

Qualité de l'eau	L'eau du réseau de Neuchâtel est bien minéralisée, mi-dure et peu influencée par l'agriculture, avec moins de 10mg/L de nitrates. Celle de Valangin est bien minéralisée, dure et influencée par l'agriculture. Elles sont chargées en hydrogénocarbonates, calciques et peu sulfatées.														
Provenance	Neuchâtel : Eau des captages dans les Gorges de l'Areuse (72% en moyenne annuelle) et du lac (28%). Valangin: 100% captages propres.														
Traitement	Captages de Neuchâtel - chloration; captages de Valangin - UV. Eau du lac: filtration, ultrafiltration, ozonation, charbon actif et chloration.														
Qualité microbiologique et chimique	Sur 603 échantillons analysés, 13 dépassements de la valeur maximale (DVM) pour les germes aérobies mésophiles (300 UFC/ml) ont été observés. 155 DVM observés pour le chlore résiduel, essentiellement liés aux conditions d'exploitation, et 135 pour la turbidité sont sans danger pour la santé humaine. Ces analyses ont montré que la qualité de l'eau potable a été conforme aux exigences légales en 2025.														
Micropolluants	Deux campagnes d'analyses sur 520 micropolluants organiques, incluant des pesticides, des résidus médicamenteux, des perturbateurs endocriniens, des antioxydants, des hydrocarbures, des composés organiques volatils et des traceurs de contamination avec des eaux usées ont été effectuées en 2025 sur des échantillons d'eaux brutes et d'eaux traitées. La plupart des substances analysées ne sont pas détectables, malgré les méthodes d'analyses ultraperformantes avec des seuils de quantification de l'ordre de 1 ng/L, selon les substances. Aucune substance n'a été détectée dans les ressources, à l'exception d'un édulcorant non normé à l'échelle de trace, qui ne représente pas de danger pour la santé humaine. Des campagnes mensuelles ont suivi l'évolution du chlorothalonil à Champ-Bougin et dans l'eau traitée.														
Chlorothalonil PFAs - TFA	Le métabolite M4 du chlorothalonil est présent dans l'eau brute du lac et dans l'eau traitée. Certains PFAs (grande famille de substances per- et polyfluoroalkylées) apparaissent aussi à l'échelle de traces (1-2 ng/l) tant dans l'eau brute que dans l'eau traitée; un seul de ces PFAs est normé à 300 ng/l. Le TFA, présent dans tous les échantillons à des échelles semblables aux moyennes nationales, n'est pas normé. La capacité de rétention des filtres à charbon actif à Champ-Bougin diminue progressivement. Cela n'a toutefois pas d'impact sur l'eau distribuée, car cette eau est utilisée en complément de l'eau des Gorges, qui est d'excellente qualité et ne contient pas de trace de ces micropolluants.														
Dureté	Neuchâtel Moyenne 18.9°f eau douce 0 °f Mini* 14.8°f Maxi* 23.6°f eau dure >35 °f Valangin Moyenne 36.8°f eau douce 0 °f Mini* 31.3°f Maxi* 42.7°f eau dure >35 °f														
Nitrates	Neuchâtel Moyenne 6.1 mg/l Valeur maximale légale 40 mg/l Mini* 5.6 mg/l Maxi* 6.5 mg/l Valangin Moyenne 17 mg/l Valeur maximale légale 40 mg/l Mini* 13 mg/l Maxi* 21.6 mg/l														
Contrôles de qualité Échantillons	<table><tr><th>Types d'analyses</th><th>Eau brute</th><th>Eau traitée</th><th>Chantiers</th></tr><tr><td>Microbiologie et physico-chimie</td><td>206</td><td>641</td><td>99</td></tr><tr><td>Micropolluants</td><td>30</td><td>47</td><td>-</td></tr></table> *Valeurs extrêmes mesurées			Types d'analyses	Eau brute	Eau traitée	Chantiers	Microbiologie et physico-chimie	206	641	99	Micropolluants	30	47	-
Types d'analyses	Eau brute	Eau traitée	Chantiers												
Microbiologie et physico-chimie	206	641	99												
Micropolluants	30	47	-												
Population	Habitant-e-s approvisionné-e-s: 45'455 (2025)														

Analyse de l'eau à la Halle de gymnastique de Valangin, le 14.04.2025

hydrogénocarbonates	357	mg/L
pH	7.4	-
Conductivité	573	µS/cm
Fluorures	<0.1	mg/L
Chlorures	6.1	mg/L
Nitrates	13.0	mg/L
Sulfates	8.3	mg/L
Sodium	4.4	mg/L
Potassium	2.5	mg/L
Magnésium	6.9	mg/L
Calcium	110	mg/L
Dureté totale	31.3	°f

 Bien consommer l'eau du réseau

-  Absence prolongée : laisser couler l'eau quelques minutes avant de la boire
-  24 heures : temps maximum pour garder l'eau en carafe
-  Goût trop chloré : disparition après 1 à 2 h au frigo
-  Adoucir l'eau : déconseillé pour l'eau froide – possible pour l'eau chaude. L'entretien régulier de l'appareil est essentiel pour éviter la prolifération de bactéries.
-  Brise-jet : utile pour économiser l'eau; nettoyage régulier avec du vinaigre nécessaire.
-  Évitez le gaspillage! Une consommation responsable diminue les besoins en eau d'appoint et préserve les ressources