2025.

Chaque année, nous poursuivons notre objectif d'accroître notre capacité de production photovoltaïque, de chauffage à distance et de biogaz. Nous souhaitons ainsi nous doter d'un mix énergétique respectueux de l'environnement et réduire notre dépendance aux marchés de l'énergie, dont les effets ont été ressentis de manière extrême cette année.

Viteos œuvre aussi en faveur d'une mobilité plus durable en favorisant le déploiement des voitures électriques. Nos solutions de recharge, publiques ou privées, s'adaptent à tous les besoins pour permettre à nos client-e-s de rouler sans émettre de gaz à effet de serre.



## Sobriété énergétique

Confrontée aux tensions sur les marchés du gaz et de l'électricité, Viteos a lancé une importante campagne intitulée «IL EST TEMPS D'AGIR. ÉCONOMISONS L'ÉNERGIE», destinée tant aux ménages qu'aux entreprises et gérances immobilières. Son objectif: sensibiliser la population au fait que l'énergie est une ressource précieuse, et qu'il est donc primordial de l'économiser pour réduire le risque de pénurie.

Une série d'écogestes pour limiter sa consommation dans les domaines du chauffage, de la production d'eau chaude sanitaire et de la cuisson des aliments, ont ainsi été élaborés. Nous souhaitons montrer à la population qu'il est possible de réaliser des économies d'énergie par des gestes simples, et sans renoncer à son confort. Ces nouvelles habitudes en faveur de la sobriété énergétique permettent aussi de faire des économies financières, tout en contribuant à préserver la planète.

Ce message a été diffusé à large échelle dans les médias avec 120 annonces dans la presse locale, un tabloïd tout-ménage de 8 pages, une émission de télévision, des affichages dans les abribus de la ville de Neuchâtel et plus de 30 publications sur les réseaux sociaux. En parallèle, 120'000 flyers ont été distribués et nos équipes sont allées à la rencontre de 64 gérances immobilières, 35 client-e-s industriel-le-s et 14 communes.

La campagne a porté ses fruits. Durant les mois d'octobre à décembre 2022, Viteos a constaté, après avoir isolé les facteurs météorologiques et les effets de calendrier (week-end et vacances), une diminution de la consommation d'électricité de l'ordre de 5% - avec des réductions jusqu'à 10% selon la méthode, la zone et le mois – ainsi que de 15% pour le gaz. Des chiffres encourageants qui sont le résultat de l'effort combiné des ménages, communes, entreprises et gérances immobilières.

**« Chaque kilowattheure épargné permet de diminuer le risque de pénurie et profite tant à la planète qu'au porte-monnaie »**

**LE CHAUFFAGE,  
EN PLUS COSY.**

Il est temps d'agir. Économisons l'énergie en baissant la température du chauffage à 20°C.

**Le saviez-vous?**  
Baisser le chauffage de 2 degrés = jusqu'à 12% d'économies



**LA LUMIÈRE,  
EN PLUS DOUX.**

Il est temps d'agir. Économisons l'énergie en réduisant la consommation d'électricité.

**Le saviez-vous?**  
L'éclairage représente 12% de l'électricité consommée en Suisse.



### Montrer l'exemple

En parallèle à ce travail de sensibilisation, Viteos a diminué sa propre consommation d'énergies. La température dans nos locaux a été abaissée à 16°C en dehors des heures de travail. Nos employé-e-s ont reçu un plaid de l'entreprise à utiliser sur leur place de travail ou à la maison en télétravail pour se réchauffer. En outre, en adéquation avec les conseils donnés à la population, nos vannes thermostatiques ont été débloquées, nos radiateurs purgés et de l'eau dans les circuits de chauffage ajoutée. En cohérence avec notre discours à l'externe, nos enseignes lumineuses ont été éteintes et nos vieux tubes fluorescents (TL) remplacés progressivement par des tubes LED. Enfin, nos collaboratrices et collaborateurs étant les premiers ambassadeurs de la transition énergétique, ils ont été informés des économies qui peuvent être réalisées au bureau comme à la maison.

### Viteos, une entreprise responsable

Au travers de sa stratégie 2035, Viteos souhaite s'investir davantage dans le développement durable ainsi que ses trois piliers économique, social et environnemental. Cet engagement se concrétisera ces prochaines années par la réduction de nos émissions à effet de serre, par une responsabilité sociétale accrue envers notre personnel et notre clientèle, ainsi que par une activité contribuant toujours plus au développement économique régional. Nous devons décider et agir en phase avec ces trois axes.

---

### Avec Viteos, volez au secours des martinets

Viteos œuvre en faveur de la biodiversité en posant gratuitement des nichoirs destinés aux martinets noirs lors de l'installation de panneaux photovoltaïques. En effet, ces oiseaux ont besoin d'aide, car les sites leur servant à la nidification disparaissent. En 2022, nous avons posé 11 nichoirs à travers le canton.







# Zones de desserte

## EAU

### Littoral

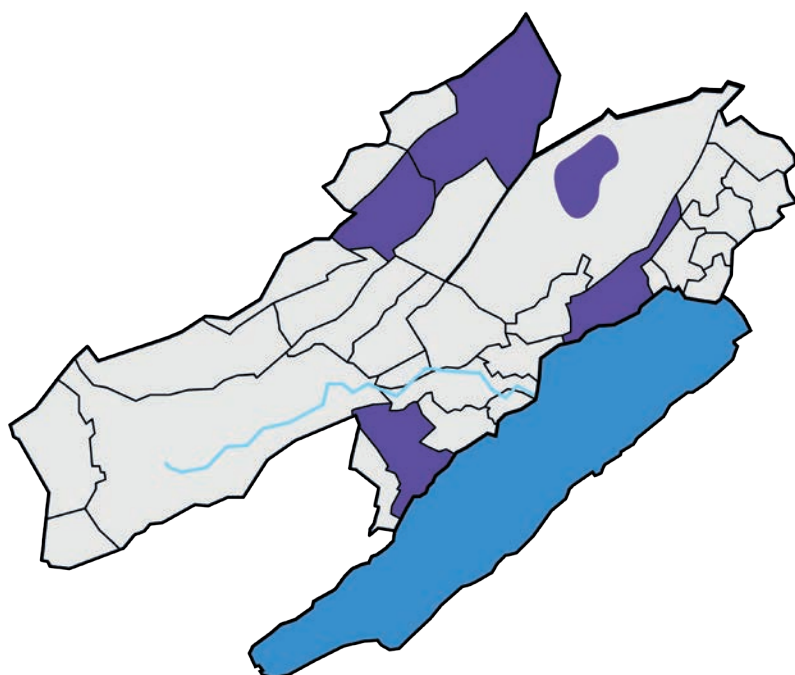
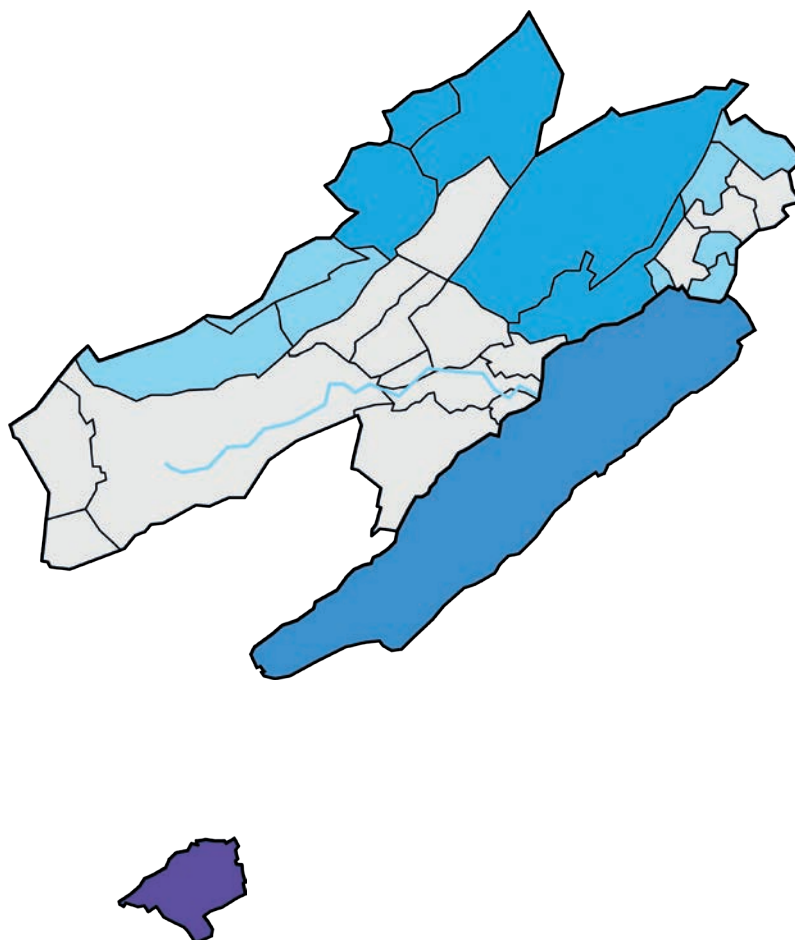
- Cornaux
- Enges
- Hauterive
- Lignières
- Neuchâtel
- La Tène

### Val-de-Ruz

- Val-de-Ruz

### Montagnes Neuchâteloises

- La Brévine
- Le Cerneux-Péquignot
- La Chaux-du-Milieu
- La Chaux-de-Fonds
- Le Locle
- Les Planchettes



## CHAUFFAGE A DISTANCE

### Littoral

- La Grande-Béroche  
(Saint-Aubin-Sauges et Gorgier)
- Neuchâtel (sans Peseux,  
Corcelles-Cormondrèche et Valangin)

### Val-de-Ruz

- Val-de-Ruz  
(Cernier et Fontainemelon)

### Montagnes Neuchâteloises

- La Chaux-de-Fonds
- Le Locle (sans Les Brenets)

### Canton du Jura

- Le Noirmont

## GAZ

### Littoral

- Boudry
- Cornaux
- Cortaillod
- Cressier
- La Grande-Béroche (Bevaix)
- Hauterive
- Milvignes
- Neuchâtel
- Saint-Blaise
- La Tène

### Val-de-Ruz

- Val-de-Ruz

### Montagnes Neuchâteloises

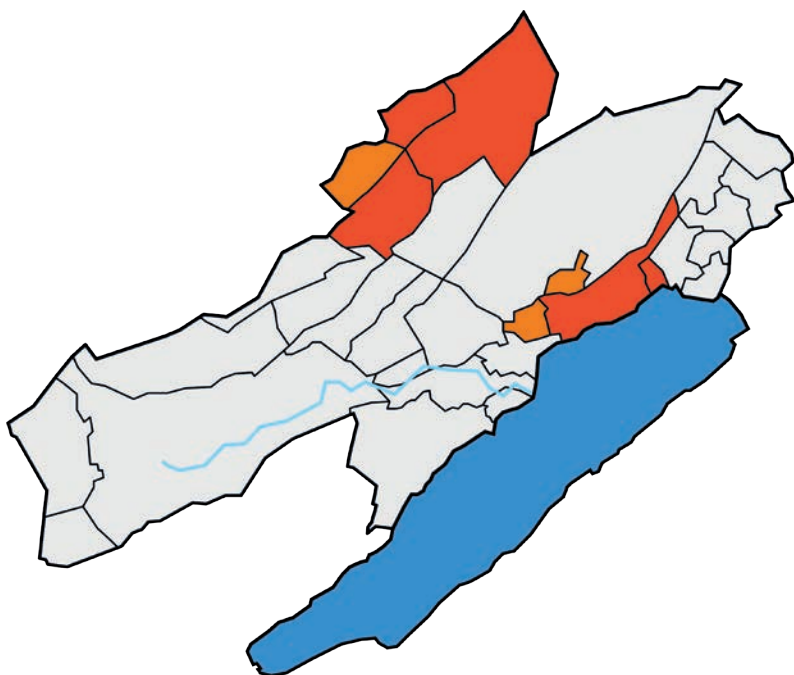
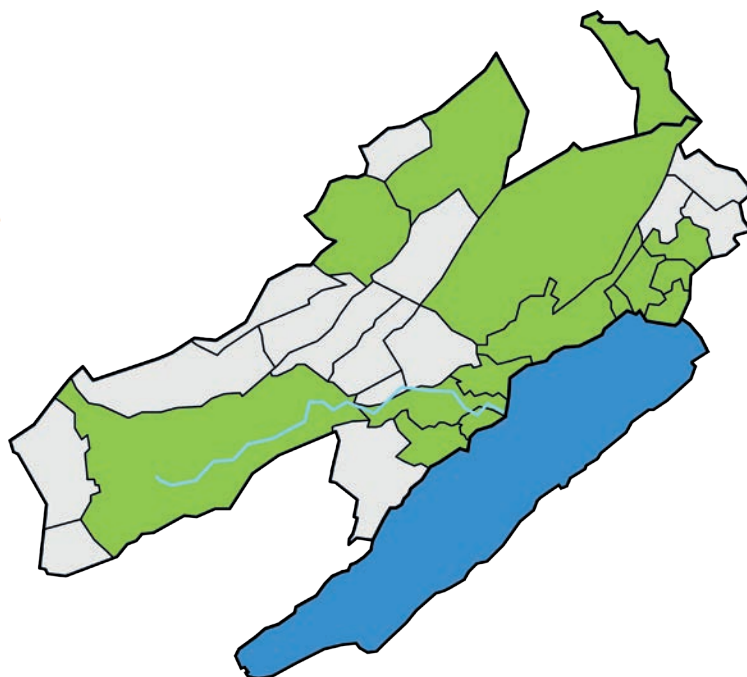
- La Chaux-de-Fonds
- Le Locle

### Val-de-Travers

- Val-de-Travers

### Canton de Berne

- Saint-Imier



## ÉLECTRICITÉ ET ÉCLAIRAGE PUBLIC

### Littoral

- Hauterive
- Neuchâtel (sans Corcelles-Cormondrèche et Valangin)

### Montagnes Neuchâteloises

- La Chaux-de-Fonds
- Le Locle (sans Les Brenets)
- Les Planchettes

Viteos exploite l'éclairage public sur les territoires de Valangin, Corcelles-Cormondrèche et Les Brenets

# Chiffres-clés



**33.9 millions**

de francs investis en 2022 dans les infrastructures énergétiques neuchâteloises



**172 installations**

photovoltaïques et pompes à chaleur pour particuliers réalisées +23.7% / 2021



**18.8 GWh**

de production photovoltaïque propre +44.6% / 2021



**30 bornes publiques**

de recharge détenues par Viteos +3.4% / 2021



**510 GWh**

d'électricité acheminée +2% / 2021



**10.4 mio m<sup>3</sup>**

d'eau distribuée +10.4% / 2021



**156 GWh**

d'énergie distribuée CAD -16.6% / 2021



**908 GWh**

de gaz naturel fourni -17.5% / 2021



**10'700**

points lumineux d'éclairage public

Les statistiques des territoires des Brenets, de Peseux, de Corcelles-Cormondrèche et de Valangin ne sont pas prises en compte, les données étant encore en cours de saisie dans le système de gestion de l'éclairage public.



# 2022

## en un coup d'œil

### Janvier

#### Nouveau membre au Conseil d'administration

Christian Müller, secrétaire général du département cantonal de l'économie, de la sécurité et de la culture, rejoint le Conseil d'administration de Viteos, en qualité de représentant de l'État de Neuchâtel.

### Mars

#### Hausse des tarifs de gaz naturel

Viteos est contrainte d'adapter ses tarifs pour le mois suivant, en raison des prix historiquement très élevés sur les cours mondiaux. Le contexte géopolitique lié à l'invasion russe en Ukraine a accru la pression sur les marchés du gaz.

#### Travaux de nuit pour les équipes de l'eau

Deux interconnexions sont créées à Fontaines afin de renforcer le réseau d'eau potable. Ces travaux permettent de sécuriser l'approvisionnement et d'améliorer la défense incendie du village.

### Avril

#### Viteos et les Villes investissent dans l'avenir des réseaux

Après la pause hivernale, Viteos reprend les travaux d'entretien, d'assainissement et d'extension des réseaux de chaleur, d'électricité et d'eau potable en divers endroits des communes, dans l'objectif d'assurer la qualité des services et la sécurité des infrastructures.

#### Viteos au Salon de l'Immobilier neuchâtelois

Sponsor titre du salon, Viteos présente ses solutions combinant énergie photovoltaïque, production de chaleur et mobilité électrique à ses client-e-s.

### Juin

#### Inauguration de la station de Champ-Bougin

Viteos et la Ville de Neuchâtel inaugurent la station de pompage et de traitement de l'eau du lac de Champ-Bougin. L'ouvrage rénové intègre notamment une nouvelle chaîne de traitement plus large et plus fine, ainsi qu'une façade photovoltaïque blanche.

#### Vadec-évolution entre dans la deuxième phase d'étude

La Ville de La Chaux-de-Fonds, Vadec et Viteos posent un nouveau jalon pour la valorisation thermique des déchets et l'avenir énergétique de la commune. Avec le projet de construction d'une nouvelle usine, la production d'énergie pour le chauffage à distance de Viteos devrait, d'ici 2040, être doublée et celle d'électricité augmentée fortement.

### Juillet

#### Mise en place d'une «Task Force gestion crise énergétique»

Afin d'anticiper les effets des risques de pénurie de gaz et d'électricité, d'accompagner au mieux ses client-e-s et d'assurer un lien étroit pour la coordination avec les autorités communales, cantonales, fédérales et les instances faitières, Viteos instaure une organisation de gestion de crise à l'interne.

Nos équipes s'engagent quotidiennement pour satisfaire les client-e-s et leur assurer un service de qualité, afin que l'eau, l'électricité et la chaleur soient toujours disponibles, malgré le contexte de crise énergétique, économique et climatique.

## Août

### Agriteos va de l'avant

En raison d'impératifs juridiques et administratifs fédéraux, les travaux de construction de la centrale de production de biogaz à partir de substrats agricoles et de déchets verts, à La Chaux-de-Fonds, sont retardés. Malgré les imprévus, le dimensionnement définitif est validé pour une mise en service en 2025.

### Hausse des tarifs de l'électricité

Viteos annonce la répercussion, au 1er janvier 2023, sur ses client-e-s finaux de l'augmentation des frais d'acheminement et la hausse historique des prix de l'énergie.

## Septembre

### Il est temps d'agir, économisons l'énergie

En réponse au risque de pénurie et à la hausse des prix, Viteos lance une campagne en faveur de la sobriété énergétique. L'objectif est d'aider les consommatrices et consommateurs à réaliser des économies d'énergies, en adoptant des gestes simples, mais efficaces.

### Josette Frésard, personnalité qui fait la Suisse romande

La présidente du Conseil d'administration de Viteos est sélectionnée dans les 100 personnalités qui font la Suisse romande. À cette occasion, elle partage dans les médias son parcours et ses pistes de réflexion pour l'avenir.

## Octobre

### Impacts de la sécheresse dans le canton de Neuchâtel

En raison du manque de précipitations et des fortes chaleurs durant l'été, environ 60% de l'eau approvisionnant la population neuchâteloise provenaient du lac, contre en moyenne 20% sur toute l'année 2021. Notre production hydroélectrique a également été touchée avec une baisse de 60% de la production.

## Novembre

### Réduction de l'éclairage public

En étroite collaboration avec nos équipes techniques, les trois villes du canton de Neuchâtel prennent des mesures ambitieuses dans le contexte de risques de pénurie, afin de réduire jusqu'à 32% leur consommation d'énergie pour l'éclairage public.

### Nouvelle augmentation des prix du gaz

L'arrêt des livraisons de gaz russe, la forte demande pour remplir les réservoirs, ainsi que l'introduction de taxes supplémentaires pour sécuriser l'approvisionnement ont encore accru la pression sur les prix, obligeant Viteos à revoir ses tarifs à la hausse pour le 1er janvier 2023.

## Décembre

### Les Neuchâtelois-es économisent l'énergie

La campagne de sobriété énergétique menée par Viteos porte ses fruits. La consommation d'électricité a diminué de l'ordre de 5% – avec des réductions jusqu'à 10% selon la méthode, la zone et le mois – et celle de gaz de 15% durant les trois derniers mois de l'année, après isolation des facteurs météorologiques et des effets de calendrier (week-end et vacances).



Solarstratos



# Actrice économique régionale

Viteos s'investit chaque jour pour faire vivre sa région, par ses nombreuses participations au sport, à la vie culturelle, aux manifestations populaires, à la jeunesse et à l'éducation.

## Nos engagements pour une région active et durable

En tant qu'actrice à part entière de la transition énergétique, notre entreprise soutient des projets en faveur de la durabilité et de l'innovation. À travers notre sponsoring, nous démontrons notre fort attachement à la région neuchâteloise et notre envie de contribuer à son développement.

C'est ainsi qu'en 2022, Viteos a rejoint l'aventure Solar Stratos, dont la mission est de voyager jusqu'aux limites de la planète uniquement grâce à l'énergie solaire. L'objectif de ce défi, mené par le Neuchâtelois Raphaël Domjan, est de démontrer qu'avec les technologies actuelles, les énergies renouvelables nous aident à réaliser des exploits qui vont au-delà du potentiel des énergies fossiles.

Nous nous sommes par ailleurs associés au concours «Décarbone ta boîte» de la Jeune Chambre Internationale de Neuchâtel, dont le but est de promouvoir les actions et initiatives d'entreprises de la région visant à réduire les émissions de CO<sub>2</sub>. Viteos a fait partie du jury, qui a récompensé les projets les plus efficaces, innovants et répliquables à grande échelle. Soucieuse de son impact sur l'avenir de la planète, Viteos a participé aux Poutz Days, qui organise des actions de nettoyage environnemental dans le canton de Neuchâtel.

Au cours de l'année 2022, notre entreprise a aussi poursuivi ses engagements sportifs auprès du Hockey-Club La Chaux-de-Fonds (HCC) et du Viteos NUC Volley-Ball. Nous sommes fiers-ères d'accompagner ces deux clubs neuchâtelois, ainsi que leurs joueuses et joueurs, qui offrent de grands moments de fête et de partage aux habitant-e-s de la région. En suivant la même idée, Viteos a aussi soutenu plusieurs manifestations populaires et culturelles, qui ont fait rayonner la région, telles que la Fête des Vendanges à Neuchâtel, la Braderie et la Plage des Six Pompes à La Chaux-de-Fonds ou encore les Promos du Locle. Enfin, à l'occasion des fêtes de fin d'année, Viteos a renouvelé son support à la Plage de Glace à Neuchâtel.

**« Viteos est une société qui vit et qui réinvestit dans son canton »**

---

# Notre organisation

---



Gorges de l'Areuse



## Actionnariat

Issue de la fusion des services industriels des Villes de Neuchâtel, La Chaux-de-Fonds et Le Locle, Viteos est une société anonyme de droit privé, intégralement détenue par des collectivités publiques du canton de Neuchâtel. Cette configuration permet la prise en compte des intérêts des client-e-s.

|                   |         |                     |        |
|-------------------|---------|---------------------|--------|
| Neuchâtel         | 46.219% | Le Landeron         | 0.005% |
| La Chaux-de-Fonds | 35.625% | Milvignes           | 0.054% |
| Le Locle          | 15.186% | Les Planchettes     | 0.002% |
| État de Neuchâtel | 2.500%  | Les Ponts-de-Martel | 0.014% |
| Boudry            | 0.014%  | La Sagne            | 0.005% |
| La Brévine        | 0.009%  | St-Blaise           | 0.005% |
| Brot-Plamboz      | 0.002%  | St-Imier            | 0.037% |
| Cornaux           | 0.003%  | La Tène             | 0.005% |
| Cressier          | 0.005%  | Val-de-Ruz          | 0.120% |
| La Grande-Béroche | 0.048%  | Val-de-Travers      | 0.139% |
| Hauterive         | 0.005%  | Les Verrières       | 0.002% |

# Organes de la société



## Conseil d'administration

de gauche à droite sur la photo

**Violaine Blétry-de Montmollin**  
Ville de Neuchâtel

**Mauro Moruzzi**  
Ville de Neuchâtel

**Patrick Mariller**  
Administrateur indépendant

**Josette Frésard**  
Présidente

**Patrick Herrmann**  
Ville de La Chaux-de-Fonds

**Théo Huguenin-Elie**  
Ville de La Chaux-de-Fonds

**Claude Dubois**  
Vice-Président,  
Ville du Locle

**Christian Müller**  
État de Neuchâtel

Depuis 2021, le Conseil d'administration s'appuie sur trois comités. Sur délégation, ceux-ci exercent la haute autorité sur les thématiques stratégiques de l'entreprise. En raison de la crise énergétique, le Conseil d'administration et ses comités se sont réunis à 20 reprises au cours de l'année 2022.

### **Comité stratégie et projet**

Josette Frésard, Théo Huguenin-Elie et Violaine Blétry-de Montmollin

### **Comité finances, audit et risques**

Patrick Mariller, Claude Dubois et Mauro Moruzzi

### **Comité nomination et rémunération**

Patrick Herrmann, Violaine Blétry-de Montmollin et Patrick Mariller



## Direction

*de gauche à droite sur la photo*

**Laurent Vonmoos**

Directeur Département  
Énergies et Produits

**Jérôme Le Gouévec**

Directeur Département Gestion du  
patrimoine et Projets stratégiques

**Daniel Pheulpin**

Directeur général

**Didier Hintzy**

Directeur Département  
Digitalisation et Système d'information

*(dès le 1er février 2023)*

**Thierry Matthey-Junod**

Directeur Département  
Distribution multiénergie

**Claire-Lise Clément**

Responsable Département  
Secrétariat général

**Claude Bozzi**

Responsable Département  
Ressources Humaines

**Daniel Margot**

Directeur Département  
Finances et Services

**Cyril Schwab**

Directeur Département Logistique

*(jusqu'au 31 janvier 2023)*



# Ressources humaines

La santé, le bien-être et le taux de satisfaction de notre personnel conditionnent directement la capacité de notre entreprise à atteindre ses objectifs stratégiques. Ces éléments sont essentiels à notre succès immédiat ainsi qu'à sa pérennisation. Ils participent aussi activement à la qualité de service attendue par nos client-e-s. Dans un contexte de mobilité accrue sur le marché du travail ainsi que de pénurie de main-d'œuvre, l'épanouissement personnel et l'attractivité employeur représentent des défis permanents, dont Viteos a fait l'une de ses priorités.

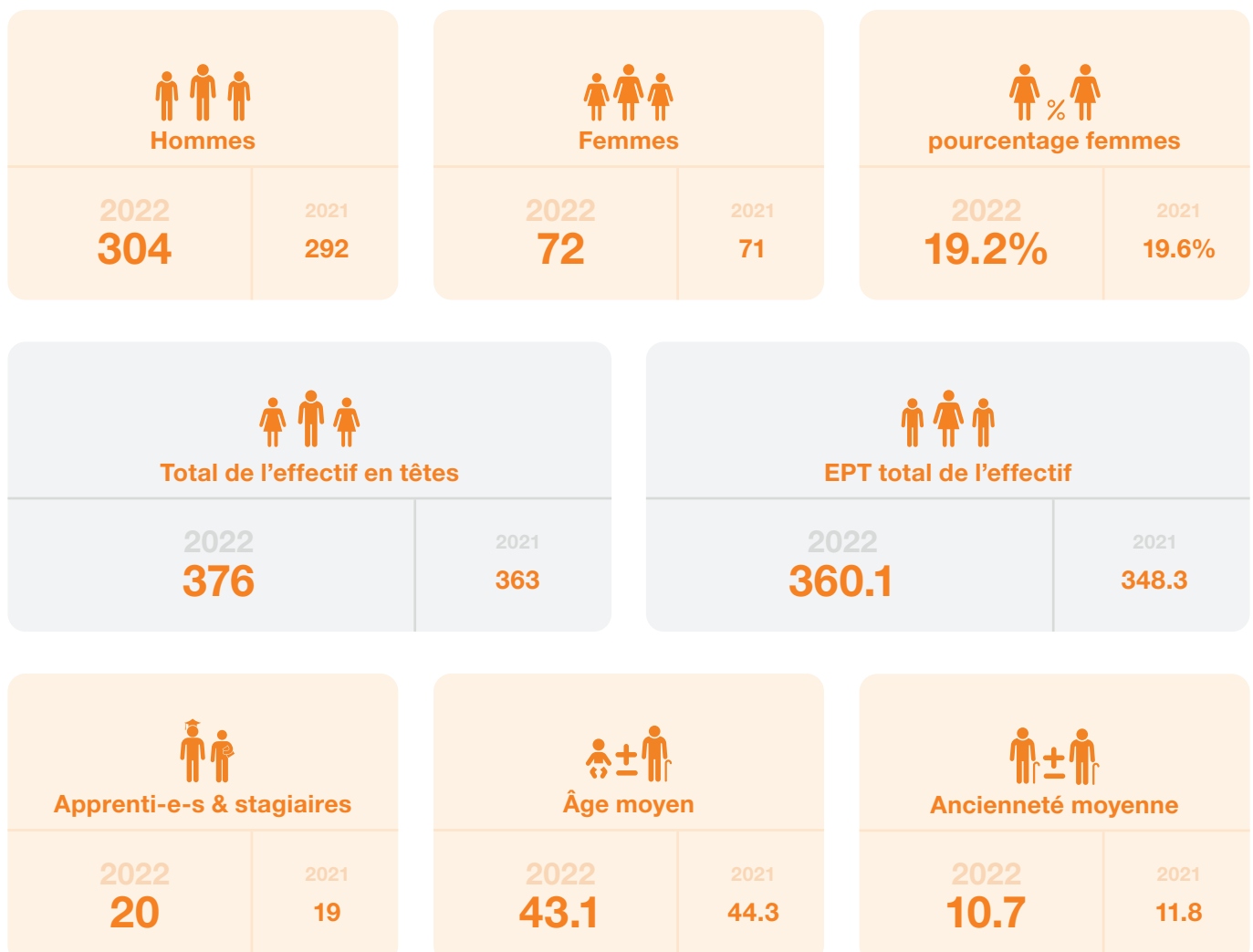
## Une politique de gestion des ressources humaines ambitieuse pour préparer la relève

Offrir à l'ensemble de nos précieuses ressources un environnement professionnel stimulant, proposer des plans d'élargissement des compétences et d'évolution de carrière, ainsi que favoriser la mobilité interne, sont des priorités que nous ancrons davantage dans notre stratégie 2035, afin d'assurer l'avenir de Viteos.

L'apprentissage ainsi que les possibilités de stage et de formation continue pour nos métiers techniques, représentent également un axe majeur de développement. Ces perspectives d'évolution œuvrent tant au succès de Viteos qu'à celui de sa région. Nous espérons également augmenter l'attractivité de nos métiers techniques pour les femmes.

Nos valeurs d'entreprise demeurent notre fondement. L'ensemble de nos managers suivent ainsi un plan ambitieux de formation continue, focalisé sur l'efficacité, la responsabilité, la confiance, le respect et l'esprit collectif. Les résultats de cette politique se constatent dans les bons scores réalisés dans le cadre de notre enquête de satisfaction menée en fin d'année.

## Chiffres clés





Nos apprenti-e-s diplômé-e-s en 2022

Promouvoir un environnement professionnel propice à l'épanouissement personnel et collectif est gage de succès pour une entreprise. Fin 2022, la majorité de notre personnel a répondu, dans le cadre de notre enquête de satisfaction, que son travail a du sens, que les conditions de santé et de sécurité ainsi que l'ambiance de travail sont bonnes au sein de Viteos, et que ses connaissances ainsi que ses aptitudes sont mises à profit.

### Des actions avec des résultats concrets

Au cours de l'année 2022, plus de 55 talents ont été recrutés, dont 11 apprenti-e-s. Plus de 30 personnes ont évolué à un autre poste au sein de Viteos, ce qui démontre bien les possibilités de mobilité interne et l'intérêt de nos employé-e-s à assumer de nouvelles responsabilités.

La valeur du travail collectif est aussi l'une des clés de notre évolution. Notre nouveau bilan d'échange annuel, en remplacement de l'entretien d'évaluation, permet de la renforcer.

Nous sommes particulièrement fiers-ères de relever une nouvelle fois le taux de satisfaction de notre personnel avec un score de 90%. Un tel résultat témoigne d'une réelle attractivité employeur et d'une politique de gestion des ressources humaines proactive et cohérente. Les compétences reconnues par la hiérarchie, l'esprit collectif, l'entraide, l'écoute, l'égalité des chances, le respect ainsi





que l'équité ont été particulièrement bien notés au sein de notre entreprise. De même, la latitude décisionnelle ainsi que des conditions optimales de santé et de sécurité sont reconnues et appréciées par notre personnel. Ces résultats démontrent que nous sommes sur la bonne voie.

Viteos est également une entreprise à taille humaine avec un état d'esprit familial. Les échanges directs à tous les niveaux de la hiérarchie sont favorisés. Fortes de cet ADN, nos équipes peuvent relever les défis imposés par le changement climatique et participer à la transition énergétique de toute une région.

Enfin, la sécurité au travail et la protection de la santé de l'ensemble de notre personnel restent une priorité quotidienne. L'évolution du monde professionnel nous rappelle que nous devons nous montrer vigilant-e-s face à la charge de travail et à l'épuisement.

## DÉFIS pour 2023

Notre entreprise continue de mettre en place les solutions pour parer aux enjeux actuels et préparer le futur, selon les axes prioritaires de développement suivants :

-  La recherche de nouveaux talents
-  L'attractivité employeur
-  La digitalisation
-  La montée en compétences

# Nos produits et prestations

## Électricité et solaire

Afin d'atteindre ses objectifs de durabilité et de réduire sa dépendance au marché, Viteos s'engage pour la transition énergétique par le développement de nouvelles sources d'énergies écoresponsables, en particulier dans le domaine du photovoltaïque.

### Production verte et locale

Le risque de pénurie énergétique a plus que jamais mis en lumière l'enjeu crucial que représente la sécurité de l'approvisionnement. Afin de la garantir sur le long terme, Viteos accélère ses activités pour augmenter sa production propre et fournir à ses client-e-s une plus grande part d'électricité issue de sources renouvelables et indigènes.

En 2022, l'ensoleillement a été généreux et nos centrales photovoltaïques ont produit 18.8 GWh (13 GWh en 2021) d'électricité, soit l'équivalent de la consommation de plus de 3'700 ménages. Viteos maintient le cap et poursuit l'une de ses grandes ambitions, à savoir développer l'énergie solaire par le couvrement en panneaux des toits de la région des entreprises et des hangars agricoles, grâce à notre prestation de contracting. Nous avons ainsi mis en service 7 nouvelles centrales, parmi lesquelles celles du port de Neuchâtel et du Chanet. Tournée vers l'innovation et la recherche de l'efficacité, notre entreprise a testé une nouvelle technologie – des modules photovoltaïques 3S qui peuvent être intégrés sur toute la surface de l'enveloppe du bâtiment – sur la batellerie à Neuchâtel.

Au total, nous avons posé 1.2 MWc de nouveaux panneaux solaires pour notre production propre, ce qui équivaut à une production annuelle de 1.2 GWh, soit la consommation moyenne annuelle de plus de 350 ménages. Leader régionale du photovoltaïque, Viteos participe ainsi à positionner Neuchâtel comme un canton engagé en accord avec les objectifs de la stratégie énergétique.

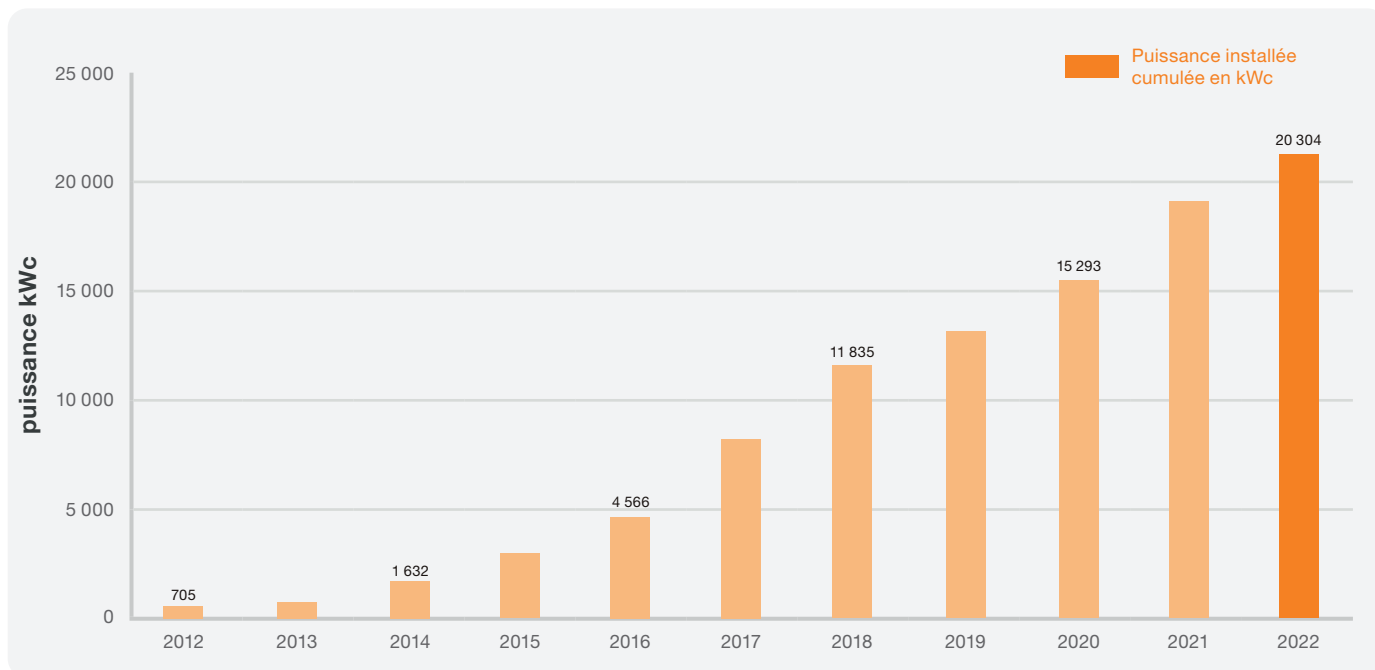


Usine de Champ-Bougin, Neuchâtel





## Évolution du parc solaire Viteos



## Énergie hydroélectrique freinée par la sécheresse

Du côté des installations hydroélectriques exploitées par Viteos, la production a en revanche été impactée par l'absence de précipitations qui a touché la région entre juin et octobre. En 2022, nos centrales ont généré 45 GWh (50.3 GWh en 2021).

Dans le but de remplacer le matériel vétuste et de continuer l'exploitation dans des conditions optimales, nos équipes procèdent chaque année à la révision des groupes hydroélectriques, ainsi qu'au renouvellement des contrôles-commandes. En 2022, des travaux importants de modernisation ont été réalisés à l'usine de Combe-Garot. À terme, ces aménagements permettront de gagner en rapidité d'intervention, en sécurité et en fiabilité. Nous avons par ailleurs exploité cette période de sécheresse pour réaliser d'importants travaux sur l'ensemble des ouvrages hydroélectriques, tels que des dégravages et des curages des canaux d'amenée d'eau et conduites forcées. Dans le but de renforcer la sécurité de nos ouvrages, de nombreux travaux ont également été réalisés tout au long de l'Areuse, comme la pose de barrières, treillis ou encore la sécurisation des puits.

Enfin, dans le contexte de risque de pénurie énergétique, nous avons effectué des tests afin de confirmer notre capacité à faire tourner nos installations même en cas de délestage, notamment à l'usine des Moyats, laquelle garantit le pompage de l'eau potable pour la ville de La Chaux-de-Fonds.

## Les prix s'envolent

2022 restera dans les annales pour les marchés de l'énergie. Dépendants de l'approvisionnement en gaz naturel, les tarifs de l'électricité ont pris l'ascenseur. Notre entreprise a ainsi assisté à une explosion et une volatilité des prix sans précédent, qu'elle a été contrainte de répercuter sur les client-e-s finaux. En cause, les conséquences de la guerre en Ukraine, l'indisponibilité de certaines infrastructures de production en France et le niveau des cours d'eau inférieur à la moyenne en raison des fortes chaleurs et des faibles pluies. Malgré ce contexte extrêmement tendu et un effondrement des liquidités sur les marchés, nos équipes ont redoublé d'efforts pour gérer au mieux l'approvisionnement et répondre aux demandes de notre clientèle.

Cette situation s'est également traduite par un risque de pénurie énergétique. Face à ce constat, la Confédération a instauré une réserve d'énergie hydraulique de

500 GWh, stockée dans les barrages, et a approuvé le recours à des groupes électrogènes de secours pour l'hiver 2022/2023. Elle a également mis en place un plan d'actions en plusieurs étapes adaptées à la gravité de la situation, comprenant d'éventuels délestages. En tant que gestionnaire de réseaux, Viteos est amenée à collaborer avec les autorités fédérales et cantonales afin d'appliquer ces mesures, et participe ainsi à l'Organisation pour l'approvisionnement en électricité en cas de crise (OSTRAL). De son côté, notre entreprise a mis sur pied une task force, afin d'identifier les impacts de pénurie de gaz et d'électricité ainsi que se préparer à une crise. Un forum pour informer et rassurer nos client-e-s a notamment été mis en ligne en réponse aux nombreuses sollicitations.

## L'anticipation, la force des réseaux

Dans un monde de l'énergie en constante mutation, les réseaux électriques doivent sans cesse être prêts à s'adapter aux évolutions à venir, afin d'assurer la sécurité de l'approvisionnement sur le long terme. Ainsi, à La Chaux-de-Fonds, nos équipes ont poursuivi un projet de stratégie énergétique, dont le but est de mesurer l'impact de la transition énergétique sur les réseaux électriques et thermiques, afin d'identifier comment les zones doivent être renforcées. En effet, en ce qui concerne les réseaux électriques, l'essor des pompes à chaleur et des véhicules électriques peut se traduire par une hausse de la demande en électricité dans certains secteurs, tandis que la production des panneaux photovoltaïques induit des pics de puissance qu'il s'agit de gérer. La même étude est prévue d'être menée du côté de Neuchâtel et du Locle en 2023.

Un autre projet de grande envergure a suivi son cours en 2022. Il s'agit de la mise en application du programme 20 kV, qui consiste en une refonte complète du réseau

électrique à moyenne tension pour passer de 8 kV à 20 kV. Cette optimisation générale de l'infrastructure permettra d'améliorer les capacités de transport et de limiter les pertes. La mise en place du programme suit le planning établi. Dans les Montagnes neuchâteloises, la fin de la refonte est prévue pour 2035 et pour 2040 sur le Littoral.

L'acheminement de l'électricité passe par un système complexe, qui nécessite d'être entretenu régulièrement, afin de garantir des infrastructures fiables en tout temps. Au cours de l'année, nos équipes ont mené à bien 93 chantiers. Ces travaux ont permis de poser 15.5 km de câbles basse tension et 9.4 km de câbles moyenne tension. De plus, nous avons rénové 18 stations et installé 21 nouveaux transformateurs. En ce qui concerne les tâches de maintenance, 122 armoires de distribution basse tension (ADBT), 188 relais de protection et 523 éléments de coupure ont été contrôlés, entretenus et assainis.

## La pose de smart meters confrontée à la pénurie de matériel

Viteos a par ailleurs poursuivi sa campagne d'installation de smart meters. Ce sont 27'775 compteurs électriques intelligents qui ont été posés jusqu'à présent, soit 45% des compteurs de notre zone de desserte (61'000). Dans ce domaine, nous avons été impactés par une importante pénurie de matériel, qui s'est traduite par des délais de livraison fortement rallongés. Face à ces difficultés, nos équipes ont dû faire preuve de flexibilité

et anticiper toujours plus les commandes pour ne pas prendre de retard. Les smart meters représenteront 95% des compteurs d'ici 2025. Ces appareils doivent permettre d'obtenir des informations à distance sur les consommations passées des client-e-s, et d'effectuer des prévisions d'achat d'énergie plus précises et ainsi optimiser la gestion de l'approvisionnement et la facturation.

## Peseux rejoint notre zone de desserte

En 2022, le réseau électrique de Peseux est officiellement passé en mains de Viteos. Une tournée des infrastructures a été effectuée pour prendre connaissance du réseau, régler certains problèmes d'accès et identifier les éléments qui nécessiteront des investissements.





Installation photovoltaïque, La Chaux-de-Fonds

## Prestations au service de la durabilité

En parallèle à ses activités de production et de distribution de l'électricité, Viteos offre à sa clientèle des prestations permettant à chacune et chacun de participer activement à la transition énergétique et d'améliorer son bilan carbone en devenant producteur-trice de courant vert. L'intérêt pour les installations photovoltaïques s'est encore accentué et nous avons vécu une nouvelle année record avec l'exécution de plus de 133 projets sur les toits de villas, immeubles, bâtiments industriels ou commerciaux, pour une puissance totale installée de 830 kWc.

Cet engouement des propriétaires privés reflète une forte volonté de gagner en indépendance énergétique pour faire face au risque de pénurie et atténuer les conséquences de la hausse des prix sur les marchés internationaux. Malgré le manque de matériaux qui a causé des retards de livraison, nos équipes ont su répondre aux demandes à la satisfaction des client-e-s.

Nous soutenons nos client-e-s dans leur parcours vers davantage d'indépendance énergétique, en leur offrant des solutions clés en main et complètes combinant photovoltaïque, pompe à chaleur, batterie de stockage et recharge pour voitures électriques. L'objectif est d'aider les privés à gagner en efficacité en consommant un maximum l'énergie qu'ils produisent. Ainsi, une dizaine de client-e-s ont opté pour une batterie de stockage, dans le but d'augmenter leur autoconsommation et optimiser la rentabilité de leur installation solaire.

Tournée vers l'efficacité et la durabilité, Viteos est aussi en mesure de développer des microgrids, à savoir des réseaux électriques locaux à l'échelle d'un quartier, alimentés en priorité par des panneaux solaires. Ainsi, le projet Bellavista à Neuchâtel est en cours de développement. En 2022, Viteos a par ailleurs mis en service 28 regroupements pour la consommation propre (RCP). Cette prestation permet de partager l'énergie produite par une installation photovoltaïque entre plusieurs consommatrices et consommateurs, au sein d'un immeuble par exemple, dans le but d'amortir plus rapidement le coût de la centrale et gagner en indépendance énergétique.

## Partenaire des grandes manifestations

2022 a aussi marqué le retour des grandes manifestations, après deux ans de pandémie. Nos équipes ont pris en main la gestion des installations électriques de plusieurs événements parmi lesquels la Fête des Vendanges à Neuchâtel, la Braderie à La Chaux-de-Fonds et les Promos du Locle.

Nos expert-e-s ont par ailleurs été mobilisé-e-s pour gérer diverses installations électriques dans les trois villes du canton au cours de l'année. À Neuchâtel, nous avons équipé de LED les terrains de tennis du Mail et d'Hauterive, et nous nous sommes penchés sur le futur projet de réaménagement des Jeunes Rives. À La Chaux-de-Fonds, nous avons notamment été engagés sur le réaménagement d'un rond-point sur un axe de transit important, ainsi que sur des travaux d'assainissement de différentes rues au Locle.



## Chaleur et gaz

Boostées par la loi cantonale sur l'énergie, les craintes de pénurie, ainsi que l'augmentation et la volatilité des prix, les solutions de chauffage respectueuses de l'environnement occupent désormais une place prépondérante dans le paysage énergétique de la région. Chauffage à distance, biogaz, pompes à chaleur et chaudières à pellets sont en plein essor.

### Chauffage à distance, l'énergie de l'avenir

Viteos dispose d'une expertise reconnue dans le développement et l'exploitation de réseaux de chauffage à distance. L'entreprise produit, transporte et distribue de la chaleur à Neuchâtel, à La Chaux-de-Fonds et au Locle, ainsi qu'au Noirmont dans le canton du Jura. En outre, Viteos exploite deux réseaux en partenariat avec les communes du Val-de-Ruz (Vivaldis) et de La Grande-Béroche (BéroCAD). En tout, 65% de l'énergie globale distribuée sur ces réseaux sont d'origine renouvelable et locale. Nos chaufferies sont en effet majoritairement alimentées par l'incinération des déchets, du bois provenant des forêts de la région et du biogaz.

L'engouement des Neuchâteloises et Neuchâtelois pour le chauffage à distance s'est encore accentué cette année en raison de la crise énergétique. L'augmentation des prix des énergies fossiles et les craintes de pénurie ont poussé davantage de propriétaires à se tourner vers des solutions axées sur la durabilité, et la demande pour le chauffage à distance a véritablement explosé. La puissance de raccordement a augmenté de 3360 kW par rapport à l'année précédente et nos objectifs de ventes ont une nouvelle fois été largement dépassés. Nous avons en effet enregistré un nombre de commandes record : 128 pour une puissance totale de 7'430 kW (7'000 kW en 2021).

## Le chauffage à distance en quelques chiffres



**1007**

bâtiments chauffés



**41'252**

équivalents habitant-e-s  
chauffé-e-s



**142.9**

km de conduites



**45'804**

tonnes de CO<sub>2</sub> économisées  
(équivalent mazout)



**50**

nouveaux raccordements



**47'585**

m<sup>3</sup> de plaquettes forestières  
utilisées pour le CAD\*

\*N'inclut pas centrale biomasse et  
bois de récupération

## Les réseaux de chauffage à distance détenus par Viteos ou par des sociétés dont fait partie Viteos (BéroCAD et Vivaldis)

| Installation      | Mise en service | Bâtiments (nombre) | Chaleur distribuée (MWh/an) | Part renou. |
|-------------------|-----------------|--------------------|-----------------------------|-------------|
| La Chaux-de-Fonds | 1926            | 637                | 105'810                     | 73.9        |
| Le Locle          | 1970            | 71                 | 17'960                      | 47.1        |
| Neuchâtel         | 1975            | 112                | 31'570                      | 26.1        |
| Le Noirmont       | 2011            | 8                  | 2'250                       | 90.3        |
| BéroCAD           | 2013            | 93                 | 8'430                       | 96.6        |
| Vivaldis          | 2015            | 86                 | 11'160                      | 94.7        |

## Vecteurs énergétiques de nos chauffages à distance

### La Chaux-de-Fonds



55.4% déchets ménagers



26% gaz



18.5% bois



0.1% mazout

### Le Locle



51.9% gaz



47.1% bois



1% mazout

### Neuchâtel



73.9% gaz



24.5% bois



1.6% biogaz

### Vivaldis



87.9% bois



6.8% biogaz



5.3% gaz

### Berocad



96.2% bois



3.8% mazout

## Une multitude de nouveaux projets

Pour répondre à la forte demande des client-e-s, Viteos mise sur une stratégie de développement du chauffage à distance dans les zones à forte densité de population, une solution pérenne particulièrement intéressante pour les communes et les grands projets immobiliers. L'objectif est de coordonner le renforcement du chauffage à distance et le retrait partiel du réseau de gaz naturel, mais aussi d'exploiter au mieux les ressources présentes dans l'environnement naturel, comme le lac, la géothermie ou le bois. Nous avons continué l'extension et la densification de nos réseaux existants par le raccordement de nouveaux client-e-s, tout en misant sur l'essor de nouveaux projets ambitieux. Pour Viteos, le chauffage à distance constitue l'une des pierres angulaires de sa politique en faveur du développement des énergies renouvelables, dans l'optique de réduire notre dépendance aux marchés internationaux et les risques de pénurie.

Un projet phare a été présenté en 2022 sous le nom de «Vadec-évolution», en collaboration avec la Ville de La Chaux-de-Fonds et Vadec. La capacité totale de traitement des déchets sera regroupée dans une nouvelle usine d'incinération sur le site actuel de La Chaux-de-Fonds, augmentant la quantité d'énergie pouvant être valorisée par le chauffage à distance. D'ici 2040, la production d'énergie thermique sera doublée et nous pourrions fournir 168 GWh, soit l'équivalent de la consommation en chaleur de 14'000 ménages. De plus, le réseau s'étendra sur plus de 90 km. Entourée de ses partenaires, Viteos a saisi cette opportunité pour faire progresser la ville et sa population vers davantage d'autonomie énergétique à des tarifs maîtrisés.

Au Locle, nous étudions la possibilité d'utiliser plus de bois afin d'augmenter la part d'énergie renouvelable sur le réseau, ainsi que la construction d'une deuxième chaufferie à l'est de la ville. Nous avons par ailleurs établi un plan de développement du réseau dans la commune.

À Neuchâtel, le déploiement du chauffage à distance est en grande partie porté par la rénovation de la station d'épuration (STEP), menée en collaboration avec la commune. L'installation d'une pompe à chaleur industrielle permettra d'exploiter le potentiel calorifique des eaux épurées en sortie de STEP pour le valoriser dans le réseau de chauffage à distance. Cette nouveauté permettra d'atteindre un taux d'énergie renouvelable d'environ 60% sur le CAD de Neuchâtel. De plus, nos expert-e-s étudient les possibilités de développer le chauffage à distance dans plusieurs autres secteurs de la ville de Neuchâtel.

Ailleurs dans le canton, diverses études sont également en cours pour évaluer le potentiel d'extension et de création de nouveaux réseaux, notamment à La Grande-Béroche, La Chaux-du-Milieu, Cortaillod, Bevaix et Val-de-Ruz.

En 2022, nos équipes ont poursuivi les travaux de maintenance sur certaines installations, afin d'améliorer toujours plus leur efficacité. Dans la même optique, nous avons finalisé nos modèles de simulation des réseaux de La Chaux-de-Fonds, du Locle et de Neuchâtel. Cet outil nous permet de mieux appréhender les flux et ainsi dimensionner nos pompes en fonction des besoins.



## Les chauffages individuels

En parallèle à ses activités de distributrice d'énergies, Viteos propose son expertise dans les solutions de chauffages indépendants. Notre entreprise s'est spécialisée dans l'installation de pompes à chaleur permettant de chauffer les maisons et immeubles de manière écologique et durable, en captant l'énergie dans l'air ou le sol, soit des sources énergétiques neutres en

CO<sub>2</sub>. En 2022, l'intérêt pour ces installations s'est encore renforcé, puisque nous avons enregistré 63 commandes et mis en service 39 pompes à chaleur (28 en 2021). En combinaison avec des panneaux photovoltaïques ou en optant pour un courant vert, ce système offre à ses propriétaires un chauffage écologique, économique et efficient.



Pompe à chaleur, Colombier

## Le gaz naturel, une énergie de transition

Viteos fournit du gaz naturel 100% compensé en CO<sub>2</sub> à ses client-e-s, qu'il s'agisse de privés ou de professionnel-le-s. Cette énergie de transition soutient le passage progressif vers les énergies renouvelables. Une partie du réseau de gaz naturel devrait être conservée pour les besoins industriels et comme source d'appoint pour nos réseaux de chauffage à distance. Viteos travaille actuellement au retrait partiel du gaz naturel pour le remplacer par du chauffage à distance, là où cela a du sens.

En parallèle au fort développement du chauffage à distance, notre entreprise conserve son objectif d'augmenter la part de biogaz local, dans l'optique de réduire les émissions de CO<sub>2</sub> du gaz distribué.

En 2022, la production de biogaz est restée stable. L'installation de purification et d'injection de biogaz de la STEP de La Saunerie à Colombier a fourni 3 GWh, ce qui équivaut à la consommation moyenne d'environ 300 ménages. En outre, le dimensionnement définitif de la construction d'une centrale de production de biogaz à partir de substrats agricoles et de déchets verts a été validé. D'ici 2025, le projet Agriteos permettra d'injecter 14 GWh de biométhane, soit l'équivalent de la consommation en chaleur de 1'400 ménages, dans le réseau de La Chaux-de-Fonds.

Nos équipes continuent de prospecter de nouvelles opportunités et des discussions sont en cours pour mettre sur pied des projets de production de biogaz neuchâtelois.

## Des marchés extrêmement tendus

En 2022, les marchés de l'énergie ont été fortement secoués en raison du contexte géopolitique. L'arrêt des livraisons de gaz russe, la forte demande pour remplir les réservoirs et l'introduction de taxes supplémentaires pour sécuriser l'approvisionnement ont encore accru la pression sur les prix. L'augmentation a dû être répercutée sur la facture des consommatrices et des consommateurs.

La hausse des tarifs et les risques de pénurie énergétique ont engendré des craintes et des incertitudes auprès de notre clientèle. En accord avec notre stratégie axée sur l'orientation client-e-s, nos expert-e-s ont multiplié les contacts pour rassurer les client-e-s et les sensibiliser à l'importance de faire des économies d'énergie en optant pour des écogestes. Dans le cadre de notre campagne pour la sobriété énergétique, notre société a également présenté aux entreprises le programme Energo, destiné à diminuer leur consommation.

## Agrandissement de notre zone de desserte

Viteos a repris les réseaux de gaz de Peseux et de Corcelles-Cormondrèche. Nos équipes se sont attelées à établir un plan d'assainissement des infrastructures, notamment par l'élimination de la fonte grise. Ces travaux sont nécessaires pour assurer la sécurité de l'approvisionnement dans ces deux localités. Ce plan se fait en tenant compte du développement de futurs CAD sur ces communes.

## Des outils à la pointe de la technologie

Notre objectif dans le futur est de pouvoir lire à distance les compteurs de nos client-e-s. La digitalisation de ce processus est indispensable pour faire des prévisions plus précises des besoins et ainsi optimiser la gestion des réseaux et des achats d'énergies. Pour y parvenir, Viteos a poursuivi le développement des technologies de comptage facilité multifluide et des tests ont été réalisés avec succès dans l'est de Neuchâtel. Ces derniers ont permis de valider l'utilisation de la plateforme LoRa et ont montré qu'il sera nécessaire de combiner plusieurs solutions en fonction de la configuration des bâtiments.

## Du chaud, mais pas seulement

Viteos fournit également du froid à distance grâce à l'énergie produite à partir du lac. En 2022, 6.4 GWh ont été vendus sur le réseau actuel, qui fournit le secteur de La Maladière à Neuchâtel (4.8 GWh en 2021). Dans le but de maintenir le bon fonctionnement de nos installations, nos équipes ont procédé à l'entretien de la crépine. En effet, la prolifération de moules quaggas nous oblige à nettoyer régulièrement le filtre posé à l'entrée de la conduite qui se trouve dans le lac pour éviter que le débit ne se réduise.

La distribution de froid est amenée à se développer à l'avenir. Le système d'utilisation de l'eau du lac avec des pompes à chaleur génère une énergie que nous prévoyons également de valoriser sur le réseau de freecooling, afin de couvrir les besoins en froid des client-e-s industriel-le-s (process).



Chauffage à distance Mail, Neuchâtel



Usine des Moyats, Gorges de l'Areuse

## Eau potable

De la production à la distribution, en passant par le traitement, Viteos gère toutes les activités liées à la fourniture en or bleu. Au cours de l'année 2022, nos équipes ont réalisé d'importants travaux d'optimisation et de modernisation des ouvrages avec pour objectif d'assurer la meilleure qualité d'eau possible à la population.

### Eau vendue en 2022

|                     |  |
|---------------------|--|
| Neuchâtel :         | <b>5'200'000 m<sup>3</sup></b> / dont 1'996'800 m <sup>3</sup> provenant du lac  |
| La Chaux-de-Fonds : | <b>2'950'000 m<sup>3</sup></b> / dont 477'900 m <sup>3</sup> provenant du SIVAMO |
| Le Locle :          | <b>810'000 m<sup>3</sup></b> / dont 90'500 m <sup>3</sup> provenant du SIVAMO    |
| Val-de-Ruz :        | <b>1'075'000 m<sup>3</sup></b> / dont 233'800 m <sup>3</sup> provenant du SIVAMO |

## Une année riche en projets

Dans le but de garantir la sécurité de l'approvisionnement, ainsi qu'une qualité de l'eau fournie irréprochable, Viteos réalise en continu des travaux d'assainissement, de mise en conformité et de rénovation sur les infrastructures et les réseaux des communes mandantes.

À Neuchâtel, l'année 2022 a été marquée par l'inauguration de la nouvelle usine de pompage et de traitement de l'eau du lac de Champ-Bougin. La nouvelle chaîne de traitement, composée d'une filtration monocouche, d'une ultrafiltration, d'une ozonation, d'une filtration sur charbon actif et d'une faible chloration électrolytique, permet de répondre aux nouvelles exigences en matière de qualité de l'eau potable, comme le traitement du chlorothalonil. Élément central de la sécurité d'approvisionnement du canton, la station de Champ-Bougin peut couvrir jusqu'à 70% des besoins de la population neuchâteloise en périodes d'étiage ou de sécheresse. À peine inaugurée, l'usine de Champ-Bougin a immédiatement joué ce rôle, car la région a été confrontée à un important épisode de sécheresse durant l'été et une partie de l'automne. Des restrictions de consommation n'ont toutefois pas été nécessaires, l'eau du lac ayant pu être davantage pompée pour combler le manque d'eau provenant des sources de l'Areuse.

Viteos a également réalisé une étude stratégique sur les enjeux futurs de l'alimentation en eau potable de la ville de Neuchâtel et ses alentours, avec pour but de planifier les investissements qui seront nécessaires à l'avenir. Enfin, nos équipes ont posé les bases pour la construction de nouveaux réservoirs à Peseux et Valangin.

Du côté des Montagnes neuchâteloises, l'étude concernant le prolongement du réseau de distribution dans le secteur de Beauregard au Locle s'est poursuivie. Le projet d'assainissement de l'usine des Moyats, qui alimente la ville de La Chaux-de-Fonds en or bleu, est allé de l'avant et le début des travaux est prévu pour 2024. Le projet prévoit la mise en place de nouvelles pompes avec une chaîne de traitement à ultrafiltration, de même que l'assainissement des puits et des captages. Les installations hydroélectriques seront également rénovées et une nouvelle turbine sera installée. Ces travaux constituent la troisième et dernière étape de la modernisation du système d'adduction d'eau de La Chaux-de-Fonds.

Au Val-de-Ruz, Viteos a poursuivi l'élaboration du plan général d'alimentation en eau potable, par des études hydrogéologiques et des simulations hydrauliques du réseau. Nous avons par ailleurs mis en service un nouveau réservoir à Tête-de-Ran.

À la Brévine, une collaboration est en cours avec le canton et les agricultrices et agriculteurs, afin de délimiter des zones de protection pour éviter tout risque de contamination des ressources en eau de la vallée. L'objectif de ce partenariat est d'améliorer la qualité des eaux du puits de La Brévine, tout en prenant en compte les besoins de l'agriculture. De plus, une étude pour renforcer le système d'approvisionnement depuis Le Locle a été lancée.

Les craintes de pénurie énergétique ont également occupé nos équipes chargées de la production de l'or bleu. Les études menées ont pu confirmer que, même en cas de délestage, 95% des consommatrices et consommateurs seront approvisionnés. Seuls les réseaux surpressés seraient temporairement hors service.

### La zone de desserte continue de s'agrandir

À la suite de l'obtention de nouveaux mandats de gestion pour des tiers, Viteos a repris l'exploitation des réseaux d'eau potable de Cornaux, Enges et partiellement Lignières. Au cours de l'année, certaines installations de production ont été assainies ou mise en conformité comme celles de la télégestion.

### Une certification dans la ligne de mire

En 2022, nos équipes se sont préparées en vue de l'obtention d'une certification ISO 22'000, qui définit les exigences relatives au management de la sécurité des denrées alimentaires. Viteos sera alors le troisième distributeur d'eau potable certifié en Suisse. Cette nouveauté a pour but de nous faire gagner en efficacité en améliorant nos protocoles et notre méthodologie. Il s'agit pour notre entreprise de démontrer son savoir-faire auprès des client-e-s actuels et futurs.



## Expert-e-s des analyses

En tant que denrée alimentaire, l'or bleu fait l'objet de contrôles réguliers et d'une surveillance rapprochée par des expert-e-s du domaine. Afin d'assurer une qualité irréprochable de l'eau fournie aux consommatrices et consommateurs, Viteos peut compter sur son laboratoire, spécialisé dans les analyses d'hygiène et d'environnement, ainsi que dans la recherche de polluants.

En parallèle à ses activités d'autocontrôle relatives à la distribution d'eau potable, le laboratoire de Viteos propose ses services à des tiers, tant des privés, que des entreprises et des collectivités, pour des analyses de contrôles sanitaires dans le cadre de leurs processus de qualité. Notre expertise se concentre sur l'analyse physico-chimique et microbiologique de l'eau. Nos spécialistes sont en mesure d'effectuer des analyses dans les domaines de la restauration et la préparation de denrées alimentaires, des installations de bains (piscines et jacuzzis) ou des systèmes de traitement du calcaire par exemple.

Dans un souci de recherche d'efficacité, Viteos fournit un effort constant dans l'optimisation des processus, des méthodes et des flux. Notre laboratoire a par ailleurs poursuivi son expansion par la recherche et l'acquisition de nouveaux mandats.

### Le laboratoire en chiffres :

**4'416** échantillons analysés

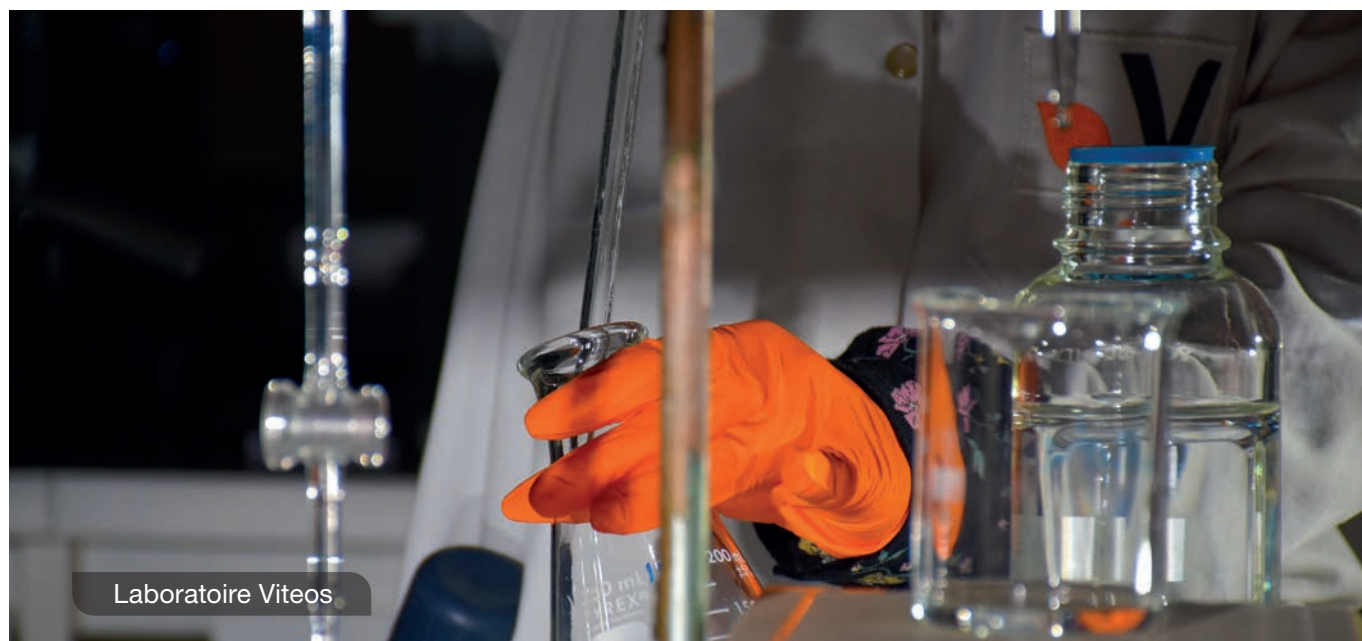
**1'965** prélèvements

**41'568** analyses

**113** paramètres

**52** méthodes

**116** client-e-s (communes et privés)





La Chaux-de-Fonds

## Éclairage public

Face au risque de pénurie, les villes du canton ont montré l'exemple en baissant de manière conséquente leur éclairage. En outre, grâce aux mesures prises ces treize dernières années, la consommation de l'éclairage public des villes de Neuchâtel, La Chaux-de-Fonds et Le Locle a diminué de plus de 50%, en total accord avec la nouvelle loi cantonale sur l'énergie.

Les Villes du canton de Neuchâtel se sont mobilisées pour réduire leur consommation d'énergie, notamment dans le domaine de l'éclairage public. Nos expert-e-s les ont accompagnées dans la mise en œuvre de leur nouvelle politique, toujours plus axée sur la durabilité. Le Locle a fait le choix d'éteindre entièrement ses luminaires en deuxième partie de nuit. À La Chaux-de-Fonds, tout le territoire communal, à l'exception du pourtour de la prison, a été plongé dans le noir, avec des horaires différenciés la semaine et le week-end. À Neuchâtel, il a été procédé à l'extinction nocturne des luminaires, sauf au centre-ville et sur les principaux

axes de transit. Sur les deux derniers mois de l'année, nous avons ainsi observé une diminution moyenne de la consommation de 32% au Locle, 29% à La Chaux-de-Fonds et 15% à Neuchâtel.

En parallèle à ces nouvelles mesures d'extinction, nos équipes ont poursuivi leurs travaux de maintenance et de rénovation sur les réseaux, afin d'améliorer l'efficacité de nos installations. La consommation a ainsi continué de baisser grâce au travail de remplacement des sources lumineuses conventionnelles par des LED et la mise en place systématique de l'abaissement de l'intensité lumineuse dès minuit sur les nouveaux luminaires.

### Agrandissement de la zone de desserte

À la suite de fusions de communes, Viteos a repris la gestion des réseaux de Peseux, Corcelles-Cormondèche et Valangin pour Neuchâtel, ainsi que Les Brenets pour Le Locle. En 2022, nos équipes ont réalisé un inventaire complet et numérisé les données des réseaux. De plus, certains travaux ont été exécutés selon les dernières normes en vigueur.

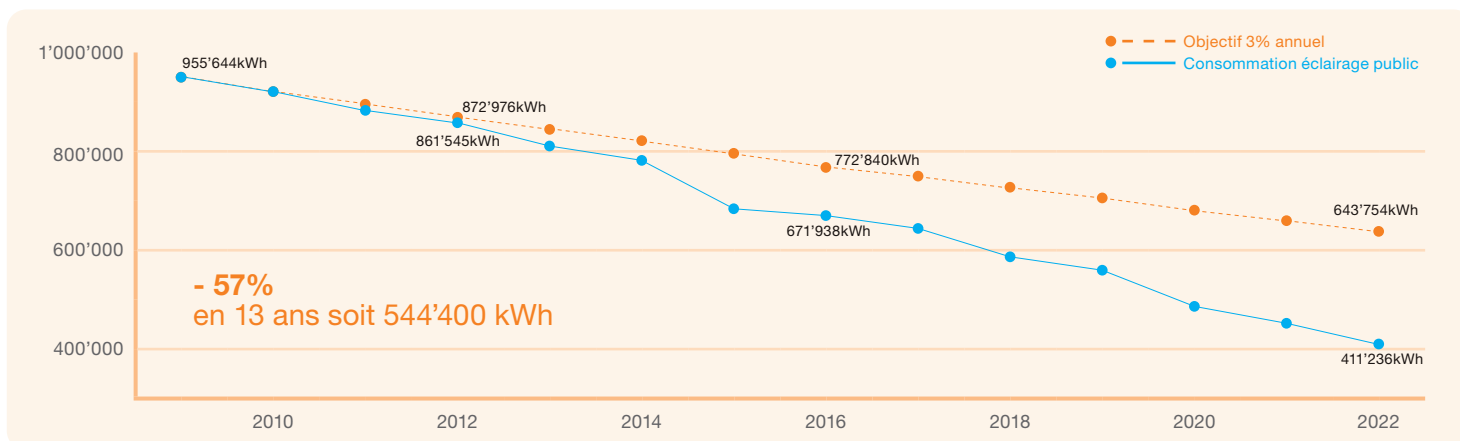


## Des lumières pour la bonne cause

Tout au long de l'année, Viteos et les Villes ont régulièrement montré son soutien à des causes comme la reconnaissance de la Trisomie 21 et de l'autisme, la prévention du cancer de la prostate et du sein, ou encore la lutte contre les violences envers les femmes ainsi que contre l'homophobie, la transphobie et la biphobie. Nous avons participé à ces événements ponctuels par des illuminations aux couleurs symboliques des bâtiments emblématiques des villes. Celles-ci ont été réalisées en respectant les mesures décidées par les autorités communales pour limiter la consommation de l'éclairage public. Dans la même optique, les dispositifs en matière de décorations de Noël ont été adaptés en privilégiant celles non lumineuses et en utilisant l'éclairage public existant. Enfin, Viteos et les Villes du canton ont activement participé à la nuit des Perséides par l'extinction des luminaires dans certains secteurs, afin de permettre aux habitant-e-s d'observer la pluie d'étoiles filantes.

### Ville du Locle\*

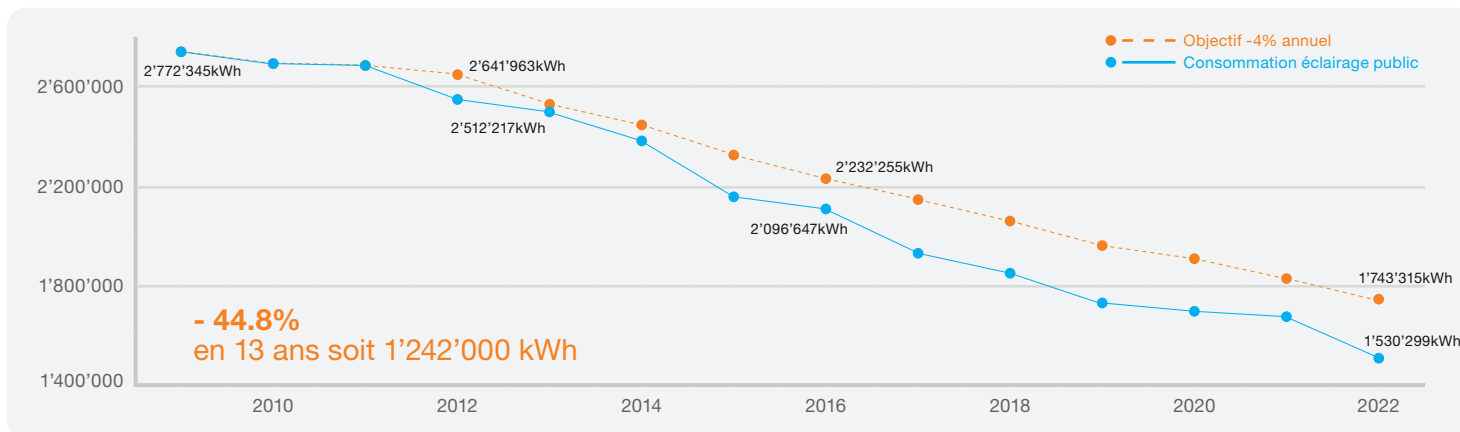
Les lampes LED représentent plus de 62% de l'éclairage public de la ville



\*Les statistiques des Brenets ne sont pas prises en compte, la saisie des données lacunaires étant en cours dans notre système de gestion de l'éclairage public.

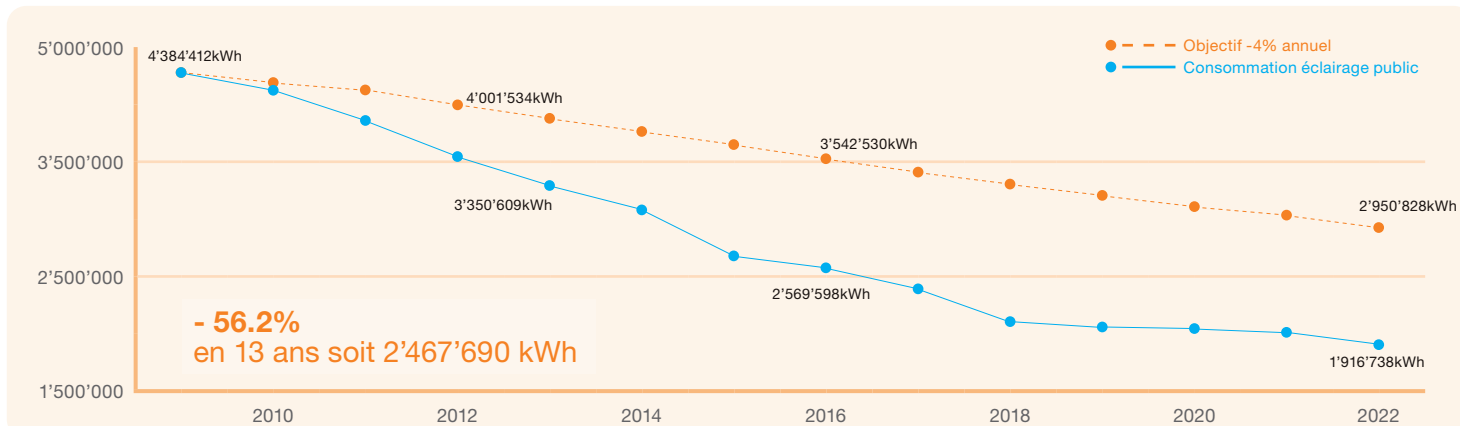
### Ville de La Chaux-de-Fonds

Les lampes LED représentent plus de 48% de l'éclairage public de la ville



### Ville de Neuchâtel\*

Les lampes LED représentent plus de 51% de l'éclairage public de la ville



\*Les statistiques des territoires des Brenets, de Pesieux, de Corcelles-Cormondrèche et de Valangin ne sont pas prises en compte, les données étant encore en cours de saisie dans le système de gestion de l'éclairage public.



## Mobilité

Par le développement de ses solutions de recharge, Viteos confirme son engagement en faveur d'une mobilité plus durable et contribue ainsi à la réalisation des objectifs de la stratégie énergétique.

La mobilité électrique a poursuivi sa conquête du parc automobile avec une nouvelle accélération des ventes en 2022. La part de véhicules entièrement électriques nouvellement immatriculés en Suisse s'est élevée à 17.7% (13.2% en 2021). Cette part atteint 25.4% si l'on

tient compte des véhicules hybrides rechargeables (22.4% en 2021). Viteos joue un rôle de premier plan pour soutenir l'essor des véhicules électriques, par le déploiement de solutions de recharge performantes et adaptées aux besoins de chacune et chacun.



## Des solutions accessibles à toutes et tous

Viteos propose au sein de son assortiment des solutions qui s'adaptent à chaque public et situation, que ce soit à domicile, au travail, en ville ou en déplacement.

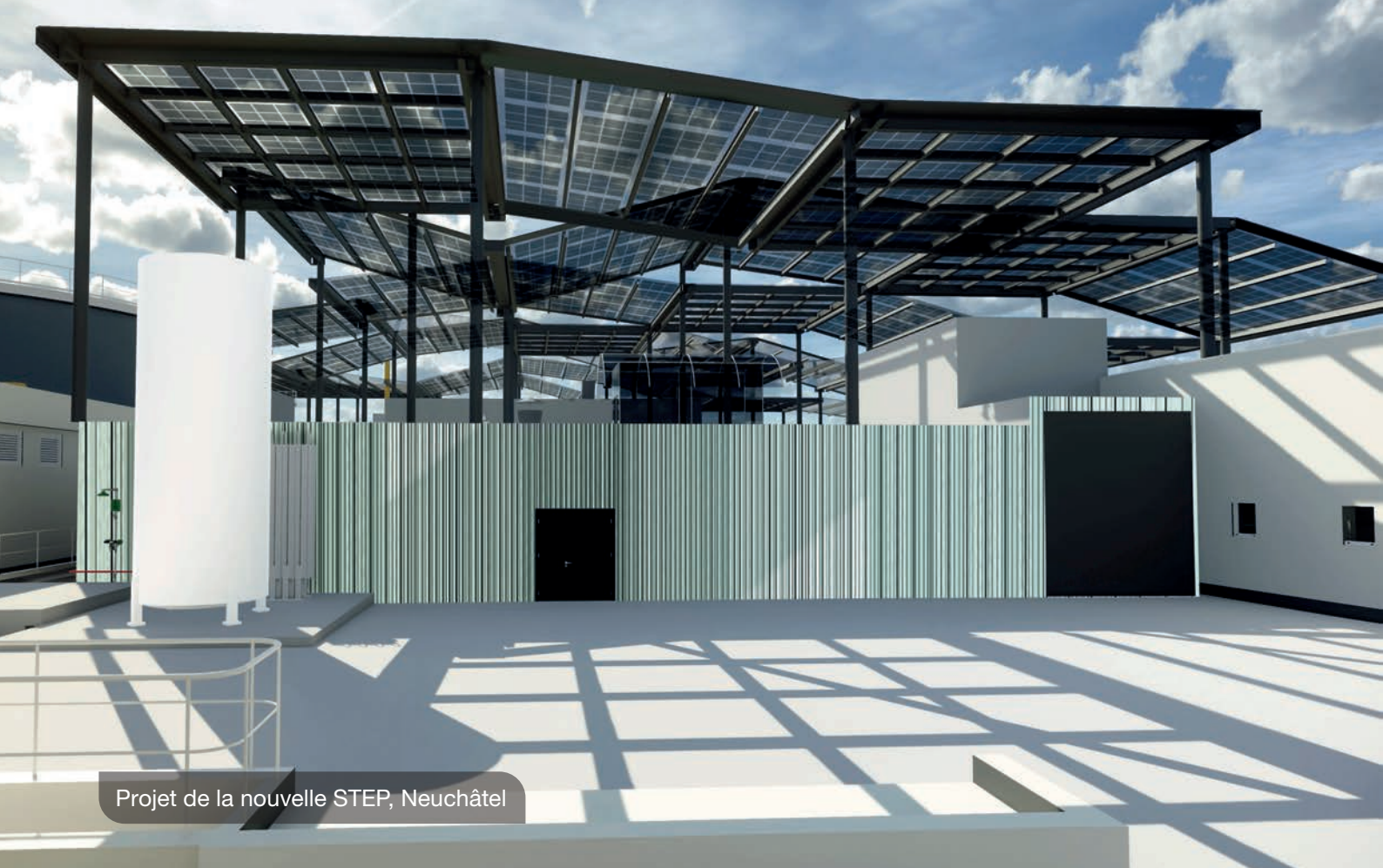
Depuis plusieurs années, notre entreprise fournit et installe des bornes individuelles pour que les automobilistes puissent faire le plein de leur batterie à domicile. De plus, nous offrons des prestations clés en main pour combiner borne de recharge et panneaux photovoltaïques. Nous aidons ainsi nos client-e-s à rouler grâce à une énergie verte produite localement, tout en leur permettant de tirer le meilleur parti de leur installation solaire en maximisant leur autoconsommation.

Pour les personnes qui disposent d'une place de stationnement dans un parking collectif, nous avons développé une nouvelle solution qui s'est ajoutée à notre gamme de produits en 2022 : les bornes ABO. Dans un premier temps, nous nous chargeons de pré-équiper les places de parc pour les alimenter en électricité et dans un deuxième temps, nous installons les bornes de recharge en fonction des demandes. Viteos offre une solution sur mesure avec un financement complet ou partiel du pré-équipement et diverses options d'achat ou de location de la borne.

Grâce à nos bornes de recharge publiques réparties sur tout le territoire cantonal, les automobilistes peuvent également charger leurs véhicules électriques en tout temps lors de leurs déplacements. Nous avons renforcé notre présence par le rachat du réseau evpass, effectif depuis le 1er janvier 2022, et l'une de nos missions principales consiste à étoffer notre réseau public, qui est aujourd'hui constitué de 30 emplacements pour 47 points de recharge. Nous sommes régulièrement en contact avec les communes, afin de définir de nouveaux emplacements à équiper. Une nouveauté est venue compléter nos prestations, il s'agit de bornes installées sur des lampadaires, nous permettant de profiter de l'infrastructure électrique existante.

Enfin, la fréquentation de nos bornes confirme le fort intérêt des automobilistes et prouve que ce genre de service est indispensable à la population pour que la mobilité électrique se développe sereinement. En 2022, la consommation totale sur nos bornes publiques a augmenté de 53.5%. En parallèle, et dans l'optique d'encourager une mobilité plus respectueuse de l'environnement, notre entreprise poursuit ses investissements dans des sources de production électrique renouvelable, afin d'alimenter nos bornes en courant vert.





Projet de la nouvelle STEP, Neuchâtel

## Efficienc e énergétique et prestations d'ingénierie

Avec le développement de sources de production renouvelable, l'efficienc e énergétique constitue l'un des piliers de la transition énergétique. Viteos a développé des solutions ingénieuses pour favoriser une consommation maîtrisée des énergies.

Notre entreprise s'investit au quotidien dans le développement, la conception, la réalisation et l'exploitation de projets ambitieux. Grâce à la large palette de compétences maîtrisées par nos équipes, Viteos propose des solutions globales, durables et efficaces dans le domaine des énergies à ses clients, qu'il s'agisse de particuliers, d'industriels ou de collectivités publiques. Nous offrons des conseils en matière d'efficienc e énergétique, avec des prestations telles que les certifications énergétiques de bâtiments

(CECB+), les suivis de consommations industrielles, l'optimisation des bâtiments en collaboration avec Energo, les microgrids, les regroupements de consommation propre, ainsi que la gestion énergétique favorisant l'autoconsommation.

Inscrite au cœur de son ADN, l'expertise multiénergie de Viteos est au service de l'avenir énergétique du canton de Neuchâtel. Ainsi, deux projets d'envergure reflètent particulièrement bien nos ambitions et constituent deux parfaits exemples de nos prestations.

### Projet STEP de Neuchâtel

La station d'épuration de Neuchâtel se prépare à une métamorphose complète grâce à une collaboration entre Viteos et la Ville. À l'issue des travaux en 2025, le site va se transformer en centre de valorisation énergétique pour ses propres besoins et ceux de la ville. Un couvert photovoltaïque, appelé la vague, produira de l'énergie tout en servant de canopée protectrice pour les bassins ouverts. La STEP sera alimentée en journée en autosuffisance par les panneaux solaires, tandis que du biogaz, qui résulte de la valorisation des boues digérées, prendra le relais le soir. De manière additionnelle, une pompe à chaleur industrielle sera réalisée sur le site, destinée à exploiter le potentiel calorifique des eaux épurées en sortie de STEP pour le valoriser dans le réseau de chauffage à distance local.

### Projet patinoire des Mélèzes

À La Chaux-de-Fonds, Viteos participe à l'important projet de reconstruction de la patinoire des Mélèzes, en tant que mandataire et investisseur. Nous profiterons de la rénovation des infrastructures pour y intégrer une centrale énergétique innovante. L'énergie générée par la création de glace sera récupérée et valorisée pour les besoins en chaleur du bâtiment, qui sera par ailleurs raccordé au chauffage à distance de la ville. De plus, le site sera recouvert de panneaux photovoltaïques, dont la production est estimée à 1 GWh/an. Pour ce projet, notre priorité est d'offrir à notre client la capacité d'optimiser son système énergétique en maximisant l'autoconsommation et l'efficacité énergétique.



Patinoire des Mélèzes, La Chaux-de-Fonds

# Crédits

---





## Conception et textes

Viteos SA

## Mise en page

Service Marketing & Communication

## Photos

Viteos SA

Classe 2

@Noah Von Dustin - Unsplash.com

BacchusProd

## Impression

Imprimerie Baillod SA



Quai Max-Petitpierre 4

Case postale 3206

CH-2001 Neuchâtel

0800 800 012

contact@viteos.ch

**viteos.ch**

[viteos.ch](http://viteos.ch)

 **viteos**  
partenaire de transition énergétique

