







## Messages de la présidente et du directeur général 4

## L'entreprise 8

L'entreprise en bref	8
Chiffres clés 2023	10
Zones de desserte	12
L'année 2023 en un coup d'œil	16
Actrice économique régionale	18

## Notre organisation 20

Actionnariat	20
Gouvernance	21
Organes de la société	22
Ressources humaines	24

## Stratégie 2035 26

Stratégie 2035	26
Focus sur certains de nos engagements	28

## Nos produits et prestations 30

Électricité et solaire : vers une ère plus durable et responsable	30
Chaleur et froid : le changement s'accélère	38
Eau potable : au cœur de l'approvisionnement	44
Éclairage public : la transition énergétique est en marche	50
Mobilité : des solutions de recharge pour des déplacements sans émission	52

## Crédits 54

# Messages de la présidente et du directeur général





Daniel Pheulpin, directeur général et Josette Frésard, présidente du Conseil d'administration

# Le défi de la transition énergétique par la présidente du Conseil d'administration, Josette Frésard

## 1. Le passé est une source d'enseignements.

Dans les années 1970, l'industrie horlogère suisse a traversé une grave crise, entraînant la disparition de la moitié des entreprises et des emplois du secteur. Le canton de Neuchâtel en a souffert. Toutefois, le milieu de l'horlogerie a su se renouveler, innover et trouver des solutions, et il émerge aujourd'hui plus fort qu'auparavant. Cette expérience nous inspire et nous motive pour faire face aux turbulences que nous rencontrons actuellement, en particulier concernant les enjeux énergétiques.

## 2. Nous avons les moyens d'agir.

Face aux enjeux majeurs énergétique, économique et climatique, il est nécessaire de mettre en place des mesures concrètes, rapides et durables. Des solutions existent déjà, telles que le développement des énergies renouvelables, le remplacement des chauffages à mazout ou au gaz par des pompes à chaleur et le chauffage à distance, l'abandon des voitures thermiques, l'amélioration des transports en commun et l'isolation des bâtiments.

En tant qu'actrice majeure et multiénergie du canton de Neuchâtel, Viteos assume pleinement ses responsabilités. Au cours de ces derniers mois, notre Conseil d'administration a collaboré avec la direction pour élaborer une stratégie et un plan financier à long terme. Un investissement de 650 millions de francs d'ici 2033 a été approuvé pour moderniser les infrastructures énergétiques du canton. Notre Conseil d'administration a la volonté que chaque franc disponible soit affecté à la construction de notre futur énergétique.

## 3. Nous avançons vers un futur énergétique plus durable et plus efficient.

Notre transition repose également sur des changements conséquents en matière de production, de consommation et de gestion de l'énergie. Nous devons réinventer notre approche afin de proposer des solutions toujours plus innovantes à nos client·e·s, ainsi qu'aux collectivités publiques. Durant l'année 2023, plusieurs partenariats ont été conclus avec des institutions et hautes écoles afin de mener ensemble des projets pilotes.

## 4. Nous devons être unis pour relever ce défi.

Pour atteindre la neutralité carbone en 2040, comme prévu dans le plan climat cantonal, nous avons besoin du soutien des milieux politique, économique et scientifique, ainsi que de la société civile. Une évolution rapide des lois fédérales et des mentalités en faveur de la construction d'installations de production d'énergies renouvelables et locales est primordiale pour préserver notre sécurité d'approvisionnement.

Avec confiance et courage, à l'image de celles et ceux qui ont porté l'industrie horlogère jusqu'à nos jours, faisons ensemble du canton de Neuchâtel l'une des régions les plus innovantes et dynamiques de Suisse.



---

*“Notre Conseil d'administration a la volonté que chaque franc disponible soit affecté à la construction de notre futur énergétique.”*

---

# La transition énergétique, une équation complexe à solutionner selon le directeur général, Daniel Pheulpin

## 1. Le défi qui nous est posé est digne des plus belles montres à grandes complications.

Pour protéger le climat, nous devons décarboner la société en renonçant aux énergies fossiles. En parallèle, la population suisse a souhaité sortir du nucléaire. Pour sécuriser notre approvisionnement, il est donc impératif de construire de nouvelles centrales de production d'énergies renouvelables, mais aussi de renforcer et d'étendre les réseaux de distribution. Or, toutes ces infrastructures exigent un financement conséquent. D'un côté, les investissements doivent être rentables afin d'éviter tout surendettement. De l'autre, il faut que les prix restent compétitifs pour nos client-e-s. Enfin, la neutralité carbone 2040-2050 implique une faisabilité technique et une disponibilité des ressources tant humaines que matérielles.

## 2. Pour bien comprendre les enjeux, il faut chiffrer quelques variables.

Concernant l'électricité, la production cantonale couvre 25% des besoins actuels. Pour atteindre l'autonomie cantonale à 100%, tout en tenant compte de l'augmentation de la consommation due à l'électrification de notre société, 200 éoliennes ou suffisamment de panneaux solaires pour couvrir l'équivalent d'environ 1'000 terrains de football devront être installés au cours des 15 prochaines années.

S'agissant des besoins thermiques (chauffage et processus industriels), le canton de Neuchâtel produit 17% de sa consommation, à partir de déchets, bois, biogaz et solaire thermique. Le reste provient de l'importation de gaz naturel et de mazout. 134 centrales de biogaz telles qu'Agriteos ou 170 centrales à bois comme Vivaldis seraient nécessaires pour assurer la totalité de cette consommation par des énergies renouvelables et locales.



*“Il faut trouver un moyen de se réinventer pour réaliser la transition énergétique. Au sein de Viteos, nous sommes convaincus que l'innovation constitue la clé de cette transformation.”*

## 3. Viteos a les réponses pour résoudre une partie de cette équation complexe.

Nous avons prévu d'investir massivement dans la production d'énergies renouvelables, telles que le biogaz, la chaleur bois, l'aquathermie (exploitation potentielle thermique du lac) et la valorisation thermique des rejets industriels, ainsi que dans le développement et la densification du réseau de chauffage à distance. Parallèlement, nous offrons des solutions complètes combinant photovoltaïque, pompe à chaleur, batterie de stockage et recharge pour voitures électriques. Notre entreprise mise également sur l'efficacité énergétique et le monitoring de la consommation pour réduire les besoins, et encourage les privés à l'autoconsommation par des regroupements pour la consommation propre au sein d'un immeuble (RCP) ou à l'échelle d'un quartier (microgrids).

## 4. Nous devons trouver de nouvelles solutions pour relever ce défi.

Il faut trouver un moyen de se réinventer pour réaliser la transition énergétique. Au sein de Viteos, nous sommes convaincus que l'innovation constitue la clé de cette transformation. C'est pourquoi nous investissons dans des projets solaires ambitieux ainsi que dans des sources novatrices de chaleur comme la gazéification du bois et des algues, et la valorisation thermique des tunnels routiers et ferroviaires. Dans ce contexte, Viteos s'engage aussi dans le domaine de la formation des générations futures en réponse à la pénurie de main-d'œuvre.

## 5. Pour Viteos, il s'agit de trouver le juste équilibre entre tous les paramètres.

Nous devons garantir la sécurité d'approvisionnement, la protection du climat et la rentabilité des investissements, tout en innovant pour proposer davantage de solutions et en maintenant des prix supportables pour les consommateurs et consommatrices ainsi que l'économie. Afin de concrétiser nos ambitieux objectifs stratégiques, nous comptons sur les autorités pour mettre en place le cadre légal favorisant le développement des énergies renouvelables. Enfin, le soutien et la compréhension de la population seront indispensables lors des deux décennies à venir, qui seront marquées par la construction des infrastructures nécessaires.

## L'entreprise en bref

Référence neuchâteloise de la transition énergétique, Viteos assure la fourniture d'énergies ainsi que la gestion des réseaux d'eau, d'électricité, de gaz et de chauffage/froid à distance à plus de 100'000 client·e·s. Notre entreprise propose tant aux particuliers qu'aux entreprises des solutions efficaces, globales et durables dans les domaines des infrastructures, du photovoltaïque, des batteries de stockage, des pompes à chaleur ou encore de la mobilité électrique. Viteos mène également une politique environnementale et sociétale responsable, et s'engage à être une partenaire de confiance, proche de sa clientèle. Présent en Romandie avec ses sociétés filles Swiss-Green Engineering et Betelec, le groupe Viteos emploie près de 500 personnes.

## Notre mission

Apporter aux client·e·s et à la collectivité des solutions énergétiques globales et durables

## Notre vision

Être la leader neuchâteloise et une actrice romande de référence de la transition énergétique

## Nos valeurs

Efficiences & innovation

Esprit collectif

Responsabilité

Satisfaction client·e·s

Confiance & respect

## Nos thèmes stratégiques

Orientation client·e·s

Orientation solutions énergétiques

Orientation durabilité

# Chiffres clés 2023

Aujourd'hui, le groupe Viteos c'est :

# 42 millions de francs



investis dans les infrastructures énergétiques neuchâtelaises

## 381

millions de chiffre d'affaires consolidé

## 523

millions d'actifs consolidés

## 242

millions de capitaux propres

## Production électrique

+10.7%  
par rapport à 2022

Photovoltaïque

Hydroélectrique

Total cumulé



Voir détails page 30

## Production thermique

+1.4%  
par rapport à 2022

Chauffage à distance

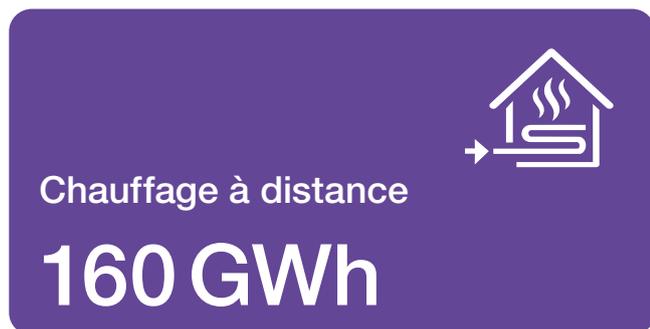
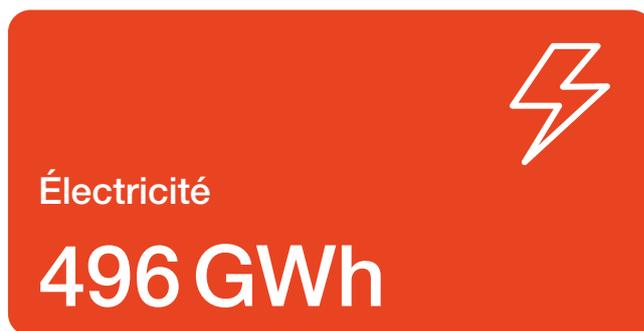
Biogaz

Total cumulé



Voir détails page 41

## Énergies et fluide distribués



## Énergie collective



près de **500**  
collaborateurs·trices  
avec Swiss-Green et Betelec



**150**  
métiers et fonctions



**100'000**  
client·e-s énergies

## Services



**261**  
prestations  
vendues  
Installations photovoltaïques,  
pompes à chaleur et bornes  
de recharge

**+32.5%**  
par rapport  
à 2022



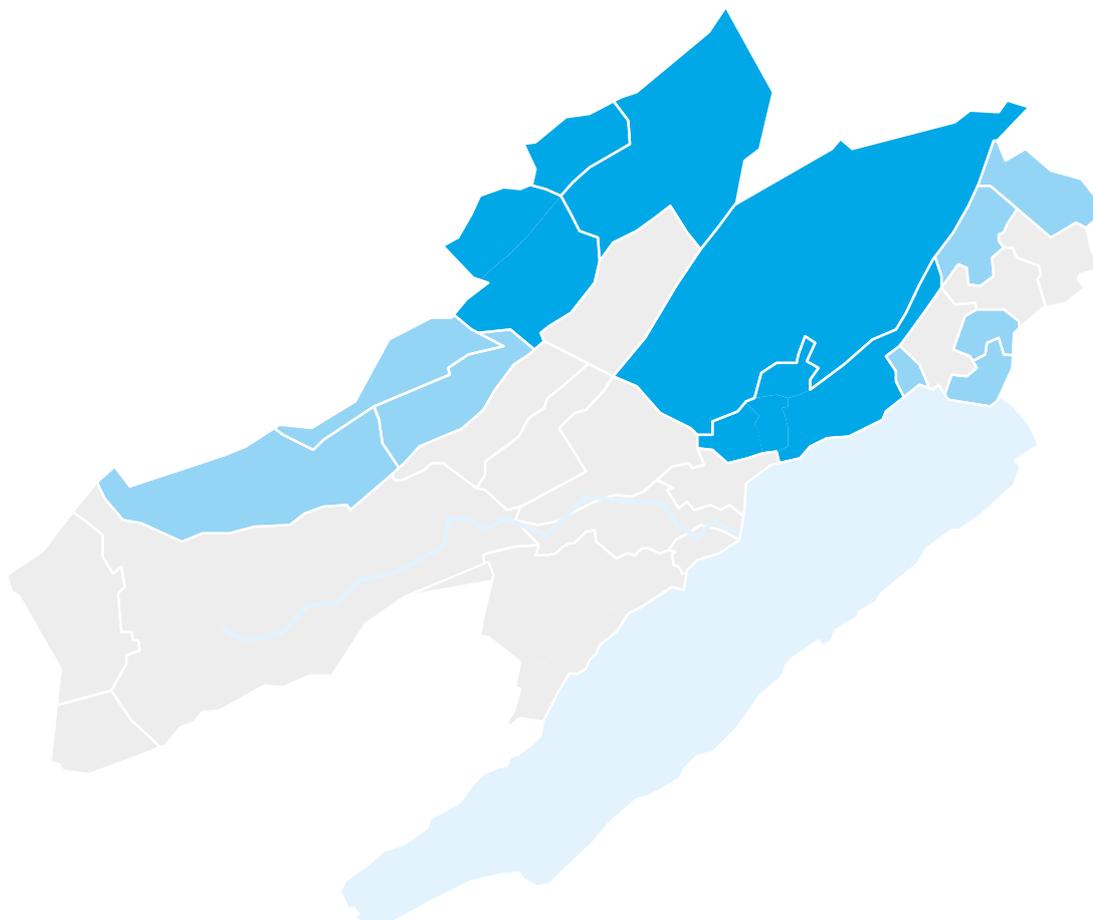
**44**  
bornes de  
recharge publiques  
détenues par Viteos

**+46.7%**  
par rapport  
à 2022



**12'430**  
points lumineux  
d'éclairage public  
dont 58% de LED

# Zones de desserte



## Littoral

Cornaux

Enges

Hauterive

Lignières

Neuchâtel

La Tène

## Montagnes neuchâtelaises

La Brévine

Le Cerneux-Péquignot

La Chaux-du-Milieu

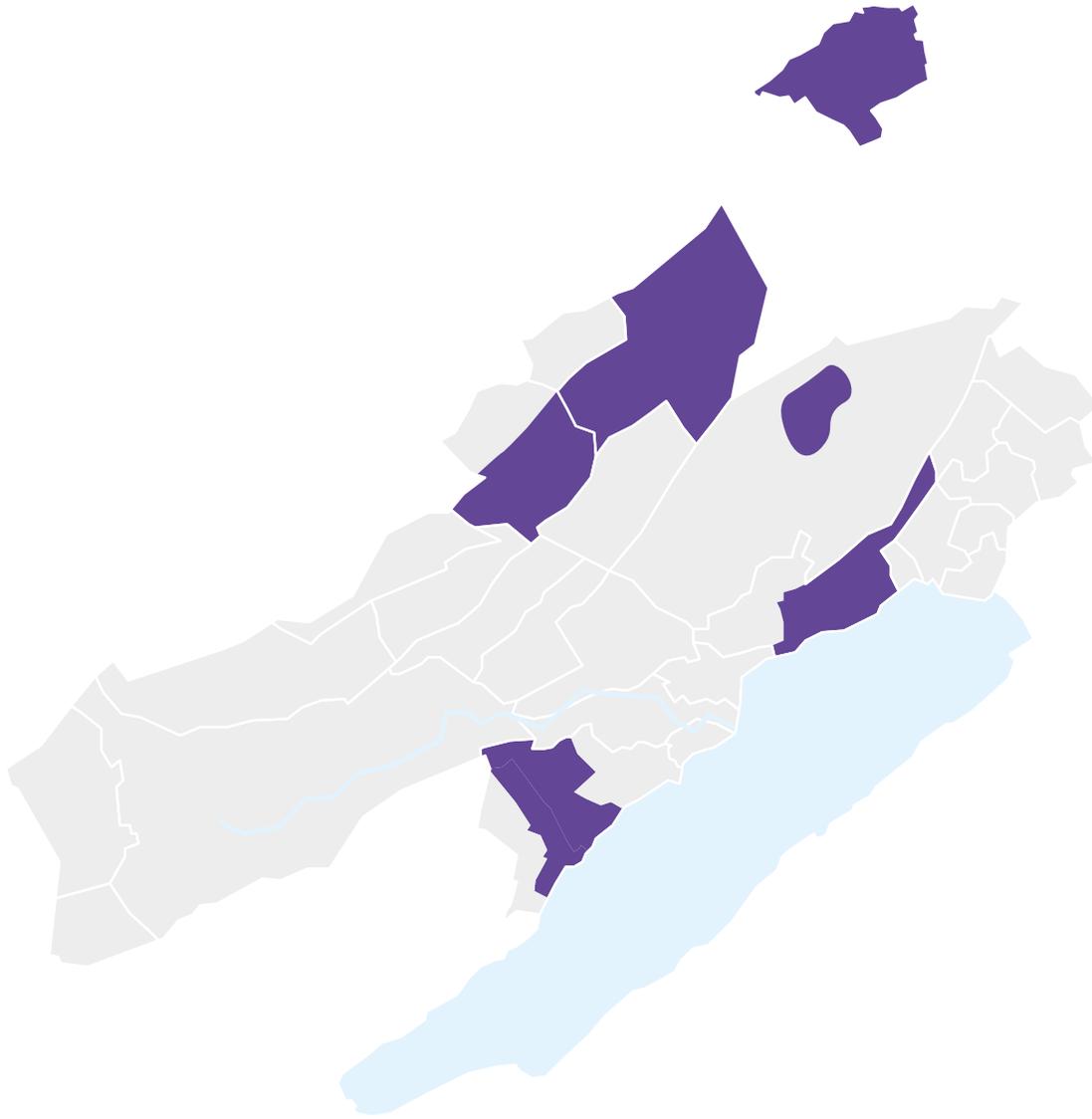
La Chaux-de-Fonds

Le Locle

Les Planchettes

## Commune de Val-de-Ruz

# Eau



### Littoral

La Grande-Béroche (St-Aubin-Sauges et Gorgier)

Neuchâtel

### Montagnes neuchâteloises

La Chaux-de-Fonds

Le Locle

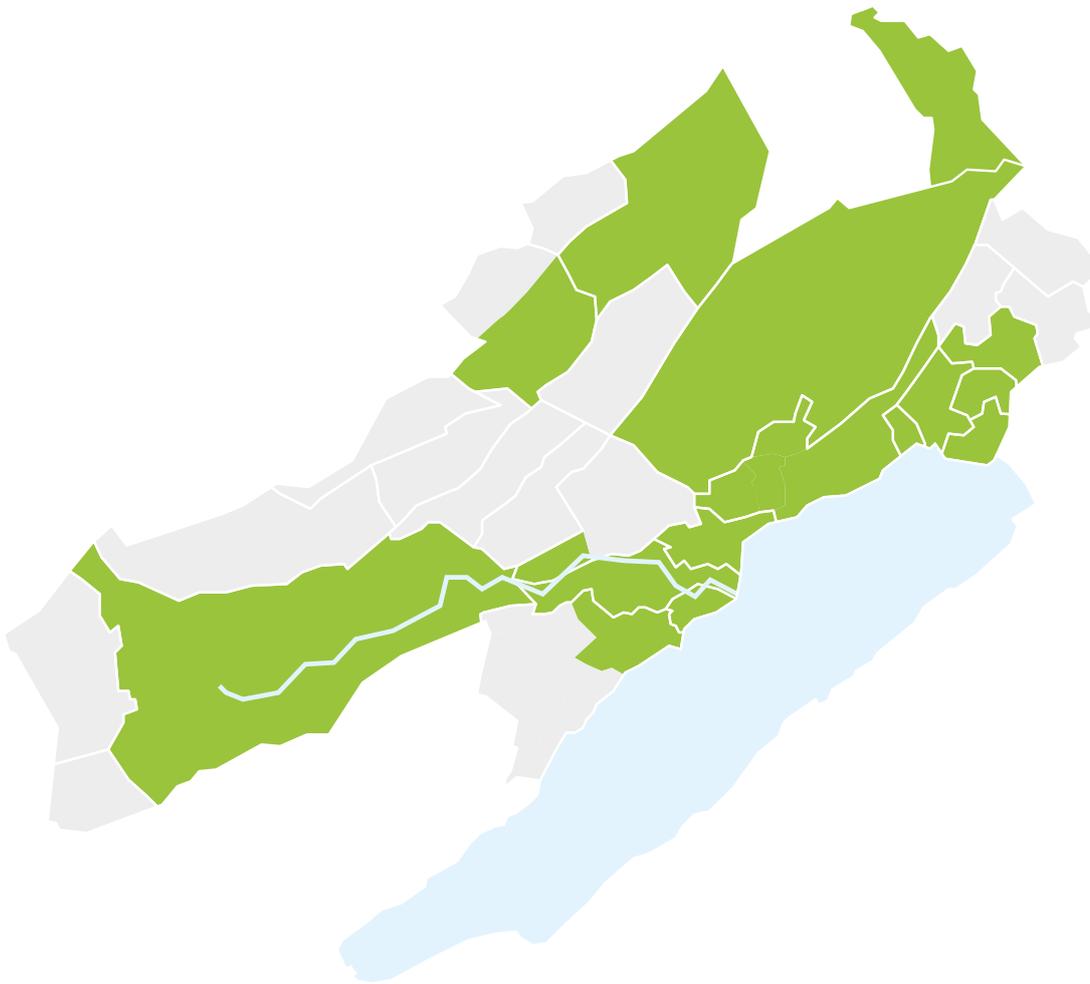
### Commune de Val-de-Ruz

(Cernier et Fontainemelon)

### Canton du Jura

Le Noirmont

# Chauffage à distance



### Littoral

Boudry

Cornaux

Cortailod

Cressier

La Grande-Béroche (Bevaix)

Hauterive

Milvignes

Neuchâtel

Saint-Blaise

La Tène

### Montagnes neuchâteloises

La Chaux-de-Fonds

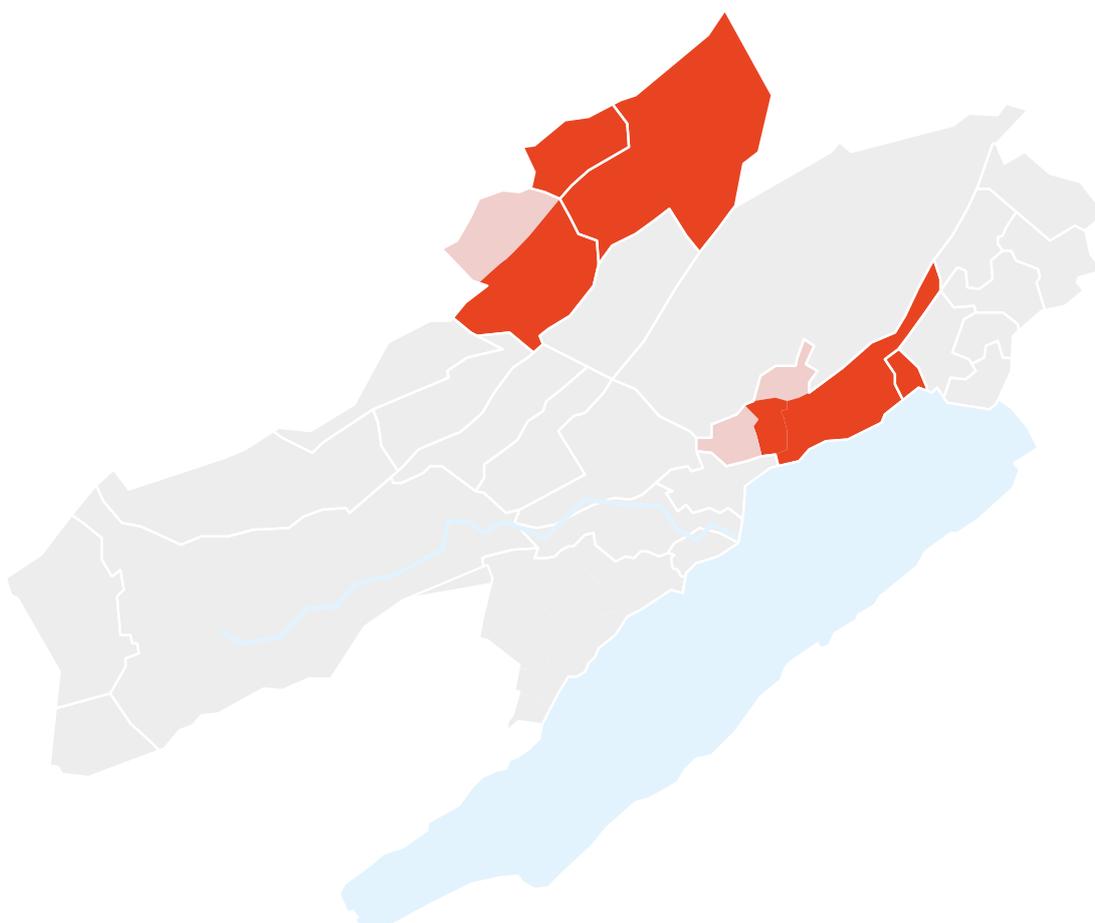
Le Locle

### Commune de Val-de-Travers

### Commune de Val-de-Ruz

### Canton de Berne

St-Imier



### Littoral

Hauterive  
Neuchâtel

### Montagnes neuchâtelaises

La Chaux-de-Fonds  
Le Locle  
Les Planchettes

- En plus du réseau électrique, Viteos exploite également l'éclairage public sur les territoires de Valangin, Corcelles-Cormondèche et Les Brenets

# Électricité et éclairage public

# L'année 2023 en un coup d'œil

## Janvier

Collaboration avec le CSEM

Partenariat avec SunWays

## Février

Agriteos : dépôt du plan d'affectation spéciale

Viteos rejoint Solalpine

## Mars

Double certification ISO pour la distribution d'eau potable

Journée mondiale de l'eau

## Avril

Lancement du projet FOGA Deep Blue Hydrogen

## Mai

Prolongement des mesures d'extinction de l'éclairage public

## Juillet

Violente tempête à La Chaux-de-Fonds

## Août

Baisse des tarifs du gaz naturel

Ajustement des prix de l'électricité

Doublement du tarif de rachat de l'énergie solaire

## Septembre

Fair-ON-Pay Advanced

Partenariat avec la HEIG-VD

Mise à l'enquête Vadec\_évolution

## Octobre

Nouvelle baisse des tarifs du gaz naturel

À la rencontre de nos client-e-s

## Novembre

Journée Futur en tous genres

## Décembre

Illuminations des fêtes de fin d'année autrement

Déploiement de 66% des smart meters



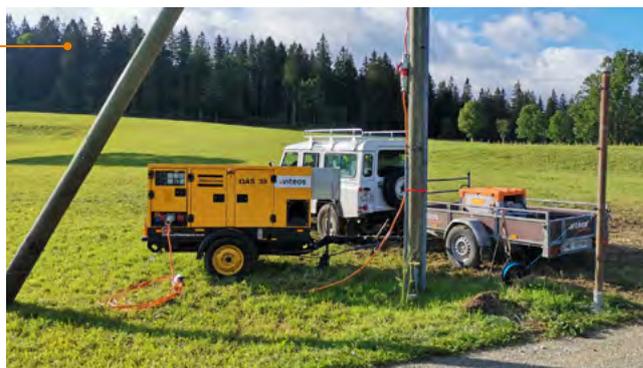
Afin de disposer d'approches techniques innovantes pour accompagner la transition énergétique, Viteos a conclu une collaboration de cinq ans avec le CSEM.



La future centrale Agriteos permettra de produire 14 GWh de biogaz par année.



Environ 100 personnes ont visité la chaîne de traitement du Locle à l'occasion de la Journée mondiale de l'eau.



Nos équipes sont intervenues en urgence pour réparer les dégâts causés par la tempête dans les Montagnes neuchâteloises.



La HEIG-VD et Viteos ont signé une collaboration visant à mener des projets avancés de recherche appliquée et à développer des solutions durables.



Viteos a répondu aux questions de la population lors de la Journée mondiale de l'énergie.

# Actrice économique régionale

Viteos vit et réinvestit activement dans le canton. Nous nous engageons aux côtés de ceux et celles qui font rayonner notre région dans le monde du sport, de la culture, de la jeunesse et de l'éducation.

En phase avec notre stratégie, nous encourageons plus que jamais des projets qui placent la durabilité et l'innovation au cœur de leurs préoccupations. Notre entreprise a pour objectif d'aider ses partenaires à concrétiser leur transition énergétique et à mettre en lumière leurs initiatives en faveur de l'efficacité et de la planète.

Dans cette optique, de nouvelles collaborations ont émergé en 2023, comme le "programme activation du hub". Ce dernier vise à encourager des projets répondant aux défis climatiques, sociétaux et économiques, en offrant un accompagnement à des entrepreneurs et entrepreneuses de la région afin de donner vie à leurs idées. Cette année, Viteos a également souhaité mettre un focus sur l'innovation, en soutenant la conférence annuelle de l'association pour l'intelligence artificielle "AI Suisse" intitulée "La révolution de l'IA, comment les entreprises suisses peuvent en profiter".



## Autres engagements de l'année 2023

Bons de la Chambre neuchâteloise du commerce et de l'industrie (CID) en soutien au commerce local.

SolarStratos – un voyage jusqu'aux limites de la planète uniquement grâce à l'énergie solaire.

Le challenge Microcité – comment répondre de manière innovante à des défis proposés par des entreprises et acteurs socio-économiques de la région.

Festival du Film Vert - sur l'écologie, la nature, le développement durable pour apprendre, admirer et s'engager.

Poutz Days – actions de nettoyage dans le canton de Neuchâtel.

Manifestations populaires : Fête des Vendanges, Plage de Glace à Neuchâtel, Braderie et Plage des Six Pompes (malgré l'annulation) à La Chaux-de-Fonds et les Promos du Locle.

# Ensemble, construisons



HCC, champion de Swiss League

## Une équipe soudée est une équipe gagnante

Fidèle à sa tradition sportive, Viteos occupe la place de sponsor principal du HC La Chaux-de-Fonds et du Viteos - NUC Volleyball. 2023 a été une année de grands succès pour les deux clubs de la région. Pour la première fois depuis 27 ans, le HCC a été sacré champion de Swiss League. Les joueuses du NUC ont à nouveau brillé en raflant les trois principaux trophées du volleyball féminin : la Supercoupe, la Coupe de Suisse et le Championnat suisse. Viteos est fière de soutenir ces équipes, avec lesquelles elle partage la valeur de l'esprit collectif comme clé du succès.

# un avenir durable.

# Actionnariat

Issue de la fusion des services industriels des villes de Neuchâtel, La Chaux-de-Fonds et Le Locle, Viteos est une société anonyme de droit privé, intégralement détenue par des collectivités publiques du canton de Neuchâtel. Cette configuration permet la prise en compte des intérêts des consommatrices et consommateurs.

Neuchâtel	46.219
La Chaux-de-Fonds	35.625
Le Locle	15.186
État de Neuchâtel	2.500
Boudry	0.014
La Brévine	0.009
Brot-Plamboz	0.002
Cornaux	0.003
Cressier	0.005
La Grande-Béroche	0.048
Hauterive	0.005
Le Landeron	0.005
Milvignes	0.054
Les Planchettes	0.002
Les Ponts-de-Martel	0.014
La Sagne	0.005
St-Blaise	0.005
St-Imier	0.037
La Tène	0.005
Val-de-Ruz	0.120
Val-de-Travers	0.139
Les Verrières	0.002

# Gouvernance

Depuis 2021, le Conseil d'administration s'appuie sur trois comités. Sur délégation, ceux-ci exercent la haute autorité sur les thématiques stratégiques de l'entreprise. Dans un contexte énergétique toujours tendu, le Conseil d'administration et ses comités se sont réunis à 23 reprises au cours de l'année 2023. En outre, afin de tenir compte des défis à relever, la composition des comités a été revue.

## Comité finance, audit et risques

Patrick Mariller, Mauro Moruzzi et  
Claude Dubois (Christian Müller dès le 1<sup>er</sup> juillet 2023)

## Comité nomination et rémunération

Patrick Herrmann, Violaine Blétry-de Montmollin et Christian Müller

## Comité stratégie et projets

Josette Frésard, Théo Huguenin-Elie, Violaine Blétry-de Montmollin et  
Claude Dubois (Anthony von Allmen dès le 1<sup>er</sup> juillet 2023)

En matière de gouvernance des risques d'entreprise, le Conseil d'administration, respectivement son comité finance, audit et risques, est régulièrement informé de l'évolution du portefeuille sous gestion, et est assuré que le niveau des risques reste compatible avec la mise en œuvre de la stratégie de l'entreprise.

En déléguant l'établissement du dispositif de gestion et de pilotage des risques stratégiques à la direction de l'entreprise, le Conseil d'administration et son comité lui confient alors la responsabilité de garantir que les moyens humains, organisationnels, techniques et financiers sont suffisants et correctement mis en œuvre pour maîtriser tout événement ou situation non planifiée, dont les conséquences auraient un impact sur la réalisation des objectifs stratégiques de Viteos.

La dynamique du contexte énergétique global dans lequel l'entreprise opère, adossée à son développement, induit des facteurs de risque internes et externes auxquels Viteos est confrontée pour la conduite de notre stratégie.

La connaissance de ces facteurs et de leur niveau de menace potentielle, ainsi que le cadre de gestion des risques mis en place, confèrent à l'entreprise une capacité de maîtrise de son exposition à des événements pouvant compromettre l'atteinte de ses objectifs.

En exerçant une veille pro active de l'évolution de notre environnement, notre entreprise est capable d'adapter sa réponse aux situations à risque (plan de mitigation), contribuant ainsi à la garantie de maintien du cap fixé par la stratégie de développement.

# Organes de la société

## Conseil d'administration



**Josette Frésard**  
Présidente



**Claude Dubois**  
Vice-président (départ  
du CA le 30 juin 2023)



**Patrick Mariller**  
Vice-président  
(dès le 1<sup>er</sup> janvier 2023)



**Anthony von Allmen**  
Ville du Locle  
(dès le 1<sup>er</sup> juillet 2023)



**Patrick Herrmann**  
Ville de La Chaux-de-  
Fonds



**Théo Huguenin-Elie**  
Ville de La Chaux-de-  
Fonds



**Violaine Blétry-de  
Montmollin**  
Ville de Neuchâtel

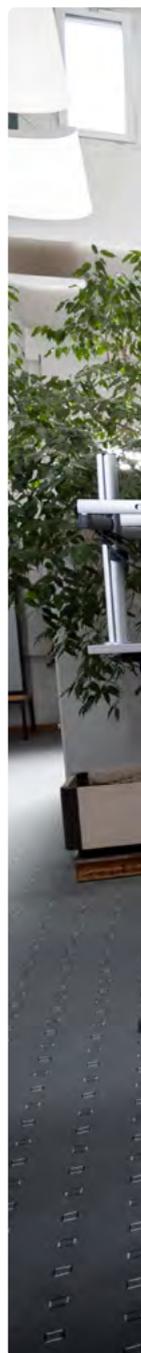


**Mauro Moruzzi**  
Ville de Neuchâtel



**Christian Müller**  
État de Neuchâtel

Après plus de 10 ans à nos côtés, Claude Dubois a souhaité mettre fin à son mandat politique et donc de délégué pour la Ville du Locle au sein de Viteos. Au cours de cette décennie, celui-ci aura occupé la fonction de membre du bureau du Conseil d'administration, de président du Conseil d'administration jusqu'à fin 2020, puis de vice-président et membre du comité finance, audit et risques, et, enfin, de membre du comité stratégie et projets. Tout en gardant un œil sur les intérêts et besoins de la commune du Locle, il a œuvré pour le bien de Viteos, avec une vision et une anticipation du futur.



## Direction

**Laurent Vonmoos** — Directeur département Énergies et Produits

**Claude Bozzi** — Responsable département Ressources humaines

**Thierry Matthey-Junod** — Directeur département Distribution multiénergie

**Daniel Pheulpin** — Directeur général

**Claire-Lise Clément** — Responsable département Secrétariat général

**Didier Hintzy** — Directeur département Digitalisation & Système d'information, dès le 1er février 2023

**Daniel Margot** — Directeur département Finances & Services

**Jérôme Le Gouévec** — Directeur département Gestion du patrimoine et projets stratégiques

De gauche à droite sur la photo



# Ressources humaines

En 2023, le marché de l'emploi suisse a été caractérisé par des dynamiques complexes. Le pays a maintenu un taux de chômage annuel moyen exceptionnellement bas de 2%. Cette situation crée un contexte où la demande de main-d'œuvre qualifiée demeure élevée, accentuant les enjeux pour les entreprises opérant dans des secteurs techniques et à un niveau de compétence élevé.

## Attirer et fidéliser

Le salaire n'étant plus nécessairement le critère primordial en matière d'attractivité pour les nouvelles générations, Viteos fait évoluer ses conditions de travail. Notre entreprise propose désormais des plans de développement, de la souplesse dans les horaires, ainsi que le travail à distance pour tous les postes où cela est possible.

Trouver et conserver les talents essentiels à la réalisation des objectifs stratégiques revêt une importance capitale pour la croissance et la pérennité des activités de Viteos. Un accompagnement attentif par l'entreprise permet aux collaboratrices et collaborateurs de se former et d'évoluer de manière agile, en tenant compte des changements inhérents au monde du travail.

Dans un contexte de concurrence accrue dans le domaine du recrutement, Viteos déploie des stratégies flexibles, explore de nouveaux horizons géographiques et adopte des approches innovantes pour élargir son vivier de talents. La recherche du profil idéal pour chaque poste n'est plus nécessairement l'objectif. La tendance actuelle favorise le partage des responsabilités, le recours à des contrats à temps partiel et la mise en place de formations sur mesure, reflétant ainsi une évolution significative dans notre approche. Les initiatives de recrutement à l'interne et transversal, ainsi que la promotion auprès des écoles professionnelles, sont également des axes de développement de plus en plus pris en considération.

## Former la relève

Soucieuse de jouer le rôle d'entreprise formatrice, Viteos accompagne vingt apprenti·e·s. Une expérience qui permet également aux équipes permanentes de se questionner sur leur métier et la notion de transmission. L'engagement de Viteos se transcrit aussi par sa participation à la journée "Futur en tous genres", qui permet à des élèves de 9<sup>ème</sup> année d'élargir leurs horizons professionnels et de découvrir des métiers sous-représentés par leur genre.

Fidèle à son engagement dans le domaine du sport, notre entreprise détient, depuis 2022, le label « Employeurs favorables au sport de performance » de Swiss Olympic. Viteos reconnaît ainsi le sport comme un domaine professionnel et est consciente de la double charge qui pèse sur les athlètes. Les années passées dans le sport professionnel sont considérées comme une expérience enrichissante et valorisées au même titre que l'expérience professionnelle.

La HEIG-VD et Viteos ont décidé d'unir davantage leurs forces dans une étroite collaboration visant à mener des projets avancés de recherche appliquée et à développer des solutions durables. Cette alliance stratégique capitalise sur l'expertise des deux parties prenantes, d'un côté le savoir-faire académique de la HEIG-VD et de l'autre, l'expérience opérationnelle et la connaissance du terrain de Viteos. À travers ce partenariat, notre entreprise s'engage aussi dans le domaine de la formation des générations futures en réponse à la pénurie de main-d'œuvre.

## Aujourd'hui, l'entreprise Viteos c'est :



# 396

total de l'effectif



# 379.5

équivalents plein-temps



# 319

hommes



# 77

femmes



# 43.44 ans

d'âge moyen



# 10 ans

d'ancienneté moyenne



# 20

apprenti·e·s et stagiaires

### Certification d'égalité salariale

En 2019, Viteos s'est distinguée en tant que premier énergéticien certifié Fair-ON-Pay. À la suite d'une analyse approfondie réalisée par la société agréée Comp-On, notre entreprise a cette année brillamment obtenu la certification Fair-ON-Pay Advanced. Celle-ci confirme que l'écart salarial entre les femmes et les hommes chez Viteos ne dépasse pas le seuil de 2.5%. Dans le souci d'instaurer un environnement de travail équitable, l'entreprise vise à maintenir un écart salarial inférieur à 1%, démontrant ainsi son engagement pérenne en faveur de l'égalité salariale pour l'ensemble de son personnel.

# Stratégie 2035

Société détenue intégralement par des collectivités publiques, Viteos a pour mission d'apporter à ses client·e·s des solutions énergétiques globales et durables. En 2022, le Conseil d'administration a approuvé la stratégie d'entreprise 2035, laquelle concrétise notre ambition d'être la leader neuchâteloise et une actrice romande de référence dans la réalisation de la transition énergétique. Pour atteindre cette vision, trois orientations stratégiques sont mises en œuvre.



## L'orientation client·e·s

Les client·e·s sont au cœur de notre activité. Nous avons pour objectif de les satisfaire par une qualité de service optimale, des prix compétitifs et notre capacité à répondre efficacement à leurs attentes en matière de consommation et d'économie d'énergies.



## L'orientation solutions énergétiques

Nous développons un portefeuille complet de solutions énergétiques, composé d'infrastructures, de conseils, de produits et de services adaptés aux besoins des particuliers, entreprises et collectivités publiques.



## L'orientation durabilité

Nous menons de nombreuses initiatives pour réduire nos émissions à effet de serre, accroître notre responsabilité sociétale envers notre personnel et notre clientèle, ainsi que contribuer toujours plus au développement de notre région.

**Le personnel de Viteos s'engage chaque jour pour le futur énergétique de notre canton.**





Ville du Locle

## La transition énergétique au cœur de notre action

En 2023, le Conseil d'administration a validé un plan financier long terme sur dix ans de 650 millions de francs élaboré par la direction et les différents services. Cet investissement conséquent dans les infrastructures matérialise notre engagement pour la transition énergétique en contribuant directement à l'atteinte des objectifs climatiques cantonaux et fédéraux. Dans ce contexte, Viteos s'est fixée comme priorité de :

-  Investir dans la production d'énergies renouvelables indigènes
-  Étendre les réseaux de chaud et froid à distance
-  Assurer la fiabilité de la distribution des énergies et de l'eau potable
-  Développer les produits pour mettre en œuvre la transition énergétique
-  Accompagner notre clientèle vers plus de sobriété et d'efficacité énergétique

# Focus sur certains de nos engagements

En 2023, Viteos a poursuivi ses efforts et maintenu le cap pour réaliser sa vision. Toutes nos actions s'articulent ainsi autour de nos trois orientations stratégiques.



## À la rencontre de nos client·e·s

À l'occasion de la Journée mondiale de l'énergie, la direction et le personnel de Viteos ont participé aux marchés de Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds. Dans un contexte de hausse des prix, nous avons souhaité accorder une attention particulière aux questions de notre clientèle. Des astuces pour faire des économies d'énergie et des éco-objets ont été distribués.



## La digitalisation au cœur de notre action

À terme, notre offre digitale a pour vocation de soutenir la transition énergétique et d'améliorer la qualité du service proposé à notre clientèle. Par des données enrichies et disponibles au quotidien, les consommatrices et consommateurs évolueront vers un rôle de "consom'acteurs", en prenant la pleine mesure de sa responsabilité individuelle dans l'utilisation des ressources énergétiques. En outre, par la densification de ses canaux digitaux, notre entreprise progresse vers davantage de proximité et de réactivité, en plaçant la satisfaction client·e·s au centre de notre attention.



## Accélérer la transition énergétique et asseoir son leadership

Depuis plusieurs années, Viteos se distingue en proposant une gamme étendue de solutions permettant à sa clientèle de mettre en œuvre la transition énergétique. Dans le but de renforcer encore cette orientation, notre entreprise a engagé une réflexion approfondie sur sa structure organisationnelle ainsi que sur celle de ses filiales. L'objectif de cette initiative est de créer des conditions optimales pour accélérer le développement de nos prestations, afin de mieux répondre aux attentes des particuliers, entreprises et collectivités publiques, et ainsi atteindre notre vision en tant que leader neuchâteloise et actrice romande de référence.



Nos neuf objectifs du développement durable



## Le développement durable en 9 objectifs

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) repose sur la conviction que chaque entreprise, quelle que soit sa taille, a des obligations sociales, environnementales et économiques, et qu'elle doit tout mettre en œuvre pour réduire l'impact de ses activités dans ces trois domaines. Pour concrétiser cette approche et en droite ligne avec sa stratégie, Viteos a défini neuf objectifs prioritaires en matière de développement durable, parmi les 17 établis par l'ONU.

En termes de "consommation et production responsables", Viteos investit évidemment dans de nouvelles sources de production d'énergies renouvelables, avec ses centrales solaires, des projets de développement du CAD ou de biogaz.

Dans le domaine de l'innovation, un projet est en cours en partenariat avec le CSEM sur l'optimisation de l'efficacité énergétique du CAD. De plus, Viteos porte un message de sensibilisation aux économies d'énergie par le biais de son projet intitulé "Sobriété". Dans une démarche de soutien à la recherche et l'innovation, Viteos a également conclu un partenariat avec la HEIG-VD. Cette alliance stratégique capitalise sur l'expertise des deux parties prenantes, d'un côté le savoir-faire académique de cette haute école et de l'autre, l'expérience opérationnelle et la connaissance du terrain de Viteos.

En matière de "mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques", nous avons engagé un programme de substitution de notre flotte de véhicules thermiques par des alternatives électriques.

L'entreprise réalise aussi déjà une partie de son objectif "travail décent et croissance économique" en étant bénéficiaire du label Fair-ON-Pay Advanced garantissant l'égalité salariale entre les femmes et les hommes, ou en se positionnant comme vecteur d'inclusion en aidant des personnes à se réinsérer dans le monde du travail.

En parallèle, nous travaillons activement à étoffer notre plan de mesures nous permettant d'atteindre le cap fixé par nos objectifs au moyen d'une feuille de route qui planifie et priorise nos prochaines initiatives. Parmi celles-ci, l'attention particulière que nous portons sur notre chaîne d'approvisionnement (respect des droits humains et environnementaux), nous conduira prochainement à instruire la question de la traçabilité des pratiques de nos fournisseurs en la matière.

Par ailleurs, nous prévoyons aussi de réaliser un bilan CO<sub>2</sub> complet de l'entreprise, afin de détenir une vision la plus exhaustive possible de notre empreinte carbone et de bien calibrer les mesures de réduction de nos émissions de 50% d'ici 2035.

# Électricité et solaire : vers une ère plus durable et responsable

Utilisée efficacement, l'électricité occupera une place toujours plus grande à l'avenir avec le développement des pompes à chaleur et de la mobilité électrique. En tant qu'entreprise responsable, Viteos s'engage en faveur d'une production renouvelable et locale.

Véritable moteur de la transition énergétique de sa région, Viteos place la production d'électricité indigène parmi ses priorités, dans le but de progresser vers davantage d'indépendance vis-à-vis des énergies fossiles importées. Active depuis longtemps dans la production d'origine hydraulique, notre entreprise a poursuivi la pérennisation de ses infrastructures, par la révision de deux groupes hydroélectriques dans les centrales du Chanet et de Combe-Garot, ainsi que le remplacement d'automates par des équipements plus modernes. Les travaux d'optimisation effectués depuis plusieurs années portent leurs fruits, avec des gains visibles au niveau de la production. En 2023, celle-ci a atteint 53.5 GWh (45 GWh en 2022).

Deuxième pilier du mix énergétique de Viteos, les centrales photovoltaïques ont fourni 17.1 GWh (18.8 GWh en 2022). La raison principale de cette diminution est la tempête qui a frappé en juillet La Chaux-de-Fonds mettant hors service plusieurs grandes centrales pendant la période où la production est la plus importante.

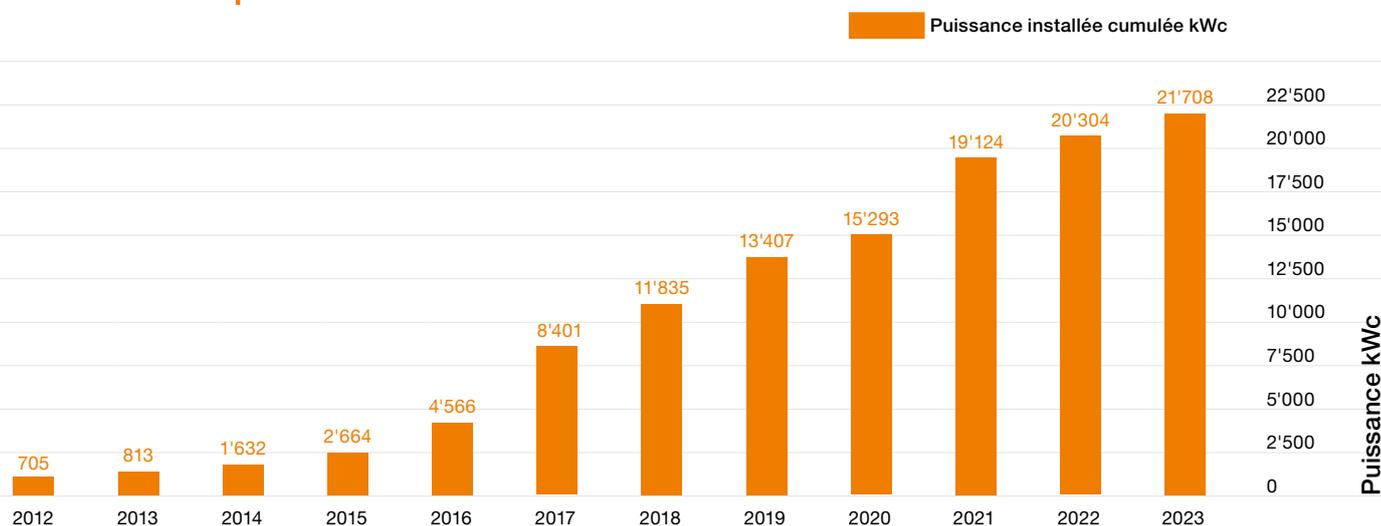
Dans le but de fournir aux consommatrices et consommateurs un mix énergétique plus durable et responsable, le personnel de notre entreprise s'investit au quotidien dans le développement de nouvelles sources de production. En 2023, nous avons posé 1.4 MWc de panneaux photovoltaïques, soit une production annuelle estimée de 1.4 GWh (équivalent à la consommation annuelle moyenne de 400 ménages). D'autres projets viendront compléter le parc solaire à l'avenir. Par exemple, une collaboration ambitieuse avec la banque Bonhôte, pour équiper une grande partie de leur parc immobilier à travers toute la Suisse au cours des quatre prochaines années, a été initiée. En outre, plusieurs projets sont en cours de réflexion avec les trois villes du canton et l'État.

## Production propre Viteos

53.5 GWh Hydroélectrique

17.1 GWh Photovoltaïque

## Évolution du parc solaire Viteos



## Le contracting solaire

Dans l'objectif de soutenir les acteurs locaux dans leur transition énergétique, Viteos propose d'équiper les grandes toitures de panneaux photovoltaïques selon le modèle du contracting solaire. En échange de la mise à disposition de son toit, le/la client-e bénéficie de courant renouvelable produit localement à prix préférentiel et sans aucun investissement de départ.

Les travaux de la centrale solaire du nouveau parking de la Ronde à La Chaux-de-Fonds ont été lancés en 2023. La particularité de cette installation, en plus de sa taille importante (442 kWc), est qu'elle est constituée de 1'440 panneaux photovoltaïques bicolores représentant le visage du Corbusier. L'énergie produite par cette centrale sera en priorité autoconsommée, notamment pour alimenter les bornes de recharge pour véhicules électriques.

À Neuchâtel, Viteos participe au projet de nouveau quartier durable Bella Vista. Les sept immeubles sont reliés en microgrid, un mini réseau électrique indépendant alimenté par des panneaux photovoltaïques. Deux toits ont déjà été mis en service et le projet sera finalisé en 2024. Dans ce cadre, l'entreprise a également mis sur pied un regroupement de consommation propre (RCP) et installé plusieurs bornes de recharge.

Découvrez en vidéo le témoignage de la société PTiBox à Cernier.



**Des actions visant à réduire notre dépendance aux marchés de l'énergie sont déjà engagées et seront intensifiées dans les années à venir.**



Carport photovoltaïque, La Chaux-de-Fonds

## L'énergie solaire à portée de main

Viteos accompagne ses client-e-s dans la concrétisation de leur engagement en faveur de la durabilité, en leur permettant de devenir productrice et producteur de courant vert. Depuis plusieurs années, les installations photovoltaïques suscitent un engouement important au sein de la population, des entreprises et des collectivités. En 2023, notre entreprise a diversifié ses activités dans ce domaine, en réalisant davantage de grands projets, pour des industriels ou des gérances. Ainsi, 17 projets de plus de 30 kWc ont été achevés.

Au cours de l'année, nous avons notamment terminé les installations du Réseau hospitalier neuchâtelois. Trois sites - Pourtalès, La Chaux-de-Fonds et Landeyeux - ont été équipés de panneaux solaires. En outre, Viteos a réalisé un projet de grande ampleur pour le quartier de l'Esplanade à La Chaux-de-Fonds avec la réalisation d'installations photovoltaïques combinées à un regroupement pour la consommation propre (RCP) sur 15 immeubles.

Afin de permettre à nos client-e-s de consommer davantage leur propre énergie, Viteos offre également la possibilité de compléter son installation solaire par une batterie de stockage. De plus, nos équipes pluridisciplinaires accompagnent la clientèle vers l'indépendance énergétique en proposant des solutions clés en main combinant photovoltaïque, pompe à chaleur, bornes de recharge et solution de stockage.

Afin de soutenir l'installation de panneaux photovoltaïques dans le canton, Viteos a fait le choix de quasiment doubler son tarif de rachat de l'énergie solaire produite par des tiers, de 12.99 ct/kWh à 24.50 ct/kWh en 2024. Notre entreprise prévoit également l'introduction d'un seuil de rémunération de la production minimal de 12 cts/kWh ces prochaines années, dans le but d'assurer un juste amortissement des installations des petits producteurs et de favoriser ainsi la transition énergétique.



# 118

installations  
photovoltaïques



# 3.37

MWc



# 13

batteries de stockage



# 37

RCP (521 compteurs)



Réseau hospitalier neuchâtelois, Neuchâtel

## Du solaire sur les toits, mais pas seulement

Le potentiel de développement de l'énergie photovoltaïque sur les toitures de la région est encore significatif. Viteos explore également d'autres options, afin de multiplier les sources de production pour s'affranchir des fluctuations des marchés internationaux. Des panneaux solaires ont déjà été installés en façades et sur des carports. En outre, notre entreprise collabore étroitement avec l'État dans le but d'identifier le potentiel photovoltaïque des infrastructures routières cantonales.

Dans une démarche de soutien à la recherche et l'innovation, Viteos a conclu un partenariat avec la société Sun-Ways, qui a pour ambition de créer la première voie ferrée solaire amovible au monde. En outre, notre entreprise a rejoint Solalpine, une association qui entend développer l'énergie solaire dans les Alpes suisses. Les projets photovoltaïques alpins présentent un intérêt particulier, en raison de leur rendement hivernal, qui est plus de trois fois supérieur à celui d'une installation sous le brouillard du Plateau.



## Partenaire de la vie locale

En 2023, nos équipes ont réalisé 176 installations électriques et 474 dépannages (Viteos et tiers). Parmi ces mandats, l'entreprise travaille notamment pour plusieurs manifestations qui font vivre la région, à l'image de la Fête des Vendanges à Neuchâtel (en photo), des Promos du Locle, ou encore de la Braderie et du Tour de Romandie à La Chaux-de-Fonds.



## Déploiement des compteurs intelligents

Le smartmetering est l'un des outils essentiels à la transition énergétique, car il offre de nouvelles possibilités pour créer ou étendre les services destinés aux client-e-s. Au moins 80% des compteurs doivent être remplacés d'ici fin 2027.

Avec 41'248 compteurs échangés sur 62'649, soit 66%, Viteos a pris de l'avance sur le programme imposé par la Confédération et vise l'objectif plus ambitieux de 95% de smart meters installés d'ici fin 2025.

Les compteurs intelligents permettent de récolter les données de consommation à distance et plus rapidement pour optimiser la production et la distribution d'énergie. En outre, grâce à ce dispositif, les client-e-s ont désormais la possibilité de surveiller leur consommation de près. Cette transparence favorise une utilisation plus efficace de l'énergie et encourage les comportements écoresponsables.

## Viteos solidifie les bases du smart metering et endosse ainsi pleinement son rôle.

### Ajustement des prix de l'électricité pour 2024

En raison de l'augmentation des frais d'acheminement des fournisseurs en amont, de la nouvelle taxe fédérale «réserve hivernale», ainsi que des achats d'énergie effectués à des prix encore onéreux, Viteos est contrainte d'ajuster ses tarifs de l'électricité pour le 1er janvier 2024. Pour un ménage moyen consommant 3'500 kWh par an, cette adaptation des prix en 2024 représente un surcoût de CHF 25.00 par mois (hors TVA) ou une hausse de 23.7% de la facture annuelle.

Sensible aux conséquences de cet ajustement, le personnel de Viteos s'est rendu au contact de la population le 21 octobre 2023, dans le cadre de la Journée mondiale de l'énergie, pour répondre aux questions et donner des conseils destinés à faire des économies d'énergie et ainsi diminuer sa facture.

## La mue des réseaux électriques

L'anticipation est l'un des enjeux majeurs des gestionnaires de réseaux dans la construction d'un avenir énergétique durable et fiable. Afin de répondre aux besoins en électricité des pompes à chaleur et des véhicules électriques, mais surtout d'absorber les pics de puissance induits par la production photovoltaïque décentralisée, des adaptations du réseau de distribution sont nécessaires.

Viteos mène depuis plusieurs années un travail conséquent pour passer la totalité de son réseau électrique à moyenne tension de 8 kV à 20 kV. Ce projet permettra, d'une part, d'optimiser les capacités du réseau et de limiter les pertes dans le but de sécuriser davantage l'approvisionnement à long terme et, d'autre part, de gagner en flexibilité. Selon le planning établi, la fin de ce projet est prévue pour 2035 dans les Montagnes neuchâteloises et 2040 sur le Littoral. En parallèle, notre entreprise analyse les besoins du réseau basse tension des villes, afin de déterminer comment chaque zone évoluera en fonction des différents flux énergétiques.

## Au cœur de la transition énergétique, le réseau sera plus que jamais sollicité à l'avenir.



**112**

chantiers



**16.5 km**

câbles de  
basse tension  
remplacés



**10.8 km**

câbles de  
moyenne tension  
remplacés



**15**

stations rénovées



**18**

nouveaux  
transformateurs



Intervention en urgence après la tempête, La Chaux-de-Fonds

## Collaboration et mobilisation exemplaires après la tempête

La tempête qui s'est abattue sur La Chaux-de-Fonds le 24 juillet 2023 a fait d'importants dégâts sur le réseau électrique et l'éclairage public, ainsi que sur les centrales de production photovoltaïque de Viteos.

Les rafales ont endommagé 5 km de lignes aériennes et privé 300 ménages de courant. Nos équipes ont été mobilisées en urgence et ont fait preuve d'une grande entraide pour rétablir au plus vite l'alimentation électrique dans les secteurs touchés, et intervenir dans des endroits souvent difficiles d'accès. La majorité des habitations a pu être reconnectée au réseau avant la tombée de la nuit et les derniers foyers, principalement des fermes isolées, ont été réalimentés dans les deux jours. De plus, 325 lampadaires ont été endommagés, dont 81 ont été mis hors service. Les équipes de l'éclairage public sont intervenues rapidement, dans un premier temps pour sécuriser les installations à terre, avant de réenclencher les candélabres.

Au vu de la sévérité de la situation, Viteos a rejoint la cellule de crise du Service d'incendie et de secours des Montagnes neuchâteloises. En tout, plus de 40 professionnels ont été engagés sur le terrain en urgence pour un total de 2'400 heures de travail.

La tempête a également causé d'importants dommages aux centrales photovoltaïques. En effet, quatre sites de production ont été mis à l'arrêt forcé – dont trois sont toujours hors service – et dix centrales ont nécessité des travaux pour réparer les dégâts sur les installations. Les mois d'août à octobre ont ainsi été extrêmement chargés pour nos équipes qui ont été confrontées à cet événement hors du commun.

**Viteos peut compter sur son personnel fortement engagé pour la clientèle dans les périodes de crise.**

## Chaleur et froid : le changement s'accélère

Les réseaux de chaleur et de froid à distance sont l'une des artères principales de la stratégie énergétique portée par Viteos. En 2023, l'élaboration de plans de développement pour les 10 prochaines années a marqué un véritable tournant. Ceux-ci démontrent la volonté de notre entreprise d'accélérer la transition énergétique, en donnant une vision claire de l'avenir.

La consommation de gaz naturel se monte à près de 1'000 GWh/an dans le canton de Neuchâtel et celle de mazout est similaire (données 2021). Ces deux combustibles devront à terme être substitués par des alternatives renouvelables. En effet, le plan climat cantonal vise la neutralité carbone en 2040 déjà. Viteos soutient activement cette démarche par ses diverses prestations d'efficacité énergétique et sa campagne d'encouragement aux économies d'énergie. En parallèle, notre entreprise a mis un coup d'accélérateur au développement des chauffages et froid à distance alimentés par des énergies renouvelables.

Afin de planifier au mieux l'évolution des réseaux, nous avons procédé à des analyses à l'aide d'outils cartographiques et d'hypothèses sur les consommations futures. L'objectif est d'identifier les zones où la densité énergétique est suffisante pour mettre en place un réseau de CAD, puis de modéliser et prioriser les projets. Compte tenu des coûts importants nécessaires à la pose des conduites, il est essentiel d'effectuer ces études afin de fournir une énergie à un prix compétitif aux consommatrices et consommateurs. Dans cette perspective, Viteos a élaboré d'ambitieux plans de développement du CAD et un investissement de plus de CHF 300 millions a été validé par le Conseil d'administration pour les 10 prochaines années.

**En 2023, Viteos a construit les fondations de l'avenir énergétique de la région.**





Extension du chauffage à distance, La Chaux-de-Fonds

## La bonne ressource au bon endroit

Le développement optimisé de nos réseaux repose en grande partie sur un choix judicieux des ressources énergétiques. À La Chaux-de-Fonds, nous avons la chance de pouvoir valoriser les rejets de chaleur provenant de l'incinération des déchets par Vadec. La construction prévue d'une nouvelle usine permettra, d'ici 2040, de doubler la production d'énergie thermique à 168 GWh/an. Pour anticiper cette augmentation, nous avons d'ores et déjà commencé à étendre le réseau de façon soutenue. À terme, une grande partie de la ville pourra être alimentée grâce à cette énergie.

Sur le littoral neuchâtelois, la proximité du lac constitue un atout que nous comptons exploiter au maximum ces prochaines années. Le projet de métamorphose de la STEP de Neuchâtel est en cours de concrétisation et intégrera une pompe à chaleur, qui permettra de récupérer les rejets de chaleur de la station pour les injecter dans le réseau de chauffage à distance de la ville. D'autres projets sont en développement pour valoriser l'eau du lac comme énergie principale de nos nouveaux réseaux CAD basse température. L'objectif est d'acheminer de l'eau froide dans les zones où la demande en froid est élevée, puis d'utiliser des pompes à chaleur décentralisées ou par quartier pour couvrir les besoins en chaleur. À l'avenir, il est prévu de combiner les réseaux de chaleur et de froid à distance afin d'optimiser les infrastructures.

Le bois reste évidemment une ressource renouvelable précieuse et l'installation d'une nouvelle chaudière à bois est programmée au Locle, afin d'augmenter la part d'énergie renouvelable fournie. Le bois est toutefois une ressource limitée, déjà fortement sollicitée. Notre entreprise cherche à avoir recours à diverses sources énergétiques, tout en conservant l'utilisation du bois là où il n'y a pas d'alternative.

## Une technologie innovante à base de CO<sub>2</sub>

Au centre-ville de Neuchâtel, la construction d'un réseau de CAD doit faire face à un défi de taille : la place en sous-sol est extrêmement limitée. Pour surmonter cet obstacle, Viteos étudie la possibilité de mettre en place un concept novateur utilisant du CO<sub>2</sub> sous pression. Le principe serait le suivant : le gaz circule sous forme liquide dans une conduite et sous forme gazeuse dans l'autre, et de l'énergie est extraite lors des changements de phase. Grâce à ce procédé novateur, les conduites peuvent être nettement plus petites et plus flexibles que celles d'un réseau traditionnel à base d'eau.

## De l'énergie à partir d'algues

Dans l'optique de diversifier ses ressources énergétiques, Viteos se penche sur la valorisation de la biomasse lacustre en collaboration avec l'entreprise Clean Carbon Conversion AG et la Maison de la Rivière. Le projet, lancé en 2023, vise à déterminer le potentiel énergétique des macrophytes collectés dans le lac et la possibilité de développer la culture en aquaferme.

Une fois séchées, les algues sont gazéifiées dans un gazéificateur industriel pour produire de l'hydrogène ou du biométhane. Ces gaz renouvelables pourraient ensuite être utilisés pour la mobilité des poids lourds ou un réseau de chauffage à distance. L'objectif est de développer une production énergétique innovante, tout en favorisant la biodiversité et en réduisant les émissions de CO<sub>2</sub>.



**1090**

bâtiments



**43'137**

équivalent habitant·e·s  
chauffé·e·s



**75.9 km**

de fouilles



**47'410 tonnes**

de CO<sub>2</sub> économisées  
(équivalent mazout)



**84**

nouveaux  
raccordements



**50'564 m<sup>3</sup>**

de plaquettes forestières  
utilisées pour les CAD\*

\*N'inclut pas centrale biomasse et bois de récupération



**6.4 GWh**

d'énergie vendue  
froid à distance



**3 GWh**

de production biogaz





Projection 3D de la future centrale Agriteos, La Chaux-de-Fonds

## La transition du gaz vers le biogaz

Depuis l'introduction de la loi cantonale sur l'énergie en 2021, le gaz a perdu de son attrait auprès de nos client-e-s, au profit du chauffage à distance.

Viteos coordonne donc étroitement l'évolution de ses deux réseaux. Au fur et à mesure que le chauffage à distance se développe, la consommation de gaz naturel diminue. Cela ne signifie pas pour autant que le réseau de gaz disparaîtra du paysage énergétique. En effet, à terme, son utilisation devrait être essentiellement maintenue pour répondre aux besoins industriels et servir d'énergie d'appoint pour les réseaux de chauffage à distance.

Pour combler ces besoins, tout en diminuant notre dépendance face aux énergies fossiles, notre entreprise mise sur la production de biogaz. À cet égard, le projet Agriteos à La Chaux-de-Fonds a suivi son cours cette année et est sur le point de se concrétiser, avec le premier coup de pioche attendu au deuxième semestre 2024. Cette centrale produira, à partir de substrats agricoles et de déchets verts, 14 GWh/an, soit l'équivalent de la consommation en chaleur de 1'400 ménages, qui s'ajouteront aux 3GWh/an produits actuellement à la STEP de La Saunerie à Colombier. D'autres initiatives sont en cours de réflexion et de discussion avec des agricultrices et agriculteurs dans le canton, soulignant notre engagement continu dans le développement de solutions énergétiques durables en collaboration avec des partenaires locaux.

Les client-e-s de Viteos ont bénéficié de deux diminutions consécutives des prix du gaz naturel, grâce à une politique d'achat maîtrisée et une accalmie sur les marchés de l'énergie. Au total, les coûts ont baissé de CHF 50 par mois pour un ménage moyen consommant 20'000 kWh/an.

Viteos poursuit également le développement des technologies de comptage facilité multifluide. Des tests ont été réalisés avec succès dans l'est de Neuchâtel. Ils ont permis de valider l'utilisation de la plateforme LoRa et montré qu'il sera nécessaire de combiner plusieurs solutions en fonction de la configuration des bâtiments.



## Chauffages individuels pour tous les besoins

Pour satisfaire pleinement les besoins de sa clientèle, Viteos propose une gamme complète de systèmes de chauffage exploitant des énergies renouvelables. En complément à son rôle de fournisseur d'énergie, notre entreprise s'est spécialisée dans l'installation de pompes à chaleur et de chaudières à pellets.

Une initiative novatrice cette année a été la mise en place de pompes à chaleur sous forme de contracting pour neuf bâtiments de la Coopérative d'habitation des Cheminots à Neuchâtel. Dans ce contexte, Viteos prend en charge l'installation et vend la chaleur aux client-e-s, qui bénéficient ainsi d'une énergie propre sans investissement. En outre, notre entreprise a installé avec succès une chaudière à pellets de 240 kW dans un immeuble de Neuchâtel, une puissance conséquente qui a représenté un défi technique, tant au niveau du dimensionnement du matériel que de son exploitation.



57

pompes à chaleur



4

chaudières à pellets

## Eau potable : au cœur de l'approvisionnement

Principale distributrice d'eau potable du canton de Neuchâtel, Viteos alimente près de 70% de la population. Sur mandat des communes, propriétaires des réseaux, notre entreprise gère la production, le traitement et la distribution de l'or bleu, tout en menant régulièrement de nombreux chantiers d'assainissement, avec la volonté d'assurer la sécurité alimentaire sur le long terme.

La modernisation du système d'adduction d'eau potable de La Chaux-de-Fonds, en cours depuis 2011, est entrée dans sa phase finale, avec le remplacement des conduites d'eau brut et l'assainissement des captages dans les Gorges de l'Areuse. Les travaux se poursuivront par la rénovation de l'usine des Moyats, où il est prévu de mettre en place de nouvelles pompes et une chaîne de traitement par ultrafiltration. Ce projet de longue haleine devrait s'achever en 2025.

En outre, nous avons remis en conformité la station de pompage de Malakoff, qui alimente le réseau de Mont-Cornu. Les pompes ont été changées par des équipements plus performants et moins gourmands en énergie, en accord avec notre volonté de réduire la consommation énergétique de l'ensemble de nos activités.

À Neuchâtel, le Conseil général ayant validé un plan de renouvellement de plusieurs infrastructures, des études ont été réalisées pour la rénovation complète du réservoir et de la station de pompage du Plan à l'est de la ville. La station de pompage du réservoir de La Chapelle à Corcelles a également fait l'objet d'examen par nos ingénier-e-s en vue de son assainissement. De plus, nous avons terminé les plans de mise à l'enquête pour la construc-

tion du nouveau réservoir supérieur du Trembley à Peseux. Enfin à Valangin, Viteos a réalisé les approfondissements nécessaires pour le nouveau système d'alimentation et de défense incendie, qui comprendra la construction d'un nouveau réservoir, la mise en conformité du puits du Sorgereux, ainsi que la mise en place de nouvelles conduites.

Du côté du Locle, notre entreprise a poursuivi l'établissement du plan général d'alimentation en eau (PGA), afin d'établir un inventaire des besoins futurs. De plus, une étroite coordination s'est mise en place avec l'Office fédéral des routes, car une partie du réseau doit être déplacée dans le cadre de la construction du contournement autoroutier de l'A20.

Enfin, un rapport hydrogéologique conséquent et une simulation hydraulique du réseau du Val-de-Ruz ont été finalisés par les équipes du bureau technique. Cet instrument permettra de prévoir les investissements pour le développement et l'optimisation du réseau ces quinze prochaines années. Viteos a également mené des essais pilotes sur le puits de la Brévine, dans l'objectif de définir le nouveau concept de la chaîne de traitement du SEVAB (Syndicat des eaux de la vallée de la Brévine).



## Viteos alimente 70% du canton



Près de 45 personnes surveillent quotidiennement, et en temps réel, la qualité de l'or bleu, assurant un service de piquet des ressources et du réseau 24h sur 24 et 7 jours sur 7. De plus, notre laboratoire effectue aussi 4'500 contrôles par année dans les communes où Viteos est mandatée.

Rapport d'activité 2023

Centrale de Champ-Bougin, Neuchâtel

# de Neuchâtel en eau potable.

## Quantité d'eau consommée en 2023

### Neuchâtel

3'391'017 m<sup>3</sup>



### La Chaux-de-Fonds

2'860'000 m<sup>3</sup>



### Le Locle

712'750 m<sup>3</sup>



### Val-de-Ruz

1'000'000 m<sup>3</sup>



Durant les périodes d'étiage (septembre et octobre) et la mise hors service de Combe-Garot dans les Gorges de l'Areuse pour les travaux de maintenance, la station de pompage de Champ-Bougin a fourni jusqu'à 70% de l'eau potable en provenance du lac de Neuchâtel, contre environ 20% le reste de l'année. Ce constat confirme le rôle clé qu'occupe cet ouvrage dans l'approvisionnement de la région.



### Double certification

Après plusieurs mois d'intenses préparatifs, Viteos a obtenu la double certification ISO 9001 et ISO 22000 pour la sécurité des denrées alimentaires et est ainsi devenue la troisième distributrice d'eau potable en Suisse à être certifiée. Cette démarche s'appuie sur les exigences relatives au management de la sécurité des denrées alimentaires, pour que la population du canton ait accès à une eau de boisson de qualité et en suffisance. Cette certification confirme le savoir-faire et l'expertise de Viteos en matière d'exploitation de réseaux d'eau potable, au service de la population.



### Journée mondiale de l'eau

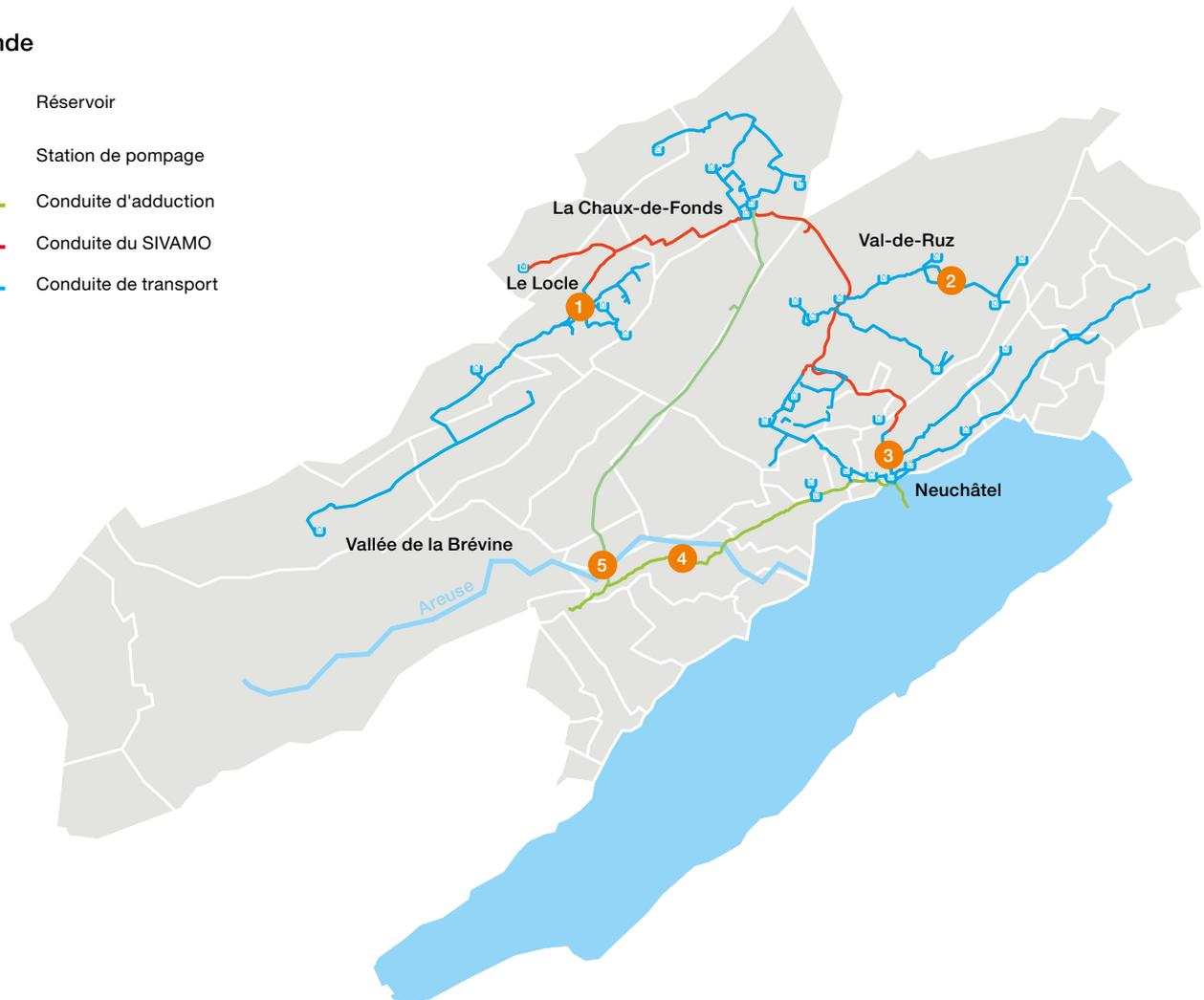
Dans une volonté de lever le voile sur les coulisses de l'approvisionnement en eau potable, la Ville du Locle et Viteos ont ouvert les portes de la chaîne de traitement à l'occasion de la Journée mondiale de l'eau le 22 mars. L'objectif de cette journée est de mettre en avant les infrastructures du cycle de l'or bleu, de la production – captage, traitement et stockage –, jusqu'à la distribution. Une centaine de personnes ont pu découvrir ces différentes étapes lors des visites guidées menées par nos expert·e·s.

## Alimentation en eau

Périmètre de desserte Viteos

### Légende

-  Réservoir
-  Station de pompage
-  Conduite d'adduction
-  Conduite du SIVAMO
-  Conduite de transport



1 Chaîne de traitement



2 Prés-Royers



3 Champ-Bougin



4 Combe-Garot



5 Les Moyats





Les Moyats, Gorges de l'Areuse



## Un savoir-faire au service de la qualité

L'eau, précieuse denrée alimentaire, est soumise à des contrôles méticuleux et à une surveillance constante. Afin de garantir une qualité irréprochable de l'eau distribuée aux consommatrices et consommateurs, Viteos s'appuie sur son laboratoire spécialisé dans les analyses d'hygiène et d'environnement, ainsi que dans la recherche de polluants.

En parallèle, notre laboratoire met ses compétences à disposition de tiers, qu'il s'agisse de particuliers, d'entreprises ou de collectivités. Son expertise se concentre principalement sur l'analyse physico-chimique et microbiologique de l'eau. Nos spécialistes réalisent des analyses diversifiées, couvrant des domaines tels que la restauration, la préparation des aliments, les installations de bains (piscines et jacuzzis) ou les systèmes de traitement du calcaire.



**4'885**

échantillons



**2'422**

prélèvements



**49'041**

analyses



**124**

paramètres



**51**

méthodes



**128**

client·e·s  
(communes et privés)

# Éclairage public : la transition énergétique est en marche

Viteos accompagne les communes dans leur politique d'éclairage public avec une double mission axée sur la réduction de la consommation énergétique des installations et la diminution de la pollution lumineuse.

Incitées à prendre les devants en 2022 face aux risques de pénurie énergétique, les Villes du canton de Neuchâtel ont choisi de poursuivre leurs efforts en faveur des économies d'énergie, en prolongeant les mesures d'extinction de l'éclairage public. Ainsi, au Locle, les lampadaires sont éteints de minuit à 5h du matin, de même à Neuchâtel, sauf au centre-ville et sur les principaux axes de circulation. De son côté, La Chaux-de-Fonds a opté pour des horaires différenciés la semaine et le week-end. Afin de satisfaire au mieux les besoins des résident-e-s, l'éclairage est activé lors de manifestations ou en fonction des conditions météorologiques pendant la saison hivernale.

Dans une démarche d'amélioration continue, nos équipes techniques ont poursuivi le remplacement progressif des ampoules conventionnelles par des LED. Cette technologie offre une efficacité lumineuse supérieure, tout en réduisant significativement la consommation électrique, contribuant ainsi à une gestion durable de l'éclairage urbain.

Enfin, Viteos a remplacé les luminaires de Valangin et des Brenets par du matériel équipé d'un système de télégestion individuel. À terme, l'objectif est d'appliquer cette nouveauté, en phase de test, à l'ensemble des réseaux de l'éclairage public. Cette solution présente plusieurs avantages : gestion souple de l'éclairage, détection de présence, maîtrise de la consommation énergétique à distance et recherche d'éventuelles pannes.

Grâce à ces multiples efforts, la consommation a baissé de 35% au Locle, de 27% à La Chaux-de-Fonds et de 13% à Neuchâtel pour l'année 2023.

## Illuminations des fêtes de fin d'année autrement

La situation sur le plan énergétique s'étant détendue, les Villes du canton de Neuchâtel ont fait le choix cette année d'installer à nouveau des décorations lumineuses, afin d'offrir à la population une période de l'Avent plus féérique. Cela ne signifie pas pour autant une diminution de nos efforts. Dans une optique d'efficacité et de sobriété, de nouvelles mesures ont été intégrées pour profiter des illuminations de fin d'année sans augmenter la consommation énergétique. L'éclairage public a ainsi été éteint aux endroits où la décoration lumineuse suffit pour l'éclairage de sécurité et les réductions nocturnes ont été avancées à 22h au lieu de minuit.

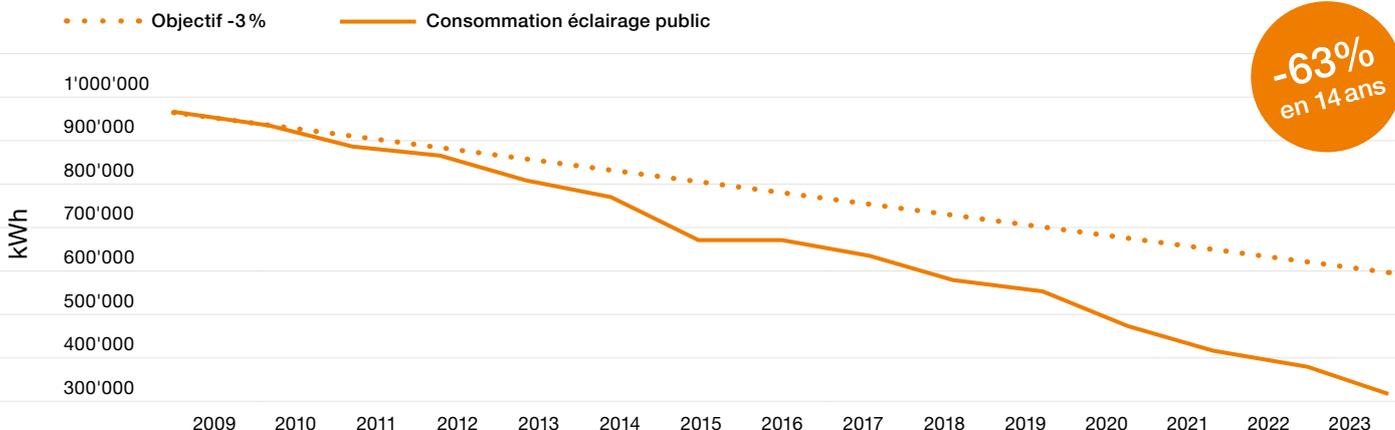
En orange, en bleu, en rose ou en jaune... les Hôtels de Ville de Neuchâtel et du Locle ainsi que le couvert polyvalent de la gare de La Chaux-de-Fonds se parent régulièrement de différentes couleurs tout au long de l'année. Viteos et les Villes du canton ont procédé à des illuminations symboliques de leurs bâtiments emblématiques, en soutien à des causes telles que la reconnaissance de la trisomie 21 et de l'autisme, la lutte contre les violences faites aux femmes et contre l'homophobie, ainsi que la prévention des cancers du sein et de la prostate.

**En 14 ans, la consommation de l'éclairage public des trois villes a diminué de plus de 60%.**

## Évolution de la consommation de l'éclairage public

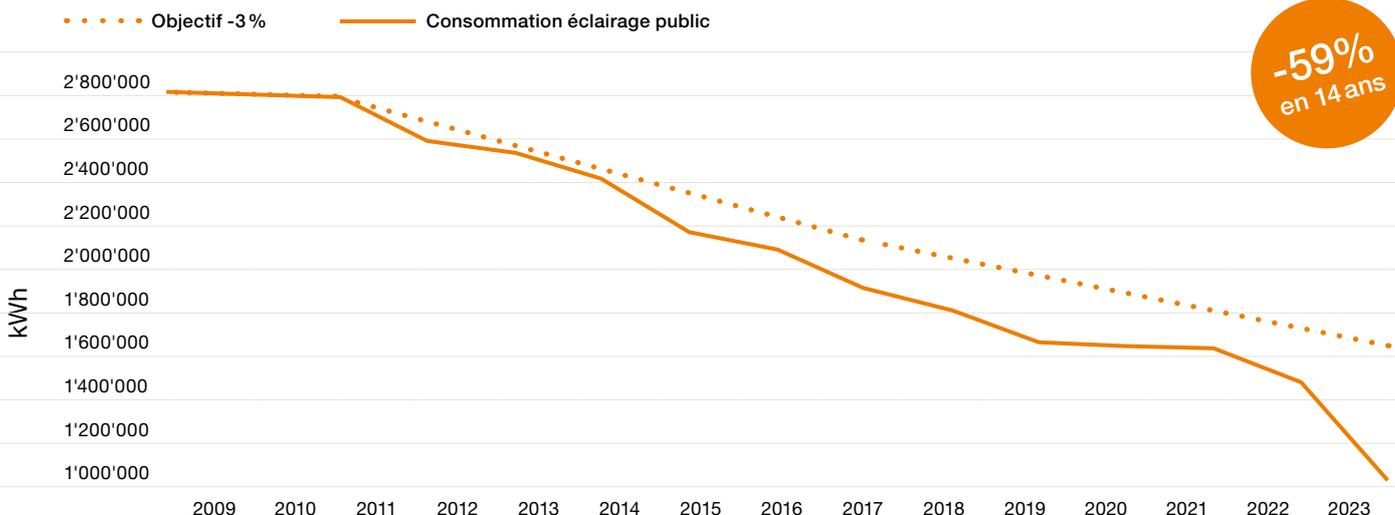
### Ville du Locle (y compris Les Brenets)

Les lampes LED représentent plus de 65% de l'éclairage public de la ville du Locle.



### Ville de La Chaux-de-Fonds

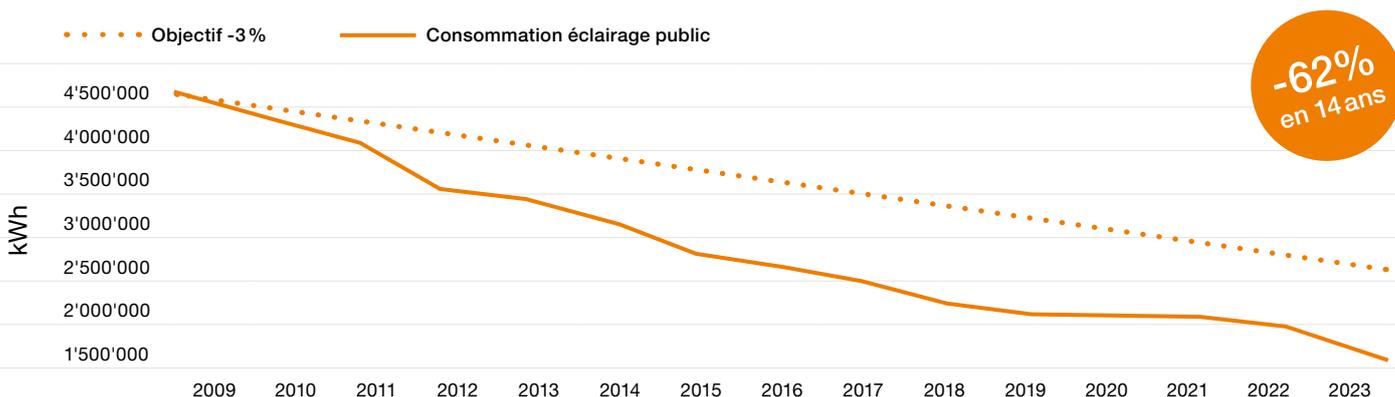
Les lampes LED représentent plus de 52% de l'éclairage public de la ville de La Chaux-de-Fonds.



Rapport d'activité 2023

### Ville de Neuchâtel (y compris Valangin, Peseux et Corcelles-Cormondrèche)

Les lampes LED représentent plus de 57% de l'éclairage public de la commune de Neuchâtel.



# Mobilité : des solutions de recharge pour des déplacements sans émission

Le secteur des transports reste l'un des principaux émetteurs de CO<sub>2</sub>. Dans le contexte de réduction de notre empreinte carbone, la transition vers les voitures électriques s'impose comme une alternative prometteuse. Viteos accompagne ce changement par la mise à disposition de solutions de recharge.

La mobilité électrique continue de gagner du terrain en Suisse. En 2023, un véhicule sur cinq nouvellement immatriculé était entièrement électrique, soit 20.7% (contre 17.1% en 2022). Engagée en faveur d'une mobilité plus durable, Viteos soutient activement cette tendance en proposant à sa clientèle des solutions de recharge pratiques et performantes.

Notre entreprise s'est fixée pour mission de rendre la mobilité électrique davantage accessible, y compris pour les automobilistes ne disposant pas de la facilité d'installer une borne de recharge directement chez eux. Le produit "bornes ABO" est destiné aux personnes qui disposent d'une place dans un parking collectif. Viteos pré-équipe les places de parc pour les alimenter en électricité, puis installe les bornes de recharge ultérieurement. Il s'agit d'une solution sur mesure, avec financement complet ou partiel et des options d'achat ou de location de la borne.

Cette nouveauté a suscité une demande importante et les premiers parkings ont été équipés en 2023.

Autre volet majeur pour Viteos, les bornes de recharge publiques. La fréquentation croissante de notre réseau témoigne de l'intérêt des automobilistes. En effet, la consommation d'énergie totale a augmenté de 22.8%. Notre entreprise travaille en étroite collaboration avec les villes afin d'étendre notre parc de bornes publiques, actuellement composé de 44 points de recharge. À Neuchâtel, cette volonté se concrétisera dès 2024, avec la mise en service prévue de 20 nouveaux emplacements.

Viteos installe également des bornes privées. Complétée par des panneaux photovoltaïques, cette solution permet de recharger sa voiture grâce à une énergie verte et locale, dans le confort de son domicile.

## Le GNC cède sa place à l'électrique

En accord avec sa stratégie de soutien à la mobilité électrique, Viteos, à l'instar d'autres fournisseurs, a pris la décision d'abandonner le GNC (gaz naturel comprimé) comme carburant. Compte tenu des avancées technologiques liées aux batteries et aux systèmes de stockage de l'électricité, ainsi que des avantages écologiques, l'électricité se présente comme une meilleure solution pour une mobilité privée plus durable, au détriment du GNC. Les deux stations de Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds seront par conséquent définitivement fermées fin 2025. Une centaine de propriétaires de véhicules seront concernés par ce changement.





Bornes de recharge, Neuchâtel



86

bornes privées



6

parkings collectifs



93

places pré-équipées  
et 22 bornes ABO

14

nouvelles bornes  
publiques

30

emplacements  
pré-équipés

3

RCP bornes  
(6 compteurs)



Technicum, Le Locle



# Crédits

## Conception et textes

Viteos SA

## Mise en page

Classe 2

## Photos

Viteos SA

Classe 2

## Impression

Imprimerie Baillod SA

Quai Max-Petitpierre 4

Case postale 3206

CH-2001 Neuchâtel

0800 800 012

contact@viteos.ch

[viteos.ch](http://viteos.ch)

