

Rapport de gestion 2025





Sommaire

01	Message du directeur général	4
02	Interview de la présidente du Conseil d'administration	7
03	L'entreprise	8
	En bref	8
	Sociétés du groupe Viteos et participations	10
	Chiffres clés 2025	12
	Zones de dessertes	14
	Temps forts 2025	18
	Actrice économique régionale	20
04	Notre organisation	22
	Actionnariat	22
	Gouvernance	23
	Organes de la société	25
	Ressources humaines	28
05	Stratégie 2035	30
	État d'avancement de la stratégie d'entreprise	30
	Focus sur la durabilité	32
	Renforcement des prestations pour la transition énergétique	34
	Cybersécurité dans le domaine de l'énergie	35
06	Nos produits et prestations	37
	Production et distribution d'électricité	38
	Chaleur et froid	42
	Eau potable	46
	Éclairage public	50
	Mobilité	52
07	Rapport financier	55
08	Crédits	91

Message du directeur général

En 2025, Viteos a accéléré ses démarches pour la transition énergétique au bénéfice de l'ensemble de ses parties prenantes : client·e·s, collaboratrices et collaborateurs, actionnaires ainsi que collectivités publiques.

Notre groupe a consolidé son expertise dans le domaine des prestations de services – destinées à aider notre clientèle à optimiser sa consommation et son utilisation de l'énergie – grâce à l'intégration de trois entreprises : Viteos Solutions (spin-off), Emg - Electroprocess et FTG Façades Techniques. Nous avons également intensifié nos investissements, en particulier dans le déploiement du chauffage à distance, afin d'offrir à la population une chaleur locale et renouvelable. Dans un contexte marqué par des tensions géopolitiques particulièrement vives, cette énergie renforce notre sécurité d'approvisionnement en valorisant des ressources régionales, telles que le bois de nos forêts, les rejets thermiques de certaines industries ou encore l'hydrothermie.

En outre, les activités liées à la transition énergétique génèrent des emplois dans nos communes, soutiennent l'économie et maintiennent les capitaux dans notre pays. Nos 150 métiers et fonctions – dans le domaine de l'électricité, du chauffage à distance, du gaz et de l'eau – évoluent également afin de garantir en tout temps la disponibilité et la qualité de nos prestations, en offrant des prix compétitifs. Nous avons en effet à cœur que l'accès à ces services essentiels ne soit jamais une source d'inquiétude pour les consommatrices et consommateurs.

«Notre société se doit de devenir plus résiliente face aux chocs climatiques, d'autant que des solutions concrètes existent déjà pour affronter un XXI^e siècle mouvementé.»

Consciente de son impact sur les émissions de gaz à effet de serre, notamment à travers la distribution de gaz naturel, Viteos a entrepris une démarche structurée en lien avec le développement durable. Dans cette perspective, des ateliers ont été organisés avec le programme Swiss Triple Impact – qui accompagne les entreprises suisses dans la mesure et l'amélioration de leur contribution aux objectifs de développement durable – pour définir nos engagements prioritaires et les bases d'un plan d'action, qui sera affiné en 2026.

Réussir la transition énergétique exige des sources d'énergie renouvelable, tout comme des compétences, de l'adhésion et de l'intelligence collective. Face à une concurrence élevée pour attirer de nouveaux talents, Viteos souhaite offrir un cadre de travail attractif et pérenne. Nous avons ainsi renégocié avec nos partenaires sociaux Unia et SSP

«Nous disposons de bases solides pour aborder l'avenir de la transition énergétique avec confiance.»

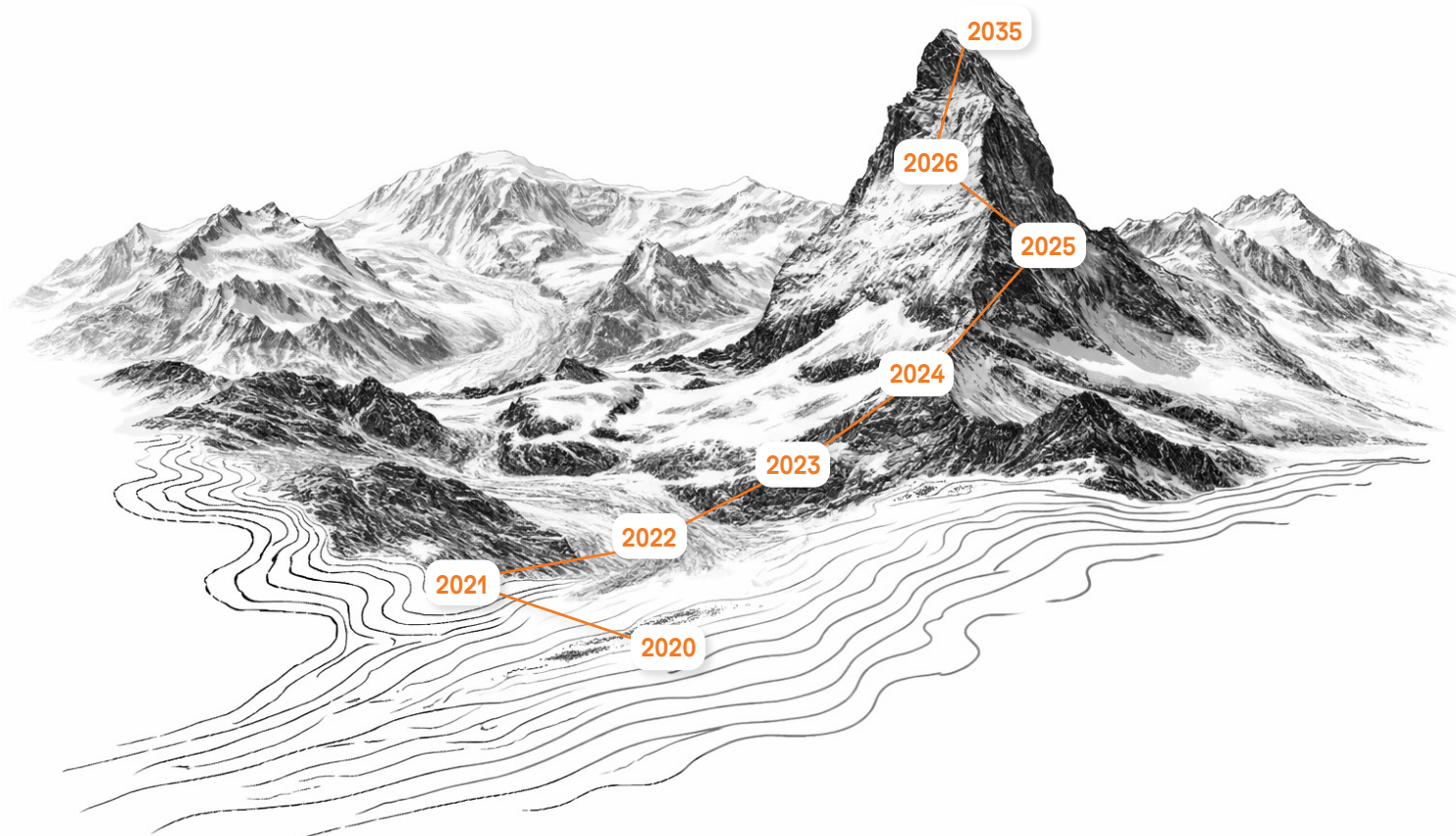
Les années à venir seront encore plus intenses. Le chemin vers la neutralité carbone à l'horizon 2050 demeure un défi majeur, tant en matière de construction d'infrastructures, d'acceptation des chantiers d'envergure par la population, de gestion des ressources que d'évolution de la réglementation. Viteos aborde ces enjeux avec détermination, responsabilité et confiance, portée par l'engagement quotidien de ses équipes et par une volonté claire : contribuer concrètement à façonner un avenir énergétique plus durable pour notre région, ainsi que pour les générations futures.

Daniel Pheulpin
Directeur général



Josette Frésard, présidente du Conseil d'administration et Daniel Pheulpin, directeur général

Une ascension : étape par étape, vers la transition énergétique



2020

23.1 millions investis

Entrée de l'État au Conseil d'administration, pandémie de Covid-19

2024

54 millions investis

Site principal, Agriteos, stratégie de développement prestations de service

2021

33.1 millions investis

Site principal, Agriteos, STEP Ville de Neuchâtel, nouveaux réseaux

2025

75 millions investis

Nouvelles sociétés : Viteos Solutions SA (spin-off), Emg - Electroprocess et FTG Façades Techniques SA, focus durabilité

2022

33.9 millions investis

Crise énergétique, Task force, sobriété, stratégie 2035

2026

88 millions au budget

Poursuite de la transformation du groupe, développement des infrastructures et solutions énergétiques

2023

42 millions investis

Innovation, tempête à La Chaux-de-Fonds, PLT 2024-2035 – 650 millions sur 10 ans

2035

650 millions investis sur 10 ans

Leader neuchâteloise et actrice romande de référence de la transition énergétique

Interview de la présidente du Conseil d'administration

2025 est l'année... ?

Du développement du groupe Viteos. L'incorporation de trois nouvelles entités en 2025 porte à cinq le nombre de nos sociétés filles de services, une évolution qui n'est pas sans enjeux organisationnels. Il s'agit de préserver leur agilité tout en renforçant une approche collaborative et cohérente à l'échelle du groupe. Nous érigeons ainsi un acteur complet de la transition énergétique, solidement ancré dans nos valeurs de satisfaction client, de confiance et de respect.

Quelles ont été vos plus grandes satisfactions en 2025 ?

Parmi les moments marquants de l'année, la pose de la première pierre de notre futur site principal à La Chaux-de-Fonds constitue une étape fondatrice pour l'entreprise. Ce projet incarne notre objectif d'optimiser nos services ainsi que notre ancrage régional. En 2025, nous avons également pu annoncer une baisse des prix de l'électricité et du gaz, reflétant notre volonté de proposer des tarifs compétitifs. Enfin, les avancées réalisées sur notre bilan carbone et notre feuille de route de décarbonation illustrent notre engagement à faire évoluer durablement nos pratiques.

Et les plus grands défis à venir ?

Maintenir la cadence de nos investissements et de nos projets, tout en menant de front plusieurs chantiers d'envergure, constitue un défi majeur pour les années à venir. Cela exige une planification et une gestion financière rigoureuses ainsi qu'une coordination étroite entre nos équipes. Il s'agit également d'accompagner nos collaborateurs et collaboratrices dans les transformations en cours, en veillant à favoriser leur compréhension et leur adhésion aux changements dans un contexte réglementaire en pleine mutation. Le renforcement de notre dispositif de cybersécurité est aussi devenu un enjeu central pour garantir la fiabilité, la continuité et la sécurité de nos infrastructures.

Pourquoi croyez-vous en l'avenir de la transition énergétique, malgré les doutes ambiants ?

Parce que les solutions existent déjà. La résilience des infrastructures en période de guerre démontre qu'un système robuste s'appuie sur la décentralisation des sources, un maillage efficace du réseau et une forte interconnexion entre ses composantes. C'est précisément l'orientation que nous suivons : produire localement, distribuer intelligemment et intégrer le stockage.

La transition énergétique repose également sur de nombreuses interactions : décisions politiques, dynamiques économiques et comportements individuels s'influencent mutuellement. Notre rôle est d'articuler ces différents niveaux pour rendre les solutions concrètes et abordables, en facilitant l'accès au chauffage à distance, au photovoltaïque ou à la mobilité électrique.

Quel message adressez-vous à nos parties prenantes ?

À nos actionnaires : votre soutien nous permet d'investir dans des infrastructures qui serviront plusieurs générations. Vous participez à la construction d'un patrimoine énergétique durable pour le canton de Neuchâtel.

À notre personnel : vous êtes au cœur de cette transformation. À travers chaque conduite posée, chaque compteur intelligent installé, chaque conseil donné, vous bâtissez l'avenir énergétique.

À notre clientèle : vous avez le pouvoir d'accélérer le changement. En choisissant le chauffage à distance, en investissant dans le photovoltaïque, en optant pour la mobilité électrique, vous contribuez directement à la transition énergétique.

Josette Frésard

Présidente du Conseil d'administration

L'entreprise

En bref

Référence neuchâteloise de la transition énergétique, Viteos assure la fourniture d'énergies ainsi que la gestion des réseaux d'eau, d'électricité, de gaz et de chauffage/froid à distance pour plus de 100'000 client·e·s. À travers ses sociétés filles, le groupe propose aux particuliers comme aux entreprises des solutions globales, efficaces et durables dans les domaines des installations électriques, de la régulation, de l'optimisation et de la performance énergétique. Son offre comprend la rénovation de l'enveloppe du bâtiment, le stockage d'énergie, le photovoltaïque, les pompes à chaleur ou encore la mobilité électrique.

Présent en Romandie avec ses sociétés filles BETELEC, Swiss-Green Engineering, Viteos Solutions, FTG Façades Techniques et Emg - Electroprocess, le groupe Viteos emploie près de 600 personnes. Chacune de nos sociétés mène une politique environnementale et sociétale responsable et s'engage à être une partenaire de confiance, proche de sa clientèle.

Aujourd'hui, le groupe Viteos c'est :

75 millions de francs

investis pour le développement des infrastructures énergétiques neuchâtelaises

307

millions de chiffre d'affaires consolidé

279

millions de capitaux propres

554

millions d'actifs consolidés

580

collaborateurs et collaboratrices avec nos sociétés filles

150

métiers et fonctions

100'000

client·e·s énergies

Notre mission

Nous apportons aux client·e·s et à la collectivité des solutions énergétiques globales et durables.

Notre vision

Nous sommes la leader neuchâteloise et une actrice romande de référence de la transition énergétique.

Nos thèmes stratégiques

Nous plaçons la satisfaction de nos client·e·s au cœur de notre attention en concevant des solutions énergétiques innovantes et globales, qui reposent sur les trois piliers du développement durable : l'environnement, le social et l'économie.

Nos valeurs

Satisfaction client :

nous considérons les besoins de notre clientèle comme notre raison d'être.

Responsabilité :

nous sommes conscient·e·s que chacune de nos actions influence la réputation de l'entreprise.

Confiance & Respect :

nous avons confiance en nous-mêmes et nous accordons notre confiance à chaque collaborateur·trice dans sa capacité à concourir à l'atteinte des objectifs de l'entreprise.

Efficiency & Innovation :

nous mobilisons nos ressources de manière optimale, en améliorant continuellement nos pratiques.

Esprit collectif :

nous œuvrons toutes et tous ensemble parce que nous sommes liés par des intérêts et des objectifs communs.



Optimiser la consommation d'énergie : une mission portée au quotidien par nos sociétés filles

Sociétés du groupe Viteos et participations

Un groupe construit autour de compétences complémentaires

Pour répondre aux exigences croissantes de la transition énergétique, Viteos s'est structurée en groupe couvrant l'ensemble de la chaîne de valeur : ingénierie, réalisation, maintenance, production renouvelable et exploitation d'infrastructures. Cette organisation permet de combiner expertise technique, ancrage territorial et capacité d'innovation, tout en garantissant des solutions pour les collectivités, les entreprises et les particuliers. Les sociétés filles constituent un pilier stratégique de notre groupe. Elles accompagnent les projets de la conception à la mise en œuvre, en intégrant performance énergétique, qualité d'exécution et durabilité.

BETELEC

smart electricity
management

Spécialisée en ingénierie électrique, BETELEC SA assure conception, conseil, direction de travaux et exploitation d'installations complexes pour des projets publics et privés.

FTG

façades techniques

Forte d'un savoir-faire dans les façades ventilées, FTG Façades Techniques SA améliore l'efficacité énergétique via l'enveloppe du bâti.

SWISS GREEN

ENGINEERING SÀRL

Engagée dans le photovoltaïque et les batteries de stockage d'énergie, Swiss-Green Engineering Sàrl soutient l'autoconsommation et l'intégration des énergies renouvelables.

EMG

Process

Experte en régulation de process industriel, Emg - Electroprocess contribue à la performance globale des systèmes techniques du bâtiment.

viteos solutions

Active dans les installations électriques, les énergies renouvelables et les systèmes de chauffage, Viteos Solutions SA concrétise opérationnellement les solutions énergétiques du groupe.

Nos autres participations

Viteos a érigé l'investissement dans la production locale d'énergies renouvelables en priorité stratégique. À ce titre, notre entreprise figure parmi les principaux actionnaires de plusieurs sociétés d'infrastructures énergétiques, notamment Vivaldis, Bérocad, Chauffage à distance Basse-Areuse (Cadbar) et Agriteos.

Viteos et le groupe Gottburg unissent leurs forces

Dans le cadre du développement de FTG Façades Techniques SA, nos deux groupes sont devenus partenaires. Cette initiative est alignée sur notre volonté d'innover activement pour répondre aux enjeux climatiques et renforcer notre engagement dans la transition énergétique.

Chiffres clés 2025

⚡ Énergies et fluide distribués



Eau

9.4 mio m³



Chauffage à distance

190 GWh



Gaz naturel

908 GWh



Électricité

483 GWh

⚡ Production électrique

Hydroélectrique



2024 2025

Photovoltaïque



Total cumulé



**+ 5.5%
par rapport
à 2024**

🏠 Services

62

bornes de recharge publiques détenues par Viteos

**+26.5%
par rapport à 2024**

144

RCP / RCPv
2044 compteurs

**9 nouveaux
RCP / RCPv en 2025**

12'538

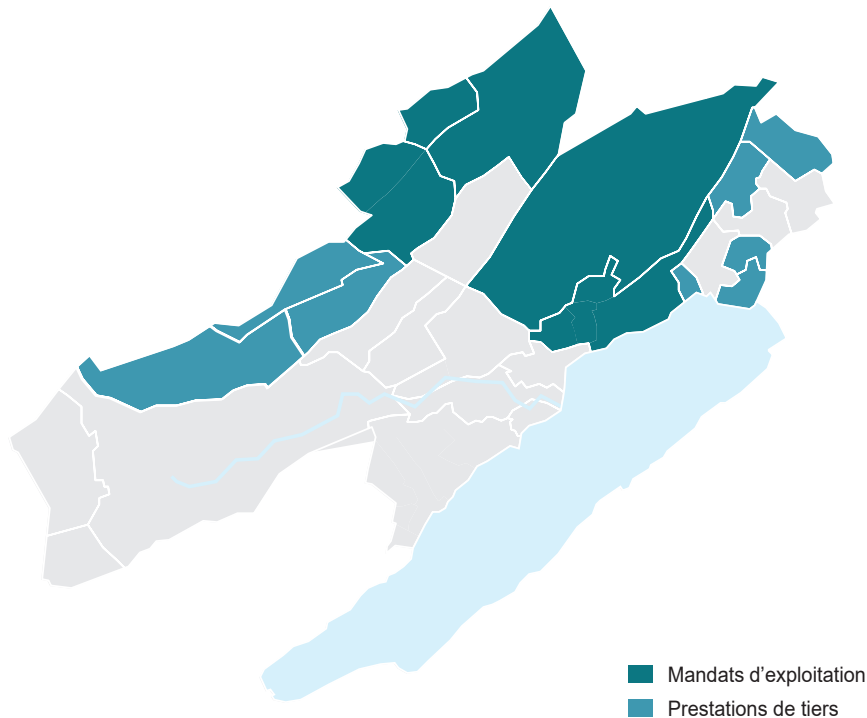
points lumineux d'éclairage public dont 62% de LED



Dans les coulisses du CAD, des équipes engagées relèvent chaque jour des défis techniques pour garantir l'approvisionnement en chaleur.

Zones de dessertes

Eau



Littoral

Cornaux

Laténa (Enges, Hauterive et La Tène)

Lignières

Neuchâtel

Montagnes neuchâteloises

La Brévine

Le Cerneux-Péquignot

La Chaux-de-Fonds

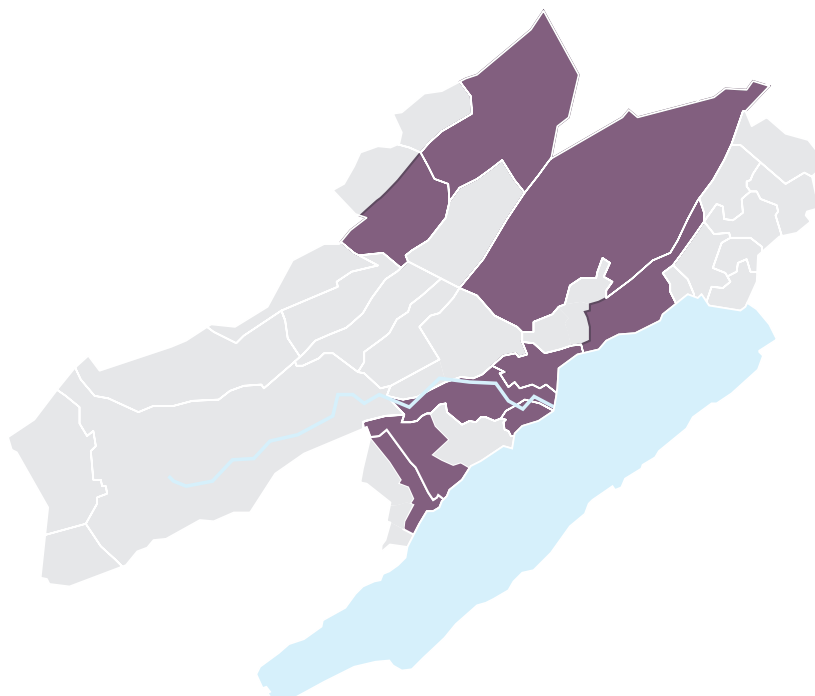
La Chaux-du-Milieu

Le Locle

Les Planchettes

Commune de Val-de-Ruz

🌡️ Chauffage à distance



Littoral

Boudry

Cortailod

La Grande-Béroche
(St-Aubin-Sauges et Gorgier)

Milvignes (Bôle et Colombier)

Neuchâtel

Montagnes neuchâteloises

La Chaux-de-Fonds

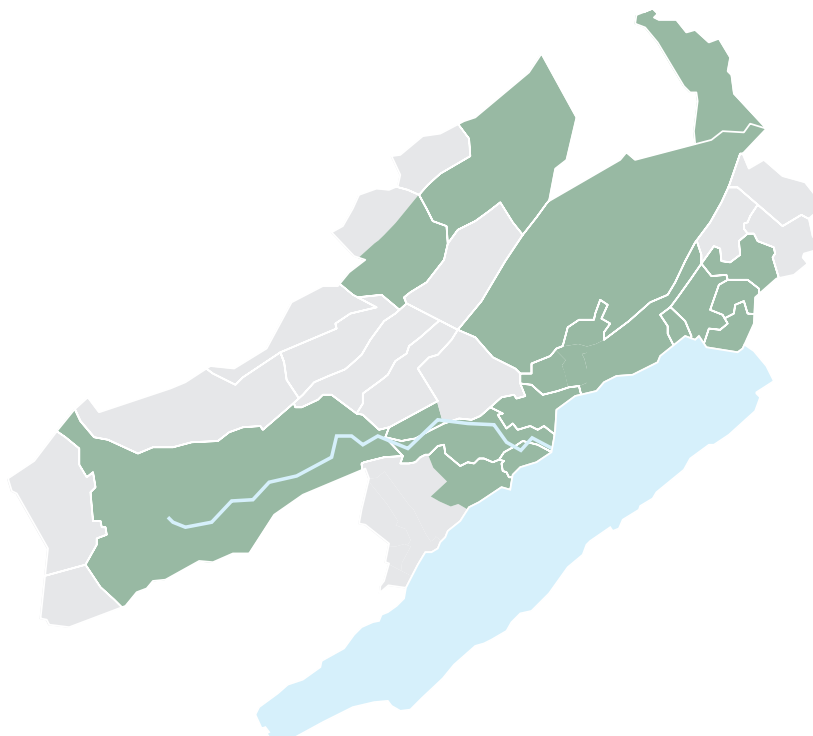
Le Locle

Commune de Val-de-Ruz

(Cernier et Fontainemelon)

Le CAD du Noirmont a été vendu avec effet au 31 décembre 2025.

Gaz naturel



Littoral

Boudry

Cornaux

Cortailod

Cressier

La Grande-Béroche (Bevaix)

Laténa (Hauterive, Saint-Blaise et La Tène)

Milvignes

Neuchâtel

Montagnes neuchâteloises

La Chaux-de-Fonds

Le Locle

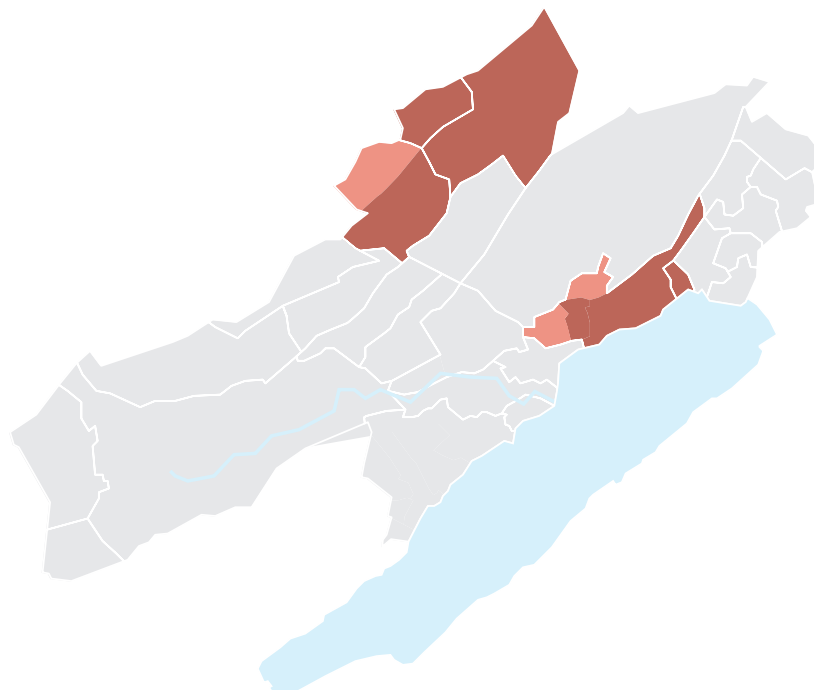
Commune de Val-de-Travers

Commune de Val-de-Ruz

Canton de Berne

St-Imier

⚡ Électricité et éclairage



Littoral

Laténa (Hauterive)

Neuchâtel

Montagnes neuchâtelaises

La Chaux-de-Fonds

Le Locle

Les Planchettes

■ En plus du réseau électrique, Viteos exploite également l'éclairage public sur les territoires de Valangin, Corcelles-Cormondrèche et Les Brenets.

Temps forts 2025

Février



Un trésor électrotechnique du passé refait surface

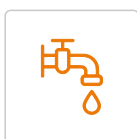
Caché durant des décennies, le tout premier tableau électrique de La Chaux-de-Fonds – mis en service en 1897 – a été redécouvert en parfait état de conservation et placé sous protection par le Conseil d'État. Mêlant bois, cuivre et marbre, il incarne un témoignage émouvant du savoir-faire de nos prédécesseurs.

Mars



JD7 : les travaux démarrent

Après l'obtention du permis de construire en décembre 2024, les travaux du bâtiment JD7 débutent à Neuchâtel. Soutenu par Viteos, le projet se veut un laboratoire d'innovation. Il intègre des technologies avancées pour réduire son empreinte écologique et améliorer son efficacité énergétique. Il mise également sur des énergies de proximité.



Journée mondiale de l'eau : immersion aux Prés-Royer

À l'occasion de la Journée mondiale de l'eau, Viteos a ouvert au public la station de pompage des Prés-Royer à Val-de-Ruz. Cette immersion a permis de mieux comprendre le fonctionnement des infrastructures qui assurent l'alimentation en eau potable et le travail des équipes qui en garantissent la qualité et la fiabilité au quotidien.

Avril



Une carte pour visualiser le développement des réseaux CAD

Accessible à toutes et tous, la plateforme permet de vérifier, à partir d'une adresse, si un raccordement au chauffage à distance est disponible, prévu ou à l'étude. Cet outil concerne autant le grand public que les professionnel-le-s de l'immobilier. Il illustre parfaitement la volonté de Viteos de faciliter la planification énergétique de sa clientèle.

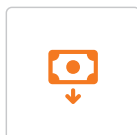
Mai



Pose de la première pierre du nouveau site principal

Viteos a célébré une étape fondatrice de son avenir à La Chaux-de-Fonds. Ce bâtiment, exemplaire en termes d'efficacité énergétique, réunira la majorité des équipes d'ici 2027. Projet important pour la région, il renforce la qualité des services et la présence de notre entreprise dans le tissu économique.

Août



Bonne nouvelle : Viteos diminue ses tarifs électriques en 2026

Portée par la détente progressive des prix de l'énergie sur les marchés et par la baisse des coûts du réseau, notre entreprise annonce que la facture sera réduite en moyenne de 9.8% pour les ménages et de 6.9% pour les client·e·s professionnel·le·s. En outre, Viteos revoit intégralement son portefeuille de produits pour une offre 100% renouvelable.

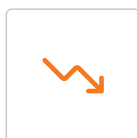
Octobre



Conférence Énergies 2025

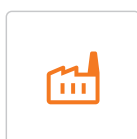
Viteos a réuni à Microcity les acteurs publics et techniques du canton de Neuchâtel autour d'un enjeu central : comment avancer concrètement face au changement climatique et aux nouvelles exigences législatives. La rencontre a permis de partager notre vision d'une transition énergétique concertée, réaliste et durable, construite avec et pour la région.

Novembre



Quatrième baisse consécutive des prix du gaz naturel en 2026

Grâce à une stratégie d'achat optimisée, une gestion rigoureuse des réseaux et une vision à long terme, Viteos annonce la réduction de ses tarifs d'environ 10%. Le gaz naturel distribué par notre entreprise est 100% compensé en CO₂, permettant de maîtriser l'impact carbone de notre approvisionnement.



Feu vert pour la centrale de biogaz Agriteos

Le projet à La Chaux-de-Fonds a franchi une étape majeure avec la délivrance du plan d'affectation spéciale valant permis de construire par la Commune et le Canton. Le lancement du chantier est prévu d'ici l'été 2026, avec une mise en service en 2028. L'agriculture et l'énergie régionales entrent ainsi dans une nouvelle ère.

Actrice économique régionale

Viteos s'engage aux côtés de celles et ceux qui font vivre et évoluer le canton de Neuchâtel. Sport, culture, manifestations populaires et durabilité : notre politique de sponsoring s'inscrit dans une logique de cohérence stratégique et de proximité.

En 2025, chaque partenariat a été conçu comme un levier d'engagement en phase avec notre orientation durabilité. Il s'agit pour nous de soutenir, d'accompagner et de valoriser les projets afin de faire émerger des dynamiques positives.

Stimuler la réflexion et l'innovation durable

Avec le Club 44, Viteos a co-organisé une série de conférences publiques consacrées aux enjeux énergétiques et climatiques. L'intervention de Corentin de Chatelperron, ingénieur, navigateur et aventurier français « *Comment faire mieux avec moins ?* », a mis en lumière des solutions concrètes, sobres et reproductibles, issues d'expérimentations de terrain.

En soutenant ces espaces de dialogue, Viteos contribue à nourrir une réflexion collective et à rendre la transition énergétique tangible, au-delà des concepts.

Le ferrovoltaïque : une innovation solaire sur les rails

Viteos est également partenaire du projet Sun-Ways, technologie suisse innovante permettant d'installer des panneaux photovoltaïques amovibles entre les rails des voies ferrées. Ce démonstrateur unique à Val-de-Travers met en évidence le potentiel d'une production solaire intégrée aux infrastructures existantes et inspire déjà des acteurs ferroviaires européens.

Inspirer par l'exemple

En août 2025, l'éco-explorateur neuchâtelois Raphaël Domjan a porté l'avion solaire et électrique HB-SXA à 9'521 mètres d'altitude, établissant un record mondial pour un appareil habité de ce type. Réalisé exclusivement à l'énergie solaire, cet exploit démontre que les technologies renouvelables peuvent atteindre des performances jusqu'ici réservées à l'aviation conventionnelle.

Partenaire de l'aventure SolarStratos, Viteos partage la vision d'un futur où performance et innovation repoussent les limites sans énergies fossiles, au service du climat et des générations à venir.

Le sport comme catalyseur d'engagement social

Dans le cadre de son partenariat avec le HC La Chaux-de-Fonds, Viteos a soutenu le mouvement Movember. Les joueurs ont porté un maillot spécialement conçu par notre apprentie Emilie, symbole d'un engagement mêlant formation, créativité et solidarité régionale.

La mise aux enchères des maillots a permis de récolter CHF 11'060.- en faveur de la Ligue neuchâteloise contre le cancer. Le sport devient ainsi un vecteur d'impact social, en cohérence avec notre conception d'une durabilité intégrant pleinement la dimension humaine.

Culture, inclusion et responsabilité

Partenaire du NIFFF, Viteos a choisi en 2025 d'attribuer une partie des billets à la fondation Just for Smiles, permettant à des personnes en situation de polyhandicap de participer à des activités culturelles et de plein air.

Nous avons également valorisé les démarches environnementales engagées par nos partenaires, par exemple avec le Corbak Festival, en accompagnant sa communication autour de la durabilité.



Centrale solaire sur rails Sun-Ways



Fête des Vendanges



HC La Chaux-de-Fonds



Club 44

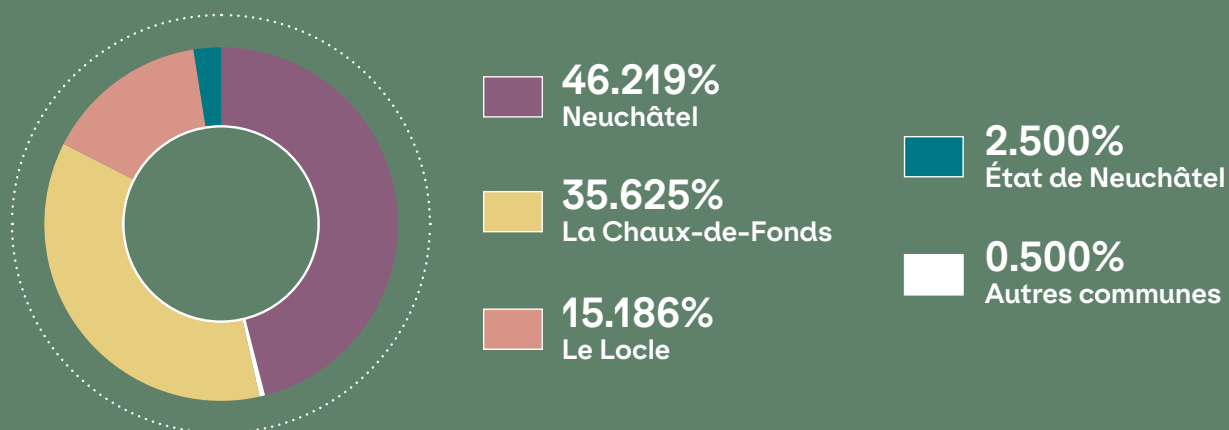


SolarStratos

Notre organisation

Actionnariat

Viteos est une société anonyme née de la fusion des services industriels des villes de Neuchâtel, La Chaux-de-Fonds et Le Locle. Elle est intégralement détenue par des entités publiques du canton de Neuchâtel. Cette configuration assure la prise en compte des intérêts des consommateurs et consommatrices.



<i>Les autres communes sont les suivantes :</i>	<i>%</i>
Boudry	0.014
La Brévine	0.009
Broû-Plamboz	0.002
Cornaux	0.003
Cressier	0.005
La Grande-Béroche	0.048
Laténa	0.015
Le Landeron	0.005
Milvignes	0.054
Les Planchettes	0.002
Les Ponts-de-Martel	0.014
La Sagne	0.005
St-Imier	0.037
Val-de-Ruz	0.120
Val-de-Travers	0.139
Les Verrières	0.002

Gouvernance

En 2025, nos huit administratrices et administrateurs ont enrichi par leur expertise notre volonté de concrétiser la transition énergétique. Le Conseil d'administration et ses trois comités se sont réunis à 24 reprises. Ils ont suivi tout particulièrement l'évolution de nos états financiers, la cadence de nos investissements, la réalisation de nos projets stratégiques, les négociations relatives à notre nouvelle convention collective de travail, ainsi que le développement des prestations de service à travers nos acquisitions d'entreprises et participations.

Comité finance, audit et risques :

Patrick Mariller (président), Christian Müller et Jean-Daniel Jeanneret

Comité stratégie et projets :

Josette Frésard (présidente), Théo Huguenin-Elie, Violaine Blétry-de Montmollin et Anthony von Allmen

Comité nomination et rémunération :

Christian Müller (président), Anthony von Allmen et Johanna Lott Fischer

«En 2025, Viteos a consolidé son dispositif de pilotage des risques pour assurer la continuité, la sécurité et le développement de ses activités face aux enjeux géopolitiques, réglementaires, technologiques et climatiques.»

Au cours de l'année, le Conseil d'administration, respectivement son Comité finance, audit et risques, s'est tenu informé de l'évolution du portefeuille de risques stratégiques et a veillé à ce que leur niveau reste compatible avec les règles de tolérance établies.

En déléguant la conduite de la gestion des risques à la Direction, le Conseil d'administration et son comité lui confient la responsabilité de garantir que les ressources humaines, organisationnelles, techniques et économiques sont suffisantes et correctement mises en œuvre pour maîtriser tout événement ou situation non planifiée, dont les conséquences auraient un impact sur l'atteinte des objectifs de Viteos.

Comme l'ensemble des acteurs du secteur de l'énergie, l'entreprise fait face à la volatilité des marchés de l'énergie et aux tensions géopolitiques mondiales depuis 2022, qui génèrent des menaces conjoncturelles. Celles-ci sont contrées par des stratégies d'approvisionnement et de production à moyen et long terme qui visent à préserver les consommatrices et consommateurs de leurs effets négatifs.

En outre, les impératifs de transition énergétique et le changement rapide des modes de production ainsi que de consommation exposent nos infrastructures et nos services à des exigences de transformation que nous devons anticiper. La planification et la conversion progressive de nos productions de chaleur au non-fossile, l'intégration réfléchie des besoins futurs de capacité des réseaux et la gestion des attentes client (prosommateurs) sont autant de mesures que nous déployons pour contenir les dangers structurels auxquels nous sommes confrontés.

De même, l'évolution rapide du contexte réglementaire génère des risques que nous pilotons par la mise en place d'instruments de veille, des processus de décision documentés et robustes, la formation de notre personnel et l'élaboration de politiques internes adaptées pour assurer une conformité durable de nos activités.

Enfin, le domaine de l'énergie n'échappant pas à une intensification des menaces cyber, nous agissons en permanence pour sécuriser nos données, nos systèmes industriels et nos services. Nous implémentons des moyens de surveillance avancée de nos infrastructures, nous renforçons nos compétences et collaborations, et nous déployons des stratégies de défense.

Présidence jusqu'en 2029

Lors de la 21^e assemblée générale ordinaire, nos actionnaires ont reconduit le mandat de Josette Frésard en qualité de présidente de notre Conseil d'administration pour les quatre ans à venir, témoignant de leur confiance envers l'une des artisanes majeures de la constitution de notre groupe.

Organes de la société

Conseil d'administration



Christian Müller

État de Neuchâtel

Théo Huguenin-Elie

Ville de La Chaux-de-Fonds

Jean-Daniel Jeanneret

Ville de La Chaux-de-Fonds

Josette Frésard

Présidente

Johanna Lott Fischer

Ville de Neuchâtel

Patrick Mariller

Vice-président

Anthony von Allmen

Ville du Locle

Violaine Blétry-de Montmollin

Ville de Neuchâtel

Direction



Daniel Pheulpin
Directeur général

« Mon rôle est de donner le cap, fédérer les équipes ainsi que garantir l'équilibre entre ambitions stratégiques et réalités opérationnelles. »



Daniel Margot
Finances & Services

« L'enjeu majeur est de préserver la robustesse financière du groupe tout en investissant massivement au service de la transition énergétique. »



Sarah Bernard
Ressources humaines

« Notre rôle est d'attirer, développer et fidéliser les talents ainsi que de préparer l'organisation aux transformations liées à la transition énergétique. »



Didier Hintzy
Digitalisation &
Système d'information

« La transition énergétique est aussi une transition numérique. Compteurs intelligents, cybersécurité, outils : tout doit communiquer, en temps réel, en toute sécurité. »



Jérôme Le Gouévec
Gestion patrimoine &
Projets stratégiques

« La gestion du patrimoine immobilier et technique (554 millions d'actifs consolidés) est assurée, tout comme le pilotage des projets stratégiques ainsi que nos risques. »



Thierry Matthey-Junod
Distribution multiénergie

«Mes équipes assurent 24h/24, 365j/an l'exploitation et le développement de tous nos réseaux : électricité, chauffage à distance, gaz et eau. C'est le cœur battant de Viteos.»



Laurent Vonmoos
Énergies & Produits

«Commercialiser efficacement nos prestations, satisfaire les attentes de nos client·e·s ainsi qu'assurer l'approvisionnement en électricité et en gaz : c'est notre défi quotidien.»



Ludovic Cettour
Réalisation

«Nos cinq filiales et leurs 180 employé·e·s sont organisées et coordonnées pour atteindre les objectifs fixés par la stratégie du groupe en faveur de la transition énergétique.»



Claire-Lise Clément
Secrétariat général

«La conformité de nos activités est menée dans un contexte réglementaire en pleine mutation. La sécurité sur nos chantiers est également notre priorité.»

Ressources humaines

En 2025, les ressources humaines ont joué un rôle central dans l'accompagnement des évolutions structurales du groupe, notamment la préparation du déménagement vers le futur site principal. Ce changement majeur a fait l'objet d'une communication anticipée et ciblée, favorisant la compréhension et l'adhésion des équipes.

L'intégration de nouvelles entités a par ailleurs mis en exergue la nécessité de construire une culture commune et d'harmoniser les pratiques, tout en préservant l'identité et l'agilité de chaque entreprise. Les synergies se sont progressivement développées, soulignant le sentiment d'appartenance à un groupe uni autour d'objectifs partagés. Le premier souper réunissant l'ensemble des sociétés filles a symbolisé cette dynamique collective.

Swiss CSE 2026 : une reconnaissance nationale

Nos services centre de contact & contentieux ainsi que conseil clients ont obtenu le label Swiss Customer Service Excellence (CSE) au terme d'un processus exigeant mené sur deux ans, mêlant évaluations, formations et améliorations continues. Cette certification récompense les entreprises qui démontrent un haut niveau de qualité dans leurs interactions avec la clientèle et reconnaît l'engagement et le professionnalisme de nos équipes. De plus, elle valorise des métiers essentiels et soutient notre attractivité en tant qu'employeur.

Des résultats solides, reflet de l'engagement collectif

L'enquête interne affiche un taux de satisfaction record de 93% (+2.6%), avec une participation en progression portée à 81.2% (+6.2%).

Ces indicateurs témoignent d'une implication forte du personnel et d'une adhésion aux projets conduits. Ils reflètent également un climat de travail fondé sur la confiance, la responsabilité partagée et l'engagement collectif.

Une CCT adaptée aux évolutions du marché de l'emploi

Finalisée après plusieurs mois de dialogue avec les partenaires sociaux, la nouvelle Convention collective de travail prévoit l'indexation automatique à l'IPC, l'évolution des bandes salariales, l'amélioration de certaines indemnités et l'introduction de nouveaux droits, notamment en matière de congé sans solde, d'aménagement de fin de carrière et de droit à la déconnexion. Les dispositions relatives à la protection des données et à la surveillance au travail ont également été consolidées.

Dans un marché de l'emploi concurrentiel, cette CCT renforcée constitue un levier d'attractivité et de fidélisation.

Optimisation de la gestion des temps

Le déploiement de Vysual, nouveau système digital de gestion des temps, a représenté une étape importante dans la modernisation de nos outils. Au-delà de la dimension technique, cette plateforme vise à simplifier le quotidien des collaborateurs et collaboratrices, à renforcer la fiabilité des données et à faciliter le pilotage des activités. Grâce à un accompagnement et des formations adaptées, la transition s'est déroulée de manière maîtrisée.



Tournage d'une campagne destinée à promouvoir les métiers et les opportunités professionnelles au sein de Viteos.

Viteos, entreprise formatrice

En 2025, sept apprenti·e·s – en commerce, informatique, électricité de réseau et laboratoire en biologie – ont obtenu leur diplôme. Leur réussite illustre notre volonté de transmettre les compétences, de préparer la relève et d'assumer pleinement notre rôle d'entreprise formatrice.

Chiffres clés de Viteos (sans les sociétés filles)



394

total de l'effectif

376
équivalents
plein-temps

22%
femmes

78%
hommes

14
apprenti·e·s

42.8 ans
d'âge moyen

9.6 ans
d'ancienneté

Une année de recrutement soutenue

En 2025, Viteos a recruté 68 collaboratrices et collaborateurs (CDI, CDD, stages et apprentissages), dans un contexte de croissance et de transformation des métiers liés à la transition énergétique.

L'entreprise a reçu 1'247 candidatures, soit en moyenne 18 par poste ouvert, confirmant l'attractivité de Viteos sur le marché de l'emploi régional.

Cette dynamique positive s'appuie sur un dispositif basé sur une journée d'accueil pour les nouvelles recrues, le développement de la marque employeur, notre participation lors d'événements comme Futur en tous genres et Forum des métiers, ainsi que la valorisation de nos métiers techniques auprès des jeunes talents.

Stratégie 2035

État d'avancement de la stratégie d'entreprise

La mise en œuvre de notre stratégie continue de guider notre trajectoire pour devenir une actrice romande de référence de la transition énergétique. En nous appuyant sur nos trois orientations clés – durabilité, solutions énergétiques et client – nous contribuons à fournir une énergie plus locale, plus efficace et moins émettrice de gaz à effet de serre.

Dans ce cadre, nous avons poursuivi le développement de notre portefeuille de solutions, accéléré la production d'énergies renouvelables et étendu nos réseaux de distribution. Les avancées réalisées en 2025 confirment la cohérence de cette approche, avec des effets tangibles pour la clientèle, notamment des baisses tarifaires.

Investir dans les énergies renouvelables indigènes

Nous avons investi plusieurs millions afin d'accélérer la production d'énergie renouvelable. À ce jour, 29 MWh de photovoltaïque sont en service et cette dynamique se poursuit, notamment avec notre projet d'installation solaire aux Éplatures à La Chaux-de-Fonds.

Dans le domaine thermique, une nouvelle chaudière à bois au Locle est à l'étude, tandis qu'à Neuchâtel, le projet de pompe à chaleur industrielle sur la STEP (station d'épuration) progresse malgré sa haute complexité technique. Enfin, après une phase préparatoire approfondie, la société Agriteos – dont Viteos est une contributrice clé – a obtenu son permis de construire. Les travaux débuteront en 2026 pour une production de biogaz prévue dès 2028.

Ces développements s'inscrivent, comme tout projet d'infrastructure, dans un cadre exigeant : procédures d'autorisation, intégration territoriale et contraintes patrimoniales ou techniques. Ces paramètres impliquent une planification rigoureuse et un dialogue constant avec les parties prenantes. Ils font partie intégrante d'une transition énergétique structurée et responsable.



Installation photovoltaïque à La Chaux-de-Fonds

Étendre les réseaux de chaud et de froid à distance

Les réseaux de chauffage à distance ont continué de se développer à un rythme soutenu sur l'ensemble du canton. La multiplication des chantiers – visible au quotidien – illustre l'ampleur de cet effort et constitue un investissement nécessaire pour bénéficier d'une énergie locale, durable et moins exposée aux aléas géopolitiques.

Assurer la fiabilité de la distribution des énergies et de l'eau potable

La gestion des réseaux peut sembler anodine, mais garantir en permanence la continuité de service – que la lumière s'allume, que la chaleur soit disponible lorsque les températures baissent et que l'eau potable soit de qualité irréprochable – exige des investissements importants. Ainsi, des dizaines de millions ont été engagés pour maintenir et moderniser les infrastructures.

Accompagner notre clientèle vers plus de sobriété et d'efficacité énergétique

Conformément aux nouvelles exigences liées à la loi fédérale pour l'électricité «Mantelerlass», Viteos a annoncé des mesures d'économies d'électricité à hauteur de 3 GWh. Ces efforts se concrétisent à travers une collaboration avec notre partenaire Planair SA, et son outil d'analyse des consommations énergétiques SeeNSave, qui accompagne les PME dans l'identification et la réalisation d'opportunités d'efficacité.

Notre entreprise a également initié une collaboration avec la société Ecolive, qui dispensera des formations auprès d'élèves du canton afin de les sensibiliser aux enjeux climatiques. Dans une première phase, 16 classes suivront des ateliers pilotes en 2026.

Cadre réglementaire toujours plus dense

Viteos doit composer avec de nombreuses évolutions sur le plan juridique et normatif. Le projet de loi fédérale sur l'approvisionnement en gaz (LAPGaz) – pour la deuxième fois en consultation – a été largement critiqué, car le texte ne répond pas aux enjeux de l'avenir des réseaux. La mise en œuvre du «Mantelerlass» ainsi que la perspective d'une éventuelle ouverture du marché de l'électricité représentent également de nouveaux défis.

Dans ce contexte, la résilience démontrée par Viteos lors des récentes turbulences (pandémie, crise énergétique, tempête) et la clarté de notre stratégie nous permettent de maintenir le cap, y compris lorsque la visibilité se réduit et que l'environnement devient plus incertain.

Focus sur la durabilité

La durabilité constitue l'un des trois piliers de la Stratégie 2035 de Viteos. Elle oriente nos investissements, nos choix technologiques et notre manière d'accompagner la transition énergétique dans le canton de Neuchâtel. Notre approche vise à concilier responsabilité environnementale, solidité économique et engagement social (RSE) afin de renforcer durablement la résilience du territoire.

Une gouvernance alignée

Depuis 2023, Viteos structure son engagement autour de neuf objectifs de développement durable, sélectionnés parmi les dix-sept définis par les Nations Unies. Ce choix reflète nos métiers, les enjeux régionaux et notre capacité d'action concrète.

En 2024, ces priorités ont été alignées avec la stratégie cantonale 2025–2035. Ce travail a conduit à la création de la Boussole du développement durable, un outil qui relie objectifs internationaux et champs d'action cantonaux, notamment en matière de climat, de prospérité et de gestion du changement.

En 2025, un diagnostic global d'entreprise a permis de consolider les initiatives en faveur de la durabilité déjà en place dans l'ensemble des services et d'identifier des axes de progression communs. En outre, un travail de fond a été engagé avec l'appui du Swiss Triple Impact, un programme national initié par une organisation à but non lucratif, qui accompagne les entreprises suisses dans l'évaluation et le renforcement de leur contribution au développement durable. Des ateliers ont permis de hiérarchiser nos priorités et de poser les premiers jalons d'un plan d'action, qui sera approfondi et finalisé en 2026.

Mesurer pour agir : évaluation et crédibilité

Dans une logique de transparence, Viteos a soumis ses pratiques à l'évaluation indépendante EcoVadis, référentiel reconnu par de nombreux partenaires. L'analyse porte sur les dimensions environnementales, sociales, éthiques et les achats responsables.

Le score obtenu positionne Viteos au-dessus de 56% des entreprises évaluées. Ce rang renforce la crédibilité de notre engagement, soutient la mise en œuvre de notre feuille de route de décarbonation et garantit la conformité aux exigences notamment de nos collaborations d'affaires.

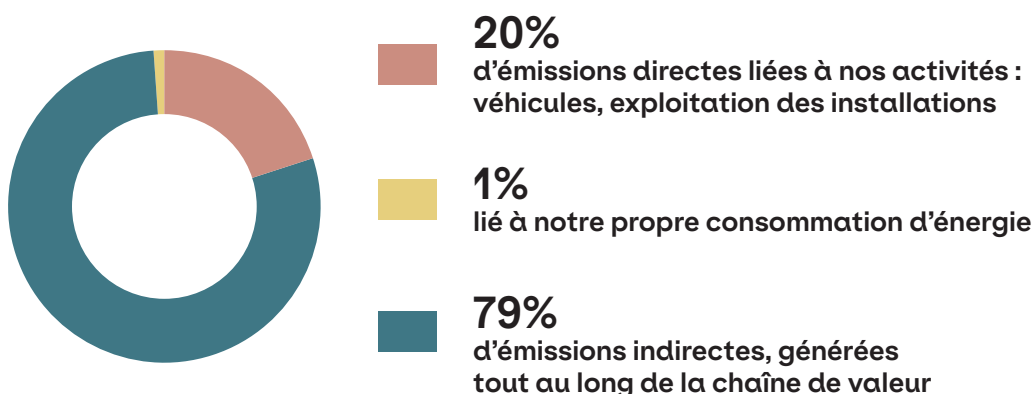


Pose de la première pierre du site principal : le bâtiment, exemplaire en termes d'efficacité énergétique, contribuera à notre engagement pour la durabilité.

Une trajectoire climatique chiffrée

En 2025, Viteos a réalisé un bilan complet de ses émissions de gaz à effet de serre, sur la base de l'année de référence 2023. Le volume total d'émissions sur l'ensemble de notre chaîne de valeur (scopes 1 à 3) s'élève à 277'340 tonnes équivalent CO₂, soit un peu plus de 15% des émissions cantonales.

L'analyse distingue :



Ce bilan constitue un outil de pilotage essentiel pour identifier les leviers de réduction et définir des contributions mesurables en cohérence avec l'objectif fédéral Net Zero 2050.

Par ailleurs, l'entreprise a aussi initié l'écriture d'engagements concrets et chiffrés destinés à ancrer plus largement notre démarche RSE sur le long terme, notamment en couvrant les thématiques d'achats plus responsables, de gestion des déchets et de formation aux enjeux de la durabilité.

Agir concrètement : transformer nos pratiques

Plusieurs actions illustrent cette dynamique. Le développement de solutions d'hydrothermie à Monruz et à Champ-Bougin tend à valoriser des ressources locales renouvelables, comme l'eau du lac, pour produire de la chaleur avec une empreinte carbone réduite.

Nous renforçons également l'économie circulaire, notamment par le recyclage des anciens compteurs en collaboration avec Job Eco SA au Locle. La construction de notre futur site principal à La Chaux-de-Fonds contribuera aussi à améliorer l'efficacité énergétique de nos infrastructures.

Renforcement des prestations pour la transition énergétique

Au cours de l'année 2025, l'actualité de nos sociétés filles a été riche :

BETELEC SA, qui fête son 50^e anniversaire en 2026, apporte sa grande expertise dans la conception des installations électriques de bâtiments complexes et de grands projets en garantissant des systèmes sur mesure, évolutifs et pensés pour répondre aux besoins d'aujourd'hui et futurs de notre clientèle.

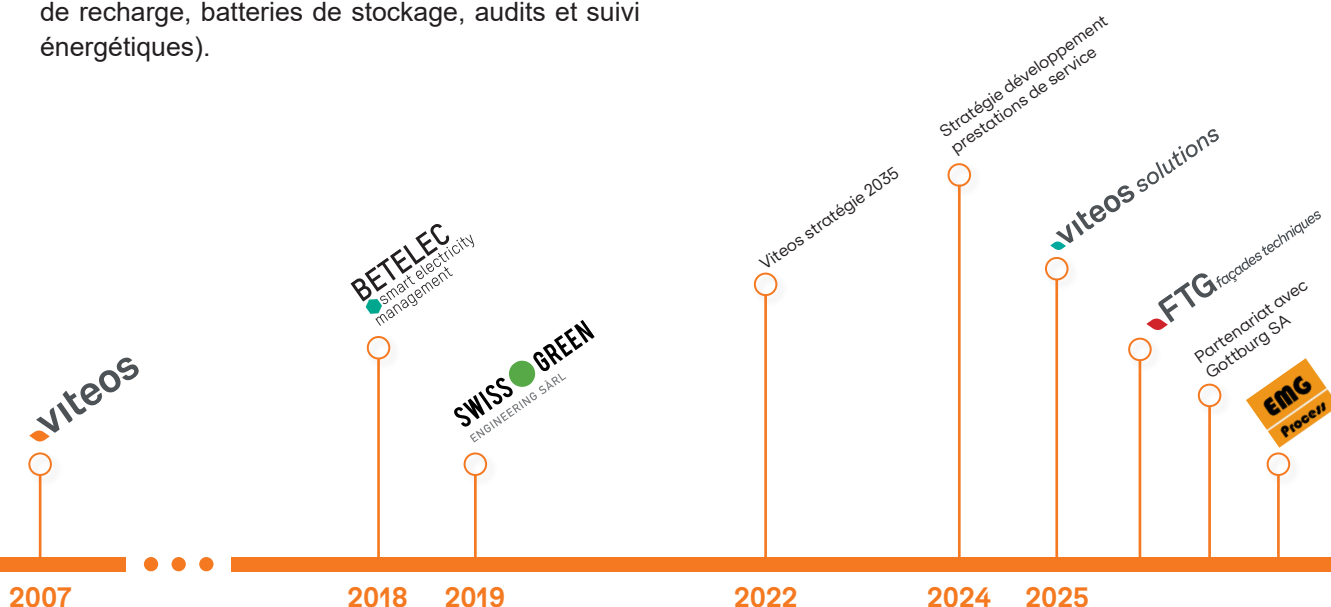
Swiss-Green Engineering Sàrl a consolidé son positionnement d'expert en concept et solutions de stockage d'énergie. Elle propose dorénavant une gamme élargie allant des solutions clés en main (photovoltaïque et batterie) pour les installateurs et propriétaires privés aux solutions très grandes capacités pour les industriels et autres activités tertiaires. Son expertise dans le dimensionnement, l'analyse des consommations et process industriels permet de proposer des solutions sur-mesure adaptées aux objectifs des client·e·s, en termes d'autoconsommation, de stockage ou d'écrêtage des pointes (peak shaving).

Viteos Solutions SA a franchi un cap décisif avec la nomination à sa tête d'un duo composé de Timothée Grüter, titulaire d'une maîtrise fédérale, expert en installations électriques et Michaël Berset, spécialiste des solutions énergétiques. Elle poursuit le développement des activités propres aux installations électriques pour tout type de bâtiment ainsi que dans le domaine de l'éclairage sportif, tout en offrant des solutions énergétiques globales (photovoltaïque, pompe à chaleur, bornes de recharge, batteries de stockage, audits et suivi énergétiques).

Enfin, deux entreprises, dont les domaines d'activités sont essentiels pour répondre à la transition énergétique, ont fait leur entrée dans le groupe Viteos.

FTG Façades Techniques SA, notamment impliquée dans la réalisation de la Tour Tilia à Lausanne, participe à l'amélioration de la performance énergétique des bâtiments grâce aux façades ventilées. Ce type d'enveloppe réduit les déperditions de chaleur, protège contre les surchauffes et améliore l'hygiène intérieure. Il s'agit également de la solution la plus adaptée pour accueillir des panneaux photovoltaïques, contribuant ainsi directement à la production d'énergie avec des performances accrues en période hivernale, là où le besoin de production locale est prioritaire.

Emg - Electroprocess SA, spécialiste de la régulation d'installations de process, permet le pilotage efficient d'installations industrielles et techniques complexes. L'ingénierie MCR (mesures, commandes et régulation) occupe une place centrale dans la supervision et l'optimisation des équipements consommateurs d'énergie et répond ainsi aux attentes de la nouvelle loi sur l'énergie.



Cybersécurité dans le domaine de l'énergie

La digitalisation du secteur énergétique s'accélère, portée notamment par le déploiement des compteurs électriques intelligents et l'automatisation toujours plus présente dans la régulation de nos stations de distribution. Ces évolutions améliorent les connaissances nécessaires à un dimensionnement des réseaux optimisé et au pilotage de notre activité d'énergéticien, mais elles augmentent également l'exposition aux risques cyber. En 2024 et 2025, la Confédération a donc renforcé le cadre réglementaire applicable aux infrastructures critiques : normes minimales pour l'électricité et le gaz, obligation d'annoncer toute cyberattaque sous 24 heures et audits formels dès 2026.

État des lieux 2025 et perspectives

En matière de cybersécurité, les exigences réglementaires sont particulièrement élevées, Viteos relevant du niveau A (maximal) pour l'électricité avec 483 GWh distribués dans sa zone de desserte, et du niveau B pour le gaz avec un volume de 908 GWh fournis. Concrètement, cela implique la vérification périodique de plus d'une centaine de points de contrôle et de la documentation associée, sur les infrastructures informatiques ainsi que de télécommunication. Bien que le niveau de conformité soit déjà solide, une révision complète des pratiques est prévue sur les deux prochaines années.

Il s'agit d'un processus progressif, certaines mesures étant immédiatement activées – sécurisation supérieure des accès, formation du personnel, segmentation des réseaux, etc. – d'autres nécessitant des investissements à moyen terme, comme l'implémentation d'outils avancés de détection d'intrusion dans les réseaux industriels.

Enfin, le remplacement d'équipements anciens s'inscrit dans des cycles longs, en fonction de la durée de vie des infrastructures critiques.

Pour les client-e-s, ces démarches peuvent sembler techniques, pourtant, leur impact est direct. Celles-ci assurent la continuité d'approvisionnement en réduisant le risque de coupures majeures liées à des cyberattaques. Elles permettent également de vérifier que les données personnelles soient correctement traitées, notamment de consommation. Enfin, elles contribuent à maîtriser les coûts : prévenir une crise évite des charges exceptionnelles susceptibles d'être répercutées sur les consommateurs et consommatrices.

La cybersécurité devient un pilier structurel de la transition énergétique.

«La cybersécurité constitue une assurance invisible, mais essentielle : garantir qu'un réseau plus intelligent reste fiable, résilient et digne de confiance.»



Nos produits et prestations

Production et distribution d'électricité

En 2025, les activités liées à l'électricité se sont inscrites dans la continuité de la stratégie 2035 de Viteos. L'objectif est clair : accroître la production renouvelable locale, adapter les réseaux à l'évolution rapide des usages et garantir une qualité d'approvisionnement conforme aux exigences d'un service essentiel.



Installation photovoltaïque et RCP (Regroupement de consommation propre) à Neuchâtel

Produire davantage, moderniser et sécuriser les installations

Nos centrales hydroélectriques ont généré 65 GWh, contre 68 GWh en 2024, année exceptionnellement pluvieuse. Sur l'année, la production est restée globalement identique, avec deux périodes plus soutenues au premier et au quatrième trimestre.

En parallèle, le photovoltaïque poursuit sa montée en puissance. Notre production a atteint 24.5 GWh, portée par la mise en service de plus de 4.5 MWc supplémentaires, correspondant à 12 nouvelles centrales et 3 extensions. La puissance de notre parc solaire s'élève désormais à 29 MWc.

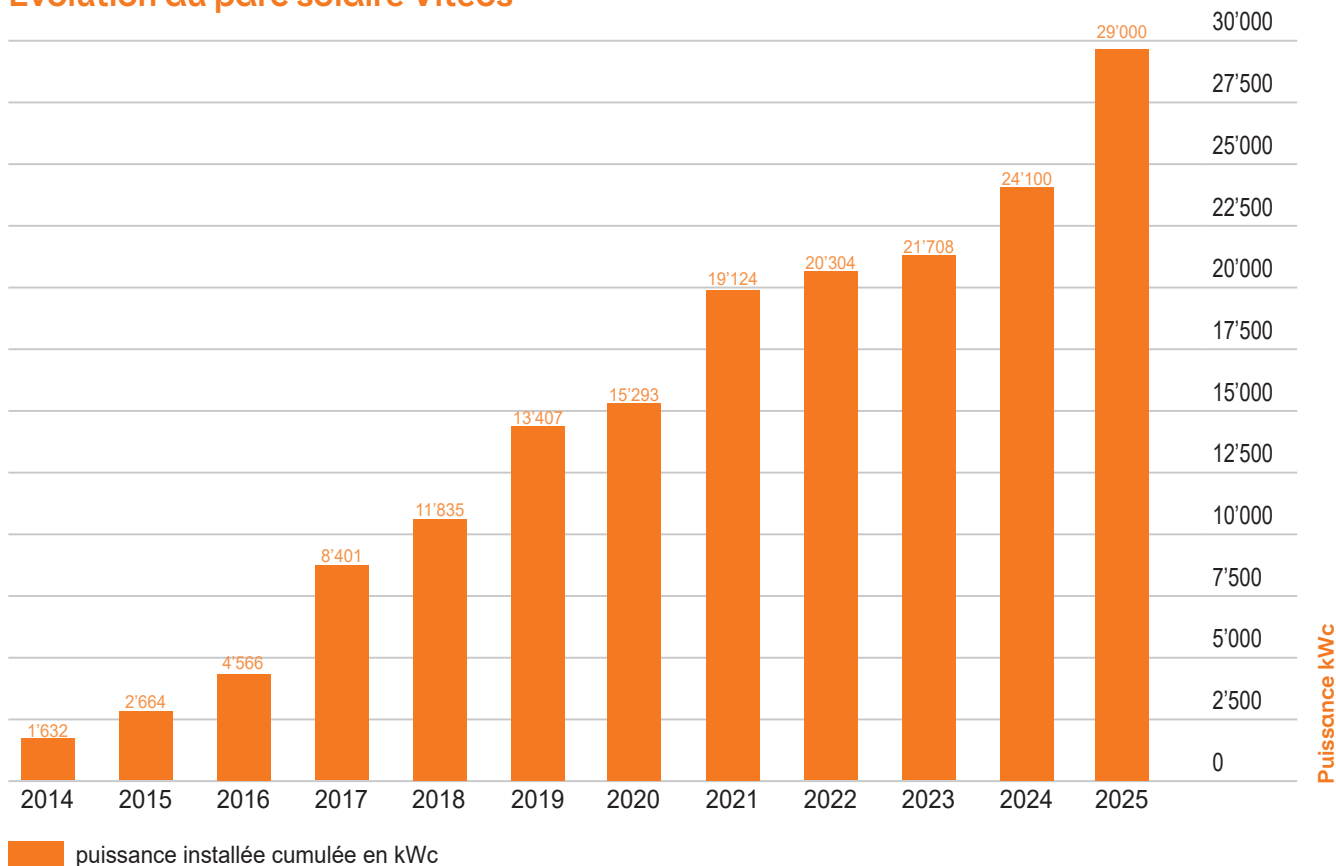
Le profil annuel met en évidence le caractère plus fluctuant de cette énergie avec un premier et deuxième trimestres favorables, suivis d'un ensoleillement inférieur aux attentes aux troisième et quatrième trimestres. Cette variabilité souligne la nécessité d'une gestion fine des flux énergétiques. Au total, la production propre (hydraulique et photovoltaïque) a cumulé 89.5 GWh.

Exploiter pleinement le potentiel solaire

Viteos poursuit sa stratégie de diversification des surfaces de production lorsque cela est pertinent sur les plans énergétique, économique et territorial. Le projet de centrale photovoltaïque à l'aéroport des Éplatures, à La Chaux-de-Fonds, s'inscrit dans cette dynamique. Sa production estimée est de 2.9 GWh, soit l'équivalent de la consommation d'environ 830 ménages. Des discussions sont en cours avec l'exploitant agricole afin d'assurer une complémentarité des usages du site. Le dépôt du permis est prévu en 2026. Ce projet illustre une réalité inhérente à tous les projets d'envergure : la transition énergétique repose autant sur des solutions techniques que sur des processus de

concertation approfondis avec toutes les parties prenantes. Les procédures d'autorisation, les exigences d'intégration paysagère et les arbitrages territoriaux allongent les délais, mais garantissent l'acceptation des infrastructures par la population. Afin d'accompagner le déploiement de la production solaire et d'en maîtriser les fluctuations, Viteos consolide son approche en matière de stockage par batteries. Ces réflexions s'appuient sur le nouveau cadre légal et l'évolution progressive du système électrique vers davantage de flexibilité, de décentralisation et d'intelligence des réseaux.

Évolution du parc solaire Viteos



Changement du cadre réglementaire

Adoptée en juin 2024, la nouvelle loi fédérale sur l'électricité renforce la sécurité d'approvisionnement et crée un cadre favorable au développement des énergies renouvelables. En cohérence avec sa stratégie de durabilité, Viteos propose dès 2026, un produit standard composé exclusivement d'électrons d'origine renouvelable et suisse, anticipant ainsi les exigences légales. Notre clientèle a également la possibilité d'opter pour le produit Neuchâtelois, qui permet de contribuer à des actions concrètes en faveur de la durabilité et de la production d'énergie renouvelable.

Par ailleurs, le «Mantelerlass» introduit de nouvelles exigences : objectifs d'efficacité énergétique, développement des communautés d'énergie locale (CEL) et des regroupements de consommation propre virtuels (RCP) – permettant aux consommateurs et consommatrices de mutualiser leurs ressources énergétiques –, ainsi qu'adaptation des mécanismes de planification et de gestion réseau. Dans ce contexte, Viteos a lancé un programme structuré d'analyses dans plusieurs domaines afin d'assurer une mise en œuvre logique et maîtrisée.



144

RCP / RCPv
2044 compteurs

**9 nouveaux
RCP / RCPv en 2025**

Réseaux : des outils pour comprendre et transformer le futur

L'électrification de la société, notamment pour les besoins de la mobilité électrique et des pompes à chaleur, ainsi que la production d'énergie renouvelable décentralisée, accentuent les sollicitations du réseau basse tension.

En 2025, le projet Atlas a pérennisé les outils d'analyse afin de prioriser les investissements, tenant compte des modèles de simulation, de l'identification des tronçons les plus sensibles et de la définition des calibres de câbles adaptés aux scénarios d'évolution réalistes. L'introduction des résultats dans les outils cartographiques, en collaboration avec la géomatique, permet désormais de visualiser précisément les zones nécessitant un renforcement. Cette démarche améliore la planification et la cohérence des renouvellements.

Des infrastructures en pleine mutation

La réussite de la transition énergétique repose sur un réseau adapté aux nouveaux besoins. La conversion de la moyenne tension vers le 20 kV se poursuit conformément au calendrier prévu et devrait s'achever à l'horizon 2035 à La Chaux-de-Fonds et au Locle et 2040 à Neuchâtel. Dans ce cadre, les premières études de renouvellement des postes haute tension ont été engagées en 2025, notamment pour le poste de Chevrolet, point stratégique de l'alimentation électrique de La Chaux-de-Fonds.

Cette démarche à long terme illustre la manière dont évoluent nos réseaux électriques pour améliorer leur capacité, leur efficacité et la sécurité d'approvisionnement.

Approvisionnement : intégrer la contrainte dans la planification

Dans un contexte international marqué par des tensions sur les chaînes d'approvisionnement – pénuries ponctuelles de transformateurs, allongement des délais de livraison, volatilité des matières premières comme le cuivre ou l'acier – l'anticipation devient un facteur clé.

Les commandes doivent être engagées plus tôt, les études avancées et les appels d'offres lancés en amont. Autrefois conduits sur quelques mois, les projets s'inscrivent désormais sur des échéances supérieures à une année pour certains équipements stratégiques. Cette évolution permet de sécuriser les chantiers et d'assurer la continuité d'approvisionnement.

L'optimisation du réseau dépend également de la disponibilité de compétences spécialisées. Face à la pénurie de profils techniques, la mobilisation de personnel qualifié devient un enjeu déterminant pour maintenir la cadence des chantiers.

«La population ne mesure pas toujours l'ensemble du savoir-faire, des compétences et de la chaîne de valeur mobilisés lorsqu'elle allume la lumière.»

Métriologie : mesurer pour mieux piloter

Le parc de comptage compte désormais 62'305 compteurs, dont 99% équipés de technologie intelligente SMART. Environ 80% sont lus à distance de manière automatique quotidiennement. Cette infrastructure permet d'éviter près de 100'000 interventions physiques par an, tout en améliorant le processus de facturation pour nos client·e·s finaux. Elle facilite également l'intégration des prosommateurs et des futures communautés énergétiques locales.

Quelques chiffres clés



106

chantiers réalisés

17.2 km

de câbles basse tension ont été renouvelés

10 km

de câbles moyenne tension ont été remplacés

28

nouveaux transformateurs ont été installés

25

stations ont été rénovées

Baisse des tarifs électriques

Portée par la détente des prix de l'énergie sur les marchés et par la réduction des coûts du réseau, Viteos a annoncé une nouvelle diminution de ses tarifs d'électricité à compter du 1^{er} janvier 2026. Pour un ménage moyen consommant 3'500 kilowattheures (kWh) par an, la baisse des tarifs se traduit par une économie de CHF 125.- sur une année (HT). Pour un client professionnel consommant 150'000 kilowattheures (kWh) par an, la baisse des tarifs se traduit par une économie de CHF 3'285.- sur une année (HT).

Le tarif de reprise de l'énergie solaire sera, quant à lui, ajusté à 10 cts/kWh. Viteos confirme ainsi son engagement en faveur de la pose de panneaux photovoltaïques, en offrant sur sa zone de desserte un prix fixé annuellement, supérieur au minimum légal.

Un témoin unique de l'arrivée de l'électricité à La Chaux-de-Fonds

Un monumental tableau électrique de la fin du XIX^e siècle, longtemps resté dans l'ombre, a été redécouvert et officiellement protégé par le Conseil d'État neuchâtelois.

Mis en service en 1897 pour alimenter le tramway, les industries et les foyers de la ville en pleine expansion, cet impressionnant patrimoine historique de plus de trois mètres de haut et dix mètres de long compte parmi les derniers exemplaires de ce type en Europe. Abandonné après la modernisation du réseau électrique et définitivement mis hors service au début de la Seconde Guerre mondiale, il est tombé dans l'oubli au fil du temps.

Ce tableau, conservé dans un local de stockage de Viteos, impressionne par son état de préservation et son esthétique mêlant bois, cuivre et marbre. Véritable témoin de l'arrivée de l'électricité en ville, il rappelle le tournant décisif qu'elle a représenté pour l'essor de l'industrie horlogère.

Viteos est fière de contribuer à la conservation de cet héritage industriel, chargé d'histoire et de savoir-faire.



Chaleur et froid

La décarbonation du chauffage figure parmi les priorités pour réduire l'empreinte climatique. Transformer la production et la distribution de chaleur s'impose donc comme un axe central de la transition énergétique et de la stratégie du groupe Viteos.

Historiquement implantés dans des zones desservies par le gaz, les réseaux thermiques à distance évoluent aujourd'hui vers un modèle plus diversifié. Ils favorisent la mutualisation de la production de chaleur, l'optimisation des rendements et l'intégration des énergies renouvelables à grande échelle.

En développant des solutions performantes, évolutives et alimentées par une part croissante de sources vertes, Viteos inscrit durablement ses infrastructures dans une trajectoire bas carbone et renforce la sécurité d'approvisionnement, face aux fluctuations des marchés et aux incertitudes géopolitiques.

2025 : une dynamique confirmée

Avec 190 GWh livrés, contre 177 GWh en 2024 et 160 GWh en 2023, la tendance à la hausse se confirme. Cette croissance continue illustre l'adoption du chauffage à distance comme alternative durable aux ressources fossiles. Cette évolution s'accompagne de nombreux projets de développement des réseaux, venant soutenir l'orientation engagée sur l'ensemble de notre zone de desserte.

À Peseux, les conduites ont été posées et la construction de la future pompe à chaleur avance conformément au planning. Sa mise en service interviendra début 2026, suivie en 2027 d'un basculement vers une alimentation par l'eau du lac et des pompes à chaleur industrielles. Cette approche garantit la continuité d'approvisionnement tout en préparant l'implémentation complète de solutions renouvelables.

Au Locle, le projet d'agrandissement de la chaufferie du Technicum a franchi des étapes déterminantes, avec la sélection des fournisseurs et le travail d'intégration architecturale, mené dans un contexte patrimonial exigeant. Cette réalisation, qui, à terme, portera la part renouvelable du réseau jusqu'à 80% (aujourd'hui 50%), démontre la capacité du groupe Viteos à combiner performance énergétique, exigences réglementaires et respect du bâti historique.

Si l'extension des réseaux avance de manière soutenue, le développement des centrales de production renouvelable demeure plus complexe. Les procédures foncières et d'urbanisme déterminent le rythme de déploiement des projets et appellent à une planification rigoureuse. Concilier ces paramètres avec les objectifs climatiques constitue un enjeu pour les prochaines années.



Centrale de production du chauffage à distance Vivaldis

Quelques chiffres clés



47'634
équivalent habitant·e·s
chauffé·e·s

67
nouveaux
raccordements

4.7 GWh
d'énergie vendue
froid à distance

50'442
tonnes de CO₂ évitées
(équivalent mazout)

53'773 m³
de plaquettes forestières
utilisées pour les CAD

2.4 GWh
de production biogaz

Réseaux de chauffage à distance

Les réseaux de chauffage à distance détenus par Viteos ou dont nous sommes actionnaires majoritaires (Bérocad et Vivaldis)

La Chaux-de-Fonds

1926

767
bâtiments

127'559 MWh/an
Chaleur distribuée

69.1%
Part renouvelable

Le Locle

1970

80
bâtiments

17'075 MWh/an
Chaleur distribuée

46.4%
Part renouvelable

Neuchâtel

1975

135
bâtiments

34'085 MWh/an
Chaleur distribuée

31.9%
Part renouvelable

Le Noirmont*

2011

8
bâtiments

2'685 MWh/an
Chaleur distribuée

80.8%
Part renouvelable

Bérocad

2013

147
bâtiments

10'627 MWh/an
Chaleur distribuée

92.5%
Part renouvelable

Vivaldis

2015

115
bâtiments

14'198 MWh/an
Chaleur distribuée

94%
Part renouvelable

*Le CAD du Noirmont a été vendu avec effet au 31 décembre 2025.

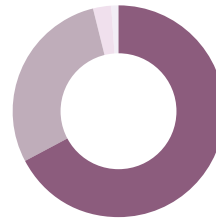
Vecteurs énergétiques de nos chauffages à distance



La Chaux-de-Fonds

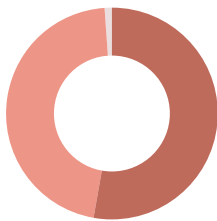
- 50.0% Rejets chaleur UVTD*
- 32.7% Gaz
- 17.2% Bois
- 0.1% Mazout

**Usine de valorisation thermique des déchets*



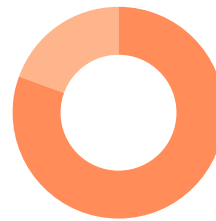
Neuchâtel

- 73.9% Gaz
- 23.7% Bois
- 2.2% Biogaz
- 0.2% Mazout



Le Locle

- 53.5% Gaz
- 46.4% Bois
- 0.1% Mazout



Le Noirmont

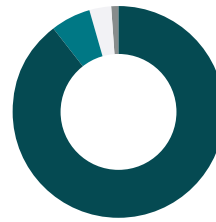
- 80.8% Bois
- 19.2% Gaz

Le CAD du Noirmont a été vendu avec effet au 31 décembre 2025.



Bérocad

- 92.5% Bois
- 7.5% Mazout



Vivaldis

- 90.5% Bois
- 6.0% Gaz
- 3.4% Biogaz
- 0.1% Mazout



La valorisation des rejets de chaleur de la STEP de Neuchâtel contribuera à augmenter la part d'énergie renouvelable dans le réseau. STEP Neuchâtel

Gaz : accompagner la transformation du vecteur énergétique

La transition énergétique ne signifie pas que le gaz disparaît du jour au lendemain. Notre entreprise privilégie une évolution graduelle, afin de veiller à la continuité de l’approvisionnement tout en réduisant les émissions de CO₂.

Concrètement, nous préparons déjà nos réseaux pour pouvoir accueillir, à l’avenir, des gaz plus respectueux du climat, comme le biométhane ou l’hydrogène renouvelable. En 2025, des analyses techniques approfondies ont permis de vérifier l’aptitude de nos infrastructures à absorber ce type d’énergies et d’identifier les adaptations nécessaires.

Le gaz continuera par ailleurs à jouer un rôle important, notamment pour certaines activités industrielles qui ne peuvent pas encore fonctionner uniquement à l’électricité. L’objectif est donc clair : faire évoluer ce vecteur énergétique vers des solutions plus durables, en garantissant la fiabilité et la sécurité de l’ensemble du système énergétique.

Biogaz : développer l’ancrage local de la production

En novembre 2025, le projet Agriteos à La Chaux-de-Fonds a obtenu le plan d’affectation spéciale valant permis de construire. Le chantier débutera d’ici l’été 2026 pour une mise en service prévue en 2028.

Agriteos réunit la Chambre d’agriculture et de viticulture du canton de Neuchâtel (CNAV), Viteos, la Société d’agriculture de La Chaux-de-Fonds, le syndicat régional des productrices et producteurs de lait, ainsi que 46 exploitantes et exploitants agricoles. Cette alliance entre un gestionnaire de réseau multiénergie et le monde paysan illustre la capacité d’un territoire à fédérer ses forces face aux enjeux climatiques et énergétiques.

Déposée en 2023, l’autorisation est devenue définitive et exécutoire en septembre 2025 grâce au soutien des services communaux et cantonaux, permettant au dossier de franchir une étape décisive.

Implantée au pied du Chemin Blanc, la centrale traitera près de 50’000 tonnes annuelles de substrats agricoles et de déchets verts pour produire

environ 14 GWh de biométhane, soit l’équivalent de la consommation thermique de 1’400 ménages. Équipée de cinq cuves et d’une sphère de stockage à double membrane, l’installation comptera parmi les plus importantes unités suisses de méthanisation à partir de biomasse. Une attention particulière a été portée à son intégration architecturale et paysagère afin qu’elle reflète nos valeurs de modernité et de durabilité.

Cette réalisation s’inscrit dans un mouvement plus large où l’agriculture suisse développe des solutions innovantes pour pérenniser la production alimentaire tout en réduisant son empreinte carbone. En mutualisant compétences techniques, expertise agricole et vision à long terme, Agriteos incarne cette dynamique : une agriculture neuchâteloise plus résiliente, diversifiant ses revenus et devenant pleinement actrice de la transition énergétique renouvelable.

Indicateurs 2025

En 2025, 908 GWh (contre 915 GWh en 2024), soit une diminution de 0.8%, ont été acheminés via le réseau gazier. Parallèlement, la distribution de chaleur à distance a augmenté de 7.3% (177 GWh en 2024 et 190 GWh en 2025). Ces données traduisent un secteur en mutation. Si les volumes historiques restent importants, l’évolution engagée vise une réduction de l’empreinte carbone et un recours accru aux ressources renouvelables.

Perspectives

Les réseaux thermiques contribuent pleinement à notre stratégie d’entreprise 2035. Ils rendent la transition visible, opérationnelle et mesurable. En combinant diversification des sources, mutualisation des infrastructures et anticipation technologique, Viteos améliore la résilience territoriale et accélère la décarbonation des usages thermiques.

Dans un environnement énergétique marqué par l’incertitude, cette approche préserve la continuité du service tout en préparant activement les usages énergétiques de demain.

Eau potable

L'eau potable constitue l'un des fondements du territoire. À la croisée des enjeux climatiques, sanitaires et patrimoniaux, sa préservation requiert une vision de long terme, un pilotage rigoureux et des investissements constants.

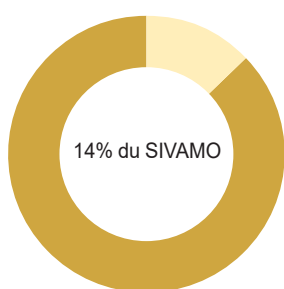
En 2025, Viteos a sécurisé l'approvisionnement par l'optimisation des outils techniques et des infrastructures. L'amélioration du rendement du réseau, le traitement prioritaire des fuites et le renouvellement ciblé des conduites anciennes participent au maintien de la valeur et à la réduction des vulnérabilités. La redondance des interconnexions régionales représente également un principe clé. Elle garantit des solutions d'alimentation alternatives en cas d'incident et accroît la solidité globale du système.

Vision à long terme et projets d'envergure

Les Plans généraux d'alimentation (PGA) orientent la politique d'investissement dans le domaine de l'eau. Ils définissent une perspective à long terme et hiérarchisent les priorités sur plusieurs décennies. En 2025, des études stratégiques ont été finalisées ou engagées afin de sécuriser les ressources, moderniser les ouvrages de stockage, densifier le maillage territorial et anticiper les dynamiques démographiques.

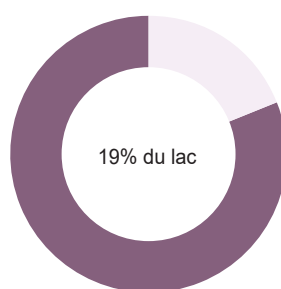
Ce cadre fournit une base d'arbitrage fondée sur la sûreté d'approvisionnement, la résilience systémique et l'efficacité économique. Il inscrit chaque réalisation dans une cohérence d'ensemble, privilégiant une évolution progressive et maîtrisée plutôt que des interventions ponctuelles. Dans cette logique, les investissements permettent de renouveler au fur et à mesure des ouvrages parfois centenaires, afin d'assurer durablement une distribution d'eau potable de qualité et en quantité suffisante pour les générations futures, en étroite collaboration avec les communes partenaires.

Quantité d'eau consommée en 2025



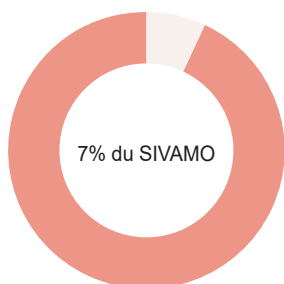
La Chaux-de-Fonds

2'801'000 m³



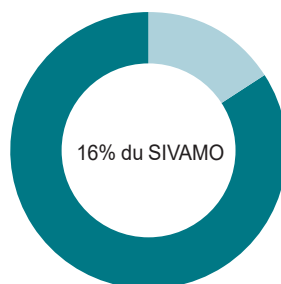
Neuchâtel

3'161'000 m³



Le Locle

747'000 m³







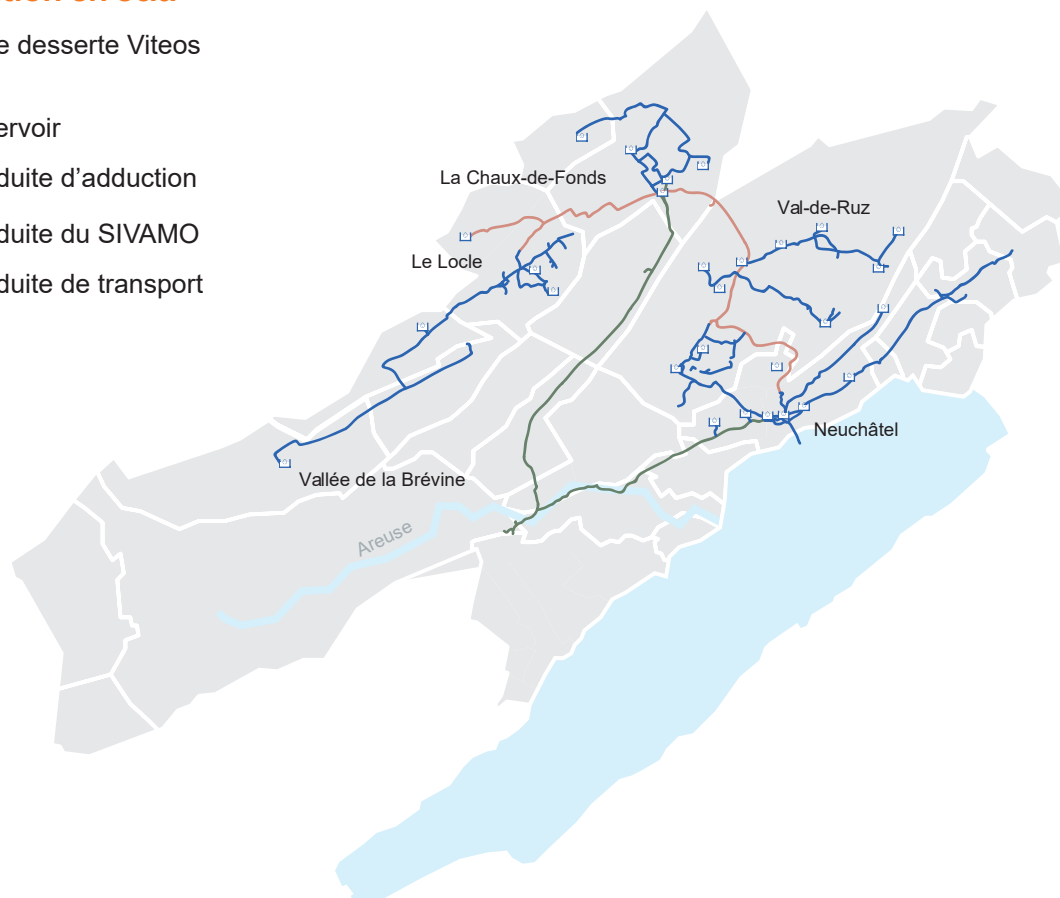
Val-de-Ruz

980'000 m³

Alimentation en eau

Périmètre de desserte Viteos

-  Réservoir
-  Conduite d'adduction
-  Conduite du SIVAMO
-  Conduite de transport



La Chaux-de-Fonds

Nous avons lancé le chantier des Moyats dans les Gorges de l'Areuse. Un test grandeur nature d'alimentation de secours via le SIVAMO – Syndicat intercommunal des eaux de la Vallée des Montagnes neuchâtelaises Ouest – a été conduit dans la commune, validant la capacité du réseau à fonctionner en configuration de secours.

Neuchâtel

Les travaux sur les réservoirs du Plan, de Valangin et de Peseux ont avancé de façon simultanée. L'objectif est d'accroître significativement les volumes disponibles et d'assurer la défense incendie, tout en accompagnant l'essor urbain.

Le Locle

L'extension du réseau à Beauregard contribuera à améliorer l'interconnexion régionale et à stabiliser la desserte des secteurs périphériques.

Autres mandats

Des investigations géophysiques au Val-de-Ruz ont révélé des perspectives favorables pour de futurs forages, anticipant les besoins à venir. Dans la Vallée de la Brévine, les études d'assainissement et de sécurisation se poursuivent afin de garantir conformité réglementaire et solidité à long terme.

Préservation des ressources et gestion des risques émergents

La gestion hydrique dépasse la seule dimension infrastructurelle : elle intègre la protection des zones de captage. En 2025, une vigilance particulière a été portée à la prolifération des moules quaggas dans le lac. Cette espèce invasive peut affecter les écosystèmes et les installations de captage. La prise d'eau dans le lac de l'usine de Champ-Bougin à Neuchâtel a ainsi été adaptée, afin de garantir l'approvisionnement en eau en tout temps, malgré la multiplication rapide de la moule quagga.

D'autre part, la Journée mondiale de l'eau, avec l'ouverture au public de la station des Prés-Royer à Chézard-Saint-Martin au Val-de-Ruz, a permis de sensibiliser et rappeler que la sécurité hydrique repose sur une chaîne de valeur complète – captage, traitement, stockage, acheminement et contrôle – mobilisant du personnel qualifié.

Perspectives : financer la résilience

Viteos exploite aujourd'hui les installations d'eau potable pour près de 70% de la population du canton de Neuchâtel. Cette responsabilité implique un pilotage prévoyant, fondé sur l'anticipation, la solidité technique et la transparence économique.

À l'instar des réseaux thermiques, la politique hydrique s'inscrit dans une trajectoire maîtrisée : moderniser sans fragiliser, investir sans compromettre l'accessibilité, améliorer sans surdimensionner. Elle contribue pleinement à l'édification d'un territoire plus résilient face aux défis climatiques et structurels du XXI^e siècle.

Qualité de l'eau et laboratoire

La disponibilité de l'eau va de pair avec une exigence sanitaire irréprochable. Notre laboratoire en est le garant, assurant le contrôle permanent de sa qualité. Cette surveillance exhaustive couvre les paramètres microbiologiques et physico-chimiques exigés par la législation fédérale. Elle assure une traçabilité complète, une détection rapide d'éventuelles anomalies et une adaptation immédiate des traitements si nécessaire.

La qualité de l'eau distribuée sur l'ensemble des zones exploitées demeure excellente. Cette performance repose sur la rigueur scientifique du laboratoire, la compétence des équipes et une coordination étroite avec les autorités sanitaires.

Dans une logique de transition énergétique et climatique, la qualité de l'eau participe également à la résilience territoriale : un réseau sûr et maîtrisé réduit les pertes, limite les traitements correctifs et optimise l'utilisation des ressources.

Quelques chiffres clés



4'904
échantillons
analysés

2'324
prélèvements réalisés

47
méthodes analytiques
appliquées

49'618
analyses effectuées

118
client·e·s
(communes et privés)

113
paramètres
contrôlés



Projet de rénovation des Moyats



Usine de Champ-Bougin



Au cœur du réseau d'eau : intervention des équipes sur le terrain



Prélèvement pour analyses



Journée mondiale de l'eau

Éclairage public

Viteos accompagne les communes du canton dans la conception, l'exploitation et la modernisation d'un éclairage public performant et respectueux de l'environnement nocturne. Infrastructure de proximité, elle influence directement sécurité, qualité de vie et attractivité des espaces publics, tout en constituant un levier concret de sobriété énergétique.

En seize ans, la consommation d'électricité de l'éclairage public a diminué de 64% à Neuchâtel, de 60% à La Chaux-de-Fonds et de 65% au Locle. Ces constats reposent sur le déploiement massif de LED, l'optimisation des puissances installées et l'extinction partielle nocturne.

La dérogation temporaire, introduite dans le cadre des mesures cantonales d'économie d'électricité, prendra fin au 30 avril 2026 conformément à l'arrêté du Conseil d'État (RELRVP). Les dispositifs évolueront selon les décisions cantonales à venir, dans une logique de cohérence territoriale et de continuité de service.

2025 : actions ciblées sur les installations

Cette année, plusieurs réalisations ont concrétisé le passage vers des systèmes plus efficaces et mieux adaptés aux réalités du terrain.

À La Chaux-de-Fonds, différentes interventions ont été menées en étroite collaboration avec la Ville afin d'adapter les infrastructures d'éclairage aux transformations urbaines. La rue de la Ronde a ainsi fait l'objet d'un réaménagement complet de l'espace public, accompagné d'une rénovation de l'éclairage. Sur la rue de la Confédération, le réseau souterrain a été renouvelé, tandis que le Chemin Fantaisie a bénéficié du remplacement du réseau d'éclairage et de ses luminaires.

Au Locle, la suppression des lampes à vapeur de mercure s'est poursuivie dans le cadre de la transition vers la LED. Aux Brenets, le renouvellement des luminaires s'est accompagné de la mise en place d'un système de télégestion permettant un pilotage individuel à distance.

À Neuchâtel, le nouveau concept des Jeunes Rives et l'éclairage dynamique de la rue Maujobia ont traduit une attention accrue portée au paysage et à la biodiversité. Le quartier Bella Vista a pour sa part bénéficié d'un éclairage garantissant sa sécurité et confort. Aux Gouttes-d'Or, deux températures de couleur et deux optiques distinctes permettent désormais de différencier les flux cyclables du trafic motorisé. Dans la zone industrielle de Pierre-à-Bot, des mâts solaires autonomes ont été installés sans recours au génie civil.



Le parc comprend 12'538 points lumineux, dont 62% en LED.

L'entreprise s'engage aux côtés de la population

L'éclairage public joue également un rôle symbolique. Les bâtiments emblématiques se parent régulièrement de couleurs pour soutenir des causes d'intérêt public (trisomie 21, endométriose, autisme, prévention des violences, campagnes contre les cancers).

Lors des fêtes de fin d'année, les décorations lumineuses sont installées avec une gestion énergétique optimisée. Lorsqu'elles sont suffisantes, l'éclairage public est ajusté et les réductions nocturnes peuvent être avancées.



Illuminations pour les fêtes de fin d'année à Neuchâtel

Perspectives 2026 : accélération et modularité

En 2026, Viteos augmentera significativement la cadence dans le remplacement des dernières lampes à décharge encore en service. Après une phase de modernisation, la transition vers la LED sera menée de manière plus systématique afin d'achever la mise à niveau technologique du parc dans des délais resserrés.

Les nouveaux luminaires répondront à une logique de standardisation ouverte. La structure du luminaire est conservée, tandis que les modules internes (plaques LED, drivers, composants électroniques) peuvent être remplacés individuellement.

Cette approche met fin aux technologies propriétaires fermées. Des protocoles communs définis avec plusieurs fournisseurs garantissent la compatibilité et la disponibilité future des pièces. Seul l'élément défectueux est remplacé, évitant le renouvellement complet du luminaire et réduisant ainsi l'utilisation de matières premières.

L'éclairage public adopte un modèle plus rationnel et durable, conciliant sobriété énergétique, adaptation réglementaire et maîtrise des coûts pour les communes mandantes.

Mobilité

La mobilité électrique s'affirme comme une composante majeure du système énergétique cantonal. Pour Viteos, elle dépasse désormais le cadre d'un service complémentaire et s'incorpore pleinement à la planification des réseaux, au pilotage des charges ainsi qu'à la valorisation de la production renouvelable locale.

Consolider l'interconnexion

En 2025, le réseau public de recharge exploité par Viteos a migré de la plateforme Eypass vers e-carUp. Ce choix stratégique a permis de raccorder les bornes cantonales à l'un des réseaux les plus étendus de Suisse romande, améliorant leur visibilité et leur interopérabilité.

Ce changement facilite l'accès pour les usagères et usagers, simplifie la gestion des abonnements et améliore le suivi technique des installations. En rejoignant un écosystème plus large, Viteos développe également le maillage régional et pérennise ses infrastructures.

Un déploiement ciblé et planifié

Notre démarche s'inscrit dans la continuité, avec une mise en œuvre coordonnée à l'échelle régionale. L'articulation entre recharge publique, collective et privée répond ainsi à une logique d'anticipation, pour accompagner la montée en puissance des usages, tout en limitant la pression sur le domaine public. Elle permet également de prendre en compte, de manière progressive, les exigences réglementaires en matière de pré-équipement des bâtiments et de soutenir la transformation des quartiers.

Vers une gestion intelligente des charges

La part des véhicules rechargeables atteint désormais près de 34% des nouvelles immatriculations en Suisse. Cette évolution confirme une dynamique durable qui implique une adaptation progressive des réseaux. La mobilité électrique introduit en effet de nouveaux défis : gestion des charges aux heures creuses, intégration avec les installations photovoltaïques, anticipation des pics de consommation et coordination avec les capacités de distribution. Elle ouvre également des perspectives en matière de flexibilité énergétique, notamment à travers le pilotage dynamique des bornes et, à terme, l'interaction bidirectionnelle entre véhicule et réseau. Grâce au développement d'un réseau interconnecté et maîtrisé, Viteos renforce la flexibilité et la résilience du système énergétique. La mobilité joue dans ce contexte un rôle d'équilibre entre production locale, consommation et stabilité du réseau.

Quelques chiffres clés



13

nouvelles bornes
publiques

*(au total, 62 bornes
détenues par Viteos)*

8

nouveaux parkings
collectifs

510

nouvelles places
pré-équipées

14

nouvelles locations
de bornes*

**Viteos installe des bornes dans les parkings collectifs et propose deux formules d'abonnement, comprenant la location ou l'achat de la borne.*





Rapport financier



Sommaire

01	Chiffres clés consolidés et commentaires financiers du groupe Viteos	58
02	Comptes annuels consolidés	60
	Compte de résultat consolidé	60
	Bilan consolidé	61
	Flux de trésorerie consolidés	62
	Évolution des capitaux propres consolidés	63
	Annexe aux comptes consolidés	64
	Rapport de l'organe de révision	75
03	Comptes annuels de Viteos SA	77
	Compte de résultat	77
	Bilan	78
	Flux de trésorerie	79
	Annexe aux comptes annuels de Viteos SA	80
	Proposition d'utilisation du bénéfice	87
	Rapport de l'organe de révision	88

Chiffres clés consolidés

En kCHF (si pas précisé autrement)

Compte de résultat	2025	2024
Chiffre d'affaires net	307'291	352'669
Marge brute opérationnelle	151'734	139'670
EBITDA	62'654	59'029
<i>en % du chiffre d'affaires net</i>	20.39%	16.74%
Résultat opérationnel (EBIT)	32'078	30'405
<i>en % du chiffre d'affaires net</i>	10.44%	8.62%
Résultat net du groupe	24'788	23'599
<i>en % du chiffre d'affaires net</i>	8.07%	6.69%
Flux de trésorerie		
Flux de trésorerie liés aux activités opérationnelles	66'826	49'820
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissements corporels	-75'493	-53'994
Autres flux de trésorerie	607	1'214
Bilan consolidé		
Total des actifs circulants	130'329	150'244
Total des actifs immobilisés	424'013	384'681
Total des actifs	554'342	534'925
Total des fonds étrangers	275'094	273'739
Total des fonds propres	279'249	261'186
Total des passifs	554'342	534'925
<i>Capitaux propres en % du total des passifs</i>	50.37%	48.83%
Autres indications		
Investissements corporels	75'493	53'994
Dividende versé par Viteos SA aux actionnaires	4'374	4'374
Nombre de collaborateurs·trices du groupe Viteos (au 31.12)	551	495

Commentaires financiers du groupe Viteos

L'année 2025 en bref

En 2025, Viteos a poursuivi la mise en œuvre de sa stratégie 2035 dans un environnement marqué par des incertitudes géopolitiques persistantes et une attention soutenue portée à la sécurité d'approvisionnement. Dans ce contexte, le groupe a continué à renforcer ses infrastructures énergétiques et à développer ses activités de services, au bénéfice de l'ensemble de ses parties prenantes.

L'exercice a notamment été marqué par l'intensification des investissements dans le chauffage à distance, axe central de la stratégie de décarbonation du groupe. En s'appuyant sur des ressources locales et renouvelables, telles que le bois, les rejets thermiques industriels ou l'hydrothermie, Viteos contribue au renforcement de la résilience énergétique régionale tout en accompagnant les collectivités et la population dans la transition vers des solutions plus durables.

Parallèlement, Viteos a consolidé son positionnement dans les prestations de services énergétiques grâce à la création de Viteos Solutions et l'intégration d'Emg - Electroprocess et de FTG Façades Techniques. Cette évolution permet au groupe d'élargir son offre dans les domaines des installations électriques, de l'efficacité énergétique et des solutions techniques à valeur ajoutée.

Résultats solides malgré la baisse du chiffre d'affaires

En 2025, le groupe Viteos a réalisé un chiffre d'affaires de 307.3 MCHF, en recul de 12.9% par rapport à l'exercice précédent. Cette évolution s'explique principalement par la baisse des prix de l'énergie répercutée sur les tarifs, dans un contexte de normalisation progressive des marchés. Cette évolution était attendue et ne remet pas en cause la solidité opérationnelle du groupe. Malgré ce repli du chiffre d'affaires, la rentabilité opérationnelle s'est renforcée. L'EBITDA s'établit à 62.7 MCHF, en progression de 6.1%, tandis que l'EBIT atteint 32.1 MCHF, en hausse de 5.5%. Le résultat net se monte à 24.8 MCHF, contre 23.6 MCHF en 2024.

À la clôture de l'exercice, le total du bilan s'élève à 554.3 MCHF, en hausse de 3.6% par rapport à l'année précédente. Cette progression reflète la poursuite d'un cycle d'investissement soutenu, qui se traduit par une augmentation marquée des actifs immobilisés. Les capitaux propres atteignent 279.2 MCHF, en augmentation de 6.9%, et représentent désormais 50.4% du total du bilan, contre 48.8% un an plus tôt. Cette évolution confirme la solidité financière du groupe et sa capacité à poursuivre la mise en œuvre de sa stratégie 2035.

Investissements en forte progression

En 2025, les investissements corporels de Viteos se sont élevés à 75.5 MCHF, soit une hausse marquée de 39.8% par rapport à 2024.

Cette progression traduit l'accélération du déploiement des infrastructures nécessaires à la transition énergétique, en particulier dans le chauffage à distance, ainsi que la poursuite des efforts de modernisation, de renforcement et de sécurisation des réseaux et des infrastructures de support. Elle s'inscrit également dans la continuité de la construction du nouveau siège de Viteos à La Chaux-de-Fonds, qui permettra à terme de regrouper les équipes sur un même site.

Le flux de trésorerie lié aux activités opérationnelles s'établit à 66.8 MCHF, contre 49.8 MCHF en 2024. Cette progression permet au groupe de financer une part significative de ses investissements par ses ressources propres, tout en préservant l'équilibre de sa structure financière.

Cette dynamique d'investissement s'accompagne d'un renforcement des ressources. Au 31 décembre 2025, Viteos groupe comptait 551 collaboratrices et collaborateurs, contre 495 un an plus tôt. Cette progression des effectifs reflète à la fois le développement des activités, l'intégration de nouvelles entités et l'évolution des métiers indispensables pour garantir la disponibilité, la qualité et la compétitivité des prestations fournies à la population et aux collectivités.

Perspectives

Viteos aborde les prochains exercices avec des bases solides. La robustesse de sa situation financière, la progression de sa rentabilité et le renforcement de ses fonds propres lui permettent de poursuivre dans de bonnes conditions le déploiement de sa stratégie 2035.

Les années à venir demeureront toutefois exigeantes. La poursuite de la décarbonation, le développement d'infrastructures énergétiques de grande ampleur, l'évolution du cadre réglementaire, les tensions sur les ressources et la concurrence pour les compétences constitueront des enjeux déterminants. Dans ce contexte, Viteos poursuivra ses investissements dans les réseaux, le chauffage à distance et les prestations de services énergétiques, avec pour objectif de garantir un approvisionnement sûr, des prestations de qualité et des solutions compétitives pour ses clients et les collectivités.

Comptes annuels consolidés

Compte de résultat consolidé

En kCHF	Note	2025	2024
Chiffre d'affaires net		307'291	352'669
Activation main-d'œuvre interne		10'294	10'769
Autres produits d'exploitation		3'937	2'589
Total des produits d'exploitation		321'521	366'027
Achats d'énergie, matériel et prestations de services		-169'788	-226'357
Marge brute		151'734	139'670
Charges du personnel		-66'962	-59'562
Autres charges d'exploitation		-22'118	-21'079
Résultat opérationnel avant intérêts, impôts et amortissements (EBITDA)		62'654	59'029
Amortissements	5-6	-18'167	-21'500
Dépréciations d'actifs	5-6	-12'408	-7'124
Résultat opérationnel (EBIT)		32'078	30'405
Produits financiers		1'884	3'179
Charges financières		-3'212	-3'194
Résultat hors exploitation, exceptionnel, unique ou hors période	10	-1'981	-3'390
Quote-part au résultat des sociétés associées		98	81
Total des éléments financiers, exceptionnels ou hors exploitation		-3'211	-3'324
Résultat avant impôts (EBT)		28'867	27'081
Impôts directs		-4'079	-3'482
Résultat net de l'exercice		24'788	23'599
Attribuable :			
- Aux actionnaires de Viteos SA		24'691	23'576
- Aux intérêts minoritaires		97	23
		24'788	23'599

Bilan consolidé

En kCHF	Note	2025	2024
Trésorerie et équivalents de trésorerie		36'300	44'361
Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services	3	66'987	72'906
Autres créances à court terme	3	6'926	4'710
Stocks et prestations de services non facturées		6'256	10'816
Actifs de régularisation		8'760	8'182
Prêts à court terme	4	5'100	9'269
Actifs circulants		130'329	150'244
Immobilisations financières	4	23'926	29'745
Participations dans des sociétés associées, coparticipations et parties liées		2'906	3'508
Immobilisations corporelles	5	392'597	347'845
Immobilisations incorporelles	6	4'585	3'583
Actifs immobilisés		424'013	384'681
ACTIF		554'342	534'925
En kCHF			
Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services		38'918	46'465
Dettes financières à court terme	7	25'963	5'047
Autres dettes à court terme	7	9'994	7'018
Passifs de régularisation		14'235	9'633
Provisions à court terme	8	3'332	3'151
Capitaux étrangers à court terme		92'442	71'314
Dettes financières à long terme	7	80'309	102'442
Contributions et fonds à long terme		17'542	17'934
Provisions à long terme	8	84'800	82'050
Capitaux étrangers à long terme		182'651	202'426
Capital-actions	11	109'348	109'348
Réserve légale issue du capital		4'265	4'006
Réserve légale issue du bénéfice	11	12'709	11'543
Résultat reporté		122'361	107'003
Résultat net de l'exercice		24'691	23'576
Intérêts minoritaires au capital		5'874	5'710
Capitaux propres		279'249	261'186
PASSIF		554'342	534'925

Flux de trésorerie consolidés

En kCHF	Note	2025	2024
Résultat net de l'exercice		24'788	23'599
Amortissements et dépréciations d'actifs	5-6	30'929	28'624
Dépréciations des prêts		-80	80
Variation des provisions sur créances		-376	-398
Profit / Perte sur cessions d'immobilisations		-30	-61
Variation des provisions et des taxes		3'032	4'525
Variation de valeur des participations non consolidées, sans effet sur la trésorerie		-98	-81
Variation du fonds de roulement		8'661	-6'468
Flux de trésorerie liés aux activités opérationnelles		66'826	49'820
Acquisitions/cessions de participations non consolidées et sociétés associées		-1'756	-2'700
Acquisitions d'immobilisations corporelles	5	-75'493	-53'994
Cessions d'immobilisations corporelles	5	1'940	80
Acquisitions d'immobilisations incorporelles	6	-1'614	-1'173
Augmentation des immobilisations financières		-	-80
Diminution des immobilisations financières	4	9'341	4'750
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement		-67'582	-53'117
Augmentation de capital des minoritaires		-	-
Augmentation des engagements financiers		1'130	35'000
Diminution des engagements financiers		-3'347	-30'249
Diminution/augmentation des engagements financiers des sociétés du groupe		-703	-
Dividendes versés		-4'374	-4'374
Dividendes versés aux minoritaires		-10	-39
Flux de trésorerie liés aux activités de financement		-7'304	338
Variation nette de la trésorerie		-8'061	-2'960
Trésorerie en début d'exercice		44'361	47'321
Trésorerie en fin d'exercice		36'300	44'361

Évolution des capitaux propres consolidés

En kCHF	Capital-actions	Réserve légale issue du capital	Réserve légale issue du bénéfice	Résultat reporté	Total (sans les minoritaires)	Intérêts minoritaires	Total (y compris les minoritaires)
Solde au 01.01.2024	109'348	4'006	10'400	112'519	236'274	5'726	242'000
Dividendes	-	-	-	-4'374	-4'374	-39	-4'413
Attribution à la réserve légale	-	-	1'143	-1'143	-	-	-
Résultat de la période au 31.12.2024	-	-	-	23'576	23'576	23	23'599
Solde au 31.12.2024	109'348	4'006	11'543	130'579	255'476	5'710	261'186
Solde au 01.01.2025	109'348	4'006	11'543	130'579	255'476	5'710	261'186
Entrée de périmètre	100	-	-5	-72	23	45	68
Augmentation de capital	-	-	5	-5	-	-	-
Reclassement	-	-	-	-2'600	-2'600	-	-2'600
Dividendes	-	-	-	-4'374	-4'374	-10	-4'384
Attribution à la réserve légale	-100	259	1'166	-1'166	159	32	191
Résultat de la période au 31.12.2025	-	-	-	24'691	24'691	97	24'788
Solde au 31.12.2025	109'348	4'265	12'709	147'052	273'375	5'874	279'249

Annexe aux comptes consolidés

1. Principes de consolidation

Principes d'établissement des comptes consolidés

Les états financiers consolidés sont établis sur la base des comptes annuels révisés des sociétés du groupe au 31.12.2025, ces derniers étant établis selon des principes d'évaluation et de présentation uniformes. Les comptes de groupe sont présentés conformément aux dispositions du droit comptable suisse (titre trente-deuxième du Code des obligations).

À des fins de comparabilité, certaines données relatives à l'exercice précédent ont été reclassées sans impact sur le résultat. Ces états financiers étant présentés en milliers de CHF (kCHF), il peut demeurer des différences non significatives liées aux arrondis.

Périmètre et méthode de consolidation

Les états financiers consolidés comprennent les comptes annuels de Viteos SA ainsi que des sociétés du groupe.

Les sociétés, dont le capital est directement ou indirectement contrôlé par Viteos SA à plus de 50% des droits de vote, sont consolidées selon la méthode d'intégration globale. Si la détention des droits de vote est de 50% ou inférieure, un contrôle «prédominant» peut être considéré par le biais de conventions entre actionnaires ou d'une majorité au sein de l'organe de surveillance. Dans ce cas, la méthode d'intégration globale est également appliquée.

Les sociétés, dans lesquelles le groupe exerce un contrôle conjoint avec une ou des parties (nommées «coparticipations»), sont consolidées selon la méthode d'intégration par mise en équivalence.

Les sociétés dans lesquelles le groupe exerce une influence notable sur la gestion et la politique financière (en principe entre 20% et 50% des droits de vote, nommées «associées»), sans pour autant en avoir le contrôle, sont consolidées selon la méthode d'intégration par mise en équivalence.

Les participations minoritaires de moins de 20% ne sont pas consolidées et sont présentées à leur valeur d'acquisition.

Les nouvelles sociétés acquises durant l'exercice sont intégrées dans les comptes consolidés dès la date de prise de contrôle. Elles sont valorisées au prix d'acquisition. Si une différence entre le prix d'achat et la part des capitaux propres (goodwill) est constatée, elle sera activée et amortie sur 5 ans.

Toutes les transactions internes du groupe, les dettes et créances ouvertes avec les sociétés consolidées ainsi que les dividendes reçus des filiales consolidées ont été éliminés.

2. Principes de comptabilisation et d'évaluation

Trésorerie et équivalents de trésorerie

La trésorerie comprend les avoirs en espèces et les avoirs à vue auprès des banques et d'autres établissements financiers ainsi que les dépôts et placements monétaires dont la durée initiale n'excède pas 90 jours, tels que des placements aux actionnaires ou des titres cotés en bourse.

Monnaies étrangères

Les comptes de groupe sont présentés en francs suisses. Toutes les positions monétaires de l'actif et du passif libellées en monnaies étrangères sont converties au cours de change à la date du bilan.

En cours d'année, les transactions en monnaies étrangères sont converties en francs suisses au taux de change en vigueur au moment des transactions.

Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services

Les créances résultant de la vente de biens et de prestations de services sont présentées à la valeur nominale sous déduction de corrections de valeurs individuelles économiquement nécessaires et de corrections de valeurs globales forfaitaires.

Des principes d'évaluation uniformes ont été appliqués pour l'établissement des comptes consolidés.

Stocks et prestations de services non facturées

Les stocks sont évalués au coût unitaire moyen pondéré (CUMP) dans le bilan sous déduction de corrections de valeurs pour stock excédentaire ou obsolète. Des corrections de valeurs globales sont ensuite opérées.

Les prestations de services non facturées sont évaluées au taux horaire standard pour la main-d'œuvre interne et au coût d'acquisition pour les biens et prestations de services de tiers.

La méthode de référence au sein du groupe pour la reconnaissance de chiffre d'affaires est celle du pourcentage of completion (POC). Lorsque la maturité des processus ou certaines contraintes systèmes ne permettent pas une application fiable de cette méthode, une méthode transitoire de POC est admise. Celle-ci consiste à reconnaître le chiffre d'affaires à hauteur des coûts encourus, sans reconnaissance de marge avant la fin du contrat. Cette dernière dérogation est encadrée et limitée dans le temps.

Actifs et passifs de régularisation

Les actifs et passifs de régularisation comprennent des transitoires, des impôts à recevoir et à payer, ainsi que les différences de couverture réglementaires (NEMO et EICom).

Conformément aux réglementations en vigueur sur le marché de l'énergie, les excédents de couverture réalisés par le passé doivent être compensés par une réduction, dans le futur, des tarifs d'utilisation des réseaux. Des découverts peuvent également être compensés les années suivantes.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont portées au bilan à leur valeur d'acquisition diminuée des amortissements et pertes de valeurs (dépréciations d'actifs). Les heures de main-d'œuvre internes sont activées dans les immobilisations corporelles. Aucun intérêt intercalaire n'est activé. Le coût d'acquisition comprend le prix d'acquisition augmenté des coûts directement engagés à la mise en fonction de l'immobilisation. Les immobilisations en cours ne font pas l'objet d'amortissement. Les amortissements s'effectuent de manière linéaire sur une période correspondant aux durées indiquées ci-après :

Type

Installations de production	Durée
Installations de production de CAD	10-40 ans
Installations de production d'électricité hydraulique	7-50 ans
Installations de production d'électricité photovoltaïque	5-25 ans
Installations de production de biogaz	5-40 ans
Installations de distribution	
Installations de distribution de CAD	10-30 ans
Installations de distribution d'électricité	5-60 ans
Installations de distribution de gaz	6-50 ans
Autres	
Éclairage public	5-50 ans
Fibres optiques	10-50 ans
Constructions	10-40 ans
Freecooling	10-40 ans
Véhicules	5-10 ans
Mobilier	3-10 ans
Terrain	pas d'amortissement
Immobilisations incorporelles	3-5 ans

Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles sont portées au bilan à leur valeur d'acquisition diminuée des amortissements. Le coût d'acquisition comprend le prix d'acquisition augmenté des coûts directement engagés à la mise en fonction de l'immobilisation.

Dans le cas d'acquisitions d'entreprises, l'excédent entre le prix d'achat et la valeur des éléments de l'actif net acquis est inscrit au bilan en tant qu'écart d'acquisition (goodwill). Le goodwill est amorti sur une durée de 5 ans dès l'année suivant l'acquisition.

Immobilisations financières

Les immobilisations financières comprennent les participations financières (< 20%) en vue d'une détention à long terme. Celles-ci sont évaluées à leur coût d'acquisition corrigé d'éventuelles différences de valeurs. Elles incluent également les prêts à long terme et les autres créances à long terme considérés à leur valeur nominale.

Participations dans des sociétés associées

Les participations mises en équivalence sont comptabilisées initialement à leur coût d'acquisition, puis à la quote-part des fonds propres. Les pertes des sociétés associées qui excèdent la part du groupe dans ces sociétés ne sont pas reconnues.

Provisions

Les provisions se distinguent en deux catégories :

- Engagement probable, fondé sur un événement passé débouchant sur une obligation juridique ou implicite, dont le montant et/ou l'échéance ne sont pas connus mais peuvent être estimés. Les provisions sont évaluées sur la base des sorties de fonds vraisemblables.
- Risques futurs liés à l'évolution de l'environnement énergétique. L'évolution de l'environnement énergétique présente des incertitudes significatives qui pourraient affecter la rentabilité et la stabilité financière de Viteos. Les révisions et pressions à la baisse sur les taux de WACC des réseaux électriques, de gaz et de CAD impactent la rentabilité des investissements. L'ouverture du marché électrique, l'augmentation de la production photovoltaïque, la fluctuation des coûts de l'énergie de réglage et le développement des modèles d'autoconsommation sont quelques facteurs parmi d'autres représentant un risque accru pour l'entreprise.

3. Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services et autres créances à court terme

En kCHF	2025	2024
Créances clients tiers	70'969	72'356
Créances clients envers les actionnaires	154	4'931
Créances clients	71'123	77'288
Provisions pour risque de dépréciation de créances clients	-4'136	-4'382
Total des créances clients	66'987	72'906
Autres créances à court terme - Tiers	4'039	4'456
Autres créances à court terme - Actionnaires	2'887	254
Total des autres créances à court terme	6'926	4'710

4. Prêts et immobilisations financières

En kCHF	2025	2024
Prêts à court terme en faveur de collectivités de droit public	5'100	9'250
Prêts à court terme en faveur de tiers	-	19
Total des prêts à court terme	5'100	9'269
Participations financières	21'643	22'381
Prêts à long terme en faveur de collectivités de droit public	2'170	5'700
Prêts aux sociétés dans lesquelles la société détient des titres de participation	-	1'562
Autres créances à long terme	113	102
Total des immobilisations financières	23'926	29'745

5. Immobilisations corporelles

	Constructions et installations	Distribution gaz	Distribution et production CAD	Distribution électrique	Production électrique	Autres immob. corporelles	Immobilisations en cours	Total
Coûts d'acquisition :								
En kCHF								
Solde au 31.12.2023	13'457	165'267	110'603	299'684	32'832	61'237	17'814	700'893
Augmentation	-	-	1'075	-	-	104	52'815	53'994
Diminution	-	-456	-	-21	-	-15	-	-492
Reclassement	-	-	-	-	-	-634	-	-634
Transfert	14	2'271	9'669	9'636	3'595	4'494	-29'679	-
Solde au 31.12.2024	13'471	167'082	121'347	309'300	36'426	65'185	40'950	753'761
Solde au 31.12.2024	13'471	167'082	121'347	309'300	36'426	65'185	40'950	753'761
Entrée de périmètre	-	-	-	-	-	1'517	-	1'517
Augmentation	-	-	338	-	-	226	74'929	75'493
Diminution	-	-	-	-2'121	-	-1'980	-	-4'101
Reclassement	-	-	1'000	675	-	65	-1'509	232
Transfert	480	2'257	23'119	13'255	5'121	3'614	-47'651	195
Solde au 31.12.2025	13'952	169'338	145'804	321'109	41'547	68'628	66'719	827'098
Amortissements et dépréciations cumulés :								
En kCHF								
Solde au 31.12.2023	-10'226	-101'094	-36'952	-187'188	-13'204	-31'512	-	-380'176
Amortissements	-384	-5'899	-3'913	-6'094	-1'106	-2'484	-	-19'879
Dépréciations	-	-7'124	-	-	-	-	-	-7'124
Diminution	-	473	-	-	-	-	-	473
Reclassement	-	-	-	-	-	789	-	789
Solde au 31.12.2024	-10'610	-113'643	-40'865	-193'282	-14'310	-33'207	-	-405'916
Solde au 31.12.2024	-10'610	-113'643	-40'865	-193'282	-14'310	-33'207	-	-405'916
Entrée de périmètre	-	-	-	-	-	-875	-	-875
Amortissements	-665	-2'457	-4'131	-6'096	-1'399	-2'786	-	-17'533
Dépréciations	-	-12'408	-	-	-	-	-	-12'408
Diminution	-	-	937	-	-	1'254	-	2'191
Reclassement	-	-	-18	-	-	59	-	42
Solde au 31.12.2025	-11'274	-128'508	-44'077	-199'378	-15'709	-35'554	-	-434'500
Valeur comptable nette								
au 31.12.2024	2'861	53'439	80'482	116'018	22'117	31'978	40'950	347'845
au 31.12.2025	2'677	40'830	101'727	121'731	25'839	33'074	66'719	392'597

Dépréciations

En 2025, une dépréciation anticipée de 12'408 kCHF a été comptabilisée sur le réseau de distribution du gaz dans le cadre du plan de neutralité carbone (2024: 7'124 kCHF).

6. Immobilisations incorporelles

Coûts d'acquisition :

En kCHF	Autres immob. incorporelles	Goodwill	Immobilisations en cours	Total
Solde au 31.12.2023	7'893	5'193	494	13'580
Changement du pourcentage de participation	789	-	384	1'173
Augmentation	98	-	-98	-
Transfert	396	-	-396	-
Solde au 31.12.2024	9'176	5'193	384	14'753
Solde au 31.12.2024	9'176	5'193	384	14'753
Augmentation	330	374	1'284	1'988
Reclassement	-	-	-	-
Transfert	1'593	-	-1'593	-
Solde au 31.12.2025	11'099	5'567	75	16'741

Amortissements cumulés :

En kCHF

Solde au 31.12.2023	-7'082	-2'467	-	-9'549
Amortissements	-582	-1'039	-	-1'621
Solde au 31.12.2024	-7'664	-3'506	-	-11'170
Solde au 31.12.2024	-7'664	-3'506	-	-11'170
Amortissements	-385	-602	-	-987
Solde au 31.12.2025	-8'049	-4'107	-	-12'157

Valeur comptable nette :

au 31.12.2024	1'511	1'688	384	3'583
au 31.12.2025	3'050	1'460	75	4'585

7. Dettes financières et autres dettes à court terme

Dettes financières à court terme et à long terme :

En kCHF	2025	2024
Dettes bancaires	36'000	36'000
Dettes envers des actionnaires	1'400	805
Dettes envers des tiers	68'872	70'684
Total des dettes financières	106'272	107'489

Échéance des dettes financières :

En kCHF	2025	2024
Inférieur à 1 an	25'963	5'047
Entre 1 an et 5 ans	51'204	65'312
Plus de 5 ans	29'105	37'130
Total des dettes financières	106'272	107'489

Autres dettes à court terme :

En kCHF	2025	2024
Autres dettes envers des actionnaires	477	479
Autres dettes envers des tiers	9'516	6'539
Total des autres dettes à court terme	9'994	7'018



Neuchâtel

8. Provisions

En kCHF	Provisions à court terme	Provisions à long terme
Valeur comptable au 01.01.2024	2'938	78'510
Attribution	851	9'540
Utilisation	-243	-732
Dissolution	-394	-5'268
Valeur comptable au 31.12.2024	3'151	82'050
Attribution	361	7'750
Utilisation	-182	-
Dissolution	2	-5'000
Valeur comptable au 31.12.2025	3'332	84'800

En 2025, les attributions de provisions à long terme sont dues à l'augmentation de la provision pour risques futurs liés à l'évolution de l'environnement énergétique de 7'000 kCHF ainsi qu'à l'augmentation des provisions pour litiges de 750 kCHF. Les dissolutions de provision sont dues à la diminution de la provision pour sous-couverture de la CPCN de 5'000 kCHF suite à l'amélioration de son degré de couverture.

En 2024, les variations de provisions sont dues à l'attribution d'un montant de 9'540 kCHF à la provision pour les risques futurs liés à l'évolution de l'environnement énergétique ainsi qu'à une dissolution de 5'268 kCHF liée à l'amélioration du degré de couverture de la CPCN. À noter une utilisation pour un montant de 732 kCHF liée à la sortie du personnel de Viteos Solutions SA de la CPCN.



Le Locle

9. Périmètre de consolidation

Participations financières

Les participations essentielles à l'appréciation du patrimoine et des résultats du groupe qui n'ont pas été prises en compte dans la consolidation sont les suivantes:

En 2025, la CIFER a été transformée en société anonyme, avec conversion des fonds propres en capital-actions. Viteos (2.57%) s'est vue attribuer 257 actions (CHF 10 nominal) et a acquis des actions supplémentaires pour un montant de 359.8 kCHF.

Société, siège social	Devise	Capital social en milliers 2025	Quote-part en % 2025	Quote-part en % 2024	Principe d'intégration 2025	Principe d'intégration 2024
CIFER SA, Penthalaz (CH)	CHF	14'100	2.57	-	NC	NC
CSEM SA, Neuchâtel (CH)	CHF	29'060	4.12	4.12	NC	NC
Gasverbund Mittelland AG, Arlesheim (CH)	CHF	6'140	4.85	4.85	NC	NC
Gaznat SA, Lausanne (CH)	CHF	27'000	3.81	3.81	NC	NC
Gottburg SA, Boudry (CH)	CHF	150	10.00	-	NC	NC
Groupe E SA, Granges-Paccot (CH)	CHF	68'750	1.85	1.85	NC	NC
IMDM SA, Vevey (CH)	CHF	100	7.00	7.00	NC	NC
Sireso SA, Granges-Paccot (CH)	CHF	54'895	0.68	0.68	NC	NC
Vadec SA, La Chaux-de-Fonds (CH)	CHF	18'000	10.00	10.00	NC	NC

Les pourcentages de droits de vote sont égaux aux quotes-parts de propriété pour toutes les participations.

Sociétés consolidées et sociétés associées

Société, siège social	Devise	Capital social en milliers 2025	Quote-part en % 2025	Quote-part en % 2024	Principe d'intégration 2025	Principe d'intégration 2024
Bérocad SA, St-Aubin-Sauges (CH)	CHF	9'500	50.00	50.00	G	G
BETELEC SA, Villars-Ste-Croix (CH)	CHF	200	100.00	100.00	G	G
Emg - Electroprocess SA, Gollion (CH)	CHF	100	100.00	-	G	-
FTG Façades Techniques SA, Le Mont-sur-Lausanne (CH)	CHF	100	55.00	-	G	-
Swiss-Green Engineering Sàrl, Murten (CH)	CHF	20	80.00	80	G	G
Viteos SA, Neuchâtel (CH)	CHF	109'348	100.00	100	Mère	Mère
Viteos Solutions SA, Neuchâtel (CH)	CHF	100	100.00	100.00	G	G
Vivaldis SA, Cernier (CH)	CHF	4'500	88.89	88.89	G	G
Agriteos SA, La Chaux-de-Fonds (CH)	CHF	100	49.00	49.00	ME	ME
Chauffage à distance Basse-Areuse S.A. CAD (CADBAR), Colombier (CH)	CHF	600	30.00	30.00	ME	ME

Variation du périmètre de consolidation

Le périmètre de consolidation a évolué de la manière suivante durant l'exercice :

Société, siège social	Date d'acquisition/vente	Devise	Capital-social en milliers	Quote-part en %	Principe d'intégration
Variation 2025					
Emg - Electroprocess SA, Gollion (CH)	Acquisition au 05.05.2025	CHF	100	100.00	G
FTG Façades Techniques SA, Le Mont-sur-Lausanne (CH)	Acquisition au 12.04.2025	CHF	100	55.00	G
Variation 2024					
Viteos Solutions SA, Neuchâtel (CH)	Acquisition au 25.11.2024	CHF	100	100.00	G
Chauffage à distance Basse-Areuse S.A. CAD (CADBAR), Colombier (CH)	Acquisition au 20.08.2024	CHF	600	30.00	ME

Durant 2025, Viteos SA a pris une participation de 100% dans la société Emg - Electroprocess SA, de 55% dans la société FTG Façades Techniques SA, de 10% dans Gottburg SA.

Durant 2024, Viteos SA a pris une participation de 30% dans la société Chauffage à distance Basse-Areuse S.A. CAD (CADBAR). Une nouvelle société fille nommée Viteos Solutions SA et détenue à 100% par Viteos SA a également été créée. Les activités de prestations énergétiques et d'installations électriques ont été transférées à cette nouvelle société en date du 1^{er} janvier 2025.

G : Intégration globale - ME : Mise en équivalence - NC : Non consolidé

10. Résultat hors exploitation, exceptionnel, unique ou hors période

En kCHF	2025	2024
Charges et produits hors exploitation	27	4
Charges exceptionnelles, uniques ou hors période	-461	-1'451
Produits exceptionnels, uniques ou hors période	6'218	1'619
Variation de provisions à long terme	-7'765	-3'561
Total résultat hors exploitation, exceptionnel, unique ou hors période	-1'981	-3'390

En 2025, les produits exceptionnels, uniques ou hors période comprennent principalement : la vente du CAD Le Noirmont, des indemnités d'assurance reçues en lien avec la tempête du 24 juillet 2023, une participation aux excédents issus de l'assurance d'indemnités journalières maladie, ainsi qu'un décompte définitif d'impôts en lien avec 2023. Les charges exceptionnelles, uniques ou hors période sont en lien avec la cession du projet de la patinoire des Mélèzes et un clearing des actifs et passifs transitoires.

En 2024, les produits exceptionnels, uniques ou hors période sont principalement impactés par l'indemnisation de sinistres ainsi qu'une correction dans le domaine de l'eau concernant la LRVP (Loi sur les routes et voies publiques). Les charges exceptionnelles, uniques ou hors période sont constituées par une charge de 230 kCHF d'impôts, de 155 kCHF de loyers non facturés hors période, de 150 kCHF de sinistres ainsi que d'une charge pour un montant de 732 kCHF liée à la sortie du personnel de Viteos Solutions SA.

Les variations de provisions sont commentées dans la note 8.

11. Capital-actions et réserve légale

Capital-actions

Au 31 décembre 2025, le capital-actions émis et entièrement libéré de Viteos SA s'élève à kCHF 109'348 et se compose de 109 348 actions nominatives d'une valeur nominale unitaire de CHF 1'000.-.

Date du bilan	Nombre d'actions	Valeur nominale	Capital-actions (kCHF)
31.12.2024	109'348	1'000	109'348
31.12.2025	109'348	1'000	109'348

Réserve légale issue du bénéfice

La réserve légale issue du bénéfice comprend les attributions à la réserve du bénéfice des exercices précédents.

12. Autres indications prescrites par la loi

Opérations hors bilan

En kCHF	2025	2024
Garanties bancaires sur travaux	164	169
Dettes découlant de contrats de leasing non portées au bilan	-	3
Dettes découlant de contrats de locations immobilières non portées au bilan	1'138	912
Cautionnement sur prêt bancaire*	9'000	9'000

*Viteos SA s'est portée caution pour un montant total de CHF 9 millions (2024: CHF 9 millions) en faveur de Bérocad SA. Au 31.12.2024, Bérocad SA bénéficie d'emprunts tiers à hauteur de CHF 4.97 millions (2024: CHF 5.3 millions).

Plan de prévoyance

Le personnel de Viteos SA est assuré auprès de la caisse de pensions de la fonction publique du canton de Neuchâtel (CPCN), avec un plan de prévoyance en primauté des cotisations.

La CPCN est financée sous le régime de la capitalisation partielle, ce qui signifie qu'en raison de la garantie de l'État, respectivement des communes, la caisse n'est pas contrainte de couvrir tous ses engagements par des actifs, et donc de disposer d'un taux de couverture de 100%.

Suite à l'entrée en vigueur des dispositions fédérales relatives aux institutions de prévoyance de droit public (IPDP) en capitalisation partielle (art. 72a-g LPP), la loi sur la Caisse de pensions de la fonction publique du canton de Neuchâtel a été modifiée en 2014 afin de satisfaire à ces nouvelles exigences. Un plan de recapitalisation permettant notamment d'atteindre un taux de couverture de 80% d'ici 2052 a été mis en place et validé par l'Autorité de surveillance.

Au 31.12.2025 et suite aux bons résultats de la caisse, un taux de couverture de 85% a d'ores et déjà été atteint.

La provision pour la part du découvert de Viteos SA a donc été ramenée de CHF 29 millions à CHF 24 millions.

En kCHF	2025	2024
Provision pour la part du découvert de Viteos SA	24'000	29'000
Total	24'000	29'000

Au 31.12.2025, un poste ouvert de 102 kCHF est enregistré dans les comptes des sociétés filles en faveur de leurs caisses de pension respectives (2024: 86k CHF).

Engagements conditionnels

Viteos SA s'est contractuellement engagée à acheter du gaz selon des conditions définies auprès de ses fournisseurs Gaznat SA et Gasverbund Mitteland AG. Les modalités contractuelles de calcul des prix d'achats visent principalement à assurer une gestion optimale de l'approvisionnement en gaz et sont répercutées sur les tarifs de vente.

Afin de couvrir ses risques financiers, le groupe effectue si nécessaire des transactions de couverture, principalement des swaps de taux d'intérêts et des contrats de change à terme pour les approvisionnements en gaz et électricité.

À fin 2025, des contrats de swaps de taux d'intérêts sont en cours pour un montant de CHF 30 millions (2024: CHF 30 millions). Sur la base du taux de clôture, l'impact non porté au bilan de la différence de change est de -3'018.20 kCHF (2024 : -378.55 kCHF).

Achats d'énergie, matériel et prestations de services

En suivant le même traitement comptable qu'en 2024, les achats d'énergie comprennent une note de crédit d'un fournisseur de gaz pour un montant de 387 kCHF relatif à un décompte définitif de l'exercice précédent. Pour l'année 2024, ce montant s'élevait à 264 kCHF.

Effectifs

Au 31.12.2025, le nombre de collaboratrices et collaborateurs du groupe Viteos se monte à 551 (2024 : 495). Les équivalents plein-temps (EPT) se montent à 523 (2024 : 465).

Événements postérieurs à la date du bilan

Les comptes consolidés ont été approuvés par le Conseil d'administration en date du 5 mai 2026. Aucun événement significatif n'est intervenu entre la date du bilan et la date d'approbation des comptes.



Le Locle

Rapport de l'organe de révision



Ernst & Young SA
Avenue de Malley 10
Case postale 611
CH-1001 Lausanne

Téléphone: +41 58 286 51 11
www.ey.com/fr_ch

A l'Assemblée générale de
Viteos SA, Neuchâtel

Lausanne, le 8 mai 2026

Rapport de l'organe de révision

Rapport sur l'audit des comptes consolidés



Opinion d'audit

Nous avons effectué l'audit des comptes consolidés de Viteos SA et de ses filiales (le groupe), comprenant le bilan consolidé au 31 décembre 2025, le compte de résultat consolidé, le tableau des flux de trésorerie consolidés et le tableau des capitaux propres consolidés pour l'exercice clos à cette date, ainsi que l'annexe aux comptes consolidés, y compris un résumé des principales méthodes comptables.

Selon notre appréciation, les comptes consolidés (pages 60 à 74) sont conformes à la loi suisse et aux principes de consolidation et d'évaluation décrits en annexe.



Fondement de l'opinion d'audit

Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes suisses d'audit des états financiers (NA-CH). Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces dispositions et de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'organe de révision relatives à l'audit des comptes consolidés » de notre rapport. Nous sommes indépendants du groupe, conformément aux dispositions légales suisses et aux exigences de la profession. Nous avons aussi satisfait aux autres obligations éthiques professionnelles qui nous incombent dans le respect de ces exigences.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.



Autres informations

La responsabilité des autres informations incombe au Conseil d'administration. Les autres informations comprennent les informations présentées dans le rapport de gestion, à l'exception des comptes consolidés, des comptes annuels et de nos rapports correspondants.

Notre opinion d'audit sur les comptes consolidés ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

Dans le cadre de notre audit des comptes consolidés, notre responsabilité consiste à lire les autres informations et, ce faisant, à apprécier si elles présentent des incohérences significatives par rapport aux comptes consolidés ou aux connaissances que nous avons acquises au cours de notre audit ou si elles semblent par ailleurs comporter des anomalies significatives.

Si, sur la base des travaux que nous avons effectués, nous arrivons à la conclusion que les autres informations présentent une anomalie significative, nous sommes tenus de le déclarer. Nous n'avons aucune remarque à formuler à cet égard.



Shape the future
with confidence



Responsabilités du Conseil d'administration relatives aux comptes consolidés

Le Conseil d'administration est responsable de l'établissement des comptes consolidés conformément aux dispositions légales. Il est en outre responsable des contrôles internes qu'il juge nécessaires pour permettre l'établissement de comptes consolidés ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes consolidés, le Conseil d'administration est responsable d'évaluer la capacité du groupe à poursuivre son exploitation. Il a en outre la responsabilité de présenter, le cas échéant, les éléments en rapport avec la capacité du groupe à poursuivre son exploitation et d'établir les comptes consolidés sur la base de la continuité de l'exploitation, sauf si le Conseil d'administration a l'intention de liquider le groupe ou de cesser l'activité, ou s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste.



Responsabilités de l'organe de révision relatives à l'audit des comptes consolidés

Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes consolidés pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et de délivrer un rapport contenant notre opinion d'audit. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, mais ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément à la loi suisse et aux NA-CH permettra de toujours détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou collectivement, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes consolidés prennent en se fondant sur ceux-ci.

Une plus ample description de nos responsabilités relatives à l'audit des comptes consolidés est disponible sur le site Internet d'EXPERTsuisse: <https://www.expertsuisse.ch/fr-ch/audit-rapport-de-revision>. Cette description fait partie intégrante de notre rapport.

Rapport sur d'autres obligations légales et réglementaires



Conformément à l'art. 728a al. 1 ch. 3 CO et à la NAS-CH 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes consolidés, défini selon les prescriptions du Conseil d'administration.

Nous recommandons d'approuver les comptes consolidés qui vous sont soumis.

Ernst & Young SA

Sébastien Leandri
Expert-réviseur agréé
(Réviseur responsable)

Arnaud Ramet
Expert-réviseur agréé

Comptes annuels de Viteos SA

Compte de résultat

En kCHF	Note	2025	2024
Chiffre d'affaires net		274'840	334'930
Activation main-d'oeuvre interne		10'294	10'769
Autres produits d'exploitation		4'124	2'535
Total des produits d'exploitation		289'259	348'233
Achats d'énergie, matériel et prestations de services		-162'251	-222'488
Marge brute		127'008	125'746
Charges du personnel		-48'481	-50'537
Autres charges d'exploitation		-17'896	-18'999
Résultat opérationnel avant intérêts, impôts et amortissements (EBITDA)		60'630	56'210
Amortissements		-16'093	-19'129
Dépréciations d'actifs		-12'408	-7'124
Résultat opérationnel (EBIT)		32'129	29'957
Produits financiers		2'120	3'482
Charges financières		-2'980	-2'944
Résultat hors exploitation, exceptionnel, unique ou hors période	10	-3'872	-4'027
Total des éléments financiers, exceptionnels ou hors exploitation		-4'732	-3'489
Résultat avant impôts (EBT)		27'398	26'468
Impôts directs		-3'776	-3'278
Résultat net de l'exercice		23'622	23'190

Bilan

En kCHF	Note	2025	2024
Trésorerie et équivalents de trésorerie		29'431	40'773
Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services	3	60'018	68'336
Autres créances à court terme	3	6'576	4'425
Stocks et prestations de services non facturées	4	3'797	9'448
Actifs de régularisation		8'107	7'746
Prêts à court terme	5	5'100	9'269
Actifs circulants		113'029	139'997
Immobilisations financières	5,6	31'886	31'843
Participations	5,6	16'928	17'822
Immobilisations corporelles		364'603	321'904
Immobilisations incorporelles		2'999	1'764
Actifs immobilisés		416'416	373'332
ACTIF		529'445	513'329
En kCHF			
Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services		37'525	45'973
Dettes financières à court terme	8	18'035	4'735
Autres dettes à court terme	8	8'412	5'981
Passifs de régularisation		12'051	9'310
Provisions à court terme	9	2'235	2'415
Capitaux étrangers à court terme		78'258	68'413
Dettes financières à long terme	8	75'635	90'970
Contributions et fonds à long terme		17'542	17'934
Provisions à long terme	9	84'800	82'050
Capitaux étrangers à long terme		177'977	190'954
Capital-actions		109'348	109'348
Réserve légale issue du capital		4'006	4'006
Réserve légale issue du bénéfice		12'657	11'497
Résultat reporté		123'577	105'920
Résultat net de l'exercice		23'622	23'190
Capitaux propres		273'210	253'962
PASSIF		529'445	513'329

Flux de trésorerie

En kCHF	2025	2024
Résultat net de l'exercice	23'622	23'190
Amortissements et dépréciations d'actifs	28'854	26'253
Dépréciations des prêts	-80	-
Variation des provisions sur créances	-545	-415
Profit / Perte sur cessions d'immobilisations	-30	-60
Variation des provisions et des taxes	2'683	4'370
Variation de valeur des participations, sans effet sur la trésorerie	1'900	780
Variation du fonds de roulement	7'931	-4'937
Flux de trésorerie liés aux activités opérationnelles	64'335	49'181
Acquisitions de filiales, nettes de la trésorerie acquise	-1'006	-100
Acquisitions/cessions de participations non consolidées et sociétés associées	-1'162	-2'700
Acquisitions d'immobilisations corporelles	-72'820	-52'763
Cessions d'immobilisations corporelles	1'940	78
Acquisitions d'immobilisations incorporelles	-1'588	-1'108
Augmentation des immobilisations financières et des participations	-3'973	-80
Diminution des immobilisations financières et des participations	9'341	4'750
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	-69'268	-51'923
Augmentation des engagements financiers	-	35'000
Diminution des engagements financiers	-2'035	-29'135
Dividendes versés	-4'374	-4'374
Flux de trésorerie liés aux activités de financement	-6'409	1'491
Variation nette de la trésorerie	-11'342	-1'250
Trésorerie en début d'exercice	40'773	42'023
Trésorerie en fin d'exercice	29'431	40'773

Annexe aux comptes annuels de Viteos SA

1. Principes d'établissement des comptes

Les comptes annuels de la société Viteos SA, dont le siège est à Neuchâtel, ont été établis conformément aux dispositions du droit comptable suisse (titre trente-deuxième du Code des obligations).

À des fins de comparabilité, certaines données relatives à l'exercice précédent ont été reclassées sans impact sur le résultat. Ces états financiers étant présentés en milliers de CHF (kCHF), il peut demeurer des différences non significatives liées aux arrondis.

2. Principes de comptabilisation et d'évaluation

Les principaux postes des états financiers ont été portés au bilan conformément aux informations ci-après.

Trésorerie et équivalents de trésorerie

La trésorerie comprend les avoirs en espèces et les avoirs à vue auprès des banques et d'autres établissements financiers ainsi que les dépôts et placements monétaires dont la durée initiale n'excède pas 90 jours, tels que des placements aux actionnaires ou des titres cotés en bourse.

Monnaies étrangères

Les comptes de la société sont présentés en francs suisses. Toutes les positions de l'actif et du passif libellées en monnaies étrangères sont converties au cours de change à la date du bilan.

En cours d'année, les transactions en monnaies étrangères sont converties en francs suisses au taux de change en vigueur au moment des transactions.

Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services

Les créances résultant de la vente de biens et de prestations de services sont présentées à la valeur nominale sous déduction de corrections de valeurs individuelles économiquement nécessaires et de corrections de valeurs globales forfaitaires.

Stocks et prestations de services non facturées

Les stocks sont évalués au coût unitaire moyen pondéré (CUMP) dans le bilan sous déduction de corrections de valeurs pour stock excédentaire ou obsolète. Des corrections de valeurs globales sont ensuite opérées.

Les prestations de services non facturées sont évaluées au taux horaire standard pour la main-d'œuvre interne et au coût d'acquisition pour les biens et prestations de services de tiers.

Actifs et passifs de régularisation

Les actifs et passifs de régularisation comprennent des transitoires, des impôts à recevoir et à payer, ainsi que les différences de couverture réglementaires (NEMO et ECom).

Conformément aux réglementations en vigueur sur le marché de l'énergie, les excédents de couverture réalisés par le passé doivent être compensés par une réduction, dans le futur, des tarifs d'utilisation des réseaux. Des découverts peuvent également être compensés les années suivantes.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont portées au bilan à leur valeur d'acquisition diminuée des amortissements et pertes de valeurs (dépréciations d'actifs). Les heures de main-d'œuvre internes sont activées dans les immobilisations corporelles. Aucun intérêt intercalaire n'est activé. Le coût d'acquisition comprend le prix d'acquisition augmenté des coûts directement engagés à la mise en fonction de l'immobilisation. Les immobilisations en cours ne font pas l'objet d'amortissements. Les amortissements s'effectuent de manière linéaire sur une période correspondant aux durées indiquées ci-après:

Type

Installations de production	Durée
Installations de production de CAD	10-40 ans
Installations de production d'électricité hydraulique	7-50 ans
Installations de production d'électricité photovoltaïque	5-25 ans
Installations de production de biogaz	5-40 ans
Installations de distribution	
Installations de distribution de CAD	10-30 ans
Installations de distribution d'électricité	5-60 ans
Installations de distribution de gaz	6-50 ans
Autres	
Éclairage public	5-50 ans
Fibres optiques	10-50 ans
Constructions	10-40 ans
Freecooling	10-40 ans
Véhicules	5-10 ans
Mobilier	3-10 ans
Terrain	pas d'amortissement
Immobilisations incorporelles	3-5 ans

Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles sont portées au bilan à leur valeur d'acquisition diminuée des amortissements. Le coût d'acquisition comprend le prix d'acquisition augmenté des coûts directement engagés à la mise en fonction de l'immobilisation.

Immobilisations financières

Les immobilisations financières comprennent les participations financières (< 20%) en vue d'une détention à long terme. Celles-ci sont évaluées à leur coût d'acquisition corrigé d'éventuelles différences de valeurs. Elles incluent également les prêts à long terme et les autres créances à long terme considérés à leur valeur nominale.

Participations

Les participations (> 20%) sont comptabilisées à leur coût d'acquisition corrigé d'éventuelles différences de valeurs.

Provisions

Les provisions se distinguent en deux catégories :

- Engagement probable, fondé sur un événement passé débouchant sur une obligation juridique ou implicite, dont le montant et/ou l'échéance ne sont pas connus mais peuvent être estimés. Les provisions sont évaluées sur la base des sorties de fonds vraisemblables.
- Risques futurs liés à l'évolution de l'environnement énergétique. L'évolution de l'environnement énergétique présente des incertitudes significatives qui pourraient affecter la rentabilité et la stabilité financière de Viteos. Les révisions et pressions à la baisse sur les taux de WACC des réseaux électriques, de gaz et de CAD impactent la rentabilité des investissements. L'ouverture du marché électrique, l'augmentation de la production photovoltaïque, la fluctuation des coûts de l'énergie de réglage et le développement des modèles d'autoconsommation sont quelques facteurs parmi d'autres représentant un risque accru pour l'entreprise.

3. Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services et autres créances à court terme

En kCHF	2025	2024
Créances clients tiers	55'376	67'013
Créances clients envers les actionnaires	6'743	4'771
Créances clients envers des filiales et des sociétés associées	1'190	388
Créances clients	63'309	72'172
Provisions pour risque de dépréciation de créances clients	-3'291	-3'836
Total des créances clients	60'018	68'336
Autres créances à court terme - Tiers	3'688	4'171
Autres créances à court terme - Actionnaires	2'887	254
Total des autres créances à court terme	6'576	4'425

4. Stocks et prestations de services non facturées

En kCHF	2025	2024
Consommation non facturée	-460	4'391
Travaux en cours non facturés	1'114	1'737
Prestations de services non facturées	655	6'128
Stocks	3'142	3'320
Stock et prestations de services non facturées	3'797	9'448

5. Prêts, immobilisations et participations financières

En kCHF	2025	2024
Prêts à court terme en faveur de collectivités de droit public	5'100	9'250
Prêts à court terme en faveur de tiers	-	19
Total des prêts à court terme	5'100	9'269
Participations financières	24'243	23'081
Prêts à long terme en faveur de collectivités de droit public	608	5'700
Prêts à long terme aux sociétés dans lesquelles la société détient des titres de participation	1'562	1'562
Prêts à long terme en faveur du groupe	5'473	1'500
Immobilisations financières	31'886	31'843
Participations dans des filiales et sociétés associées	16'928	17'822
Participations dans des filiales et sociétés associées	16'928	17'822

6. Détail des participations et immobilisations financières

Participations financières	31.12.2025			31.12.2024		
	Nombre d'actions détenues	Valeur nominale CHF	Quote-part en %	Nombre d'actions détenues	Valeur nominale CHF	Quote-part en %
Société, siège social	31.12.2025			31.12.2024		
CIFER SA, Penthalaz (CH)	36'237	10	2.57	-	-	-
CSEM SA, Neuchâtel (CH)	120	10'000	4.12	120	10'000	4.12
Gasverbund Mittelland AG (GVM), Arlesheim (CH)	2'975	100	4.85	2'975	100	4.85
Gaznat SA, Lausanne (CH)	1'029	1'000	3.81	1'029	1'000	3.81
Gottburg SA, Boudry (CH)	15	1'000	10.00	-	-	-
Groupe E SA, Granges-Paccot (CH)	127'050	10	1.85	127'050	10	1.85
IMDM SA, Vevey (CH)	70	100	7.00	70	100	7.00
Sireso SA, Granges-Paccot (CH)	371'312	1	0.68	371'312	1	0.68
Vadec SA, La Chaux-de-Fonds (CH)	18'000	100	10.00	18'000	100	10.00

Participations dans des filiales et sociétés associées

Société, siège social	31.12.2025			31.12.2024		
	Nombre d'actions détenues	Valeur nominale CHF	Quote-part en %	Nombre d'actions détenues	Valeur nominale CHF	Quote-part en %
Bérocad SA, St-Aubin-Sauges (CH)	47'500	100	50.00	47'500	100	50.00
BETELEC SA, Villars-Ste-Croix (CH)	2'000	100	100.00	2'000	100	100.00
Emg - Electroprocess SA, Gollion (CH)	200	500	100.00	-	-	-
FTG Façades Techniques SA, Le Mont-sur-Lausanne (CH)	55'000	1	55.00	-	-	-
Swiss-Green Engineering Sàrl, Murten (CH)	160	100	80.00	160	100	80.00
Viteos Solutions SA, Neuchâtel (CH)	100	1'000	100.00	100	1'000	100.00
Vivaldis SA, Cernier (CH)	40'000	100	88.89	40'000	100	88.89
Agriteos SA, La Chaux-de-Fonds (CH)	4'900	10	49.00	4'900	10	49.00
Chauffage à distance Basse-Areuse S.A. CAD (CADBAR), Colombier (CH)	180	1'000	30.00	180	1'000	30.00

Les pourcentages de droits de vote sont égaux aux quotes-parts de propriété pour toutes les participations.

Durant 2025, Viteos SA a pris une participation de 100% dans la société Emg - Electroprocess SA, de 55% dans la société FTG Façades Techniques SA, de 10% dans Gottburg SA. À noter que la CIFER a été transformée en société anonyme, avec conversion des fonds propres en capital-actions. Viteos (2.57%) s'est vu attribuer 257 actions (CHF 10 nominal) et a acquis des actions supplémentaires pour un montant de 359.8 kCHF.

Durant 2024, Viteos SA a pris une participation de 30% dans la société Chauffage à distance Basse-Areuse S.A. CAD (CADBAR). Une nouvelle société fille nommée Viteos Solutions SA et détenue à 100% par Viteos SA a également été créée. Les activités de prestations énergétiques et d'installations électriques ont été transférées à cette nouvelle société en date du 1^{er} janvier 2025.

On observe pour la période 2025, une correction de valeur de participation dans des filiales et sociétés associées de 1'897 kCHF, contre 700 kCHF en 2024.

7. Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services

En kCHF	2025	2024
Fournisseurs tiers	36'064	45'702
Fournisseurs des filiales et des sociétés associées	1'461	271
Créances clients	37'525	45'973

8. Dettes financières et autres dettes à court terme

Dettes financières à court terme et à long terme :

En kCHF	2025	2024
Dettes bancaires	36'000	36'000
Dettes envers des actionnaires de Viteos SA	770	805
Dettes envers des tiers	56'900	58'900
Total des dettes financières	93'670	95'705

Échéance des dettes financières :

En kCHF	2025	2024
Inférieur à 1 an	18'035	4'735
Entre 1 an et 5 ans	46'530	53'840
Plus de 5 ans	29'105	37'130
Total des dettes financières	93'670	95'705

Autres dettes à court terme :

En kCHF	2025	2024
Autres dettes envers des actionnaires	477	479
Autres dettes envers des tiers	7'935	5'502
Total des autres dettes à court terme	8'412	5'981

9. Provisions

En kCHF	Provisions à court terme	Provisions à long terme
Valeur comptable au 01.01.2024	2'255	78'510
Attribution	164	9'540
Utilisation	-	-732
Dissolution	-4	-5'268
Valeur comptable au 31.12.2024	2'415	82'050
Attribution	-	7'750
Utilisation	-182	-
Dissolution	2	-5'000
Valeur comptable au 31.12.2025	2'235	84'800

En 2025, les attributions de provisions à long terme sont dues à l'augmentation de la provision pour risques futurs liés à l'évolution de l'environnement énergétique de 7'000 kCHF ainsi qu'à l'augmentation des provisions pour litiges de 750 kCHF. Les dissolutions de provision sont dues à la diminution de la provision pour sous-couverture de la CPCN de 5'000 kCHF suite à l'amélioration de son degré de couverture.

Les variations de provisions à court terme s'expliquent par la variation des provisions pour heures supplémentaires et vacances.

En 2024, les variations de provisions sont dues à l'attribution d'un montant de 9'540 kCHF à la provision pour les risques futurs liés à l'évolution de l'environnement énergétique ainsi qu'à une dissolution de 5'268 kCHF liée à l'amélioration du degré de couverture de la CPCN. À noter une utilisation pour un montant de 732 kCHF liée à la sortie du personnel de Viteos Solutions SA de la CPCN.

10. Résultat hors exploitation, exceptionnel, unique ou hors période

En kCHF	2025	2024
Charges exceptionnelles, uniques ou hors période	-2'304	-1'356
Produits exceptionnels, uniques ou hors période	1'182	869
Variation de provisions à long terme	-2'750	-3'540
Total résultat hors exploitation, exceptionnel, unique ou hors période	-3'872	-4'027

En 2025, les produits exceptionnels, uniques ou hors période comprennent principalement : la vente du CAD Le Noirmont, des indemnités d'assurance reçues en lien avec la tempête du 24 juillet 2023, une participation aux excédents issus de l'assurance d'indemnités journalières maladie, ainsi qu'un décompte définitif d'impôts en lien avec 2023. Les charges exceptionnelles, uniques ou hors période sont en lien avec la cession du projet de la patinoire des Mélèzes et un clearing des actifs et passifs transitoires. Ce poste comprend notamment 1'900 kCHF de correction de valeur sur les participations.

En 2024, les produits exceptionnels, uniques ou hors période sont principalement impactés par l'indemnisation de sinistres ainsi qu'une correction dans le domaine de l'eau concernant la LRVP (Loi sur les routes et voies publiques). Les charges exceptionnelles, uniques ou hors période sont constituées par une charge de 230 kCHF d'impôts, de 155 kCHF de loyers non facturés hors période, de 150 kCHF de sinistres et indemnisation ainsi que d'une charge pour un montant de 732 kCHF liée à la sortie du personnel de Viteos Solutions SA. Au niveau des charges exceptionnelles il y a aussi 700 kCHF de corrections de valeur sur les participations.

Les variations de provisions sont commentées dans la note 8.

11. Autres indications prescrites par la loi

Opérations hors bilan :

En kCHF	2025	2024
Garanties bancaires sur travaux	164	169
Dettes découlant de contrats de leasing non portées au bilan	-	-
Cautionnement sur prêt bancaire*	9'000	9'000

*Viteos s'est portée caution pour un montant total de CHF 9 millions (2024 : CHF 9 millions) en faveur de Bérocad SA.

Plan de prévoyance

Le personnel de Viteos SA est assuré auprès de la caisse de pensions de la fonction publique du canton de Neuchâtel (CPCN), avec un plan de prévoyance en primauté des cotisations.

La CPCN est financée sous le régime de la capitalisation partielle, ce qui signifie qu'en raison de la garantie de l'État, respectivement des communes, la caisse n'est pas contrainte de couvrir tous ses engagements par des actifs, et donc de disposer d'un taux de couverture de 100%.

Suite à l'entrée en vigueur des dispositions fédérales relatives aux institutions de prévoyance de droit public (IPDP) en capitalisation partielle (art. 72a-g LPP), la loi sur la Caisse de pensions de la fonction publique du canton de Neuchâtel a été modifiée en 2014 afin de satisfaire à ces nouvelles exigences. Un plan de recapitalisation permettant notamment d'atteindre un taux de couverture de 80% d'ici 2052 a été mis en place et validé par l'Autorité de surveillance.

Au 31.12.2025 et suite aux bons résultats de la caisse, un taux de couverture de 85% a d'ores et déjà été atteint.

La provision pour la part du découvert de Viteos SA a donc été ramenée de CHF 29 millions à CHF 24 millions.

En kCHF	2025	2024
Provision pour la part du découvert de Viteos SA	24'000	29'000
Total	24'000	29'000

Engagements conditionnels

Viteos SA s'est contractuellement engagée à acheter du gaz selon des conditions définies auprès de ses fournisseurs Gaznat SA et Gasverbund Mittelland AG. Les modalités contractuelles de calcul des prix d'achats visent principalement à assurer une gestion optimale de l'approvisionnement en gaz et sont répercutées sur les tarifs de vente.

Afin de couvrir ses risques financiers, le groupe effectue si nécessaire des transactions de couverture, principalement des swaps de taux d'intérêts et des contrats de change à terme pour les approvisionnements en gaz et électricité.

À fin 2025, des contrats de swaps de taux d'intérêts sont en cours pour un montant de CHF 30 millions (2024: CHF 30 millions). Sur la base du taux de clôture, l'impact non porté au bilan de la différence de change est de -3'018.20 kCHF (2024 : -378.55 kCHF).

Achats d'énergie, matériel et prestations de services

En suivant le même traitement comptable qu'en 2024, les achats d'énergie comprennent une note de crédit d'un fournisseur de gaz pour un montant de 387 kCHF relatif à un décompte définitif de l'exercice précédent. Pour l'année 2024, ce montant s'élevait à 264 kCHF.

Dépréciation

Dans le cadre du plan de neutralité carbone fixé à 2040 par les autorités neuchâteloises, une dépréciation anticipée de 12'408 kCHF a été comptabilisée en 2025 sur le réseau de distribution du gaz, en 2024 ce montant était de 7'124 kCHF.

Honoraires versés à l'organe de révision

Le montant des honoraires versés à l'organe de révision durant l'année 2025 s'établit, hors taxes et frais, à CHF 54'280.- (2024 : CHF 54'280.-).

Effectifs

Au 31.12.2025, le nombre de collaboratrices et collaborateurs de Viteos SA se monte à 394 (2024 : 411). Les équivalents plein-temps (EPT) se montent à 376.0 (2024 : 390.1).

Événements postérieurs à la date du bilan

Les comptes annuels ont été approuvés par le Conseil d'administration en date du 5 mai 2026. Aucun événement significatif n'est intervenu entre la date du bilan et la date d'approbation des comptes.

Proposition d'utilisation du bénéfice

En CHF

Bénéfice reporté	123'576'785
Bénéfice de l'exercice	23'621'812
Bénéfice disponible	147'198'596
Dividende 4% sur 109'348'000 de capital-actions	4'373'920
Attribution à la réserve légale	1'181'091
Bénéfice à reporter	141'643'586
Total	147'198'596

Au nom du Conseil d'administration

La Présidente

Josette Frésard



Le Vice-Président

Patrick Mariller



Rapport de l'organe de révision



Ernst & Young SA
Avenue de Malley 10
Case postale 611
CH-1001 Lausanne

Téléphone: +41 58 286 51 11
www.ey.com/fr_ch

A l'Assemblée générale de
Viteos SA, Neuchâtel

Lausanne, le 8 mai 2026

Rapport de l'organe de révision

Rapport sur l'audit des comptes annuels



Opinion d'audit

Nous avons effectué l'audit des comptes annuels de Viteos SA (la société), comprenant le bilan au 31 décembre 2025, le compte de résultat et le tableau des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que l'annexe, y compris un résumé des principales méthodes comptables.

Selon notre appréciation, les comptes annuels (pages 77 à 86) sont conformes à la loi suisse et aux statuts.



Fondement de l'opinion d'audit

Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes suisses d'audit des états financiers (NA-CH). Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces dispositions et de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'organe de révision relatives à l'audit des comptes annuels » de notre rapport. Nous sommes indépendants de la société, conformément aux dispositions légales suisses et aux exigences de la profession. Nous avons aussi satisfait aux autres obligations éthiques professionnelles qui nous incombent dans le respect de ces exigences.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.



Autres informations

La responsabilité des autres informations incombe au Conseil d'administration. Les autres informations comprennent les informations présentées dans le rapport de gestion, à l'exception des comptes annuels et de notre rapport correspondant.

Notre opinion d'audit sur les comptes annuels ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

Dans le cadre de notre audit des comptes annuels, notre responsabilité consiste à lire les autres informations et, ce faisant, à apprécier si elles présentent des incohérences significatives par rapport aux comptes annuels ou aux connaissances que nous avons acquises au cours de notre audit ou si elles semblent par ailleurs comporter des anomalies significatives.

Si, sur la base des travaux que nous avons effectués, nous arrivons à la conclusion que les autres informations présentent une anomalie significative, nous sommes tenus de le déclarer. Nous n'avons aucune remarque à formuler à cet égard.



Responsabilités du Conseil d'administration relatives aux comptes annuels

Le Conseil d'administration est responsable de l'établissement des comptes annuels conformément aux dispositions légales et aux statuts. Il est en outre responsable des contrôles internes qu'il juge nécessaires pour permettre l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, le Conseil d'administration est responsable d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Il a en outre la responsabilité de présenter, le cas échéant, les éléments en rapport avec la capacité de la société à poursuivre son exploitation et d'établir les comptes annuels sur la base de la continuité de l'exploitation, sauf si le Conseil d'administration a l'intention de liquider la société ou de cesser l'activité, ou s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste.



Responsabilités de l'organe de révision relatives à l'audit des comptes annuels

Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et de délivrer un rapport contenant notre opinion d'audit. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, mais ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément à la loi suisse et aux NA-CH permettra de toujours détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou collectivement, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Une plus ample description de nos responsabilités relatives à l'audit des comptes annuels est disponible sur le site Internet d'EXPERTSuisse : <https://www.expertsuisse.ch/fr-ch/audit-rapport-de-revision>. Cette description fait partie intégrante de notre rapport.

Rapport sur d'autres obligations légales et réglementaires



Conformément à l'art. 728a al. 1 ch. 3 CO et à la NAS-CH 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Conseil d'administration.

Sur la base de notre audit réalisé en vertu de l'art. 728a al. 1 ch. 2 CO, nous confirmons que la proposition du Conseil d'administration est conforme à la loi suisse et aux statuts, et recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

Ernst & Young SA

Sébastien Leandri
Expert-réviser agréé
(Réviser responsable)

Arnaud Ramet
Expert-réviser agréé



Crédits

Conception, textes et mise en page

Viteos SA

Photos

Viteos SA

Guillaume Perret

Classe 2

Impression

Imprimerie Bailod SA

Quai Max-Petitpierre 4

Case postale 3206

CH-2001 Neuchâtel

0800 800 012

contact@viteos.ch

viteos.ch

 viteos