

LISTE DES FRAIS ADMINISTRATIFS ET AUTRES PRESTATIONS MULTIÉNERGIE

Applicables dès le 1^{er} janvier 2025

TVA au taux de 8.1%

| Pos. | Prestations | Prix hors TVA ¹ | Prix inclus TVA | Unité |
|----------|---|--|-----------------|-----------|
| 1 | Relevé de compteur | | | |
| 1.1 | Frais pour rendez-vous manqué dès la 2 ^e intervention (déplacement inutile) | 92.50 | 100.00 | CHF |
| 1.2 | Frais de clôture (déménagement) | 27.75 | 30.00 | CHF |
| 1.3 | Duplicata de facture en version papier | 4.65 | 5.00 | CHF |
| 1.4 | Recherche d'adresse (retour de facture) | 18.50 | 20.00 | CHF |
| 1.5 | Extrait du compte client-e en version papier (simple) | 9.25 | 10.00 | CHF |
| 1.6 | Extrait du compte client-e en version papier (détaillé) | 18.50 | 20.00 | CHF |
| 2 | Recouvrement | | | |
| 2.1 | 2 ^e rappel pour non-paiement de facture/acompte | 13.90 | 15.00 | CHF |
| 2.2 | 3 ^e rappel pour non-paiement de facture/acompte (sommation ou avis de coupure) | 13.90 | 15.00 | CHF |
| 2.3 | Mise en poursuite | Facturés par l'Office des poursuites + CHF 50.00 de défraiement pour la procédure contentieuse (TTC) | | |
| 2.4 | Déplacement pour interruption et rétablissement de l'énergie | 92.50 | 100.00 | CHF |
| 2.5 | Frais de remise en service illicite de l'installation par le/la client-e* | 185.00 | 200.00 | CHF |
| 2.6 | Dispositif de verrouillage volé ou cassé sur une installation (bouchon)* | 27.75 | 30.00 | CHF / pce |
| 2.7 | Remplacement de carte pour compteur à prépaiement | 13.90 | 15.00 | CHF |

| 3 Contrôle des installations | | | | |
|---------------------------------------|--|-----------------|---------------------------|----------------|
| 3.1 | Recherche d'informations erronées ou manquantes (sans déplacement) | 129.50 | 140.00 | CHF / heure |
| 3.2 | Déplacement inutile (installations non achevées ou rendez-vous manqué) | 129.50 | 140.00 | CHF / heure |
| 3.3 | Notification en cas de transfert de dossier à la commune, à la police du feu ou à l'ESTI | 92.50 | 100.00 | CHF |
| 3.4 | Contrôle ponctuel ou sporadique en cas de défaut constaté chez le/la client-e | 129.50 | 140.00 | CHF / heure |
| 4 Comptage | | | | |
| 4.1 | Contrôle du compteur électrique en cas de doute sur son fonctionnement à la demande du/de la client-e** | 416.30 | 450.00 | CHF / cas |
| 4.2 | Contrôle du compteur eau, gaz ou CAD en cas de doute sur son fonctionnement à la demande du/de la client-e** | 643.30 - 919.00 | 700.00 - 1'000.00 | CHF / cas |
| 4.3 | Vérification de croisement de compteurs à la demande du/de la client-e** | 138.75 | 150.00 | CHF / cas |
| 4.4 | Repose d'un compteur si celui-ci a été déposé depuis moins d'une année*** | 138.75 | 150.00 | CHF / compteur |
| 4.5 | Perte d'appareil de tarification ou de mesure (réparation du dommage causé par le/la client-e) | 115.00 | 124.30 + prix du matériel | CHF / heure |
| 4.6 | Pose de l'équipement de télérelevé sur l'appareil de mesure (par ligne ou carte SIM)*** | 115.00 | 124.30 + prix du matériel | CHF / heure |
| 5 Regroupement de consommation propre | | | | |
| 5.1 | Traitement de la demande | 185.00 | 200.00 | CHF |

¹ prix hors TVA arrondi

* Viteos se réserve le droit de déposer une plainte pénale pour soustraction d'énergie et/ou dommage à la propriété.

** La partie en défaut supporte les frais de la vérification, y compris ceux de l'échange des appareils de mesure et de tarification, ainsi que tout autre frais engendré.

*** Hors obligation légale.