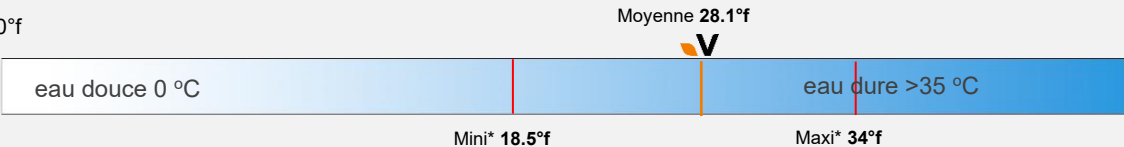


Qualité de votre eau potable

Val-de-Ruz

Qualité de l'eau	L'eau du réseau de Val-de-Ruz est bien minéralisée. C'est une eau mi-dure à dure, chargée en hydrogénocarbonates, calcique, sulfatée et influencée par l'agriculture à certains villages, car les teneurs en nitrates ont varié de 4.4 à 24 mg/L en 2025.														
Provenance	Captages propres (75% de l'approvisionnement en 2025), Neuchâtel (13%) et SIVAMO (en moyenne 12%).														
Traitement	Chloration ou UV (captages propres) et chloration pour l'eau de Neuchâtel et du SIVAMO.														
Qualité microbiologique et chimique – eau traitée	Sur les 207 échantillons analysés dans le réseau, 9 dépassements de la valeur maximale (DVM) pour des germes aérobies mésophiles (300 UFC/ml), et 1 pour des E. coli n'ont pas été confirmés lors d'un second prélèvement. 1 DVM pour le chlore libre et 2 dépassements de la valeur indicative pour la turbidité ont été observés. En dehors de ces non-conformités sans danger pour la santé humaine, la qualité de l'eau distribuée au Val-de-Ruz a globalement respecté les exigences légales en 2025.														
Micropolluants	Deux campagnes d'analyses ont été effectuées en 2025. La plupart des 520 micropolluants organiques, soit des pesticides, des résidus médicamenteux, des perturbateurs endocriniens, des composés organiques volatils, entre autres, n'a pas été détectée, malgré des méthodes d'analyses ultraperformantes, qui permettent de détecter des concentrations de l'ordre de 1 ng/l. Ces analyses ont néanmoins montré la présence de certains métabolites de pesticides au-dessous de la valeur maximale légale dans l'eau brute. Les ressources où la présence de pesticides avait été quantifiée auparavant en-dessus de la valeur maximale admise ne sont pas exploitées et restent à la décharge. Plusieurs campagnes sur le mélange et sur chaque captage de Bottes ont rendu possible la réutilisation de cette ressource.														
Chlorothalonil PFAs et TFA	Aucun métabolite du chlorothalonil n'a été trouvé dans les échantillons analysés. Une campagne a été menée sur une vingtaine de PFAs et l'acide trifluoroacétique (TFA). Ce dernier, qui n'est pas normé en Suisse, a été quantifié dans des ordres de grandeur allant d'inférieurs à supérieurs aux moyennes nationales. Aucun PFA n'a été quantifié.														
Dureté															
Nitrates															
Contrôles de qualité Échantillons	<table> <tr> <th>Types d'analyses</th><th>Eau brute</th><th>Eau traitée</th><th>Chantiers</th></tr> <tr> <td>Microbiologie et physico-chimie</td><td>53</td><td>207</td><td>34</td></tr> <tr> <td>Micropolluants</td><td>25</td><td>9</td><td>-</td></tr> </table>			Types d'analyses	Eau brute	Eau traitée	Chantiers	Microbiologie et physico-chimie	53	207	34	Micropolluants	25	9	-
Types d'analyses	Eau brute	Eau traitée	Chantiers												
Microbiologie et physico-chimie	53	207	34												
Micropolluants	25	9	-												
Population	Habitant-e-s approvisionné-e-s: 17'533 (2025)														

Analyse de l'eau au du réservoir de la Tête-de-Ran, le 03.12.2025

hydrogénocarbonates	320	mg/L
pH	7.6	-
Conductivité	566	µS/cm
Fluorures	<0.1	mg/L
Chlorures	6.6	mg/L
Nitrates	12.9	mg/L
Sulfates	32.3	mg/L
Sodium	6.8	mg/L
Potassium	1.79	mg/L
Magnésium	11.7	mg/L
Calcium	100	mg/L
Dureté totale	30.3	°f

! Bien consommer l'eau du réseau

- Absence prolongée : laisser couler l'eau quelques minutes avant de la boire
- 24 heures : temps maximum pour garder l'eau en carafe
- Goût trop chloré : disparition après 1 à 2 h au frigo
- Adoucir l'eau : déconseillé pour l'eau froide – possible pour l'eau chaude. L'entretien régulier de l'appareil est essentiel pour éviter la prolifération de bactéries.
- Brise-jet : utile pour économiser l'eau; nettoyage régulier avec du vinaigre nécessaire.
- Évitez le gaspillage! Une consommation responsable diminue les besoins en eau d'appoint et préserve les ressources