

Qualité de l'eau	L'eau du réseau de La Chaux-de-Fonds est bien minéralisée, mi-dure, calcique, chargée en hydrogénocarbonates, peu sulfatée. Elle est très peu influencée par l'agriculture (concentration en nitrates inférieure à 10 mg/L).																		
Provenance	Captages dans les Gorges de l'Areuse (87% de l'approvisionnement) et SIVAMO (en moyenne 13% en 2024).																		
Traitement	Chloration aux Moyats et dans les réservoirs des Foulets, du Vuillème, du Mont Cornu et de Plaisance.																		
Qualité microbiologique et chimique – eau traitée	Sur les 411 échantillons analysés, 51 ont montré un dépassement de la valeur maximale pour les germes aérobies mésophiles (300 UFC/ml). Deux dépassements observés pour E. coli et 4 pour les entérocoques (0 UFC/100 ml chacun) n'ont pas été confirmés lors d'un second prélèvement. 52 dépassements de la valeur maximale pour le chlore libre (0.1 mg/l), principalement liés aux conditions d'exploitation, et 146 pour la turbidité (1 FNU) ont été détectés. Ces dépassements ponctuels ne représentent aucun danger la santé des consommateurs. En dehors de ces dépassements, la qualité de l'eau potable a été conforme aux exigences légales en 2024.																		
Micropolluants	Une campagne d'analyses sur 419 micropolluants organiques, soit des pesticides, y compris des résidus médicamenteux, des perturbateurs endocriniens, des composés organiques volatils, entre autres, a été effectuée en mai et novembre 2024. À l'exception d'un PFA à l'échelle de traces, aucune substance n'a été détectée au-dessus du seuil de quantification y compris les métabolites du chlorothalonil, tant dans l'eau brute que dans l'eau traitée. Ces résultats, malgré des méthodes d'analyses ultraperformantes qui permettent de détecter des concentrations de l'ordre de 1 ng/L, selon les substances, confirment l'excellente qualité de l'eau.																		
Chlorothalonil PFA	Aucun métabolite du chlorothalonil n'a été trouvé dans les échantillons analysés; un PFA a été quantifié à l'échelle de trace, bien inférieure à la valeur maximale légale de 300 ng/l.																		
Dureté																			
Nitrates																			
Contrôles de qualité Échantillons	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Types d'analyses</th> <th>Eau brute</th> <th>eau traitée</th> <th>Chantiers</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Microbiologie et physico-chimie</td> <td>91</td> <td>411</td> <td>53</td> </tr> <tr> <td>Micropolluants</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Cytométrie en flux</td> <td>-</td> <td>49</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>			Types d'analyses	Eau brute	eau traitée	Chantiers	Microbiologie et physico-chimie	91	411	53	Micropolluants	2	2	-	Cytométrie en flux	-	49	-
Types d'analyses	Eau brute	eau traitée	Chantiers																
Microbiologie et physico-chimie	91	411	53																
Micropolluants	2	2	-																
Cytométrie en flux	-	49	-																
Population	Habitant-e-s approvisionné-e-s: 37'567 (2024)																		

Analyse de l'eau à l'Hôpital de La Chaux-de-Fonds, le 17.12.2024.

hydrogénocarbonates	273	mg/L
pH	7.75	-
Conductivité	442	µS/cm
Fluorures	<0.1	mg/L
Chlorures	5.04	mg/L
Nitrates	5.8	mg/L
Sulfates	7.55	mg/L
Sodium	2.84	mg/L
Potassium	0.86	mg/L
Magnésium	7.12	mg/L
Calcium	80.1	mg/L
Dureté totale	23.7	*f

! Bien consommer l'eau du réseau

- Absence prolongée : laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
- 24 heures : temps maxi pour garder l'eau en carafe
- Goût trop chloré : disparition après 1 à 2 h au frigo
- Adoucir l'eau : déconseillé pour l'eau froide – ok pour l'eau chaude
- Brise-jet : ok pour les économies d'eau et le nettoyer régulièrement avec du vinaigre
- Attention au gaspillage d'eau potable ! Une consommation responsable permet de diminuer les besoins en eau d'appoint et ainsi de préserver les ressources