



Rapport d'activité 2024

«Ensemble, nous transformons chaque défi en une nouvelle opportunité de bâtir l'avenir énergétique durablement.»

Sommaire

Message de la présidente et du directeur général	4
L'entreprise.....	8
En bref.....	8
Sociétés du groupe Viteos.....	10
Chiffres clés 2024.....	12
Zones de dessertes.....	14
Temps forts 2024.....	18
Actrice économique régionale	20
Notre organisation.....	22
Actionariat.....	22
Gouvernance.....	23
Organes de la société.....	24
Ressources humaines.....	26
Stratégie 2035	28
État d'avancement de la stratégie d'entreprise	29
Focus sur la durabilité	30
Renforcement des solutions énergétiques	33
Nos produits et prestations	34
Production et distribution d'électricité.....	35
Chaleur et froid.....	42
Eau potable	48
Éclairage public.....	54
Mobilité	56
Crédits	59



Message de la présidente et du directeur général

2024 a marqué la fin d'une législature de quatre ans du Conseil d'administration de Viteos. L'occasion pour sa présidente, Josette Frésard, et son directeur général, Daniel Pheulpin, de dresser le bilan des avancées réalisées par l'entreprise au cours de cette période.

En 2021, nous avons fait face à la fois aux vagues de contamination du Covid-19 et aux défis liés au changement climatique. Nos équipes ont aussi été amenées à gérer la pollution de l'eau potable de La Tène causée par des intempéries et les conséquences de la crue du lac de Neuchâtel sur les infrastructures. En dépit de ce contexte très mouvementé, notre entreprise a participé au lancement de nombreux projets contribuant directement à réduire les émissions de gaz à effet de serre, tels que :

- La transformation de la STEP de la Ville de Neuchâtel en centre de valorisation énergétique pour ses propres besoins et ceux de la commune.
- La création de la société Agriteos, qui a pour objectif la construction à La Chaux-de-Fonds de l'une des plus grandes centrales de biogaz en Suisse.

La même année, la Ville de Neuchâtel, la Communauté des eaux de Neuchâtel (CEN) et Viteos ont inauguré le réservoir de Fontaine-André après sa rénovation complète. Cette infrastructure, désormais modernisée, garantit une alimentation pérenne en eau potable aux habitant·e·s de la région.

Enfin, Viteos a dévoilé son projet de nouveau bâtiment administratif et logistique à La Chaux-de-Fonds, conçu pour mieux répondre aux attentes de la clientèle, tout en offrant à son personnel un environnement de travail moderne, favorisant la collaboration et l'optimisation des processus.

«Nos équipes ont prouvé leur capacité de résilience nécessaire pour réaliser la transition énergétique. Avec l'énergie collective, tout devient possible.» D. Pheulpin

En 2022, les défis ont été à nouveau nombreux et ont mobilisé notre personnel quotidiennement. L'invasion de l'Ukraine par la Russie a encore péjoré une situation mondiale tendue sur le plan énergétique, rendant le risque de pénurie en Suisse bien réel. Les prix sur les marchés internationaux du gaz et de l'électricité ont connu des hausses historiques. Face à cet enjeu majeur, Viteos a lancé une campagne en faveur de la sobriété énergétique. De plus, les trois Villes du canton de Neuchâtel ont décidé, en étroite collaboration avec nos expert·e·s, d'adopter des mesures ambitieuses d'extinction de leur éclairage public, réduisant jusqu'à 32% leur consommation d'énergie dans ce domaine.

En parallèle, le développement de nos activités s'est poursuivi, notamment avec la reprise de réseaux de gaz et d'électricité dans le cadre des fusions de communes (Grand Neuchâtel et Le Locle-Les Brenets), ainsi que l'obtention de nouveaux mandats d'exploitation de l'eau potable pour les communes de Cornaux, Lignièrès et Enges.

En outre, après trois ans de travaux de rénovation de grande envergure, la Ville de Neuchâtel et Viteos ont inauguré la station de pompage et de traitement de l'eau du lac de Champ-Bougin, ouvrage clé permettant de couvrir jusqu'à 70% des besoins de la population neuchâteloise en eau potable d'appoint et de secours.

En 2023, la tempête du siècle s'est abattue sur La Chaux-de-Fonds, causant d'importants dégâts sur les centrales de production photovoltaïque de Viteos, ainsi que sur le réseau électrique et l'éclairage public. La collaboration et la mobilisation des différents corps d'intervention ont été exemplaires. Malgré ces défis, Viteos a gardé le cap sur sa mission et sa vision. Notre entreprise a élaboré une stratégie et un plan financier à long terme (PLT), prévoyant des investissements de 650 millions de francs d'ici 2035 dans les infrastructures, pour renforcer son rôle d'actrice clé de la transition énergétique.

Convaincue que l'innovation constitue le moteur de cette transformation, Viteos a conclu de nombreux partenariats stratégiques dans ce domaine, notamment avec le CSEM, la HEIG-VD, la société Sun-Ways – qui a pour ambition de créer la première voie ferrée solaire amovible au monde – ainsi que l'entreprise Clean Carbon Conversion AG et la Maison de la Rivière dans le but d'examiner le potentiel calorifique des algues collectés dans le lac.

Les contours de Vadec_évolution se sont précisés avec la mise à l'enquête du projet de construction d'une nouvelle usine de valorisation thermique des déchets (UVTD) à La Chaux-de-Fonds. En synergie avec le développement du réseau de chauffage à distance de Viteos, ce projet permettra de doubler la production d'énergie thermique d'ici 2040.

«Nous devons continuer à développer nos infrastructures et investir dans les énergies renouvelables pour les générations futures.»

J. Frésard

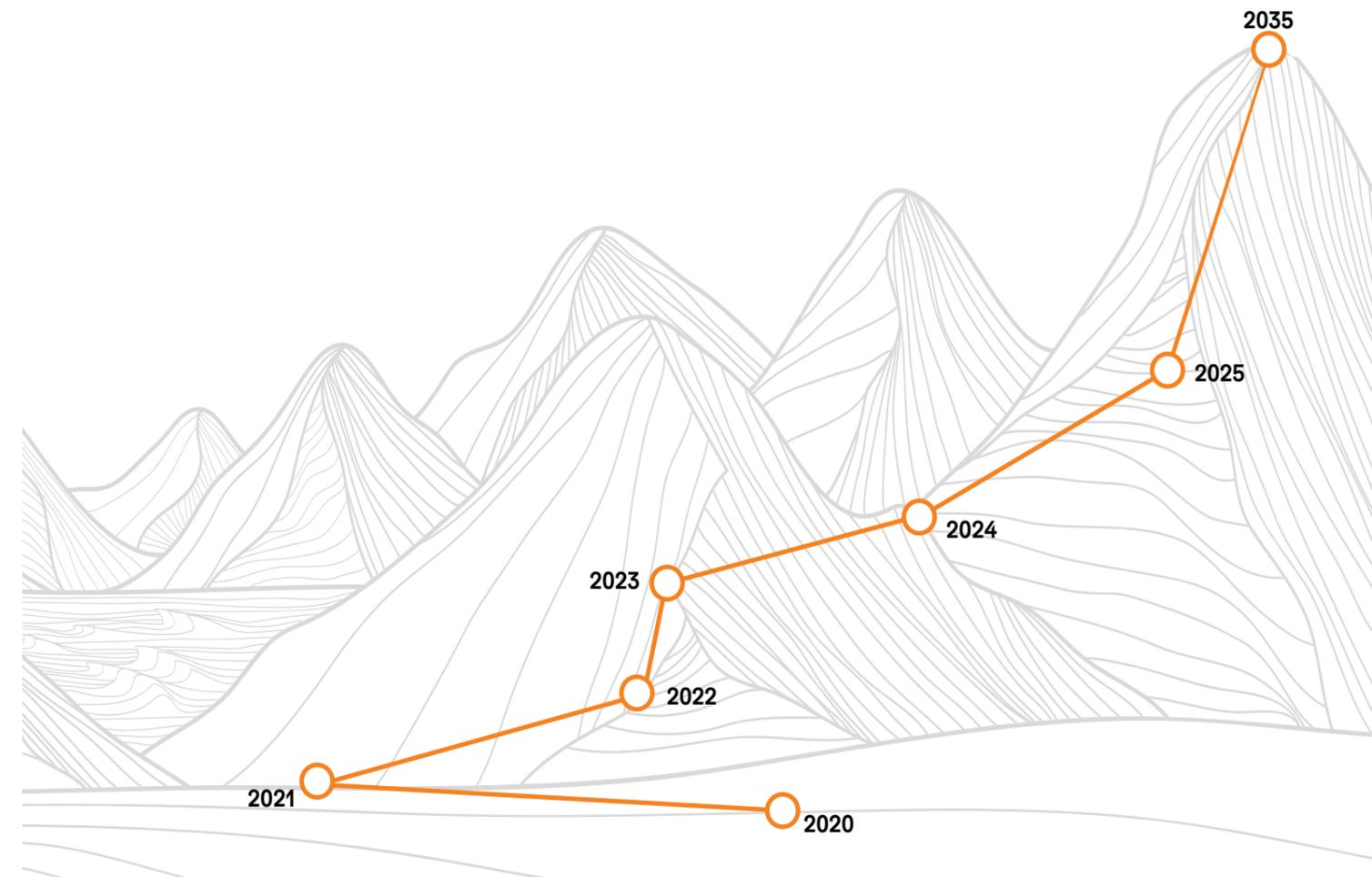
En 2024, Viteos a consolidé l'application de sa stratégie 2035, en annonçant un plan de développement du chauffage à distance de plus de 200 millions de francs en étroite collaboration avec la Ville de Neuchâtel. Dans cette dynamique de croissance et afin d'étendre nos prestations énergétiques dans les domaines des installations électriques, du photovoltaïque et des pompes à chaleur, notre Conseil d'administration a validé la création de la société Viteos Solutions.

Poursuivant notre engagement en faveur de la transition énergétique, nous avons aussi participé au lancement du projet de la patinoire des Mélèzes, en proposant un concept qui maximise le niveau d'autoconsommation et valorise les rejets de chaleur pour chauffer la piscine des Mélèzes ainsi que les locaux.

Dans le même élan, en milieu d'année, notre entreprise est entrée au capital-actions de la société Cadbar pour soutenir l'extension du CAD sur le littoral ouest.

Une avancée significative a été réalisée en 2024 pour un projet phare : après deux ans de préparation minutieuse, les premiers coups de pioche ont été donnés à la rue de l'Hôtel-de-Ville de La Chaux-de-Fonds pour accueillir, à l'horizon 2027, notre futur site principal. Enfin, la modernisation du système d'adduction d'eau potable de La Chaux-de-Fonds, initiée en 2011, s'est poursuivie avec les travaux préparatoires en vue de la rénovation de l'usine des Moyats.

2025 s'annonce déjà riche en défis avec le renforcement du positionnement de Viteos en tant que groupe et la concrétisation de nombreux projets stratégiques. Dans ce contexte, Viteos peut compter sur son personnel engagé et motivé.



2020

23.1 millions investis

Entrée de l'État au Conseil d'administration, pandémie de Covid-19

2021

33.1 millions investis

Site principal, Agriteos, STEP Ville de Neuchâtel, nouveaux réseaux

2022

33.9 millions investis

Crise énergétique, Task force, sobriété, stratégie 2035

2023

42 millions investis

Innovation, tempête La Chaux-de-Fonds, PLT 2024-2035 – 650 millions sur 10 ans

2024

54 millions investis

Site principal, Agriteos, projet Avanti, Viteos Solutions SA

2025

Investir 85 millions

Renforcer le groupe, progresser sur les orientations stratégiques : client, solutions énergétiques et durabilité

2035

650 millions investis sur 10 ans

Leader neuchâteloise et actrice romande de référence de la transition énergétique

L'entreprise

En bref

Référence neuchâteloise de la transition énergétique, Viteos assure la fourniture d'énergies ainsi que la gestion des réseaux d'eau, d'électricité, de gaz et de chauffage/froid à distance à plus de 100'000 client·e·s. Le groupe Viteos propose tant aux particuliers qu'aux entreprises des solutions efficaces, globales et durables dans les domaines des infrastructures, du photovoltaïque, des batteries de stockage, des pompes à chaleur ou encore de la mobilité électrique.

Présent en Romandie avec ses sociétés filles Viteos Solutions, Swiss-Green et Betelec, le groupe Viteos emploie quelque 500 personnes. Chacune de nos sociétés mène une politique environnementale et sociétale responsable et s'engage à être un partenaire de confiance, proche de sa clientèle.

Notre mission

Apporter aux client·e·s et à la collectivité des solutions énergétiques globales et durables

Notre vision

Être la leader neuchâteloise et une actrice romande de référence de la transition énergétique

Nos valeurs

Efficiences & innovation
Esprit collectif
Responsabilité
Satisfaction client
Confiance & respect

Nos thèmes stratégiques

Orientation client
Orientation solutions énergétiques
Orientation durabilité

Sociétés du groupe Viteos

Dans le cadre de sa stratégie d'entreprise 2035, Viteos s'engage à développer un portefeuille complet de solutions énergétiques globales et durables, adaptées aux besoins des particuliers, des entreprises ainsi que des collectivités publiques. Pour atteindre cet objectif, notre groupe est composé de plusieurs sociétés filles.

SWISS GREEN

ENGINEERING SÀRL

Swiss-Green Engineering Sàrl a été fondée en 2009 par deux ingénieurs animés par la volonté de promouvoir l'autoconsommation grâce au stockage de l'énergie solaire. Active dans la vente d'équipements, l'entreprise propose des services complets, allant de l'étude de faisabilité à la conception et la réalisation d'installations photovoltaïques et de systèmes de stockage. Elle développe également des solutions adaptées aux besoins résidentiels et industriels en matière de batteries de stockage.

BETELEC

smart electricity management

BETELEC S.A. est une entreprise spécialisée dans l'ingénierie, le conseil, la conception et l'établissement de projets, la direction des travaux et l'exploitation dans le domaine des installations électriques. Elle possède cinq succursales, toutes situées sur le territoire romand. Certifiée "qualité" ISO 9001 depuis le 3 juin 1998, cette société est également très attentive à l'environnement et au développement durable, ce qui lui a valu une certification ISO 14001 le 15 décembre 2002.

viteos solutions

Viteos Solutions SA est la nouvelle filiale de Viteos. Elle a pour objectif d'accélérer le développement de nos prestations afin de mieux répondre aux attentes des client·e·s. L'entreprise est active dans les installations électriques liées aux bâtiments industriels, tertiaires et résidentiels, les solutions énergétiques (photovoltaïque, bornes de recharge, batterie de stockage), les systèmes de production de chaleur (pompe à chaleur, pellet), les installations d'éclairage extérieur public et privé, ainsi que les installations électriques provisoires pour manifestations.



Viteos s'est également fixée comme priorité d'investir dans la production d'énergies renouvelables indigènes. Notre entreprise est ainsi l'une des actionnaires principales des sociétés d'infrastructures énergétiques Vivaldis, Bérocad, Chauffage à distance Basse-Areuse (Cadbar) et Agriteos.



Chiffres clés 2024

Aujourd'hui, le groupe Viteos c'est :

54

millions de francs

investis pour le développement des infrastructures énergétiques neuchâteloises

353

millions de chiffre
d'affaires consolidé

535

millions d'actifs
consolidés

261

millions de
capitaux propres

Production électrique

Hydroélectrique

Photovoltaïque

Total cumulé



+ 20.1%
par rapport à 2023

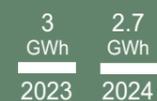
voir détails page 35

Production thermique

Chauffage à distance

Biogaz

Total cumulé



+ 10.3%
par rapport à 2023

voir détails dès page 45

Énergies et fluide distribués

Eau
9.6 mio m³

Chauffage à distance
177 GWh

Gaz naturel
915 GWh

Électricité
487 GWh

Énergie collective



500

collaborateurs et collaboratrices
avec Viteos Solutions, Swiss-Green et Betelec



150

métiers et fonctions



100'000

client·e·s énergies

Services



224

prestations
vendues

Installations photovoltaïques,
pompes à chaleur et bornes de
recharge

-14.2%
par rapport à 2023



49

bornes de
recharge publiques
détenues par Viteos

+ 11.4%
par rapport à 2023

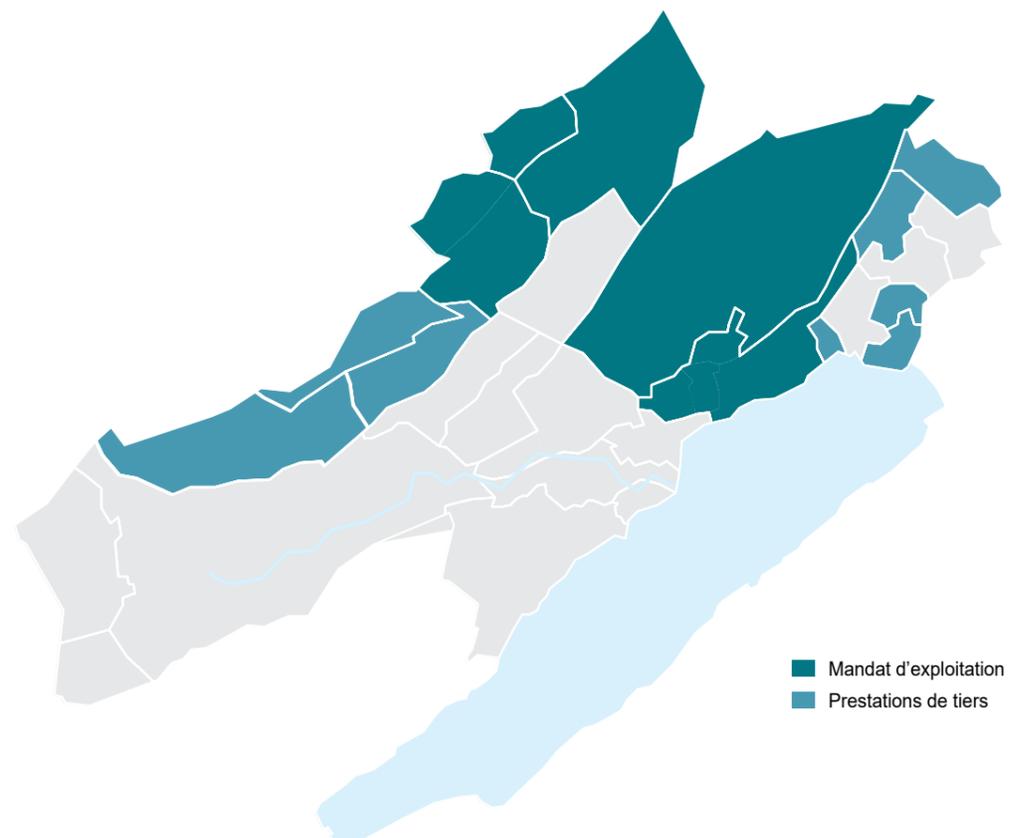


12'430

points lumineux
d'éclairage public
dont 59% de LED

Zones de dessertes

Eau potable



Littoral

Cornaux

Enges

Hauterive

Lignières

Neuchâtel

La Tène

Montagnes neuchâtelaises

La Brévine

Le Cerneux-Péquignot

La Chaux-de-Fonds

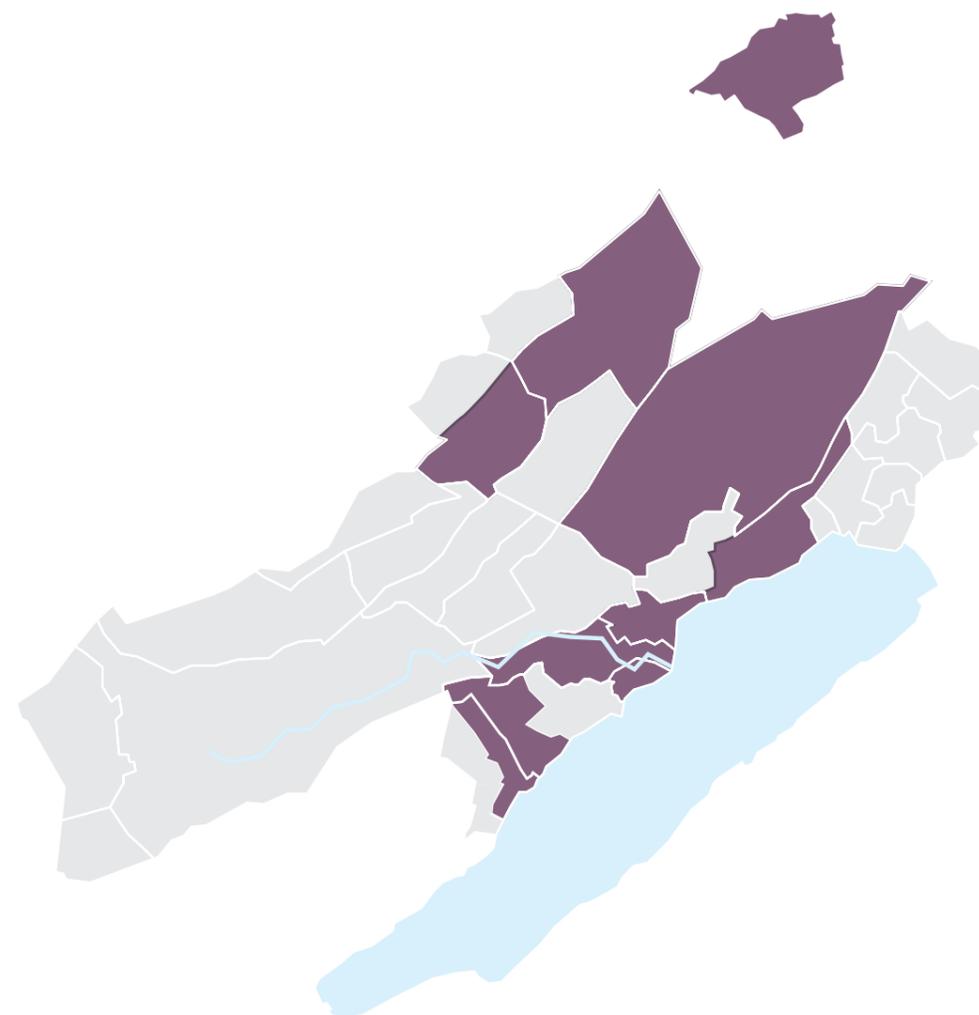
La Chaux-du-Milieu

Le Locle

Les Planchettes

Commune de Val-de-Ruz

Chauffage à distance



Littoral

Bôle

Boudry

Colombier

Cortailod

La Grande-Béroche (St-Aubin-Sauges et Gorgier)

Neuchâtel

Montagnes neuchâtelaises

La Chaux-de-Fonds

Le Locle

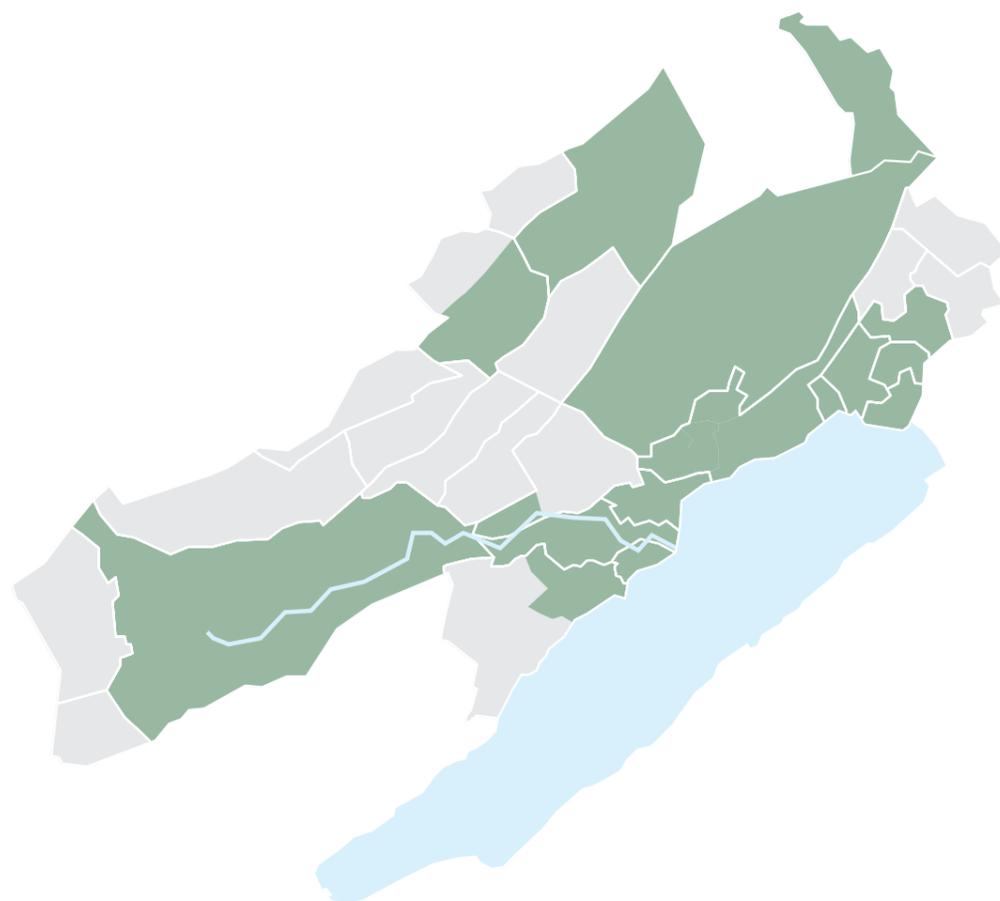
Commune de Val-de-Ruz

(Cernier et Fontainemelon)

Canton du Jura

Le Noirmont

Gaz naturel



Littoral

Boudry

Cornaux

Cortailod

Cressier

La Grande-Béroche (Bevaix)

Hauterive

Milvignes

Neuchâtel

Saint-Blaise

La Tène

Montagnes neuchâteloises

La Chaux-de-Fonds

Le Locle

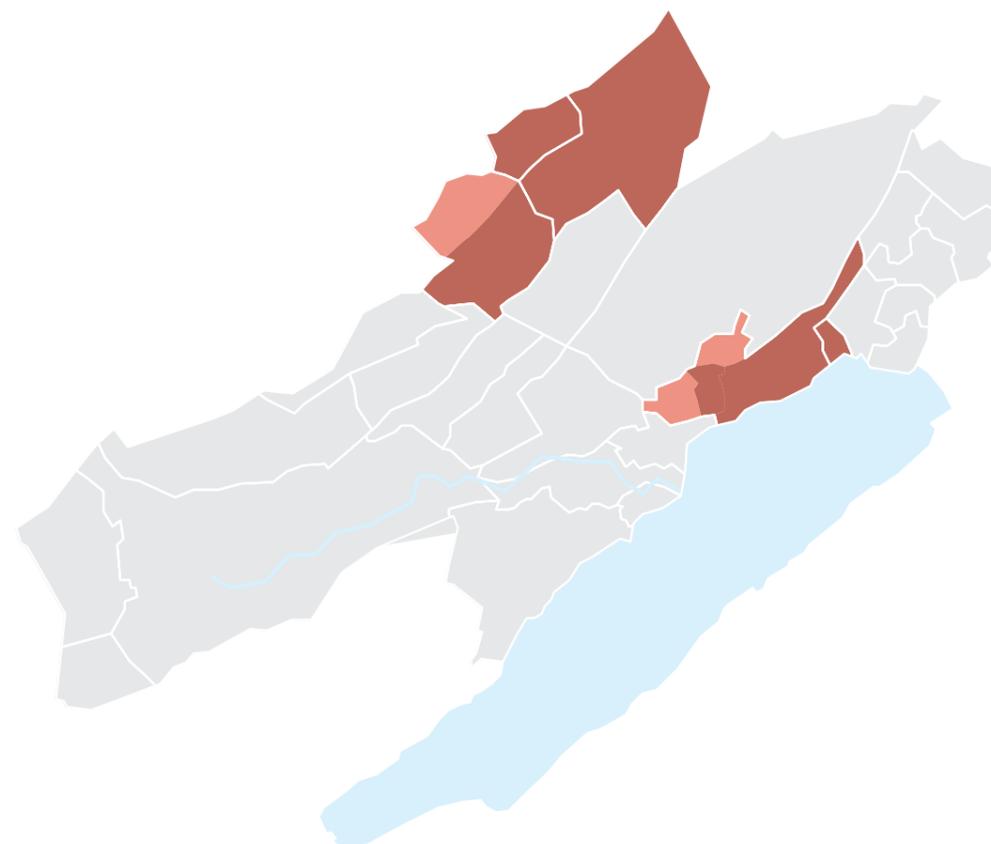
Commune de Val-de-Travers

Commune de Val-de-Ruz

Canton de Berne

St-Imier

Électricité et éclairage



Littoral

Hauterive

Neuchâtel

Montagnes neuchâteloises

La Chaux-de-Fonds

Le Locle

Les Planchettes

■ En plus du réseau électrique, Viteos exploite également l'éclairage public sur les territoires de Valangin, Corcelles-Cormondèche et Les Brenets.

Temps forts

2024



Viteos rejoint JD7, vitrine de l'innovation énergétique à Neuchâtel - 6 mars

La conception du pôle d'innovation neuchâtelois se distinguera par son efficacité énergétique et le recours à des énergies renouvelables de proximité. Le projet JD7 se positionne comme un véritable laboratoire dans ce domaine.



Un investissement pour l'énergie de demain - 12 mars

La Ville de Neuchâtel a dévoilé sa stratégie énergétique 2040. Dans ce cadre, Viteos investira 200 millions de francs pour le déploiement du chauffage à distance et prévoit un développement important des installations photovoltaïques.



Viteos devient actionnaire de Cadbar SA - 21 août

Viteos a fait son entrée dans le capital-actions de la société de Chauffage à distance Basse-Areuse (Cadbar), afin de soutenir la transition vers de nouvelles ressources énergétiques renouvelables et locales sur le littoral ouest.



Agriteos prend forme : premiers repères pour la centrale de biogaz - 18 avril

Le projet Agriteos a franchi une nouvelle étape. Les gabarits ont été posés sur la parcelle qui accueillera la future centrale de production de biogaz à La Chaux-de-Fonds. En parallèle, la procédure administrative suit son cours.

-18%

Électricité : baisse de tarifs après deux ans de crise énergétique - 30 août

La facture d'électricité sera allégée en 2025 pour les client-e-s de Viteos, en raison de la diminution des prix sur les marchés de l'énergie, ainsi que de la réduction des coûts de réseau de l'opérateur national.



Viteos et Bonhôte-Immobilier SICAV avancent ensemble - 25 septembre

Un partenariat innovant composé de trois contrats-cadres a été signé par les deux entreprises avec comme vision commune un avenir où les bâtiments sont plus respectueux de l'environnement et la consommation d'énergie optimisée.



À La Chaux-de-Fonds, Viteos bâtit un site à faible empreinte carbone - 4 octobre

La construction du nouveau site principal de Viteos a démarré à La Chaux-de-Fonds. Le bâtiment, qui réunira la majeure partie du personnel, vise l'exemplarité en termes d'efficacité énergétique et de réduction des émissions de gaz à effet de serre.



Dialogue avec le public sur les économies d'énergie - 26 octobre

Le personnel de Viteos a rencontré le public aux marchés de Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds à l'occasion de la Journée mondiale de l'énergie, afin de répondre aux questions et proposer des solutions concrètes pour réduire la consommation énergétique.

-22%

Bonne nouvelle : Viteos réduit à nouveau le prix du gaz - 25 novembre

Grâce à la détente progressive des prix sur les marchés de l'énergie et une stratégie d'achat limitant les risques, Viteos a annoncé pour 2025 une troisième baisse consécutive des tarifs du gaz naturel.

Actrice économique régionale

Viteos accompagne celles et ceux qui dynamisent le canton de Neuchâtel, que ce soit dans le sport, la culture, la jeunesse ou l'éducation. Conformément à nos engagements, nous soutenons les actions qui favorisent le développement durable et l'innovation.

Durant l'année, nous avons consolidé nos partenariats historiques tout en nous investissant dans de nouvelles initiatives liées aux enjeux climatiques et porteuses d'impact social.

Premier prix de l'innovation CRUNCH Time 2024

L'équipe Viteos s'est distinguée en remportant le premier prix du concours organisé par la HEIG-VD. Cet événement, réunissant des étudiant·e·s en ingénierie et en économie, vise à offrir une immersion concrète dans le monde professionnel, et à développer des compétences essentielles pour leur future carrière. Les personnes participantes ont répondu au défi lancé par notre entreprise : «Comment pouvons-nous imaginer le scénario de déploiement d'un réseau de bornes de recharge de véhicules le plus adapté aux attentes des parties prenantes (villes, entreprises, usagers et usagers...) sur un territoire avec une vision à 5-10 ans ?» Ce prix souligne non seulement le talent des étudiant·e·s, mais également notre action en faveur des projets d'innovation en collaboration avec les institutions académiques.

«Nous sommes aux côtés de celles et ceux qui lancent des actions en faveur de la durabilité.»

Mouvement Movember

En novembre 2024, Viteos a renforcé son engagement sociétal en s'associant au Hockey Club La Chaux-de-Fonds (HCC) pour soutenir le mouvement Movember. Celui-ci a pour objectif de sensibiliser à la santé masculine, en particulier mentale, ainsi qu'au dépistage des cancers de la prostate et des testicules. Dans le cadre de ce partenariat, les joueurs du HCC ont porté des maillots d'échauffement exclusifs, qui ont ensuite été mis aux enchères. L'intégralité des fonds récoltés a été reversée à la Ligue neuchâteloise contre le cancer. Viteos confirme ainsi sa mobilisation pour la solidarité et la communauté locale.

Autres engagements de l'année 2024

- Participation au troisième dialogue sur l'énergie et le climat sur le thème «Valorisation et optimisation des énergies locales».
- Soutien au programme d'activation du HUB Neuchâtel pour les projets des jeunes entrepreneurs et entrepreneuses.
- Partenariat avec le Club 44 pour l'organisation de conférences sur les enjeux énergétiques.
- Collaboration avec Freego pour la redistribution des invendus alimentaires à travers un réseau de frigos accessibles à toutes et tous.
- Opérations en faveur de l'environnement, comme la plantation d'arbres avec le Judo Club Cortaillod.
- Accompagnement durable du NIFFF pour renforcer son engagement écoresponsable.
- Soutien au marché local via les bons CID, de l'Association de commerçants indépendants de détail.



HC La Chaux-de-Fonds



Viteos NUC



CRUNCH Time



3ème dialogue sur l'énergie et le climat



Notre organisation

Actionnariat

Viteos est une société anonyme née de la fusion des services industriels des villes de Neuchâtel, La Chaux-de-Fonds et Le Locle. Elle est intégralement détenue par des entités publiques du canton de Neuchâtel. Cette configuration assure la prise en compte des intérêts des consommateurs et consommatrices.

Actionnaires	%
Neuchâtel	46.219
La Chaux-de-Fonds	35.625
Le Locle	15.186
État de Neuchâtel	2.500
Boudry	0.014
La Brévine	0.009
Brot-Plamboz	0.002
Cornaux	0.003
Cressier	0.005
La Grande-Béroche	0.048
Hauterive*	0.005
Le Landeron	0.005
Milvignes	0.054
Les Planchettes	0.002
Les Ponts-de-Martel	0.014
La Sagne	0.005
St-Blaise*	0.005
St-Imier	0.037
La Tène*	0.005
Val-de-Ruz	0.120
Val-de-Travers	0.139
Les Verrières	0.002

*Commune de Laténa dès le 1^{er} janvier 2025

Gouvernance

En 2024, Viteos a entamé un nouveau cycle de gouvernance, avec le renouvellement de son Conseil d'administration pour un mandat de quatre ans. Johanna Lott Fischer et Jean-Daniel Jeanneret ont rejoint notre organe supérieur de gestion au cours du deuxième semestre 2024. Au travers de leur expertise et participation aux comités, les huit administrateurs et administratrices continueront à enrichir notre vision d'une énergie plus durable et innovante

pour réaliser ensemble la transition énergétique. Le Conseil d'administration et ses trois comités se sont réunis à 19 reprises. Ils se sont particulièrement penchés sur les défis liés à l'extension du CAD, la construction de notre site principal, la stratégie de développement des prestations de service, ainsi que les évolutions et opportunités de la nouvelle loi pour l'électricité «Mantelerlass».

Comité finance, audit et risques

Patrick Mariller, Christian Müller, Mauro Moruzzi (jusqu'au 30 juin 2024) et Jean-Daniel Jeanneret (dès le 1^{er} juillet 2024)

Comité nomination et rémunération

Patrick Herrmann (jusqu'au 30 juin 2024), Christian Müller, Violaine Blétry-de Montmollin (jusqu'au 30 juin 2024), Anthony von Allmen (dès le 1^{er} juillet 2024) et Johanna Lott Fischer (dès le 1^{er} juillet 2024)

Comité stratégie et projets

Josette Frésard, Théo Huguenin-Elie, Violaine Blétry-de Montmollin et Anthony von Allmen

«En généralisant le cadre de gestion de risques à toute l'organisation, nous encourageons une culture de responsabilité nécessaire au bon développement de nos activités et à la sauvegarde des intérêts de nos parties prenantes.»

En matière de gouvernance des risques, une gestion proactive est essentielle pour garantir l'atteinte de notre stratégie 2035, la continuité des opérations ainsi que la protection des intérêts de nos client·e·s et actionnaires. Dans ce domaine, la transparence et l'efficacité sont également cruciales pour maintenir la confiance et assurer une croissance durable.

Chez Viteos, l'établissement du dispositif de pilotage des risques est délégué à la direction de l'entreprise. Il lui incombe ainsi de mettre en œuvre les moyens humains, organisationnels, techniques et financiers suffisants pour maîtriser tout événement non planifié, dont les conséquences auraient un impact sur la réalisation des objectifs de Viteos. À ce titre, le Conseil d'administration et son comité finance, audit et risques, sont régulièrement informés de l'évolution du portefeuille de risques stratégiques. Ils vérifient que leur niveau reste compatible avec les limites fixées par la Politique de gestion des risques de l'entreprise.

En raison des récentes mutations du contexte énergétique et des défis posés par la concrétisation de notre stratégie d'entreprise, la direction a procédé en 2024 à une réévaluation complète de son portefeuille de risques, tant sur le plan de leur nature, de leurs niveaux, que des mesures de maîtrise et de réduction.

Ce travail a confirmé que nos actions sont adaptées aux risques auxquels nous sommes confrontés et qu'elles sont proportionnées au niveau d'exposition. Il a aussi permis de renforcer les dispositifs visant à protéger nos activités contre une dynamique défavorable du contexte énergétique, comme l'instauration du comité de gestion des risques d'approvisionnement en énergies.

La gestion des risques au sein de Viteos est un processus continu impliquant l'ensemble de la chaîne hiérarchique. Des évaluations périodiques régulières garantissent que nos stratégies de minimisation restent pertinentes et efficaces.

Organes de la société



Josette Frésard

Présidente

Patrick Mariller

Vice-président

Violaine Blétry-de Montmollin

Ville de Neuchâtel

Johanna Lott Fischer

Ville de Neuchâtel (dès le 1^{er} juillet)

Anthony von Allmen

Ville du Locle

Théo Huguenin-Elie

Ville de La Chaux-de-Fonds

Jean-Daniel Jeanneret

Ville de La Chaux-de-Fonds (dès le 1^{er} juillet)

Christian Müller

État de Neuchâtel



À la suite des élections communales, Mauro Moruzzi et Patrick Herrmann ont quitté notre Conseil d'administration. Au cours de leur mandat, ils ont œuvré à concilier les intérêts de leur société, leur ville, des autres régions du canton et leurs convictions politiques.

Patrick Herrmann

Ville de La Chaux-de-Fonds (jusqu'au 30 juin)

Mauro Moruzzi

Ville de Neuchâtel (jusqu'au 30 juin)



Thierry Matthey-Junod

Directeur département Distribution multiénergie

Laurent Vonmoos

Directeur département Énergies & Produits

Ludovic Cettour

Directeur département Réalisation (dès le 1^{er} mars)

Didier Hintzy

Directeur département Digitalisation & Système d'information

Claire-Lise Clément

Responsable département Secrétariat général

Daniel Pheulpin

Directeur général

Jérôme Le Gouévec

Directeur département Gestion du patrimoine & Projets stratégiques

Daniel Margot

Directeur département Finances & Services

Sarah Bernard Bourguignon

Responsable département Ressources humaines (dès le 1^{er} mars)



Claude Bozzi

Responsable département Ressources humaines (jusqu'au 30 juin)

Ressources humaines

En 2024, Viteos a poursuivi ses efforts pour séduire, fidéliser et développer les talents dans un marché de l'emploi toujours plus compétitif et une main-d'œuvre qualifiée plus rare. Le recrutement reste un défi majeur dans le contexte actuel, en particulier pour les métiers de terrain.

L'année a été consacrée à l'élaboration de notre marque employeur et à la planification des actions qui s'échelonneront jusqu'en 2027. Nous avons identifié des leviers clés pour renforcer l'attractivité de Viteos et valoriser nos métiers.

Parmi les initiatives mises en place, une journée d'accueil mensuelle dédiée aux nouvelles recrues a été instaurée. Ces rencontres, devenues un pilier de notre culture d'entreprise, facilitent l'intégration des collaborateurs et collaboratrices. Elles leur permettent, dès le premier jour, de s'imprégner de nos valeurs et de se familiariser avec leur nouvel environnement professionnel de manière encadrée.

La formation et le développement de notre personnel sont également au cœur de notre stratégie. Un catalogue a été créé pour offrir une meilleure visibilité sur les opportunités et soutenir davantage les personnes intéressées dans leurs besoins d'évolution professionnelle. En parallèle, nous avons organisé des ateliers visant à évaluer les compétences et le potentiel de nos employé·e·s. En privilégiant une démarche collaborative, ces sessions permettent d'identifier la relève et d'anticiper la mise en place des parcours adaptés au sein de notre entreprise. Enfin, plusieurs de nos procédures et outils RH ont été numérisés, dans le but de gagner en efficacité. En 2025, nous continuerons l'exploration de nouvelles formes de travail et de soutien au personnel, en intégrant toujours plus d'innovation et de durabilité dans notre approche.

Aujourd'hui, l'entreprise Viteos c'est :

411
total de l'effectif



390.1
équivalents plein-temps

327
hommes



84
femmes

43.47 ans
d'âge moyen



10 ans
d'ancienneté moyenne

21

apprenti·e·s et stagiaires



90.4 %

L'enquête de satisfaction, désormais entièrement digitalisée et davantage ciblée, a enregistré un taux global de satisfaction de 90.4%, avec une participation de 75%. Ces résultats témoignent d'une dynamique positive, portée notamment par une meilleure synergie entre les services et un renforcement des valeurs partagées au sein de l'entreprise.

Focus sur l'apprentissage

Viteos attache une importance particulière à son rôle d'entreprise formatrice et accompagne 21 apprenti·e·s dans leur parcours professionnel, garantissant ainsi la transmission des savoir-faire et l'émergence des talents de demain. En 2024, nous avons renforcé notre engagement en établissant un partenariat avec la société Gottburg, nous permettant d'accueillir notre premier apprenti monteur-solaire dans un modèle de formation partagée.

Souhaitant valoriser le travail de nos jeunes sur le terrain, nous avons également réalisé cette année une série de vidéos mettant en lumière leur quotidien et leurs missions.

Découvrez la relève énergétique en vidéo.



Stratégie 2035



L'orientation client

Placer la satisfaction client au centre de notre attention.



L'orientation solutions énergétiques

Développer des solutions énergétiques innovantes, globales et durables.



L'orientation durabilité

Décider et agir en phase avec les trois axes du développement durable.

La transition énergétique au cœur de notre action



Investir dans la production d'énergies renouvelables indigènes.



Étendre les réseaux de chaud et de froid à distance.



Assurer la fiabilité de la distribution des énergies et de l'eau potable.



Développer les produits pour mettre en œuvre la transition énergétique.



Accompagner notre clientèle vers plus de sobriété et d'efficacité énergétique.



Plus de **650 mio** investis d'ici 2035

+ **250 mio** dans le domaine de l'eau potable réalisé pour les communes

État d'avancement de la stratégie d'entreprise

2022

Le Conseil d'administration a validé la stratégie d'entreprise 2035 avec comme vision d'être la leader neuchâteloise et une actrice romande de référence de la transition énergétique. Pour atteindre cet objectif, toutes nos activités sont orientées sur la satisfaction de nos client·e·s, des solutions énergétiques innovantes, globales et durables, ainsi que le respect de notre engagement environnemental, économique et social.

2023

L'élaboration d'un plan de financement des infrastructures de 650 millions de francs pour les 10 prochaines années a marqué un véritable tournant. Les réseaux de chaleur et de froid à distance sont l'une des artères principales de la stratégie énergétique portée par Viteos. Notre entreprise démontre ainsi sa volonté d'accélérer la transition énergétique, en donnant une vision claire de l'avenir.

2024

Viteos a davantage concrétisé la mise en œuvre de sa stratégie en investissant 54 millions de francs dans la pérennisation et le développement des infrastructures énergétiques. En l'espace de quatre ans, ce montant a fortement augmenté afin de répondre non seulement aux besoins de l'économie et des citoyennes et citoyens de ce canton, mais aussi à ceux des générations futures qui bénéficieront de ce que nous réalisons aujourd'hui.

Malgré les nombreux défis, qu'ils soient au niveau de la pénurie de main-d'œuvre, des contraintes réglementaires ou encore de l'acceptation par la population des désagréments liés aux chantiers, Viteos poursuit sa mission en innovant et en s'engageant pour une énergie durable et résiliente, au service de sa région et de notre avenir.



Réservoir d'eau du Chanet

Focus sur la durabilité

Depuis 2023, Viteos a articulé sa stratégie autour de neuf axes de développement durable prioritaires, s'inscrivant parmi les 17 objectifs universels définis par l'ONU (ODD). Ces piliers constituent le cadre de référence de toutes nos activités. Au cœur de notre démarche se trouve la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), fondée sur la conviction que chaque organisation a des responsabilités sociales, environnementales et économiques.

Viteos s'est ainsi engagée à réduire son impact environnemental, à promouvoir l'équité sociale et à soutenir une croissance économique durable. En 2024, notre entreprise a déployé plusieurs initiatives concrètes et posé les bases d'un plan d'action ambitieux, conçu pour orienter et renforcer nos efforts dans les années à venir.

Nos neuf objectifs de développement durable parmi les 17 définis par l'ONU

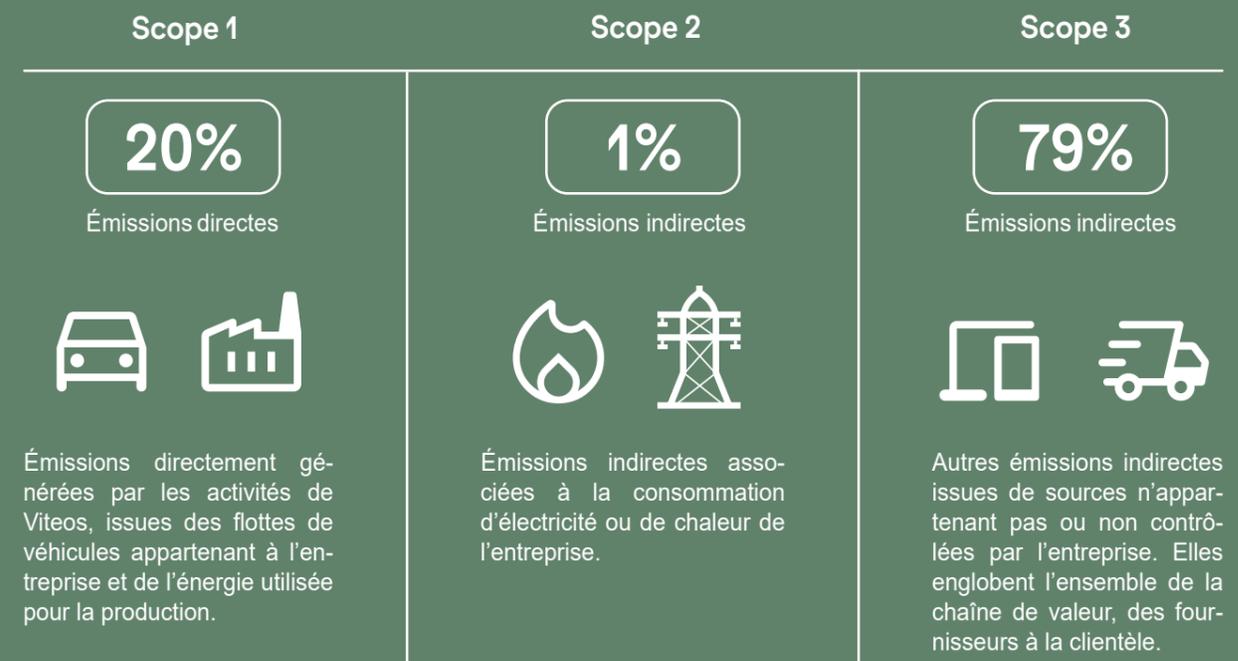


L'élément fort de l'année a été la réalisation du bilan carbone 2023 de l'entreprise, destiné à mesurer notre empreinte en quantifiant les émissions de gaz à effet de serre (GES) directes et indirectes générées par l'ensemble de nos activités.

En s'appuyant sur la méthodologie Bilan Carbone de l'ADEME, reconnue à l'international pour sa fiabilité et son efficacité, cette approche a permis d'établir une mesure complète de notre empreinte carbone sur l'intégralité de nos chaînes de valeur pour l'année 2023.

Grâce à la contribution de notre partenaire Henovia et à l'implication active de tous les services de l'entreprise, un travail exhaustif de récolte de données a été mené.

Répartition des émissions de GES Viteos selon les 3 scopes (valeurs 2023)



En 2025, nous entrerons dans une nouvelle phase de notre démarche en faveur du développement durable. En considérant ce bilan carbone comme un véritable indicateur de performance de l'entreprise, il servira à identifier des leviers d'amélioration, conduisant à l'élaboration d'une feuille de décarbonation, dont la mise en œuvre sera un instrument essentiel de notre contribution à l'atteinte des objectifs cantonaux de réduction des émissions de GES.

Site principal : un modèle d'efficacité énergétique pour l'avenir

Le nouveau bâtiment de Viteos, dont les travaux ont débuté à l'automne 2024, concrétise notre engagement en faveur du développement durable. Son architecture et ses infrastructures ont été soigneusement conçues pour minimiser la consommation d'énergie : choix de matériaux guidés par des critères de durabilité, isolation optimisée, gestion intelligente des ressources et intégration des énergies renouvelables. Pour couvrir nos besoins, nous avons opté pour un mix énergétique combinant des panneaux photovoltaïques, des pompes à chaleur et un système de chauffage à pellets. De plus, des sondes géothermiques seront installées sous les parkings pour valoriser la chaleur du sous-sol. En été, une solution low-tech de ventilation naturelle assurera le rafraîchissement des locaux de manière durable. Avec ce projet, Viteos entend démontrer qu'il est possible de concilier développement économique, responsabilité sociétale et respect des objectifs climatiques.



Nos initiatives sur le terrain

Chez Viteos, nous croyons fermement que chaque geste compte pour construire un avenir durable. C'est pourquoi nous avons subventionné la distribution de pommeaux de douche écologiques à 7'121 ménages pour diminuer la consommation d'eau chaude. En tout, l'installation de ces pommeaux permettra d'économiser chaque année environ 3'950 MWh d'énergie et 655 tonnes de CO₂.

Notre entreprise a également mené, pour la deuxième année consécutive, une action de sensibilisation à l'occasion de la Journée mondiale de l'énergie. Nos équipes ont rencontré le public sur les marchés de Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds le samedi 26 octobre, avec un double objectif : informer sur les gestes simples à adopter pour limiter sa consommation d'énergie et offrir des éco-objets pratiques. Enfin, nous avons diffusé, sur un support original et dynamique, des vélos, une campagne de communication axée sur la sobriété énergétique.

Renforcement des solutions énergétiques

Viteos propose des solutions performantes pour accompagner la transition énergétique depuis plusieurs années. Pour consolider cette orientation et répondre aux attentes des particuliers, des entreprises et des collectivités publiques, nous avons mis en œuvre un processus de réorganisation du groupe Viteos. Cette démarche vise à dynamiser l'évolution de nos services et à adopter une structure plus flexible, essentielle pour rester compétitifs sur un marché en mutation et concrétiser notre ambition d'expansion en Suisse romande.

Pour accompagner cette transformation, nous avons créé en 2024 le département Réalisation, chargé de coordonner nos filiales et de superviser l'acquisition de nouvelles entreprises stratégiques. Dans ce cadre, la société Viteos Solutions, lancée officiellement le 1^{er} janvier 2025, a rejoint Betelec et Swiss-Green Engineering en tant que filiale du groupe.

«En développant aujourd'hui les solutions énergétiques de demain, nous construisons un futur responsable.»

En septembre 2024, Viteos a validé une nouvelle stratégie de développement du groupe, élargissant ses activités en lien avec la transition énergétique. La volatilité des marchés des panneaux photovoltaïques et des pompes à chaleur a mis en évidence le besoin de stabiliser notre portefeuille en proposant des solutions à forte valeur ajoutée. Notre offre a ainsi été étendue aux prestations liées aux installations électriques et techniques, à l'enveloppe du bâtiment et à la gestion de la consommation par la régulation des équipements. Viteos Solutions contribue à cet objectif en développant son expertise sur les projets en façades, qui non seulement produisent de l'énergie, mais améliorent aussi l'efficacité énergétique des édifices.

Un autre pilier de notre stratégie repose sur le renforcement des synergies entre nos filiales. En 2024, Swiss-Green Engineering a ajusté son offre de batteries de stockage pour répondre à l'évolution des besoins spécifiques de notre clientèle et favoriser l'autoconsommation dans le cadre de la baisse du tarif de reprise de l'électricité. Betelec continue, pour sa part, de se spécialiser dans l'ingénierie et le conseil en durabilité, avec des solutions visant une consommation plus efficace dans le cadre de grands projets. Cette organisation renouvelée favorise les synergies au sein du groupe tout en préservant l'autonomie et la réactivité de chaque filiale sur ses marchés respectifs.

Production et distribution d'électricité

Ancrée au cœur de sa région, Viteos offre aux habitant·e·s un approvisionnement en électricité fiable et respectueux de l'environnement. En renforçant la résilience des réseaux et en investissant dans des infrastructures performantes, nous contribuons activement à la transition énergétique.

Fidèle à sa stratégie d'entreprise, Viteos place la production d'énergie renouvelable au cœur de ses activités. En 2024, nos centrales hydroélectriques ont bénéficié de conditions météorologiques favorables, permettant d'atteindre un excellent rendement. Les précipitations abondantes ont assuré un débit constant de l'Areuse, sans interruption estivale. Les efforts réalisés ces dernières années dans la maintenance ont aussi permis d'optimiser les capacités de nos installations, portant la production de nos centrales à 68 GWh (contre 53.5 GWh en 2023). Pour pérenniser ces résultats, nous avons continué de moderniser nos ouvrages : renouvellement du contrôle-commande et révision des groupes hydroélectriques du Chanet et de Combe-Garot. En septembre, l'usine hydroélectrique du Seyon a, pour sa part, bénéficié de

l'aménagement d'une grille Coanda, augmentant la pénétration de l'eau et donc la production. Ces travaux, réalisés dans des conditions exigeantes, illustrent notre volonté d'amélioration avec une perspective à long terme. Le potentiel de l'énergie hydraulique étant déjà bien exploité au fil de l'Areuse, Viteos concentre aujourd'hui ses efforts sur le photovoltaïque, dont la marge de progression reste importante. En 2024, notre parc solaire a enregistré une croissance notable avec l'installation de 2.4 MWh de panneaux et compte désormais plus de 100 centrales photovoltaïques. En outre, les sites endommagés par la tempête de juillet 2023 à La Chaux-de-Fonds ont pour la plupart été remis en service.

«Face aux défis climatiques et énergétiques, Viteos participe à la mutation des réseaux et de sa production électrique vers un avenir plus durable.»

Malgré un ensoleillement limité, des pluies abondantes et des chutes de neige précoces, la production photovoltaïque a atteint 16.8 GWh (17.1 GWh en 2023). Pour maximiser les performances, une nouvelle plateforme de suivi a été introduite. Cet outil facilite l'identification des ajustements nécessaires au niveau des paramètres des installations, permet de détecter les anomalies et participe à la baisse des coûts de maintenance.

L'expansion de notre parc solaire en 2024 constitue une étape essentielle dans notre engagement en faveur des énergies renouvelables. Cette progression contribue à la réduction de l'empreinte carbone et renforce l'autonomie énergétique locale.

Nos produits et prestations

Exploiter tout le potentiel du solaire

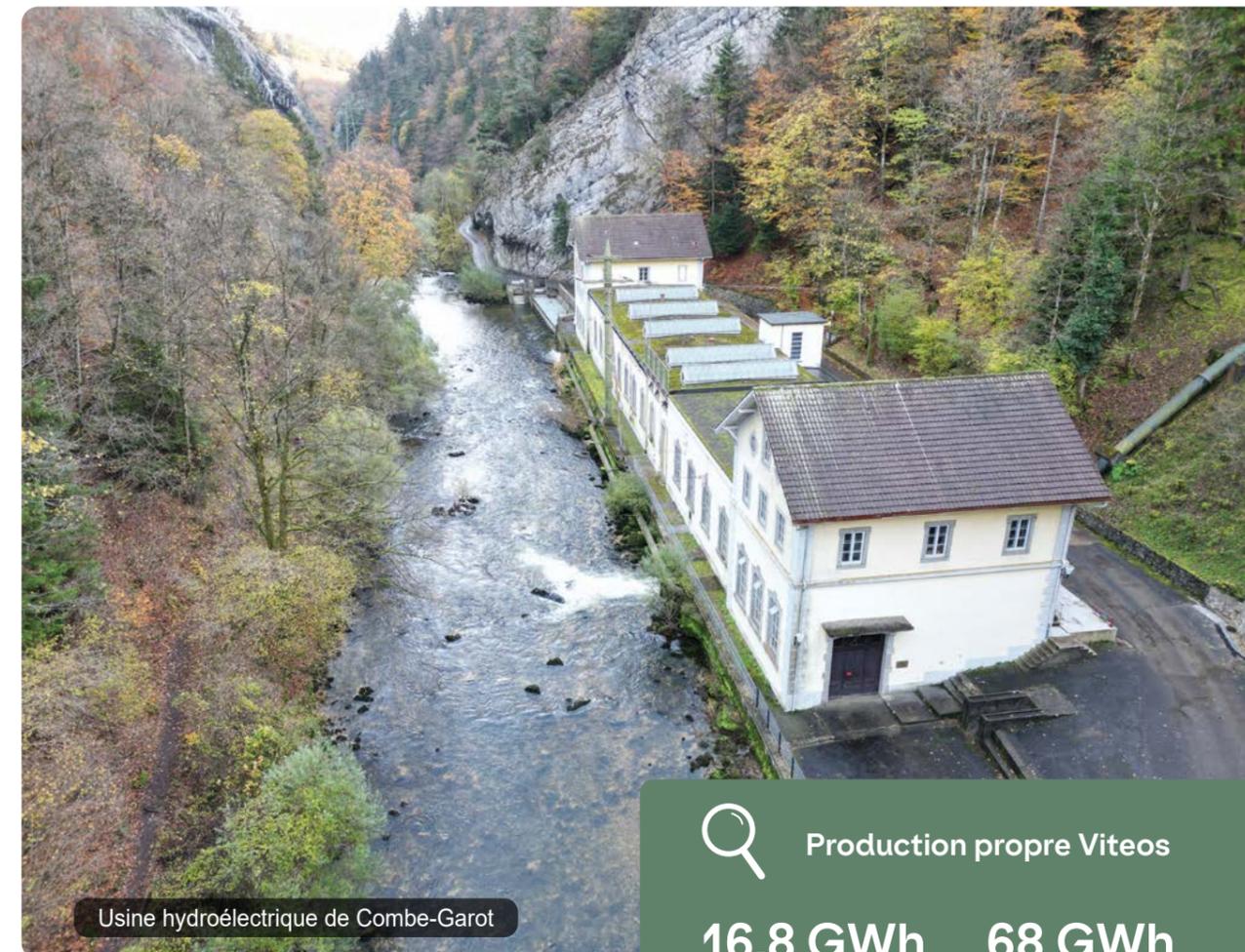
Si les toitures demeurent la priorité pour le développement de l'énergie solaire, Viteos explore également de nouvelles surfaces et des solutions innovantes lorsque cela s'avère pertinent, afin de diversifier ses sources de production. Pour exploiter pleinement le potentiel énergétique du patrimoine bâti, Viteos mise sur les façades solaires. En 2024, cette approche a permis d'équiper la STEP de Neuchâtel et de promouvoir cette technologie auprès de nos client·e·s, par exemple par la reconstruction du bâtiment de Chocodiffusion après la tempête de 2023.



Chocodiffusion, La Chaux-de-Fonds

Notre entreprise prévoit aussi la construction de sa première centrale solaire au sol, aux abords de l'aéroport des Éplatures à La Chaux-de-Fonds. Équipée de quelque 5'000 modules photovoltaïques pour une puissance de 3 MWc, cette installation sera disposée à la verticale, assurant une production optimisée en hiver. Ce choix présente également l'avantage d'occuper le sol de manière modérée, permettant une cohabitation harmonieuse entre production d'énergie et activité agricole. Le dépôt du permis de construire est prévu courant 2025.

Ce projet marque une étape importante dans la stratégie de renforcement de la production locale d'énergie solaire. Dans cette même dynamique, Viteos déploie des installations photovoltaïques sur des carports, et soutient le projet Sun-Ways, qui vise à installer une centrale solaire amovible sur les voies ferrées.



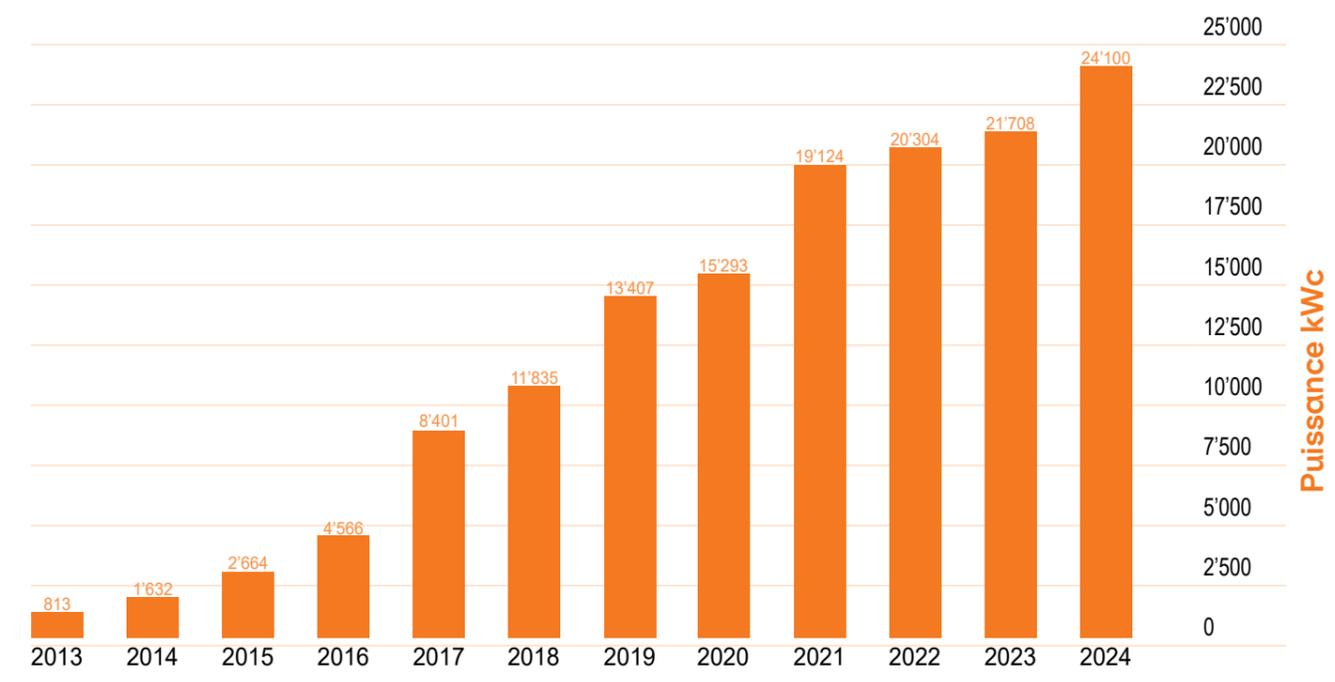
Usine hydroélectrique de Combe-Garot

Production propre Viteos

16.8 GWh Photovoltaïque	68 GWh Hydroélectrique
-----------------------------------	----------------------------------

Évolution du parc solaire Viteos

puissance installée cumulée en kWc



Un partenariat durable pour l'avenir de l'immobilier

Viteos et Bonhôte-Immobilier SICAV ont conclu en 2024 des contrats-cadres à long terme couvrant trois domaines essentiels : le photovoltaïque, la recharge de véhicules électriques et le chauffage à distance. Dans le cadre de cette alliance, Viteos met à disposition son expertise technique pour développer et intégrer des solutions innovantes et personnalisées. Celles-ci visent à améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments, à favoriser l'utilisation des énergies renouvelables et à réduire l'empreinte carbone des projets immobiliers de Bonhôte-Immobilier SICAV. L'objectif est de créer des immeubles plus respectueux de l'environnement tout en offrant un confort optimal aux occupant-e-s. Ce partenariat s'inscrit dans une vision commune du développement durable et de responsabilité sociétale, permettant aux deux entreprises de contribuer activement à la transition énergétique. Les premiers projets solaires seront réalisés dès 2025.

Des solutions solaires sur mesure pour une autonomie énergétique

L'intérêt pour l'énergie photovoltaïque s'est consolidé ces dernières années, tant chez les particuliers que dans les milieux économiques et publics. En 2024, malgré une concurrence accrue dans le secteur, nous avons poursuivi notre développement en réalisant de nombreux projets d'envergure, affirmant ainsi notre expertise reconnue. Pour accroître l'autoconsommation et offrir une plus grande indépendance énergétique, Viteos propose des solutions complètes, alliant installations photovoltaïques et batteries de stockage. Cette approche permet d'optimiser l'utilisation de l'énergie produite et de renforcer l'autonomie des habitations. Notre engagement se traduit par un accompagnement personnalisé et des technologies performantes, au service d'une transition énergétique durable.

En parallèle, Viteos soutient activement les producteurs d'énergie renouvelable en garantissant une rémunération adaptée à l'évolution du marché. En 2025, nous maintenons un prix de reprise attractif de 15.73 cts/kWh pour l'énergie solaire injectée dans le réseau sur notre zone de desserte.

Quelques chiffres clés



119
installations
photovoltaïques



3.5
MWc



7
batteries de
stockage



16
RCP
(170 compteurs)

Une transformation rapide pour un réseau électrique construit sur près d'un siècle

Initialement conçues pour transporter l'électricité des grandes centrales vers les client-e-s, les infrastructures doivent aujourd'hui intégrer de nouveaux modes de production décentralisée et une hausse de la consommation. Face à ces enjeux, l'anticipation est essentielle. Le réseau doit être modélisé, les incidences analysées et les données précises pour planifier son développement et sa modernisation. Dans cette perspective, Viteos pilote le projet «Atlas» afin d'évaluer les effets de ces transformations sur le réseau basse tension et d'orienter ses stratégies à long terme en fonction des flux énergétiques. Les premiers résultats confirment que les pics de production du photovoltaïque constituent le principal facteur d'impact sur les réseaux. Le renforcement du réseau, l'installation de batteries de stockage, l'efficacité énergétique, ainsi que l'introduction d'une structure tarifaire dynamique et d'une flexibilisation des consommations de certains types de client-e-s figurent parmi les solutions envisageables pour répondre aux défis de cette transition.

«L'adaptation du réseau doit être pensée en amont pour accompagner efficacement l'évolution du mix énergétique.»

En parallèle, Viteos mène depuis plusieurs années un projet ambitieux visant à convertir l'ensemble de son réseau électrique moyenne tension de 8 kV à 20 kV. La finalisation de ce projet est planifiée pour 2035 dans les Montagnes neuchâteloises et 2040 sur le Littoral. Cette transformation permettra d'améliorer la capacité du réseau, de réduire les pertes et d'accroître la sécurité d'approvisionnement à long terme, tout en offrant une plus grande flexibilité d'exploitation. Cette mutation représente un enjeu clé pour assurer la performance et la pérennité du réseau dans les décennies à venir.



Électricien de réseaux

Rénovation complète de la station électrique Musées 51

Point névralgique du réseau, la station mixte entre Viteos et Migros Métropole Centre à La Chaux-de-Fonds alimente près de 300 client·e·s, dont des industries et des habitations en plus du centre commercial. Elle est également interconnectée avec trois autres stations, assurant une sécurité d'approvisionnement renforcée.

La rénovation complète de l'installation – y compris la partie moyenne tension de Migros, confiée à Viteos – s'est déroulée avec une coordination exemplaire. Les travaux ont été planifiés de nuit, après la fermeture du fitness, afin de garantir la pleine continuité des activités commerciales. Résultat : seulement 2 heures de coupure pour la Migros et un impact minime pour nos autres client·e·s. Cette opération illustre la capacité de Viteos à collaborer efficacement avec ses partenaires et la flexibilité de nos équipes pour garantir la continuité des services.

Quelques chiffres clés



102
chantiers



20.4
km de câbles basse
tension renouvelés



5.6
km de câbles moyenne
tension remplacés



19
stations
rénovées



24
nouveaux
transformateurs

Compteurs intelligents : Viteos accélère la transition énergétique

Le smart metering s'impose comme un levier clé de la transition énergétique, offrant de nouvelles opportunités pour développer et enrichir les services proposés à la clientèle. Alors que la Confédération exige le remplacement d'au moins 80% des compteurs d'ici fin 2027, Viteos a déjà franchi ce cap avec 52'063 compteurs intelligents installés sur un total de 62'649 au 31 décembre 2024. Ce déploiement rapide permet d'accompagner efficacement l'électrification croissante de la société, ainsi que la décentralisation des systèmes de production et de stockage de l'électricité. La collecte des données de consommation à distance améliore la compréhension des impacts sur le réseau et renforce la capacité à optimiser la production et la distribution d'énergie. Pour la clientèle, cette transparence facilite la surveillance de la consommation et encourage des comportements plus écoresponsables.

En accord avec sa stratégie d'entreprise, Viteos agit en prenant en compte les enjeux environnementaux, sociétaux et économiques. La protection des données

constitue une priorité : aucune donnée personnelle n'est accessible via les systèmes de télérelevés et toutes les informations sont protégées par des mécanismes de chiffrement avancés.

Un millier d'abonné·e·s peuvent déjà se rendre sur my.viteos.ch pour consulter leurs données de consommation électrique au quart d'heure. Dans les deux prochaines années, cette avancée sera généralisée à l'ensemble de notre clientèle.

Par ailleurs, Viteos s'engage dans une démarche durable en assurant le recyclage des anciens compteurs en collaboration avec Job Eco SA, une entreprise basée au Locle. Cette initiative contribue à une gestion responsable des ressources tout en soutenant l'emploi local, en parfaite cohérence avec les valeurs de l'entreprise.

Anticiper les enjeux de la loi sur l'électricité

L'adoption de la nouvelle loi sur l'électricité en juin 2024, également connue sous le nom de Mantelerlass, représente une étape décisive pour le secteur énergétique suisse. Cet acte modificateur unique vise non seulement à renforcer la sécurité de l'approvisionnement en électricité, mais aussi à poser des fondations solides pour le développement des énergies renouvelables.

Pour répondre aux exigences du Mantelerlass, Viteos a lancé un programme structuré pour analyser ses implications dans 11 domaines stratégiques. Le principal défi consiste à favoriser une collaboration efficace entre ces différents domaines, tout en s'appuyant sur des outils informatiques modernisés pour garantir une coordination optimale.

La loi introduit notamment des objectifs ambitieux en matière d'efficacité énergétique. La Confédération impose des quotas de réduction pour l'ensemble des portefeuilles clients, avec pour but, d'ici 2026, une économie de 1% sur l'électricité distribuée. Pour atteindre ces objectifs, nos équipes travaillent sur des mesures d'optimisation de la consommation et sur des solutions innovantes de réduction d'énergie. En parallèle, cette législation stimule la création de communautés d'énergie locale (CEL) et de regroupements de consommation propre virtuels (RCP), permettant aux consommateurs et consommatrices de mutualiser leurs ressources énergétiques.

Détente sur les marchés de l'énergie

La baisse des prix sur les marchés de l'énergie, combinée à une réduction des coûts de réseau de l'opérateur national, ont permis à Viteos d'annoncer une diminution significative de ses tarifs d'électricité pour l'année 2025 : 18% de moins pour les ménages et 9% pour la clientèle professionnelle. Pour un ménage type consommant 3'500 kWh par an, cela représente une économie annuelle d'environ 286 francs. Parallèlement, Viteos a simplifié sa grille tarifaire pour une meilleure transparence et une répartition plus équitable des frais entre les consommateurs et consommatrices.

Un soutien actif aux événements régionaux

En 2024, nos équipes ont mené à bien 158 installations électriques et effectué 477 dépannages, tant pour les besoins de Viteos que de client·e·s tiers. Parmi ces interventions, l'entreprise a notamment mis son expertise au service des nombreux événements qui rythment la vie locale, tels que la Fête des Vendanges à Neuchâtel, les Promos du Locle ou la Plage des Six Pompes à La Chaux-de-Fonds. Cet engagement témoigne de l'implication de Viteos dans le dynamisme de la région.

Chaleur et froid

En 2024, Viteos a accéléré son expansion dans le domaine de la chaleur et du froid, avec des projets d'envergure visant à renforcer la pérennité des infrastructures et à favoriser la transition énergétique. Notre objectif est clair : investir pour les générations futures. Il ne s'agit pas seulement d'optimiser à court terme, mais d'adopter un esprit pionnier, en innovant et en s'engageant pour une énergie durable, au service de notre région et de notre avenir.

Après avoir élaboré en 2023 d'ambitieux plans de développement et validé une dotation de plus de 300 millions de francs dans le chauffage à distance pour les 10 prochaines années, nous avons concentré nos efforts sur la consolidation de ces projets et de leur financement. Notre objectif est de proposer à nos client·e·s une énergie toujours plus respectueuse de l'environnement, en remplacement du gaz naturel et du mazout qui couvrent aujourd'hui une part importante des besoins en chauffage.

La stratégie de Viteos s'articule principalement autour d'un déploiement d'envergure des réseaux de chauffage et de froid à distance. Nous avons d'ailleurs doublé le nombre d'offres par rapport à 2023 et enregistré des commandes pour 10'480 kW de puissance, témoignant de l'intérêt croissant des Neuchâtelois·e·s pour cette solution.

Élaborés à partir d'analyses approfondies intégrant outils cartographiques et projections de consommation, nos plans de développement sur 10 ans ont permis d'identifier les zones où la densité énergétique justifie l'implantation d'un réseau. La modélisation et la priorisation des projets garantissent une approche stratégique, essentielle pour maîtriser les coûts d'investissement et assurer un approvisionnement compétitif.

Nouveauté : des cartes dynamiques pour une planification simplifiée

Dans une volonté d'accompagner au mieux nos client·e·s dans leur planification énergétique, nous avons mis au point un nouvel outil : des cartes dynamiques basées sur nos plans de développement. Ces cartes interactives permettent de visualiser en un coup d'œil la disponibilité du chauffage à distance pour chaque bâtiment. En saisissant une adresse, il est possible de vérifier immédiatement si un raccordement est déjà accessible ou si un projet de développement est en cours ou prévu dans le secteur. Disponible pour l'ensemble du canton de Neuchâtel, cet outil est régulièrement mis à jour afin de refléter les évolutions de nos réseaux et offrir une information fiable et actualisée.

Découvrez
les cartes



Quelques chiffres clés



1'138
bâtimens raccordés



45'297
équivalent habitant·e·s
chauffé·e·s



48'430
tonnes de CO₂ évitées
(équivalent mazout)



48
nouveaux raccordements



54'804 m³
de plaquettes forestières
utilisées pour les CAD*

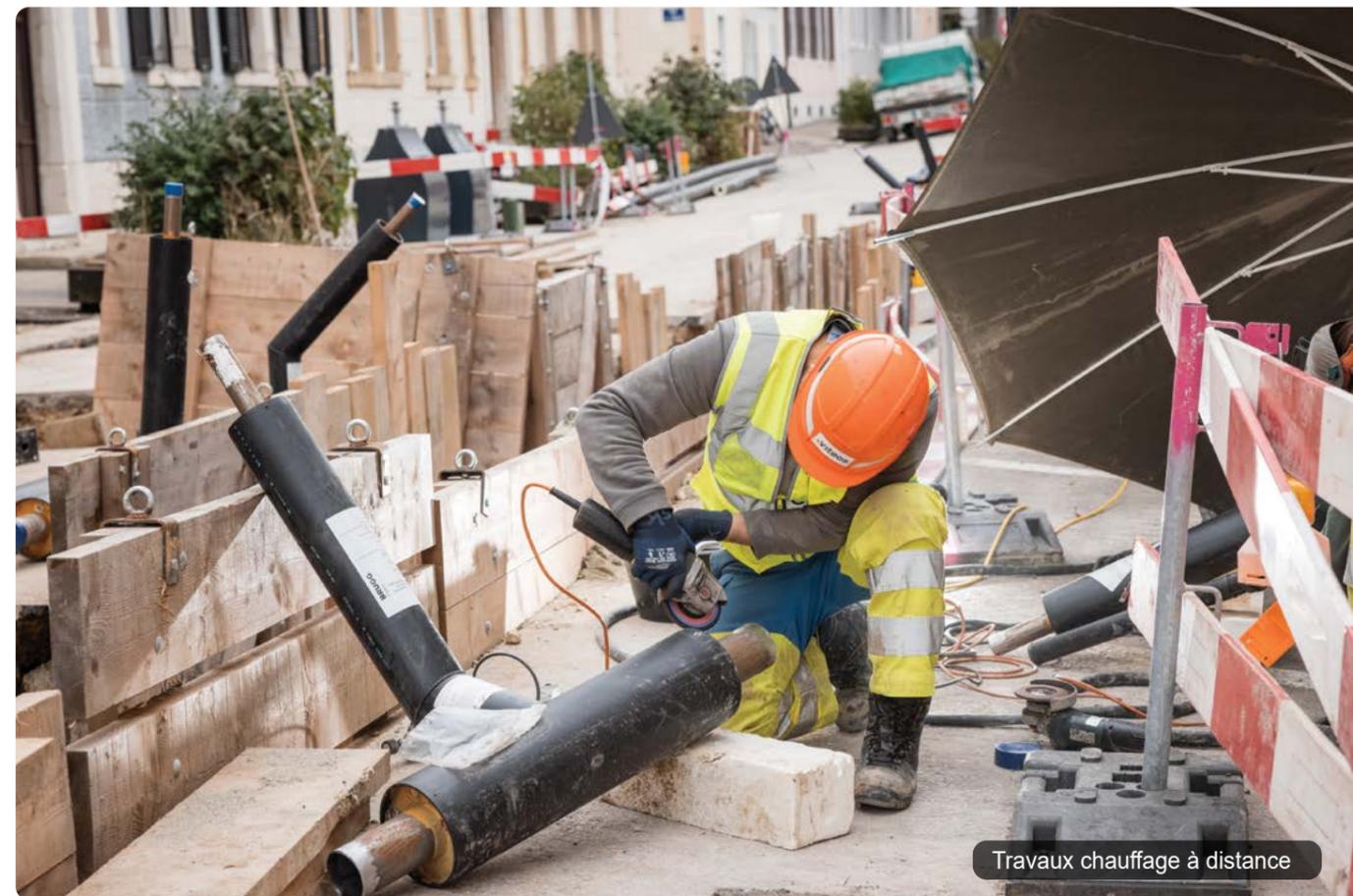
*N'inclut pas centrale biomasse
et bois de récupération



6.0 GWh
d'énergie vendue
froid à distance



2.7 GWh
de production biogaz



Travaux chauffage à distance

Des ressources locales pour des solutions globales

Si nos plans de développement nous donnent une vision claire des zones où le chauffage à distance va s'étendre, ils déterminent également les ressources à exploiter. À La Chaux-de-Fonds, Viteos bénéficie depuis de nombreuses années de la possibilité de valoriser les rejets de chaleur provenant de l'incinération des déchets par Vadec. La construction prévue d'une nouvelle usine permettra, d'ici 2040, de doubler la production d'énergie thermique pour atteindre 168 GWh/an. Une grande partie de la ville pourra ainsi être alimentée grâce à cette chaleur durable. Pour anticiper cette augmentation, nous avons réalisé en 2024 des travaux d'assainissement sur la centrale d'Industrie 37, afin d'améliorer sa fiabilité sur le long terme.

L'extension du réseau se poursuit également de manière soutenue pour préparer le terrain en vue d'une reprise maximale de cette énergie. Nous avons ainsi profité de la construction du nouveau Grand-Pont pour poser des conduites, qui permettront de relier le nord et le sud de la commune. En outre, un réseau entre le collège des Gentianes et plusieurs immeubles a été mis en service. D'ici 2028, il sera connecté au réseau principal, valorisant la chaleur produite par Vadec. En fin d'année, nous avons procédé au raccordement de l'hôpital de La Chaux-de-Fonds.

Au Locle, des travaux d'assainissement ont été effectués sur certaines conduites, en plus de la planification de nouvelles extensions prévues pour 2025. Les études du projet Technicum ont aussi progressé, avec l'objectif d'ajouter deux chaudières à bois à la centrale existante, pour une puissance supplémentaire de 4.4 MW d'ici 2027. En parallèle, des discussions avec la commune ont été initiées pour sécuriser durablement l'approvisionnement en bois nécessaire.

Optimisation des ressources lacustres pour une énergie durable

Sur le littoral neuchâtelois, l'objectif est de tirer parti de la proximité du lac pour acheminer de l'eau froide dans les zones à forte demande et de répondre aux besoins en chaleur grâce à des pompes à chaleur décentralisées ou par quartier. À terme, Viteos ambitionne de combiner ses réseaux de chaleur et de froid à distance afin d'optimiser les infrastructures existantes.

La transformation de la STEP de Neuchâtel constitue la première concrétisation de cette volonté, avec l'intégration d'une technologie innovante visant à récupérer la chaleur des eaux usées pour l'injecter dans le réseau de chauffage à distance.



En 2024, des travaux importants ont été réalisés, notamment la pose de conduites à Crêt-Taconnet et Louis-Favre, ainsi que la préparation des liaisons entre les réseaux de la Maladière et des Terreaux. Viteos développe des projets pour valoriser l'eau du lac comme source d'énergie principale pour de nouveaux réseaux CAD basse température et froid à distance (FAD). À Monruz, en collaboration avec la

commune et les CFF, l'emplacement de la future station de pompage a été défini. Des analyses ont aussi été menées pour déterminer la profondeur optimale de la conduite lacustre, avec une mise en service prévue en 2027. D'autres réseaux similaires sont en réflexion, notamment à Peseux, où la pose de conduites a commencé, ainsi qu'au centre-ville où des études concernant l'implantation de la station de pompage sont en cours. Pour

ce réseau spécifique, Viteos explore des solutions innovantes, comme un concept utilisant du CO₂ sous pression. Le principe repose sur la circulation du gaz sous forme liquide dans une conduite et gazeuse dans une autre, permettant d'extraire de l'énergie lors des changements de phase. À futur, cette technologie pourrait répondre efficacement aux défis liés à la gestion de l'espace en milieu urbain dense.

Développement stratégique de Cadbar SA : une nouvelle étape pour la transition énergétique

En 2024, Viteos a fait son entrée dans le capital-actions de Cadbar SA (Chauffage à Distance Basse Areuse), une société active dans la valorisation de l'énergie thermique issue de l'incinération des déchets par Vadec. Cette intégration stratégique vise à accompagner Cadbar dans sa transition vers de nouvelles ressources énergétiques renouvelables et à soutenir l'extension de son réseau de chauffage à distance. Forte de son expertise, Viteos contribuera à l'optimisation de la distribution de chaleur, tout en garantissant la sécurité d'approvisionnement.

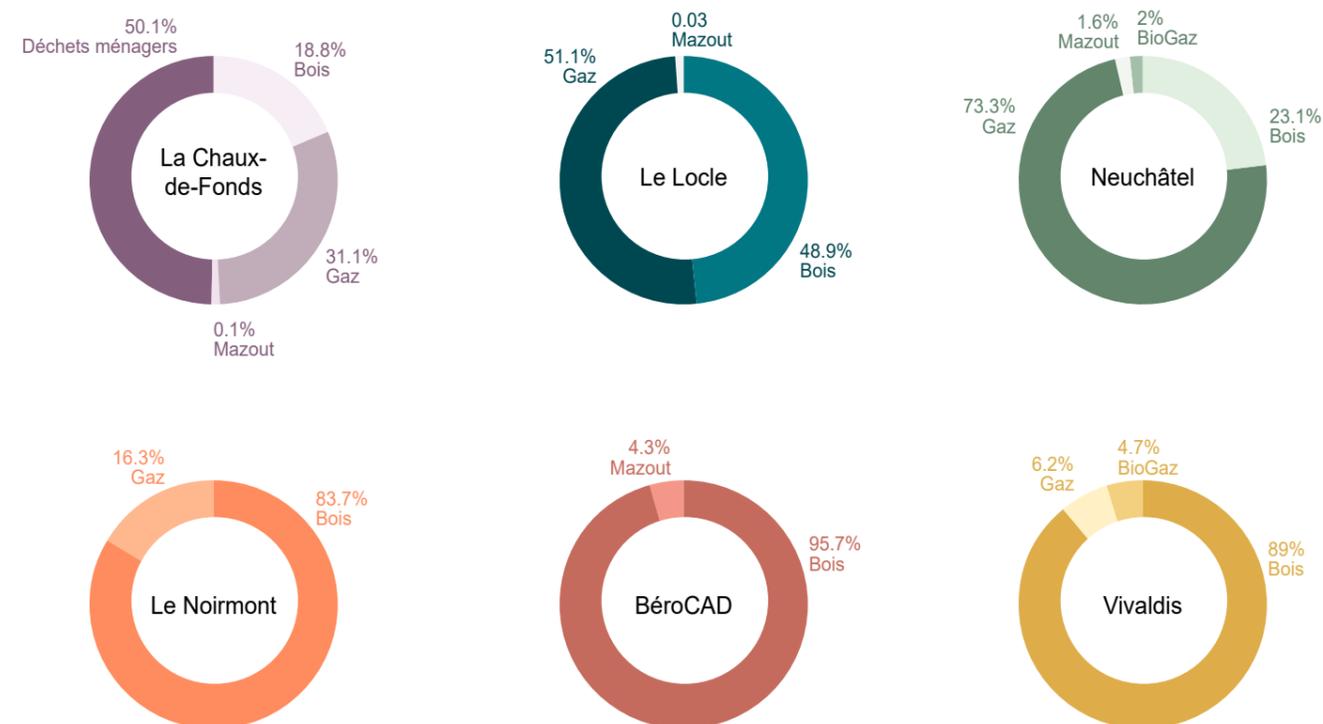
Le défi majeur réside dans le développement d'autres sources de production renouvelable, puisque l'incinération des déchets sera à terme centralisée à La Chaux-de-Fonds. Pour répondre à cette évolution, nous explorons la possibilité de récupérer la chaleur issue de la STEP de la Saunerie à Colombier. En parallèle, Viteos s'engage dans un projet innovant de valorisation de la biomasse lacustre, qui vise à évaluer le potentiel énergétique des algues collectées dans le lac. Cette initiative participe non seulement à la diversification des ressources, mais aussi à la réduction des émissions de CO₂ et à la préservation de la biodiversité.

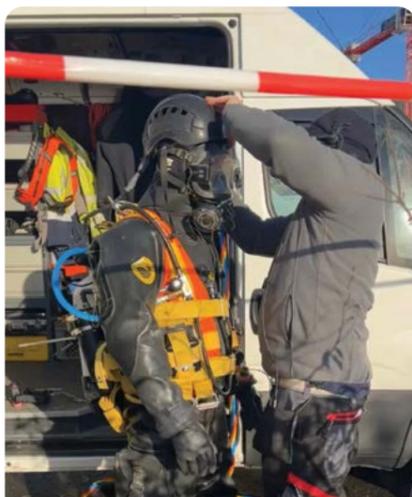
Réseaux de chauffage à distance

Les réseaux de chauffage à distance détenus par Viteos ou dont nous sommes actionnaires (BéroCAD et Vivaldis)

Installations	Mise en service	Nombre de bâtiments	Chaleur distribuée (MWh/an)	Part renouvelable
La Chaux-de-Fonds	1926	708	116'925	68.8%
Le Locle	1970	76	17'638	48.9%
Neuchâtel	1975	124	34'789	25.1%
Le Noirmont	2011	8	2'496	83.7%
BéroCAD	2013	124	9'205	95.7%
Vivaldis	2015	98	13'428	93.7%

Vecteurs énergétiques de nos chauffages à distance





Entretien du réseau de froid à distance : lutte contre la moule quagga

Viteos exploite actuellement un réseau de froid à distance (freecooling) dans le secteur de la Maladière à Neuchâtel. Ce réseau fait face à un défi de taille : la prolifération de la moule quagga, une espèce invasive qui obstrue les conduites lacustres. Pour lutter contre ce phénomène, des travaux essentiels ont été menés sur la station de pompage. La démarche a consisté à installer un dispositif, appelé «SAS», permettant le lancement d'un projectile chargé de racler les parois internes de la conduite pour éliminer les moules incrustées. Cette opération délicate a nécessité l'intervention d'un scaphandrier pour isoler la station. Ces travaux tendent à assurer la pérennité et l'efficacité du réseau sur le long terme.

Des solutions de chauffage durables

En complément de ses réseaux d'énergie renouvelable, Viteos propose des solutions de chauffage décentralisé alliant efficacité et durabilité. Grâce à son savoir-faire reconnu, notre entreprise accompagne ses client·e·s dans l'installation de pompes à chaleur et de chaudières à pellets.

Nos équipes relèvent par ailleurs régulièrement des défis techniques de grande envergure, intégrant des équipements de haute puissance dans des bâtiments résidentiels et collectifs. Nous avons ainsi doté le bâtiment de la voirie de Neuchâtel de deux pompes à chaleur en cascade, optimisant la production de l'installation photovoltaïque déjà en place. De plus, pour répondre aux importants besoins de consommation du bâtiment, une chaudière gaz en bivalence a également été intégrée au projet, offrant une solution complémentaire lorsque cela s'avère nécessaire. Parmi les projets réalisés en 2024, nous avons également installé deux pompes à chaleur géothermiques, dont l'une est complétée par des panneaux photovoltaïques et une borne de recharge pour véhicules électriques, offrant ainsi une solution énergétique complète et durable.

Quelques chiffres clés



40
pompes à chaleur



1
chaudière à pellets

Biogaz et gaz : vers une production plus durable

En raison de la baisse progressive de la demande en gaz naturel au profit du chauffage à distance, Viteos s'engage à coordonner l'évolution harmonisée de ces deux réseaux afin de garantir une transition cohérente. Bien que le rôle du gaz change, il reste essentiel pour répondre à des besoins industriels spécifiques et constitue une solution d'appoint fiable pour les réseaux de chauffage à distance. Dans cette dynamique, Viteos explore activement d'autres sources pour décarbonner son approvisionnement grâce à la production de biogaz.

Le projet Agriteos s'inscrit comme un pilier central de cette stratégie. En avril, un jalon important a été atteint avec la pose des gabarits sur le site de la future centrale de biogaz à La Chaux-de-Fonds, permettant de visualiser l'ampleur des installations. Cette centrale produira 14 GWh/an à partir de substrats agricoles et de déchets verts, ce qui correspond à la consommation en chaleur de 1'400 ménages. La procédure administrative a progressé en 2024. Le début des travaux est prévu pour l'automne 2025.

Viteos développe un autre projet de production de biogaz dans la vallée des Ponts-de-Martel, en collaboration étroite avec le milieu agricole. Un site d'implantation a été identifié et les premières esquisses du projet ont été élaborées. Cette future centrale pourrait générer jusqu'à 13 GWh/an, renforçant ainsi la diversification des sources d'énergie renouvelable dans la région.

De son côté, la société Agri Bio Val a mis en place un système de purification du biogaz destiné à la mobilité des tracteurs. Viteos rachètera la production excédentaire, soit 1 GWh, qui s'ajoutera aux 2.7 GWh produits cette année par la STEP de la Saunerie à Colombier. Ces initiatives illustrent notre engagement continu en faveur de solutions énergétiques durables, ancrées dans des partenariats locaux solides.



Projection 3D de la future centrale Agriteos



Viteos allège la facture de ses client·e·s

Viteos a poursuivi sa dynamique de réduction des coûts pour sa clientèle en annonçant une baisse de 22% des tarifs du gaz naturel à compter du 1^{er} janvier 2025. Il s'agit de la troisième diminution consécutive depuis octobre 2023. Cette réduction significative est rendue possible grâce à la stabilisation des prix de l'énergie sur les marchés internationaux et à une stratégie d'achat optimisée mise en place par Viteos. Concrètement, un ménage moyen réalisera environ 696 francs d'économies par an.

Une avancée technologique pour une gestion optimisée

Viteos a avancé dans le développement des compteurs intelligents multifluides grâce à la technologie LoRa. Après la validation de la plateforme, une phase pilote a consisté à installer des modules de communication sur 1'000 compteurs de gaz et d'eau, afin d'effectuer des relevés à distance. Les résultats obtenus ont confirmé la fiabilité des hypothèses initiales, démontrant l'efficacité de cette technologie. Forts de ce succès, nous avons lancé un déploiement actif à plus grande échelle.

Eau potable

De la production à la distribution, en passant par le traitement et un contrôle rigoureux de la qualité de l'eau potable, Viteos approvisionne près de 70% de la population du canton de Neuchâtel. Dans une démarche proactive et en étroite collaboration avec les communes, nous renouvelons continuellement leurs infrastructures, afin de garantir une gestion durable et sécurisée des ressources pour les générations futures.

Le Locle

L'année 2024 a marqué une avancée stratégique avec la finalisation du plan général d'alimentation (PGA), véritable feuille de route pour les 30 prochaines années. Cet instrument, qui sera présenté au législatif courant 2025, définit les investissements nécessaires pour sécuriser l'approvisionnement en eau. L'un des enjeux majeurs est l'alimentation du village des Brenets depuis Le Locle. Le PGA prévoit également l'extension du réseau dans le secteur agricole de Beauregard, pour raccorder quelque 40 propriétaires, ainsi que le renforcement des infrastructures de défense incendie.

Par ailleurs, une collaboration renforcée avec l'Office fédéral des routes a permis d'adapter le tracé de plusieurs conduites en fonction des travaux de la route nationale N20. En outre, des appareils de mesure supplémentaires ont été mis en place, dans le but de garantir que le chantier n'impacte pas la qualité de l'eau en sous-sol.

La Chaux-de-Fonds

Les travaux préparatoires en vue de la rénovation de la centrale des Moyats, dernière étape de la modernisation du réseau d'adduction d'eau potable de la commune, se sont poursuivis, avec la mise en service de nouvelles conduites d'eau brute en amont et en aval de l'usine. Nous avons aussi effectué des tests en alimentant la ville uniquement via le Syndicat intercommunal pour l'alimentation en eau du Val-de-Ruz et des Montagnes neuchâtelaises (SIVAMO) durant quelques jours, afin de nous assurer que le système soit parfaitement opérationnel avant le lancement des travaux en 2025. En effet, ceux-ci nécessiteront des coupures ponctuelles de l'usine.

Historiquement, les conduites posées à La Chaux-de-Fonds entre 1970 et 1995 – comme dans beaucoup d'autres villes suisses – ont été placées sur des cales en bois, une méthode qui se révèle aujourd'hui problématique. Avec le temps, ces installations vieillissent plus vite et engendrent un nombre croissant de fuites. Afin d'anticiper ces dégradations et garantir la pérennité du réseau, nous renouvelons au fur et à mesure ces conduites, en synergie avec les chantiers du chauffage à distance. Enfin, l'utilisation d'un nouveau système de détection de fuites à distance nous permet d'identifier rapidement les zones à risque et d'intervenir de manière ciblée.

Neuchâtel

Plusieurs projets d'assainissement ont progressé, notamment avec la mise à l'enquête de deux chantiers majeurs : la construction d'un réservoir à Peseux et la modernisation du système d'alimentation de Valangin, incluant un nouveau réservoir et la mise en conformité du puits du Sorgereux. En parallèle, les études pour la rénovation complète du réservoir et de la station de pompage du Plan ont été finalisées. Nous avons également amorcé le développement du réseau à l'est de Neuchâtel pour alimenter Enges, Lignièrès et Chaumont.



Station de traitement de l'eau Champ-Bougin

Val-de-Ruz et Vallée de La Brévine

Le plan général d'alimentation du Val-de-Ruz a été finalisé et validé en 2024, établissant les bases du renouvellement des conduites. Une première série de travaux a déjà été planifiée pour répondre à un enjeu majeur : la vétusté d'une grande partie du réseau, responsable de la perte de 33% de l'eau injectée.

Enfin, notre bureau technique a lancé des réflexions visant à définir le PGA du Syndicat des eaux de la Vallée de La Brévine (SEVAB). L'objectif est d'identifier les ressources les plus adaptées et d'anticiper les besoins futurs afin d'assurer un approvisionnement fiable et pérenne. Des études sur les puits actuels ont également été réalisées.

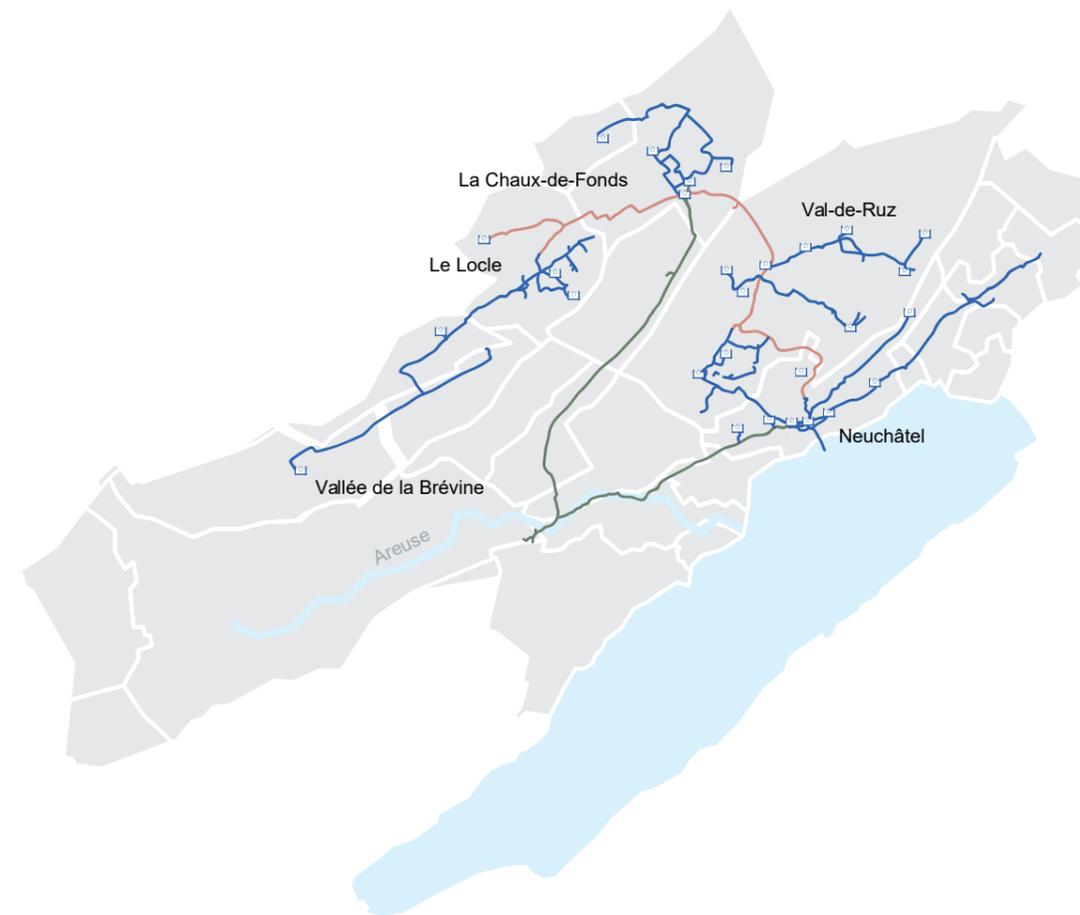


Station de traitement de l'eau Champ-Bougin

Alimentation en eau

Périmètre de desserte Viteos

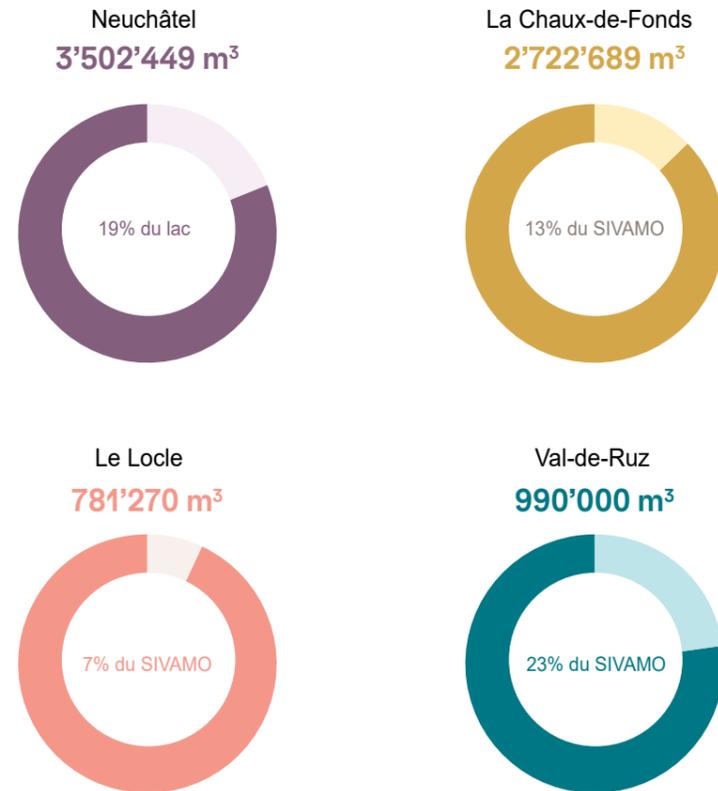
- Réservoir
- Conduite d'adduction
- Conduite du SIVAMO
- Conduite de transport



Journée mondiale de l'eau 2024

Quelque 150 visiteurs et visiteuses ont découvert le réservoir d'eau potable du Vuillème à La Chaux-de-Fonds. Des portes-ouvertes de l'ouvrage ont été organisées le vendredi 22 mars à l'occasion de la Journée mondiale de l'eau. La population a pu assister aux visites guidées menées par nos experts et en apprendre davantage sur le parcours de l'eau, des sources jusqu'au robinet.

Quantité d'eau consommée en 2024



Un engagement durable pour une eau pure

L'eau est une ressource précieuse nécessitant une surveillance rigoureuse. Pour garantir sa qualité, Viteos s'appuie sur son laboratoire spécialisé dans les analyses d'hygiène, d'environnement et la détection de polluants. Celui-ci assure le contrôle de l'eau potable et propose également ses services aux particuliers, entreprises et collectivités. Son expertise couvre les analyses physico-chimiques et microbiologiques pour la restauration, les piscines ou encore les dispositifs de traitement du calcaire.

En 2024, le laboratoire a su maintenir un haut niveau d'exigence et a passé avec succès son audit pour le renouvellement de son accréditation. Une avancée notable a par ailleurs été réalisée avec l'élargissement de la liste officielle des méthodes accréditées, qui intègre désormais la détection des légionelles. Cette analyse s'applique notamment aux spas, piscines et douches accessibles au public.

«Viteos démontre son engagement en faveur d'une gestion exemplaire des ressources en eau potable et d'un contrôle rigoureux des infrastructures, garantissant ainsi un service de qualité à l'ensemble de la population.»

Quelques chiffres clés



5'127
échantillons



2'539
prélèvements



52'545
analyses



113
paramètres



49
méthodes



127
client·e·s
(communes et privés)



Réservoir d'eau du Chanet

Éclairage public

Viteos collabore activement avec les communes du canton de Neuchâtel pour optimiser l'éclairage public, avec un accent particulier sur l'efficacité énergétique et la réduction de la pollution lumineuse. Les solutions mises en œuvre visent à garantir une gestion intelligente et durable des installations, ainsi qu'à assurer un service fiable et approprié aux besoins de la population.

En accord avec notre stratégie, nos équipes poursuivent le remplacement des anciennes ampoules par des LED. Cette technologie offre non seulement une qualité d'éclairage supérieure, mais permet aussi de diminuer significativement la consommation énergétique et les coûts d'entretien, tout en augmentant la durée de vie des installations.

Courant 2024, les collectivités publiques ont réitéré leurs efforts pour réaliser des économies d'énergie, en prolongeant et en adaptant les mesures initiées les années précédentes. Les Villes de Neuchâtel, La Chaux-de-Fonds

et Le Locle ont ainsi mis en place des politiques combinant l'extinction de l'éclairage public pendant plusieurs heures de la nuit et la réduction de l'intensité lumineuse lorsque l'éclairage reste nécessaire. Cette approche permet de diminuer au maximum la consommation électrique et de maintenir la sécurité publique. Les résultats des différentes initiatives sont tangibles. En moyenne, la consommation des luminaires a baissé de 62.3% en 15 ans.

Le Locle

Le secteur du Communal a fait l'objet d'une rénovation, tout comme le réseau d'éclairage de la rue de la Gare. Aux Brenets, les anciens luminaires ont été remplacés par des mâts, marquant une modernisation majeure des infrastructures. Un système de télégestion a aussi été déployé pour permettre le pilotage individuel de chaque luminaire à distance. Enfin, une commande a été mise à disposition de la commune pour activer l'éclairage en cas de déneigement, comme c'est déjà le cas à La Chaux-de-Fonds.

La Chaux-de-Fonds

En 2024, un chantier d'envergure a mobilisé nos équipes avec l'inauguration du nouveau Grand-Pont à l'automne. L'éclairage des voies piétonnes et du rond-point au nord du pont a été mis en service, tandis que les travaux du carrefour sud ont été lancés. Par ailleurs, sur la place du Marché, des bornes rétractables ont été installées afin de répondre aux besoins d'animation de la zone.

Neuchâtel

Dans la zone industrielle de Pierre-à-Bot, des mâts solaires équipés de détecteurs et d'un éclairage dynamique ont été érigés, offrant une solution efficace sans nécessiter d'intervention de génie civil. Le port des Jeunes Rives a été doté d'un nouvel éclairage et les travaux d'installation de l'éclairage public sur la place des Jeunes Rives ont débuté. Par ailleurs, la rue Maujobia bénéficie désormais d'un système d'éclairage dynamique à plusieurs couleurs, conçu pour limiter l'impact sur la faune et la flore. Enfin, l'éclairage public a été installé sur le chemin du quartier Bella Vista, améliorant ainsi la sécurité et le confort des résident·e·s.



Des lumières pour sensibiliser

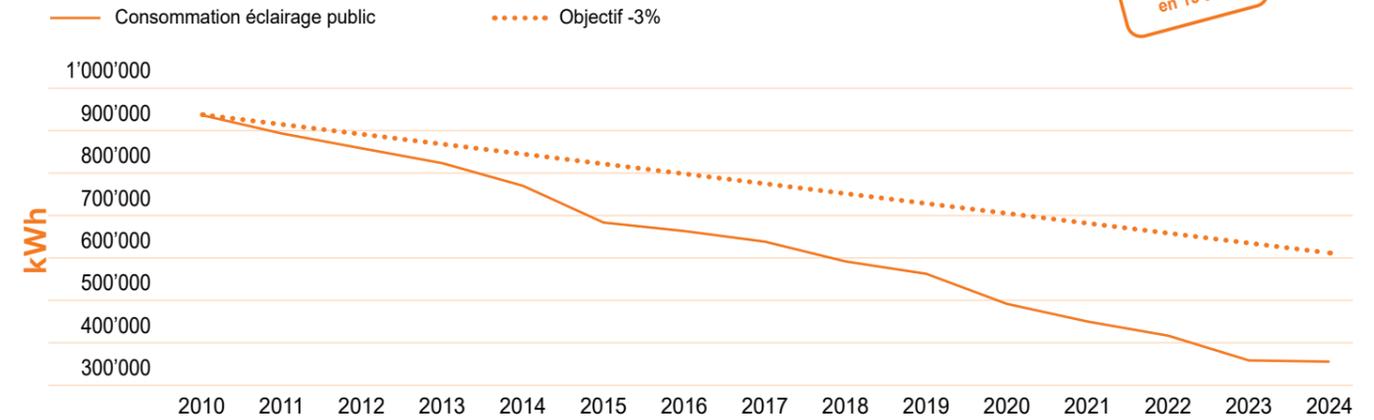
Les bâtiments emblématiques de Neuchâtel, du Locle et de La Chaux-de-Fonds se parent régulièrement de couleurs vives pour soutenir des causes majeures tout au long de l'année. Aux côtés des Villes du canton, Viteos contribue à ces actions symboliques en faveur de la reconnaissance de la trisomie 21, de l'endométriose, de l'autisme, de la lutte contre les violences faites aux femmes et contre l'homophobie, ainsi que de la prévention des cancers du sein et de la prostate.

À l'approche des fêtes de fin d'année, les rues se sont illuminées d'une ambiance féérique. Nos équipes ont mis leur savoir-faire au service de la population pour installer les décorations lumineuses, tout en veillant à une gestion optimisée de l'énergie. Ainsi, l'éclairage public a été ajusté là où les illuminations suffisent et les réductions nocturnes avancées à 22h au lieu de minuit à certains endroits.

Évolution de la consommation de l'éclairage public

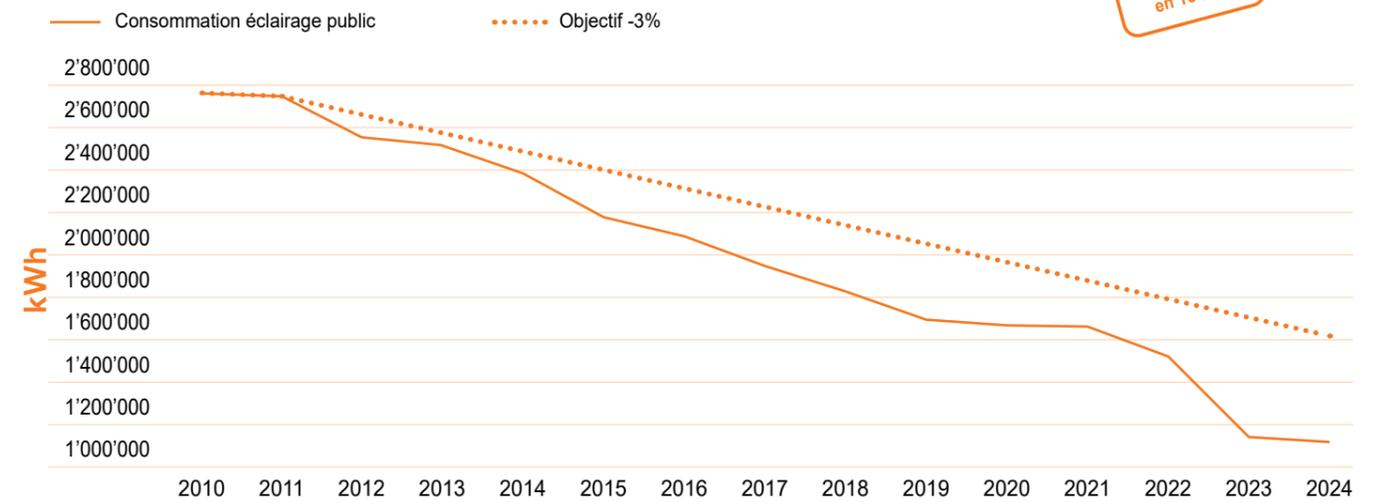
Ville du Locle (y compris Les Brenets)

Les lampes LED représentent plus de 71% de l'éclairage public du Locle



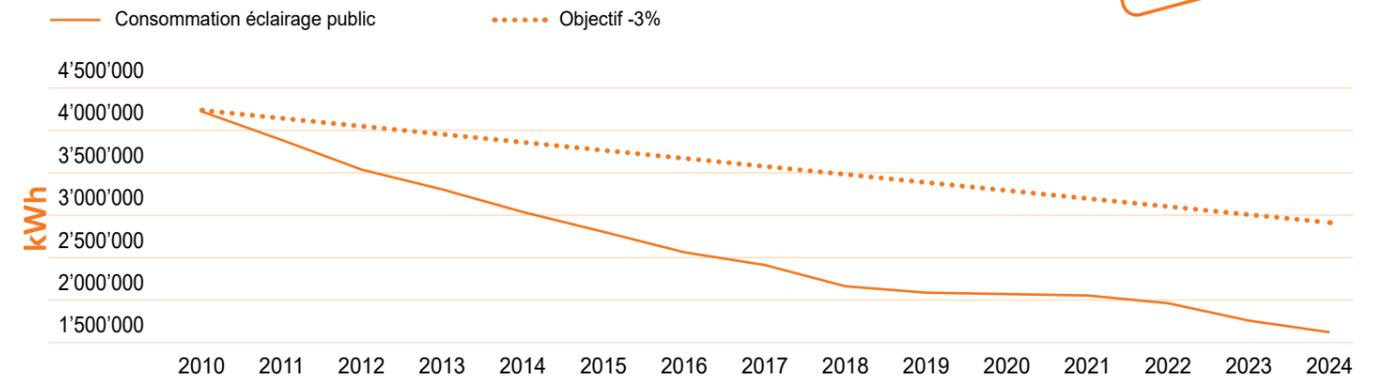
Ville de La Chaux-de-Fonds

Les lampes LED représentent plus de 54% de l'éclairage public de La Chaux-de-Fonds.



Ville de Neuchâtel (y compris Valangin, Peseux et Corcelles-Cormondèche)

Les lampes LED représentent plus de 59% de l'éclairage public de Neuchâtel.





Mobilité

Grâce à un déploiement progressif des infrastructures de recharge, Viteos consolide son rôle en tant qu'actrice de référence d'une mobilité plus durable en proposant des solutions adaptées aux besoins des particuliers, des collectivités et des entreprises.

Après des années de croissance, la part de véhicules 100% électriques parmi les nouvelles immatriculations a légèrement diminué en 2024: elle s'est élevée à 19% pour les voitures de tourisme (contre 20.7% en 2023). Une des raisons avancées par la branche pour expliquer ce recul est le manque de bornes de recharge pour les locataires. En phase avec sa stratégie, Viteos rend la mobilité électrique accessible à toutes et tous en multipliant les initiatives pour développer les infrastructures et contribuer à l'effort de réduction des émissions de CO₂. Nous avons ainsi amorcé une expansion significative de notre parc

de bornes publiques afin de répondre à la demande des utilisateurs et utilisatrices. À Neuchâtel, une collaboration étroite avec la commune a permis de définir un plan ambitieux visant l'installation de 70 nouveaux points de recharge au cours des quatre prochaines années. Dans la continuité de cet effort, des discussions avancées sont en cours avec les autorités de La Chaux-de-Fonds et du Locle. Des réflexions communes ont été engagées pour élaborer une politique de développement à long terme.

Une collaboration stratégique avec le monde académique

Après la participation de Viteos au CRUNCH Time 2024 de la HEIG-VD – autour de la stratégie de déploiement optimisé des bornes publiques – une collaboration concrète a été instaurée. Ensemble, nous avons développé un programme innovant permettant de cartographier précisément les places de parc, d'identifier les installations existantes, d'évaluer les distances optimales entre les points de recharge et les tableaux électriques, ainsi que de repérer les secteurs stratégiques à proximité des commerces et des infrastructures publiques. Cet outil fournit une vision globale du territoire communal, facilitant une planification efficace et cohérente de l'aménagement des bornes de recharge. Ce projet, initié à La Chaux-de-Fonds, est conçu pour être étendu progressivement à d'autres régions du canton.

À chaque situation, sa borne

Nous proposons des prestations adaptées aux différents types d'usages. Le produit «bornes ABO» est destiné aux personnes disposant d'une place dans un parking collectif. Viteos pré-équipe ces places de parc pour les alimenter en électricité, facilitant ainsi l'installation ultérieure de bornes de recharge. Cette approche permet aux résident-e-s d'accéder facilement à cette infrastructure sans travaux complexes. De plus, elle est entièrement personnalisable, avec des options de financement complet ou partiel ainsi que des choix d'achat ou de location de la borne.

Viteos installe aussi des bornes privées, une solution idéale pour les propriétaires de maisons individuelles. Combinées à des panneaux photovoltaïques, ces bornes permettent de recharger son véhicule avec une électricité verte et locale, garantissant ainsi une autonomie énergétique accrue.

Quelques chiffres clés



65

bornes privées



5

nouvelles bornes
publiques



11

parkings collectifs



621

places pré-équipées
et 29 bornes ABO



Fin du GNC : une transition vers l'électrique

Dans le cadre de sa stratégie en faveur de la mobilité électrique, Viteos cessera l'offre de GNC (gaz naturel comprimé) d'ici fin 2025. L'évolution des technologies de batteries et les avantages environnementaux font de l'électricité une alternative plus durable. Les stations de Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds seront définitivement fermées, impactant une centaine d'automobilistes. Les garagistes ont été informés en décembre 2023, suivis d'une annonce aux propriétaires en juin 2024. Une indemnisation dégressive a été versée aux client-e-s ayant un véhicule GNC de moins de 10 ans immatriculé dans le canton de Neuchâtel.



Crédits

Conception, textes et mise en page
Viteos SA

Photos
Viteos SA
Guillaume Perret

Impression
Imprimerie Bailod SA

Quai Max-Petitpierre 4
Case postale 3206
CH-2001 Neuchâtel
0800 800 012
contact@viteos.ch
viteos.ch

 viteos