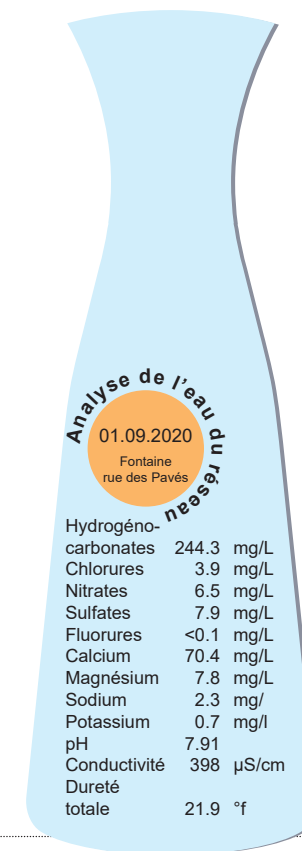




# FICHE INFO QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE

Décembre 2019 à novembre 2020

<b>Qualité de l'eau</b>	L'eau du réseau de Neuchâtel est bien minéralisée, mi-dure, chargée en hydrogencarbonates, calcique, peu sulfatée et peu influencée par l'agriculture, car les concentrations en nitrates ont varié de 3.1 à 7.4 mg/L en 2020.
<b>Provenance</b>	Eau du lac (26%) et des captages aux Gorges de l'Areuse (74%) , en moyenne annuelle.
<b>Traitement</b>	Eau de captage: par chloration. Eau du lac: ultrafiltration et chloration (traitement provisoire pendant la réfection de l'usine de Champ-Bougin).
<b>Dépassements de qualité microbiologique et chimique</b>	Sur les 723 analysés, 22 dépassements de la valeur maximale (DVM) pour les germes aérobies mésophiles (300 UFC/mL), 2 pour E. coli (0 UFC/100 mL) et 3 pour les entérocoques (0 UFC/100 mL) n'ont pas été confirmés lors d'une seconde analyse. 36 DVM pour le chlore libre (0.1 mg/L) et 156 DVM de la turbidité (1 FNU) ont été observés. En dehors de ces non-conformités <b>sans danger pour la santé des consommateurs, la qualité de l'eau du réseau de Neuchâtel a globalement respecté les exigences légales en 2020.</b>
<b>Micropolluants</b>	Trois campagnes d'analyses sur 166 micropolluants organiques, incluant des pesticides, des résidus médicamenteux, des perturbateurs endocriniens, des antioxydants, des hydrocarbures, des composés organiques volatils et des traceurs de contamination avec des eaux usées ont été effectuées en juin, octobre et novembre 2020 sur des échantillons d'eaux brutes et d'eaux traitées. Les résultats des analyses montrent que la plupart des substances analysées ne sont pas détectables, malgré les méthodes d'analyses ultraperformantes, de l'ordre de 10 ng/L, selon les substances. On relève la présence de caféine (60 ng/L) et de clarithromycine (2 ng/L) dans l'eau des sources supérieures. Ces substances, présentes à l'échelle de traces, ne représentent pas de danger pour la santé des consommateurs.
<b>Chlorothalonil</b>	Deux métabolites du chlorothalonil ont été détectés dans l'eau du lac de Neuchâtel en juin 2020. Le premier, R417888, a été détecté en dessous de la valeur maximale admise, mais l'autre, R471811, dépasse le seuil admis. Étant donné que cette eau est utilisée en complément de l'eau des Gorges, qui ne contient pas de trace de ce micropolluant, sa présence dans l'eau distribuée est fonction de la proportion de chacune des ressources dans le réservoir. D'autres analyses, réalisées en octobre et novembre sur l'eau traitée, ont montré des résultats conformes, qui sont disponibles sur <a href="https://viteos.ch/chlorothalonil-eau-respecte-prescriptions-legales/">https://viteos.ch/chlorothalonil-eau-respecte-prescriptions-legales/</a>
<b>Dureté et teneur en nitrates</b>	
<b>Contrôles de qualité - nombre d'échantillons analysés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🍷 <b>Eau brute:</b> microbiologie et physico-chimie : 172; micropolluants (uP) : 4; carbone organique assimilable (COA) : 2.</li> <li>🍷 <b>Eau traitée:</b> microbiologie et physico-chimie : 331; uP : 8; COA : 12; cytométrie en flux : 86.</li> <li>🍷 <b>Extrémités de réseau:</b> microbiologie et physico-chimie: 393.</li> <li>🍷 <b>Contrôle des travaux avant raccordement au réseau:</b> 30</li> </ul>
<b>Population</b>	Nombre d'habitant-e-s approvisionné-e-s: <b>33'373 (2020).</b>



**Bien consommer l'eau du réseau**

- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
- 24 heures: temps maximum pour garder de l'eau en carafe
- Goût trop chloré: disparition après 1 à 2 h au frigo
- Adoucir l'eau: déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
- Brise-jet: ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre
- Attention au gaspillage d'eau potable! Une consommation responsable de l'eau permet de diminuer les besoins en eau d'appoint et de moins devoir puiser dans les ressources.